

CONHECIMENTOS BÁSICOS**Texto para as questões de 1 a 10.**

1 A segunda metade do século XX marca o início da era
do conhecimento e da informação, caracterizada por
grandes transformações tecnológicas, sociais e econômicas,
4 que impõem novos padrões de gestão às organizações
públicas e privadas. Trata-se de um processo de
reestruturação produtiva apoiado no desenvolvimento
7 científico e tecnológico e na globalização de mercados.
Nesse contexto, o sucesso de uma organização estaria, cada
vez mais, influenciado pela sua capacidade de implementar
10 formas flexíveis de gestão que possam fazer face às
mudanças do mundo contemporâneo.

No setor privado, a competição decorrente dessas
13 transformações traz como consequência a necessidade de
que as empresas gerem inovações tecnológicas, na forma
de produtos e processos novos ou melhorados, em uma
16 velocidade cada vez maior, como forma de garantir a
sobrevivência nesse ambiente de turbulência, por meio da
obtenção de vantagens competitivas e maior lucratividade.

19 No Setor Público, o desafio que se coloca para a nova
Administração Pública é como transformar estruturas
burocráticas, hierarquizadas e que tendem a um processo
22 de insulamento em organizações flexíveis e
empreendedoras. Esse processo de racionalização
organizacional implica a adoção, pelas organizações
25 públicas, de padrões de gestão desenvolvidos para o
ambiente das empresas privadas, com as adequações
necessárias à natureza do Setor Público. As tentativas de
28 inovação na Administração Pública significam a busca da
eficiência, da efetividade, da eficácia e da qualidade na
prestação de serviços públicos aos cidadãos. Para tanto, são
31 necessários o rompimento com os modelos tradicionais de
administrar os recursos públicos e a introdução de uma
nova cultura de gestão.

Tomás de Aquino Guimarães. **A nova Administração Pública e a
abordagem da competência.** In: **Revista de Administração
Pública.** Rio de Janeiro, v. 34, n.º 3, maio/jun. 2000,
p. 126-127 (com adaptações).

QUESTÃO 1

O tema central do texto é

- (A) alterações nos padrões de gestão das organizações públicas e privadas.
- (B) busca da efetividade no serviço público.
- (C) modelos tradicionais de gestão dos serviços públicos.
- (D) competição exacerbada no setor privado.
- (E) obtenção de vantagens competitivas e maiores lucros no setor privado.

QUESTÃO 2

No primeiro parágrafo do texto, “A segunda metade do século XX” (linha 1) corresponde

- (A) aos anos compreendidos entre 1901 e 1949.
- (B) ao período de 1951 ao final do ano 2000.
- (C) aos anos 1950.
- (D) aos anos de 1950 a 1999.
- (E) ao final dos anos 2000.

QUESTÃO 3

Na sentença “que impõem novos padrões de gestão às organizações públicas e privadas” (linhas 4 e 5), o elemento “que” tem a função de

- (A) atribuir sentido à expressão “segunda metade do século XX” (linha 1).
- (B) caracterizar a expressão “era do conhecimento e da informação” (linhas 1 e 2).
- (C) substituir o nome “caracterizada” (linha 2), a quem representa.
- (D) representar a expressão “grandes transformações tecnológicas, sociais e econômicas” (linha 3), com a qual se relaciona no texto.
- (E) modificar o sentido de “novos padrões de gestão” (linha 4).

QUESTÃO 4

Na linha 4 do texto, a inserção de acentuação gráfica em “às” deve-se

- (A) ao emprego de “novos padrões”.
- (B) à presença de nome feminino definido na forma singular.
- (C) à presença da forma verbal regular “impõem”, que tem um complemento em forma de substantivo.
- (D) à presença do elemento “que”, responsável pela conexão entre os constituintes da sentença.
- (E) à regência da forma “impõem” seguida de complementos direto e indireto, um dos quais constitui termo feminino definido.

QUESTÃO 5

No texto, é correto substituir “fazer face às mudanças” (linhas 10 e 11) por

- (A) **prover as mudanças.**
- (B) **enfrentar as alterações.**
- (C) **conformar-se com as transformações.**
- (D) **tratar as transformações.**
- (E) **converter as mudanças.**

QUESTÃO 6

Com relação à temática do texto, alinhada à área de administração, é correto afirmar que é sinônimo de “organizações” (linha 4)

- (A) “globalização de mercados” (linha 7).
- (B) “gestão” (linha 10).
- (C) “setor privado” (linha 12).
- (D) “empresas” (linha 14).
- (E) “estruturas burocráticas” (linhas 20 e 21).

QUESTÃO 7

Na linha 9 do texto, o deslocamento da vírgula introduzida após “mais” para imediatamente depois de “vez”

- (A) manteria a correção gramatical da sentença, mas alteraria os sentidos originais do texto.
- (B) manteria a correção e os sentidos originais do trecho que a encerra.
- (C) enfatizaria o termo “mais”, o que provocaria desvio gramatical e alteração dos sentidos originais do texto.
- (D) prejudicaria a correção gramatical da sentença, mas manteria os sentidos originais do texto.
- (E) causaria prejuízos tanto à correção gramatical quanto aos sentidos originais do trecho que a encerra.

QUESTÃO 8

No texto, o termo “processo de insulamento” (linhas 21 e 22), relacionado a “estruturas burocráticas” (linhas 20 e 21) do “Setor Público” (linha 19), tem como expressão antônima a ele relacionada o(a)

- (A) complementaridade empresarial, relacionada à interdependência entre dois fenômenos.
- (B) isolamento burocrático, em que a burocracia se isola e se autoprotege, sem permitir influências políticas ou sociais em suas decisões.
- (C) engolfamento social, em que a burocracia extrapola sua área de atuação e adentra o mundo político e social.
- (D) contingenciamento, em que limites e regras são impostos pelos gestores ao uso de recursos e verbas orçamentárias.
- (E) complexidade organizacional, que abre novas perspectivas no âmbito da nova Administração Pública.

QUESTÃO 9

No último parágrafo do texto, a afirmação de que “são necessários o rompimento com os modelos tradicionais de administrar os recursos públicos e a introdução de uma nova cultura de gestão” (linhas de 30 a 33) possibilita a dedução de que

- (A) as organizações públicas devem ter os padrões de gestão burocráticos e embasados na hierarquia funcional, a fim de gerar maiores lucros.
- (B) a prestação de serviços públicos deve ser realizada, tendo como elementos norteadores a qualidade, a eficiência e a efetividade.
- (C) há necessidade de reestruturar os meios de produção na Administração Pública, para se adaptar à globalização de mercados.
- (D) a nova gestão da coisa pública deve ser caracterizada por grandes transformações tecnológicas, sociais e econômicas.
- (E) a nova Administração Pública deve fundamentar-se na racionalidade e na adequação dos meios às finalidades pretendidas, para o alcance eficiente dos objetivos.

QUESTÃO 10

No texto, sem prejuízo para a concordância, a expressão “são necessários” (linhas 30 e 31) poderia ser substituída por

- (A) **são necessárias.**
- (B) **são precisas.**
- (C) **é precisa.**
- (D) **é necessária.**
- (E) **é necessário.**

QUESTÃO 11

Um terreno retangular possui medidas de 0,5 km e 30 dam.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o valor da área do terreno em hm².

- (A) 0,15
- (B) 1,5
- (C) 15
- (D) 150
- (E) 1.500

RASCUNHO

QUESTÃO 12

Considerando-se que A, B e C sejam conjuntos numéricos, é correto afirmar que o conjunto $X = (A \cap B) \cup C$ está contido no conjunto

- (A) A.
- (B) B.
- (C) C.
- (D) $A \cup B$.
- (E) $A \cup C$.

QUESTÃO 13

Em uma urna opaca, existem 10 bolas: 2 brancas; 3 vermelhas; e 5 azuis.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta a probabilidade de se retirar, ao acaso, 2 bolas brancas da urna.

- (A) $\frac{1}{10}$
- (B) $\frac{1}{25}$
- (C) $\frac{1}{45}$
- (D) $\frac{1}{90}$
- (E) $\frac{1}{100}$

QUESTÃO 14

Em uma fila com 7 pessoas, há 3 idosos e 4 jovens. Para se organizar essa fila, os idosos deverão estar à frente dos jovens.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o número de maneiras de se formar a fila.

- (A) 7!
- (B) $3! + 4!$
- (C) 12!
- (D) $4(3!)^2$
- (E) $7! - 4!$

QUESTÃO 15

Aplicou-se uma prova para uma turma de 60 estudantes. A média entre os meninos foi de 6,1 e, entre as meninas, de 7,0. A média da turma toda foi de 6,34.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o número de meninas na turma.

- (A) 16
- (B) 20
- (C) 24
- (D) 28
- (E) 32

RASCUNHO

QUESTÃO 16

Em uma entrevista com 70 pessoas, 55 afirmaram que possuem *smartfone* e 45, que possuem carro. 10 pessoas não possuem nem *smartfone*, nem carro.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta o número de pessoas que possuem ambos.

- (A) 40
- (B) 30
- (C) 25
- (D) 20
- (E) 15

QUESTÃO 17

Reta: $y = x + 2$

Parábola: $y = Ax^2$

A partir das equações acima, é correto concluir que a reta e a parábola

- (A) possuem exatamente dois pontos em comum sempre que $A > 0$.
- (B) possuem exatamente dois pontos em comum sempre que $A < 0$.
- (C) possuem exatamente um ponto em comum sempre que $A > 0$.
- (D) possuem exatamente um ponto em comum sempre que $A < 0$.
- (E) não possuem nenhum ponto em comum sempre que $A > 0$.

QUESTÃO 18

Para montar uma equipe, são necessários 3 enfermeiros, 6 assistentes e 2 médicos. Há 5 candidatos a enfermeiros, 7 candidatos a assistentes e 5 candidatos a médicos.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o número de equipes que podem ser formadas.

- (A) 100
- (B) 500
- (C) 700
- (D) 1.200
- (E) 7.400

QUESTÃO 19

P, R e Q são proposições e P é verdadeira, Q é falsa, $Q \rightarrow R$ e $R \rightarrow P$. Considerando essas informações, é correto logicamente concluir que

- (A) R é falsa.
- (B) R é verdadeira.
- (C) $P \rightarrow Q$.
- (D) $R \rightarrow Q$.
- (E) $Q \rightarrow P$.

RASCUNHO

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que apresenta a negação da sentença “Paula gosta de morangos e Carlos não está na feira”.

- (A) Paula gosta de morangos ou Carlos está na feira.
- (B) Paula não gosta de morangos ou Carlos não está na feira.
- (C) Paula não gosta de morangos e Carlos está na feira.
- (D) Se Paula gosta de morangos, então Carlos está na feira.
- (E) Se Carlos está na feira, então Paula não gosta de morangos.

QUESTÃO 21

A Colônia Agrícola Nacional de Goiás (CANG) foi criada na década de 1940, durante a política de expansão econômica que ficou conhecida como “Marcha para o Oeste”, do então presidente Getúlio Vargas. Os projetos de Vargas muito influenciaram a configuração territorial da região central de Goiás, denominada, naquele período, de Mato Grosso Goiano.

Internet: <<https://laboter.iesa.ufg.br>> (com adaptações).

Nos anos 1950, em consequência das transformações provocadas no espaço goiano após a criação da CANG, ocorreu o(a)

- (A) criação dos municípios limítrofes de Ceres e Rialma, sendo o núcleo urbano de Ceres resultado de planejamento governamental.
- (B) expansão da mancha urbana de Goiânia em direção ao eixo Anápolis-Brasília, esta última recém-inaugurada.
- (C) forte afluxo de migrantes para a região, especialmente nordestinos endinheirados, que se tornaram grandes produtores.
- (D) formação de grandes latifúndios de alta produtividade, a partir da pecuária intensiva e da lavoura mecanizada.
- (E) expansão desenfreada do cultivo da soja, visando ao abastecimento de parte do mercado interno e, principalmente, à exportação.

QUESTÃO 22

Segundo estimativas do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), o estado de Goiás possui, em 2019, cerca de 7 milhões de habitantes. Considerando que essa unidade da Federação possui uma extensão territorial próxima a 340.000 km², é correto afirmar que a sua densidade demográfica, em 2019,

- (A) está entre as três maiores do Brasil.
- (B) está entre as três menores do Brasil.
- (C) é superior a vinte habitantes por km².
- (D) é inferior a quinze habitantes por km².
- (E) está em franca redução, uma vez que a população total do estado também está menor a cada ano.

QUESTÃO 23

O relevo goiano tem uma particularidade ímpar: além de dividir o território em duas metades, ele, no seu ponto mais elevado – Planalto Central –, abriga as cabeceiras de três bacias hidrográficas importantes do Brasil: a Tocantínia; a Paranaíba; e a Sanfranciscana.

Internet: <<https://observatoriogeogoiias.iesa.ufg.br>> (com adaptações).

Tendo o texto acima apenas como referência inicial, assinale a alternativa que apresenta a associação correta entre os rios e sua respectiva bacia hidrográfica.

- (A) Rios Maranhão e Corumbá – bacia Tocantínia
- (B) Rios São Marcos e Urucuaia – bacia Paranaíba
- (C) Rios Paranã e das Almas – bacia Sanfranciscana
- (D) Rios Corumbá e São Bartolomeu – bacia Paranaíba
- (E) Rios Preto e Verdão – bacia Tocantínia

QUESTÃO 24

Não houve entrega completa dos negros à religião dominante, mesmo que, de certa forma, esta representasse uma ascensão social. Isso se evidencia na Congada, comemorada nas festas dos santos católicos com ritos africanos, misturando-se danças e celebrações de cunho litúrgico da Igreja Católica.

Internet: <<http://tede2.pucgoias.edu.br:8080>> (com adaptações).

Em Goiás, uma cidade onde as Congadas têm especial destaque é

- (A) Pirenópolis.
- (B) Catalão.
- (C) a Cidade de Goiás.
- (D) Pilar de Goiás.
- (E) Rio Verde.

QUESTÃO 25

A respeito da infraestrutura de transportes de Goiás, assinale a alternativa correta.

- (A) A malha rodoviária existente no estado supera 30 mil quilômetros, dos quais apenas cerca de 30% são pavimentados.
- (B) As rodovias estaduais e municipais predominam entre aquelas que têm as pistas duplicadas.
- (C) A Ferrovia Centro-Atlântica (FCA) tem todo o seu percurso no território goiano, o que já não ocorre com a Ferrovia Norte-Sul.
- (D) O Porto Seco Centro-Oeste, localizado em Anápolis, atende exclusivamente os setores agrícola, florestal e mineral do estado.
- (E) O Complexo Portuário de São Simão situa-se na margem direita do rio Paranaíba e por ele passa boa parte dos produtos da pauta estadual de exportação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

Assinale a alternativa que apresenta uma das atividades que poderá ser realizada pelos agentes comunitários de saúde (ACS), em caráter excepcional, desde que assistida por profissional de saúde de nível superior, membro da equipe.

- (A) exigir a participação dos profissionais em instâncias de controle social
- (B) executar o processo de territorialização
- (C) aferir a pressão arterial, inclusive no domicílio
- (D) atualizar os mapas e o reconhecimento geográfico de todo o território nacional
- (E) realizar estudos epidemiológicos, na categoria de examinador

QUESTÃO 27

De acordo com o Decreto n.º 3.189/1999, assinale a alternativa correta a respeito dos ACS.

- (A) Não cabe aos ACS utilizar instrumentos para diagnóstico demográfico e sociocultural da comunidade de sua atuação.
- (B) Para controle das ações de saúde, os ACS podem registrar doenças, mas não nascimentos e óbitos.
- (C) É vedado aos ACS realizar visitas domiciliares periódicas para monitoramento de situações de risco à família.
- (D) Promover ações que fortaleçam os elos entre o setor de saúde e outras políticas públicas está fora do âmbito das atividades dos ACS.
- (E) Os ACS podem executar atividades de educação para a saúde individual e coletiva.

QUESTÃO 28

Os ACS farão visitas domiciliares regulares e periódicas para acolhimento e acompanhamento de

- (A) gestantes no pré-natal.
- (B) lactantes, nos seis meses seguintes ao parto.
- (C) grupos homossexuais, mas não de grupos transexuais.
- (D) pessoas que não estejam em sofrimento psíquico.
- (E) pessoas com dependência química de álcool.

QUESTÃO 29

O segmento da divisão geográfica da área de abrangência, composto de domicílios, sob a responsabilidade de um agente comunitário de saúde, é um conceito que se refere

- (A) ao distrito sanitário.
- (B) ao domicílio.
- (C) à área de abrangência.
- (D) à microárea.
- (E) à regional de saúde.

QUESTÃO 30

Situações de risco são aquelas em que uma pessoa ou um grupo de pessoas “corre perigo”, isto é, tem maior possibilidade ou chance de adoecer ou até mesmo de morrer.

Ministério da Saúde.

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a alternativa que apresenta exemplo de situação de risco.

- (A) crianças desnutridas
- (B) gestantes, exceto as que fumam
- (C) bebês que nascem com peso entre 3 kg e 3,5 kg
- (D) pessoas com peso acima da média, exceto as de vida sedentária
- (E) todas as pessoas com deficiência que tenham acesso às ações e aos serviços de saúde

QUESTÃO 31

Maria, viúva, reside com cinco filhos em um assentamento rural. Ela possui uma horta que lhes fornece o sustento com alimentação, embora seja pouco e às vezes falte comida em casa, como carne, leite e ovos. A água que eles utilizam é obtida em um córrego próximo da casa, trazida em baldes. Ao visitar o assentamento e, em seguida, a casa de Maria, os ACS constataram que o local não apresentava saneamento básico nem rede de esgoto, que a parada de ônibus mais próxima ficava a 12 km de distância da casa, que o esposo de Maria tinha falecido havia três anos e que tanto ela quanto seus filhos, quando apresentavam algum problema de saúde, faziam uso de medicamentos doados pelos vizinhos.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o tipo de risco à saúde a que Maria e sua família estão sujeitas por viverem nessas condições.

- (A) uso correto de veneno na horta
- (B) renda compatível com o trabalho rural
- (C) automedicação
- (D) dieta proveniente da horta
- (E) falecimento do cônjuge de Maria

QUESTÃO 32

No que se refere ao programa Bolsa Família, é correto afirmar que é um programa

- (A) que possui apenas o eixo denominado complemento de renda.
- (B) sem compromisso com o acesso à educação, à saúde e à assistência social.
- (C) exclusivo do governo federal, sem articulações com outras áreas.
- (D) centralizado, com atribuições somente do governo federal.
- (E) descentralizado, com atribuições da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios.

QUESTÃO 33

A escolaridade da população é um indicador

- (A) de fator de risco.
- (B) de mortalidade.
- (C) de morbidade.
- (D) socioeconômico.
- (E) demográfico.

QUESTÃO 34

Acerca das ações dos ACS na prevenção, no controle e no combate à dengue, assinale a alternativa correta.

- (A) A confirmação de um caso de dengue em uma família pode ser realizada pelos ACS.
- (B) Os ACS podem coletar amostras de larvas nas residências para posterior exame laboratorial.
- (C) Os ACS devem realizar a vistoria apenas no peridomicílio e acompanhados pelo morador.
- (D) Os ACS devem remover ovos e larvas só depois que a equipe da unidade básica de saúde (UBS) chegar ao local.
- (E) Cabe aos ACS borrifar inseticida e aplicar larvicida no interior da residência.

QUESTÃO 35

Com relação aos casos suspeitos de hipertensão ou pressão arterial acima dos padrões de normalidade, os ACS deverão

- (A) encaminhar as pessoas à UBS para realização de consulta médica.
- (B) cadastrar imediatamente as pessoas na ficha de acompanhamento.
- (C) aferir a pressão arterial e prescrever os medicamentos.
- (D) aferir a pressão arterial e cadastrar as pessoas na ficha de acompanhamento.
- (E) cadastrar, na ficha de acompanhamento, somente os casos de hipertensão arterial em gestantes.

QUESTÃO 36

O acompanhamento de crianças é uma atividade fundamental e prioritária no trabalho dos ACS. Nesse sentido, eles deverão

- (A) realizar a busca ativa somente daqueles que faltaram às vacinas.
- (B) realizar a busca ativa somente daqueles que faltaram às consultas.
- (C) evitar dar orientações quanto à prevenção de acidentes na infância, por ser essa uma atribuição do ortopedista.
- (D) incentivar o aleitamento materno somente após a autorização de um pediatra.
- (E) incentivar a família da criança ao cumprimento do calendário vacinal.

QUESTÃO 37

A vigilância em saúde é composta pelas ações de

- (A) vigilância e intervenção.
- (B) intervenção e tratamento.
- (C) vigilância e prevenção.
- (D) promoção e intervenção.
- (E) promoção e tratamento.

QUESTÃO 38

Quanto aos aspectos técnicos, éticos e legais de saúde integral dos adolescentes e jovens, assinale a alternativa correta.

- (A) O adolescente não tem o direito de ser informado sobre seu estado de saúde, pois somente os pais deverão sabê-lo.
- (B) O adolescente tem direito a atendimento humanizado.
- (C) A garantia de proteção social é conferida apenas aos jovens, não havendo concessão aos adolescentes.
- (D) A adolescente terá direito à privacidade no momento da consulta somente nos casos em que o profissional for do gênero feminino.
- (E) É vedado aos jovens e aos adolescentes recusar atendimento.

QUESTÃO 39

A eficácia da Política Nacional de Promoção da Saúde (PNPS) pode ser melhorada com a divulgação de boas práticas de promoção da saúde e controle social. Para isso, a estratégia recomendada é

- (A) a criação e a divulgação da rede de cooperação técnica para a promoção da saúde.
- (B) reduzir o orçamento, cortando os convênios com instituições de ensino.
- (C) reduzir os processos de integração que envolvam cooperação e gestão democrática.
- (D) evitar, ao máximo, o uso de espaços públicos.
- (E) estimular a adesão da população às ações da PNPS, exceto às que envolvam atividades físicas.

QUESTÃO 40

Um agente comunitário de saúde, no exercício de sua profissão, realizou uma visita a seu vizinho e descobriu que ele possuía uma doença grave.

Considerando-se esse caso hipotético, o agente deverá

- (A) comunicar à vizinhança.
- (B) comunicar imediatamente à esposa do vizinho.
- (C) comunicar somente aos filhos do vizinho.
- (D) guardar sigilo e confidencialidade.
- (E) guardar sigilo naquele momento e depois comunicar à vizinhança.