

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para as questões de 1 a 10.

1 A segunda metade do século XX marca o início da era  
do conhecimento e da informação, caracterizada por  
grandes transformações tecnológicas, sociais e econômicas,  
4 que impõem novos padrões de gestão às organizações  
públicas e privadas. Trata-se de um processo de  
reestruturação produtiva apoiado no desenvolvimento  
7 científico e tecnológico e na globalização de mercados.  
Nesse contexto, o sucesso de uma organização estaria, cada  
vez mais, influenciado pela sua capacidade de implementar  
10 formas flexíveis de gestão que possam fazer face às  
mudanças do mundo contemporâneo.

No setor privado, a competição decorrente dessas  
13 transformações traz como consequência a necessidade de  
que as empresas gerem inovações tecnológicas, na forma  
de produtos e processos novos ou melhorados, em uma  
16 velocidade cada vez maior, como forma de garantir a  
sobrevivência nesse ambiente de turbulência, por meio da  
obtenção de vantagens competitivas e maior lucratividade.

19 No Setor Público, o desafio que se coloca para a nova  
Administração Pública é como transformar estruturas  
burocráticas, hierarquizadas e que tendem a um processo  
22 de insulamento em organizações flexíveis e  
empreendedoras. Esse processo de racionalização  
organizacional implica a adoção, pelas organizações  
25 públicas, de padrões de gestão desenvolvidos para o  
ambiente das empresas privadas, com as adequações  
necessárias à natureza do Setor Público. As tentativas de  
28 inovação na Administração Pública significam a busca da  
eficiência, da efetividade, da eficácia e da qualidade na  
prestação de serviços públicos aos cidadãos. Para tanto, são  
31 necessários o rompimento com os modelos tradicionais de  
administrar os recursos públicos e a introdução de uma  
nova cultura de gestão.

Tomás de Aquino Guimarães. *A nova Administração Pública e a  
abordagem da competência*. In: *Revista de Administração  
Pública*. Rio de Janeiro, v. 34, n.º 3, maio/jun. 2000,  
p. 126-127 (com adaptações).

### QUESTÃO 1

O tema central do texto é

- (A) alterações nos padrões de gestão das organizações públicas e privadas.
- (B) busca da efetividade no serviço público.
- (C) modelos tradicionais de gestão dos serviços públicos.
- (D) competição exacerbada no setor privado.
- (E) obtenção de vantagens competitivas e maiores lucros no setor privado.

### QUESTÃO 2

No primeiro parágrafo do texto, “A segunda metade do século XX” (linha 1) corresponde

- (A) aos anos compreendidos entre 1901 e 1949.
- (B) ao período de 1951 ao final do ano 2000.
- (C) aos anos 1950.
- (D) aos anos de 1950 a 1999.
- (E) ao final dos anos 2000.

### QUESTÃO 3

Na sentença “que impõem novos padrões de gestão às organizações públicas e privadas” (linhas 4 e 5), o elemento “que” tem a função de

- (A) atribuir sentido à expressão “segunda metade do século XX” (linha 1).
- (B) caracterizar a expressão “era do conhecimento e da informação” (linhas 1 e 2).
- (C) substituir o nome “caracterizada” (linha 2), a quem representa.
- (D) representar a expressão “grandes transformações tecnológicas, sociais e econômicas” (linha 3), com a qual se relaciona no texto.
- (E) modificar o sentido de “novos padrões de gestão” (linha 4).

### QUESTÃO 4

Na linha 4 do texto, a inserção de acentuação gráfica em “às” deve-se

- (A) ao emprego de “novos padrões”.
- (B) à presença de nome feminino definido na forma singular.
- (C) à presença da forma verbal regular “impõem”, que tem um complemento em forma de substantivo.
- (D) à presença do elemento “que”, responsável pela conexão entre os constituintes da sentença.
- (E) à regência da forma “impõem” seguida de complementos direto e indireto, um dos quais constitui termo feminino definido.

### QUESTÃO 5

No texto, é correto substituir “fazer face às mudanças” (linhas 10 e 11) por

- (A) **prover as mudanças.**
- (B) **enfrentar as alterações.**
- (C) **conformar-se com as transformações.**
- (D) **tratar as transformações.**
- (E) **converter as mudanças.**

### QUESTÃO 6

Com relação à temática do texto, alinhada à área de administração, é correto afirmar que é sinônimo de “organizações” (linha 4)

- (A) “globalização de mercados” (linha 7).
- (B) “gestão” (linha 10).
- (C) “setor privado” (linha 12).
- (D) “empresas” (linha 14).
- (E) “estruturas burocráticas” (linhas 20 e 21).

**QUESTÃO 7**

Na linha 9 do texto, o deslocamento da vírgula introduzida após “mais” para imediatamente depois de “vez”

- (A) manteria a correção gramatical da sentença, mas alteraria os sentidos originais do texto.
- (B) manteria a correção e os sentidos originais do trecho que a encerra.
- (C) enfatizaria o termo “mais”, o que provocaria desvio gramatical e alteração dos sentidos originais do texto.
- (D) prejudicaria a correção gramatical da sentença, mas manteria os sentidos originais do texto.
- (E) causaria prejuízos tanto à correção gramatical quanto aos sentidos originais do trecho que a encerra.

**QUESTÃO 8**

No texto, o termo “processo de insulamento” (linhas 21 e 22), relacionado a “estruturas burocráticas” (linhas 20 e 21) do “Setor Público” (linha 19), tem como expressão antônima a ele relacionada o(a)

- (A) complementaridade empresarial, relacionada à interdependência entre dois fenômenos.
- (B) isolamento burocrático, em que a burocracia se isola e se autoprotege, sem permitir influências políticas ou sociais em suas decisões.
- (C) engolfamento social, em que a burocracia extrapola sua área de atuação e adentra o mundo político e social.
- (D) contingenciamento, em que limites e regras são impostos pelos gestores ao uso de recursos e verbas orçamentárias.
- (E) complexidade organizacional, que abre novas perspectivas no âmbito da nova Administração Pública.

**QUESTÃO 9**

No último parágrafo do texto, a afirmação de que “são necessários o rompimento com os modelos tradicionais de administrar os recursos públicos e a introdução de uma nova cultura de gestão” (linhas de 30 a 33) possibilita a dedução de que

- (A) as organizações públicas devem ter os padrões de gestão burocráticos e embasados na hierarquia funcional, a fim de gerar maiores lucros.
- (B) a prestação de serviços públicos deve ser realizada, tendo como elementos norteadores a qualidade, a eficiência e a efetividade.
- (C) há necessidade de reestruturar os meios de produção na Administração Pública, para se adaptar à globalização de mercados.
- (D) a nova gestão da coisa pública deve ser caracterizada por grandes transformações tecnológicas, sociais e econômicas.
- (E) a nova Administração Pública deve fundamentar-se na racionalidade e na adequação dos meios às finalidades pretendidas, para o alcance eficiente dos objetivos.

**QUESTÃO 10**

No texto, sem prejuízo para a concordância, a expressão “são necessários” (linhas 30 e 31) poderia ser substituída por

- (A) **são necessárias.**
- (B) **são precisas.**
- (C) **é precisa.**
- (D) **é necessária.**
- (E) **é necessário.**

**QUESTÃO 11**

Um terreno retangular possui medidas de 0,5 km e 30 dam.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o valor da área do terreno em hm<sup>2</sup>.

- (A) 0,15
- (B) 1,5
- (C) 15
- (D) 150
- (E) 1.500

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 12**

Considerando-se que A, B e C sejam conjuntos numéricos, é correto afirmar que o conjunto  $X = (A \cap B) \cup C$  está contido no conjunto

- (A) A.
- (B) B.
- (C) C.
- (D)  $A \cup B$ .
- (E)  $A \cup C$ .

**QUESTÃO 13**

Em uma urna opaca, existem 10 bolas: 2 brancas; 3 vermelhas; e 5 azuis.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta a probabilidade de se retirar, ao acaso, 2 bolas brancas da urna.

- (A)  $\frac{1}{10}$
- (B)  $\frac{1}{25}$
- (C)  $\frac{1}{45}$
- (D)  $\frac{1}{90}$
- (E)  $\frac{1}{100}$

**QUESTÃO 14**

Em uma fila com 7 pessoas, há 3 idosos e 4 jovens. Para se organizar essa fila, os idosos deverão estar à frente dos jovens.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o número de maneiras de se formar a fila.

- (A) 7!
- (B)  $3! + 4!$
- (C) 12!
- (D)  $4(3!)^2$
- (E)  $7! - 4!$

**QUESTÃO 15**

Aplicou-se uma prova para uma turma de 60 estudantes. A média entre os meninos foi de 6,1 e, entre as meninas, de 7,0. A média da turma toda foi de 6,34.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o número de meninas na turma.

- (A) 16
- (B) 20
- (C) 24
- (D) 28
- (E) 32

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 16**

Em uma entrevista com 70 pessoas, 55 afirmaram que possuem *smartfone* e 45, que possuem carro. 10 pessoas não possuem nem *smartfone*, nem carro.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta o número de pessoas que possuem ambos.

- (A) 40
- (B) 30
- (C) 25
- (D) 20
- (E) 15

**QUESTÃO 17**

Reta:  $y = x + 2$

Parábola:  $y = Ax^2$

A partir das equações acima, é correto concluir que a reta e a parábola

- (A) possuem exatamente dois pontos em comum sempre que  $A > 0$ .
- (B) possuem exatamente dois pontos em comum sempre que  $A < 0$ .
- (C) possuem exatamente um ponto em comum sempre que  $A > 0$ .
- (D) possuem exatamente um ponto em comum sempre que  $A < 0$ .
- (E) não possuem nenhum ponto em comum sempre que  $A > 0$ .

**QUESTÃO 18**

Para montar uma equipe, são necessários 3 enfermeiros, 6 assistentes e 2 médicos. Há 5 candidatos a enfermeiros, 7 candidatos a assistentes e 5 candidatos a médicos.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o número de equipes que podem ser formadas.

- (A) 100
- (B) 500
- (C) 700
- (D) 1.200
- (E) 7.400

**QUESTÃO 19**

P, R e Q são proposições e P é verdadeira, Q é falsa,  $Q \rightarrow R$  e  $R \rightarrow P$ . Considerando essas informações, é correto logicamente concluir que

- (A) R é falsa.
- (B) R é verdadeira.
- (C)  $P \rightarrow Q$ .
- (D)  $R \rightarrow Q$ .
- (E)  $Q \rightarrow P$ .

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 20**

Assinale a alternativa que apresenta a negação da sentença “Paula gosta de morangos e Carlos não está na feira”.

- (A) Paula gosta de morangos ou Carlos está na feira.
- (B) Paula não gosta de morangos ou Carlos não está na feira.
- (C) Paula não gosta de morangos e Carlos está na feira.
- (D) Se Paula gosta de morangos, então Carlos está na feira.
- (E) Se Carlos está na feira, então Paula não gosta de morangos.

**QUESTÃO 21**

A Colônia Agrícola Nacional de Goiás (CANG) foi criada na década de 1940, durante a política de expansão econômica que ficou conhecida como “Marcha para o Oeste”, do então presidente Getúlio Vargas. Os projetos de Vargas muito influenciaram a configuração territorial da região central de Goiás, denominada, naquele período, de Mato Grosso Goiano.

Internet: <<https://laboter.iesa.ufg.br>> (com adaptações).

Nos anos 1950, em consequência das transformações provocadas no espaço goiano após a criação da CANG, ocorreu o(a)

- (A) criação dos municípios limítrofes de Ceres e Rialma, sendo o núcleo urbano de Ceres resultado de planejamento governamental.
- (B) expansão da mancha urbana de Goiânia em direção ao eixo Anápolis-Brasília, esta última recém-inaugurada.
- (C) forte afluxo de migrantes para a região, especialmente nordestinos endinheirados, que se tornaram grandes produtores.
- (D) formação de grandes latifúndios de alta produtividade, a partir da pecuária intensiva e da lavoura mecanizada.
- (E) expansão desenfreada do cultivo da soja, visando ao abastecimento de parte do mercado interno e, principalmente, à exportação.

**QUESTÃO 22**

Segundo estimativas do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), o estado de Goiás possui, em 2019, cerca de 7 milhões de habitantes. Considerando que essa unidade da Federação possui uma extensão territorial próxima a 340.000 km<sup>2</sup>, é correto afirmar que a sua densidade demográfica, em 2019,

- (A) está entre as três maiores do Brasil.
- (B) está entre as três menores do Brasil.
- (C) é superior a vinte habitantes por km<sup>2</sup>.
- (D) é inferior a quinze habitantes por km<sup>2</sup>.
- (E) está em franca redução, uma vez que a população total do estado também está menor a cada ano.

**QUESTÃO 23**

O relevo goiano tem uma particularidade ímpar: além de dividir o território em duas metades, ele, no seu ponto mais elevado – Planalto Central –, abriga as cabeceiras de três bacias hidrográficas importantes do Brasil: a Tocantínia; a Paranaíba; e a Sanfranciscana.

Internet: <<https://observatoriogeogoiias.iesa.ufg.br>> (com adaptações).

Tendo o texto acima apenas como referência inicial, assinale a alternativa que apresenta a associação correta entre os rios e sua respectiva bacia hidrográfica.

- (A) Rios Maranhão e Corumbá – bacia Tocantínia
- (B) Rios São Marcos e Urucuaia – bacia Paranaíba
- (C) Rios Paranã e das Almas – bacia Sanfranciscana
- (D) Rios Corumbá e São Bartolomeu – bacia Paranaíba
- (E) Rios Preto e Verdão – bacia Tocantínia

**QUESTÃO 24**

Não houve entrega completa dos negros à religião dominante, mesmo que, de certa forma, esta representasse uma ascensão social. Isso se evidencia na Congada, comemorada nas festas dos santos católicos com ritos africanos, misturando-se danças e celebrações de cunho litúrgico da Igreja Católica.

Internet: <<http://tede2.pucgoias.edu.br:8080>> (com adaptações).

Em Goiás, uma cidade onde as Congadas têm especial destaque é

- (A) Pirenópolis.
- (B) Catalão.
- (C) a Cidade de Goiás.
- (D) Pilar de Goiás.
- (E) Rio Verde.

**QUESTÃO 25**

A respeito da infraestrutura de transportes de Goiás, assinale a alternativa correta.

- (A) A malha rodoviária existente no estado supera 30 mil quilômetros, dos quais apenas cerca de 30% são pavimentados.
- (B) As rodovias estaduais e municipais predominam entre aquelas que têm as pistas duplicadas.
- (C) A Ferrovia Centro-Atlântica (FCA) tem todo o seu percurso no território goiano, o que já não ocorre com a Ferrovia Norte-Sul.
- (D) O Porto Seco Centro-Oeste, localizado em Anápolis, atende exclusivamente os setores agrícola, florestal e mineral do estado.
- (E) O Complexo Portuário de São Simão situa-se na margem direita do rio Paranaíba e por ele passa boa parte dos produtos da pauta estadual de exportação.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 26**

Universalidade, equidade e integralidade são

- (A) competências do Sistema Único de Saúde (SUS) na atenção básica.
- (B) deveres do SUS na atenção básica.
- (C) atribuições do SUS na atenção básica.
- (D) princípios do SUS na atenção básica.
- (E) opções do SUS na atenção básica.

**QUESTÃO 27**

Em relação ao SUS, assinale a alternativa que apresenta a atribuição que a União deverá exercer em seu âmbito administrativo.

- (A) promover a articulação da política e dos planos de saúde
- (B) delegar somente aos municípios a organização do sistema de informação de saúde
- (C) atuar na fiscalização e no controle de políticas ambientais, sem exercer o poder de polícia sanitária
- (D) extinguir convênios, acordos e protocolos internacionais relativos à saúde
- (E) delegar à iniciativa privada a responsabilidade pela implementação do Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados

**QUESTÃO 28**

O SUS deve disponibilizar serviços que promovam a justiça social e que canalizem maior atenção aos que mais necessitam, diferenciando as necessidades de cada um. Esse é um princípio doutrinário conhecido como

- (A) universalidade.
- (B) equidade.
- (C) integralidade.
- (D) regionalização.
- (E) hierarquização.

**QUESTÃO 29**

Com base na Lei n.º 13.595/2018, **não** será exigida do agente de combate às endemias a conclusão de

- (A) ensino médio e superior.
- (B) ensino fundamental e superior.
- (C) ensino médio, se estiver exercendo as atividades na data de publicação dessa Lei.
- (D) ensino fundamental e médio, em qualquer situação.
- (E) ensino fundamental e médio, independentemente da publicação dessa Lei.

**QUESTÃO 30**

De acordo com a Lei n.º 11.350/2006, são consideradas como atividades típicas do agente de combate às endemias, em sua área geográfica de atuação, o(a)

- (A) desenvolvimento de ações educativas, desde que não incluam o controle de doenças e agravos à saúde.
- (B) realização de ações de prevenção e controle de doenças e agravos à saúde, independentemente da atuação do agente comunitário de saúde.
- (C) realização de ações de prevenção e controle de doenças e agravos à saúde, independentemente da atuação da equipe de atenção básica.
- (D) realização de ações de campo, exceto as voltadas para pesquisa entomológica.
- (E) mobilização da comunidade para desenvolver medidas simples de manejo ambiental e outras formas de intervenção no ambiente para o controle de vetores.

**QUESTÃO 31**

No processo de humanização do cuidado da saúde, que pode reduzir custos com complicações clínicas e agravos, recomenda-se

- (A) a implantação opcional do prontuário eletrônico do cidadão nas unidades básicas de saúde.
- (B) o não envolvimento do profissional com o emocional do cidadão que procura o serviço de saúde.
- (C) evitar o emprego de metodologia de gerenciamento de processos.
- (D) promover o atendimento humanizado, pautado na solidariedade, com uma equipe capacitada.
- (E) evitar o emprego de programas de medicina preventiva.

**QUESTÃO 32**

Doenças novas que promovem significativo impacto sobre o ser humano, devido à sua gravidade e à potencialidade de deixar sequelas limitadoras e causar morte, são conhecidas como

- (A) circulatórias.
- (B) temporárias.
- (C) emergentes.
- (D) reemergentes.
- (E) sensoriais.

**QUESTÃO 33**

Assinale a alternativa que apresenta exemplo de doença infecciosa.

- (A) arteriosclerose
- (B) dengue
- (C) diabetes
- (D) hipertensão arterial
- (E) reumatismo

**QUESTÃO 34**

Entre as doenças infecciosas mais comuns no estado de Goiás, estão a

- (A) gripe e a meningite.
- (B) malária e o câncer.
- (C) gripe e a malária.
- (D) meningite e o câncer.
- (E) febre amarela e a artrose.

**QUESTÃO 35**

Assinale a alternativa que apresenta a medida preventiva mais recomendável no combate à dengue.

- (A) aplicação de inseticidas três vezes ao dia dentro das caixas d'água das residências
- (B) retirada de areia dos pratos dos vasos de plantas para o controle de larvas do mosquito vetor
- (C) inserção de protozoários em água potável para que esses animais atuem como predadores de larvas
- (D) vacinação amplamente disponibilizada nos postos de saúde brasileiros
- (E) guardar pneus velhos em locais cobertos ou cobri-los com lona caso estejam ao relento

**QUESTÃO 36**

Para prevenir a febre amarela, recomenda-se

- (A) eliminar as espécies de macacos transmissores da doença.
- (B) estocar água limpa e potável em recipientes abertos, pois as larvas só sobrevivem em água suja.
- (C) vacinar a população, de acordo com o esquema vacinal da Organização Mundial de Saúde (OMS).
- (D) vacinar somente os indivíduos que não foram infectados com o vírus.
- (E) evitar vacinar a população, pois as pessoas poderão ter reações alérgicas decorrentes da vacina.

**QUESTÃO 37**

A elaboração do Programa Nacional de Imunizações, que definirá as vacinações, inclusive as de caráter obrigatório, caberá ao(à)

- (A) Controladoria-Geral da União.
- (B) Advocacia-Geral da União.
- (C) Ministério da Cidadania.
- (D) Ministério da Saúde.
- (E) Ministério da Educação.

**QUESTÃO 38**

Em uma rua de um município no estado de Goiás, um agente de combate às endemias foi avisado, pela comunidade local, de que, em uma residência, havia um cão com leishmaniose visceral.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o profissional deverá

- (A) checar a residência e informar a suspeição ou ocorrência de um possível agravo.
- (B) ignorar o fato, pois trata-se de responsabilidade do agente comunitário de saúde.
- (C) ignorar o fato, pois trata-se de responsabilidade das equipes de atenção básica na Estratégia Saúde da Família.
- (D) deixar que a comunidade local acione a Superintendência de Vigilância em Saúde.
- (E) checar a residência, iniciar o procedimento de imobilização do cão e realizar a coleta de amostras de sangue.

**QUESTÃO 39**

Para controlar a infestação de escorpiões e(ou) prevenir os acidentes provocados por esses animais nas residências, agentes de combate às endemias poderão ser enviados para orientar a população local. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta a orientação que deverá ser transmitida por esse profissional.

- (A) pendurar as roupas nas paredes e nas portas
- (B) manter camas e berços afastados da parede, no mínimo por 10 cm
- (C) capturar esses animais, colocando as mãos em tocas, em buracos na terra e em ocos de árvores
- (D) reduzir a população de calangos, lagartixas, lacraias e corujas
- (E) cultivar folhagens densas, como plantas ornamentais, trepadeiras e arbustos, nas proximidades da casa

**QUESTÃO 40**

Para a prevenção do cólera, deve-se

- (A) ingerir água filtrada, mas não fervida.
- (B) evitar ingerir somente água fervida.
- (C) evitar deixar as frutas e verduras de molho em água com cloro.
- (D) evitar deixar as frutas e verduras de molho em água com limão ou com cloro.
- (E) lavar frutas e verduras com água corrente e, em seguida, deixá-las de molho em água com limão.