

**CONHECIMENTOS BÁSICOS****Texto para as questões de 1 a 10.**

1 A segunda metade do século XX marca o início da era  
do conhecimento e da informação, caracterizada por  
grandes transformações tecnológicas, sociais e econômicas,  
4 que impõem novos padrões de gestão às organizações  
públicas e privadas. Trata-se de um processo de  
reestruturação produtiva apoiado no desenvolvimento  
7 científico e tecnológico e na globalização de mercados.  
Nesse contexto, o sucesso de uma organização estaria, cada  
vez mais, influenciado pela sua capacidade de implementar  
10 formas flexíveis de gestão que possam fazer face às  
mudanças do mundo contemporâneo.

No setor privado, a competição decorrente dessas  
13 transformações traz como consequência a necessidade de  
que as empresas gerem inovações tecnológicas, na forma  
de produtos e processos novos ou melhorados, em uma  
16 velocidade cada vez maior, como forma de garantir a  
sobrevivência nesse ambiente de turbulência, por meio da  
obtenção de vantagens competitivas e maior lucratividade.

19 No Setor Público, o desafio que se coloca para a nova  
Administração Pública é como transformar estruturas  
burocráticas, hierarquizadas e que tendem a um processo  
22 de insulamento em organizações flexíveis e  
empreendedoras. Esse processo de racionalização  
organizacional implica a adoção, pelas organizações  
25 públicas, de padrões de gestão desenvolvidos para o  
ambiente das empresas privadas, com as adequações  
necessárias à natureza do Setor Público. As tentativas de  
28 inovação na Administração Pública significam a busca da  
eficiência, da efetividade, da eficácia e da qualidade na  
prestação de serviços públicos aos cidadãos. Para tanto, são  
31 necessários o rompimento com os modelos tradicionais de  
administrar os recursos públicos e a introdução de uma  
nova cultura de gestão.

Tomás de Aquino Guimarães. *A nova Administração Pública e a  
abordagem da competência*. In: *Revista de Administração  
Pública*. Rio de Janeiro, v. 34, n.º 3, maio/jun. 2000,  
p. 126-127 (com adaptações).

**QUESTÃO 1**

O tema central do texto é

- (A) alterações nos padrões de gestão das organizações públicas e privadas.
- (B) busca da efetividade no serviço público.
- (C) modelos tradicionais de gestão dos serviços públicos.
- (D) competição exacerbada no setor privado.
- (E) obtenção de vantagens competitivas e maiores lucros no setor privado.

**QUESTÃO 2**

No primeiro parágrafo do texto, “A segunda metade do século XX” (linha 1) corresponde

- (A) aos anos compreendidos entre 1901 e 1949.
- (B) ao período de 1951 ao final do ano 2000.
- (C) aos anos 1950.
- (D) aos anos de 1950 a 1999.
- (E) ao final dos anos 2000.

**QUESTÃO 3**

Na sentença “que impõem novos padrões de gestão às organizações públicas e privadas” (linhas 4 e 5), o elemento “que” tem a função de

- (A) atribuir sentido à expressão “segunda metade do século XX” (linha 1).
- (B) caracterizar a expressão “era do conhecimento e da informação” (linhas 1 e 2).
- (C) substituir o nome “caracterizada” (linha 2), a quem representa.
- (D) representar a expressão “grandes transformações tecnológicas, sociais e econômicas” (linha 3), com a qual se relaciona no texto.
- (E) modificar o sentido de “novos padrões de gestão” (linha 4).

**QUESTÃO 4**

Na linha 4 do texto, a inserção de acentuação gráfica em “às” deve-se

- (A) ao emprego de “novos padrões”.
- (B) à presença de nome feminino definido na forma singular.
- (C) à presença da forma verbal regular “impõem”, que tem um complemento em forma de substantivo.
- (D) à presença do elemento “que”, responsável pela conexão entre os constituintes da sentença.
- (E) à regência da forma “impõem” seguida de complementos direto e indireto, um dos quais constitui termo feminino definido.

**QUESTÃO 5**

No texto, é correto substituir “fazer face às mudanças” (linhas 10 e 11) por

- (A) **prover as mudanças.**
- (B) **enfrentar as alterações.**
- (C) **conformar-se com as transformações.**
- (D) **tratar as transformações.**
- (E) **converter as mudanças.**

**QUESTÃO 6**

Com relação à temática do texto, alinhada à área de administração, é correto afirmar que é sinônimo de “organizações” (linha 4)

- (A) “globalização de mercados” (linha 7).
- (B) “gestão” (linha 10).
- (C) “setor privado” (linha 12).
- (D) “empresas” (linha 14).
- (E) “estruturas burocráticas” (linhas 20 e 21).

**QUESTÃO 7**

Na linha 9 do texto, o deslocamento da vírgula introduzida após “mais” para imediatamente depois de “vez”

- (A) manteria a correção gramatical da sentença, mas alteraria os sentidos originais do texto.
- (B) manteria a correção e os sentidos originais do trecho que a encerra.
- (C) enfatizaria o termo “mais”, o que provocaria desvio gramatical e alteração dos sentidos originais do texto.
- (D) prejudicaria a correção gramatical da sentença, mas manteria os sentidos originais do texto.
- (E) causaria prejuízos tanto à correção gramatical quanto aos sentidos originais do trecho que a encerra.

**QUESTÃO 8**

No texto, o termo “processo de insulamento” (linhas 21 e 22), relacionado a “estruturas burocráticas” (linhas 20 e 21) do “Setor Público” (linha 19), tem como expressão antônima a ele relacionada o(a)

- (A) complementaridade empresarial, relacionada à interdependência entre dois fenômenos.
- (B) isolamento burocrático, em que a burocracia se isola e se autoprotege, sem permitir influências políticas ou sociais em suas decisões.
- (C) engolfamento social, em que a burocracia extrapola sua área de atuação e adentra o mundo político e social.
- (D) contingenciamento, em que limites e regras são impostos pelos gestores ao uso de recursos e verbas orçamentárias.
- (E) complexidade organizacional, que abre novas perspectivas no âmbito da nova Administração Pública.

**QUESTÃO 9**

No último parágrafo do texto, a afirmação de que “são necessários o rompimento com os modelos tradicionais de administrar os recursos públicos e a introdução de uma nova cultura de gestão” (linhas de 30 a 33) possibilita a dedução de que

- (A) as organizações públicas devem ter os padrões de gestão burocráticos e embasados na hierarquia funcional, a fim de gerar maiores lucros.
- (B) a prestação de serviços públicos deve ser realizada, tendo como elementos norteadores a qualidade, a eficiência e a efetividade.
- (C) há necessidade de reestruturar os meios de produção na Administração Pública, para se adaptar à globalização de mercados.
- (D) a nova gestão da coisa pública deve ser caracterizada por grandes transformações tecnológicas, sociais e econômicas.
- (E) a nova Administração Pública deve fundamentar-se na racionalidade e na adequação dos meios às finalidades pretendidas, para o alcance eficiente dos objetivos.

**QUESTÃO 10**

No texto, sem prejuízo para a concordância, a expressão “são necessários” (linhas 30 e 31) poderia ser substituída por

- (A) **são necessárias.**
- (B) **são precisas.**
- (C) **é precisa.**
- (D) **é necessária.**
- (E) **é necessário.**

**QUESTÃO 11**

Um terreno retangular possui medidas de 0,5 km e 30 dam.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o valor da área do terreno em hm<sup>2</sup>.

- (A) 0,15
- (B) 1,5
- (C) 15
- (D) 150
- (E) 1.500

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 12**

Considerando-se que A, B e C sejam conjuntos numéricos, é correto afirmar que o conjunto  $X = (A \cap B) \cup C$  está contido no conjunto

- (A) A.
- (B) B.
- (C) C.
- (D)  $A \cup B$ .
- (E)  $A \cup C$ .

**QUESTÃO 13**

Em uma urna opaca, existem 10 bolas: 2 brancas; 3 vermelhas; e 5 azuis.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta a probabilidade de se retirar, ao acaso, 2 bolas brancas da urna.

- (A)  $\frac{1}{10}$
- (B)  $\frac{1}{25}$
- (C)  $\frac{1}{45}$
- (D)  $\frac{1}{90}$
- (E)  $\frac{1}{100}$

**QUESTÃO 14**

Em uma fila com 7 pessoas, há 3 idosos e 4 jovens. Para se organizar essa fila, os idosos deverão estar à frente dos jovens.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o número de maneiras de se formar a fila.

- (A)  $7!$
- (B)  $3! + 4!$
- (C)  $12!$
- (D)  $4(3!)^2$
- (E)  $7! - 4!$

**QUESTÃO 15**

Aplicou-se uma prova para uma turma de 60 estudantes. A média entre os meninos foi de 6,1 e, entre as meninas, de 7,0. A média da turma toda foi de 6,34.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o número de meninas na turma.

- (A) 16
- (B) 20
- (C) 24
- (D) 28
- (E) 32

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 16**

Em uma entrevista com 70 pessoas, 55 afirmaram que possuem *smartfone* e 45, que possuem carro. 10 pessoas não possuem nem *smartfone*, nem carro.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta o número de pessoas que possuem ambos.

- (A) 40
- (B) 30
- (C) 25
- (D) 20
- (E) 15

**QUESTÃO 17**

Reta:  $y = x + 2$

Parábola:  $y = Ax^2$

A partir das equações acima, é correto concluir que a reta e a parábola

- (A) possuem exatamente dois pontos em comum sempre que  $A > 0$ .
- (B) possuem exatamente dois pontos em comum sempre que  $A < 0$ .
- (C) possuem exatamente um ponto em comum sempre que  $A > 0$ .
- (D) possuem exatamente um ponto em comum sempre que  $A < 0$ .
- (E) não possuem nenhum ponto em comum sempre que  $A > 0$ .

**QUESTÃO 18**

Para montar uma equipe, são necessários 3 enfermeiros, 6 assistentes e 2 médicos. Há 5 candidatos a enfermeiros, 7 candidatos a assistentes e 5 candidatos a médicos.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o número de equipes que podem ser formadas.

- (A) 100
- (B) 500
- (C) 700
- (D) 1.200
- (E) 7.400

**QUESTÃO 19**

P, R e Q são proposições e P é verdadeira, Q é falsa,  $Q \rightarrow R$  e  $R \rightarrow P$ . Considerando essas informações, é correto logicamente concluir que

- (A) R é falsa.
- (B) R é verdadeira.
- (C)  $P \rightarrow Q$ .
- (D)  $R \rightarrow Q$ .
- (E)  $Q \rightarrow P$ .

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 20**

Assinale a alternativa que apresenta a negação da sentença “Paula gosta de morangos e Carlos não está na feira”.

- (A) Paula gosta de morangos ou Carlos está na feira.
- (B) Paula não gosta de morangos ou Carlos não está na feira.
- (C) Paula não gosta de morangos e Carlos está na feira.
- (D) Se Paula gosta de morangos, então Carlos está na feira.
- (E) Se Carlos está na feira, então Paula não gosta de morangos.

**QUESTÃO 21**

A Colônia Agrícola Nacional de Goiás (CANG) foi criada na década de 1940, durante a política de expansão econômica que ficou conhecida como “Marcha para o Oeste”, do então presidente Getúlio Vargas. Os projetos de Vargas muito influenciaram a configuração territorial da região central de Goiás, denominada, naquele período, de Mato Grosso Goiano.

Internet: <<https://laboter.iesa.ufg.br>> (com adaptações).

Nos anos 1950, em consequência das transformações provocadas no espaço goiano após a criação da CANG, ocorreu o(a)

- (A) criação dos municípios limítrofes de Ceres e Rialma, sendo o núcleo urbano de Ceres resultado de planejamento governamental.
- (B) expansão da mancha urbana de Goiânia em direção ao eixo Anápolis-Brasília, esta última recém-inaugurada.
- (C) forte afluxo de migrantes para a região, especialmente nordestinos endinheirados, que se tornaram grandes produtores.
- (D) formação de grandes latifúndios de alta produtividade, a partir da pecuária intensiva e da lavoura mecanizada.
- (E) expansão desenfreada do cultivo da soja, visando ao abastecimento de parte do mercado interno e, principalmente, à exportação.

**QUESTÃO 22**

Segundo estimativas do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), o estado de Goiás possui, em 2019, cerca de 7 milhões de habitantes. Considerando que essa unidade da Federação possui uma extensão territorial próxima a 340.000 km<sup>2</sup>, é correto afirmar que a sua densidade demográfica, em 2019,

- (A) está entre as três maiores do Brasil.
- (B) está entre as três menores do Brasil.
- (C) é superior a vinte habitantes por km<sup>2</sup>.
- (D) é inferior a quinze habitantes por km<sup>2</sup>.
- (E) está em franca redução, uma vez que a população total do estado também está menor a cada ano.

**QUESTÃO 23**

O relevo goiano tem uma particularidade ímpar: além de dividir o território em duas metades, ele, no seu ponto mais elevado – Planalto Central –, abriga as cabeceiras de três bacias hidrográficas importantes do Brasil: a Tocantínia; a Paranaíba; e a Sanfranciscana.

Internet: <<https://observatoriogeogoiias.iesa.ufg.br>> (com adaptações).

Tendo o texto acima apenas como referência inicial, assinale a alternativa que apresenta a associação correta entre os rios e sua respectiva bacia hidrográfica.

- (A) Rios Maranhão e Corumbá – bacia Tocantínia
- (B) Rios São Marcos e Urucuaia – bacia Paranaíba
- (C) Rios Paranã e das Almas – bacia Sanfranciscana
- (D) Rios Corumbá e São Bartolomeu – bacia Paranaíba
- (E) Rios Preto e Verdão – bacia Tocantínia

**QUESTÃO 24**

Não houve entrega completa dos negros à religião dominante, mesmo que, de certa forma, esta representasse uma ascensão social. Isso se evidencia na Congada, comemorada nas festas dos santos católicos com ritos africanos, misturando-se danças e celebrações de cunho litúrgico da Igreja Católica.

Internet: <<http://tede2.pucgoias.edu.br:8080>> (com adaptações).

Em Goiás, uma cidade onde as Congadas têm especial destaque é

- (A) Pirenópolis.
- (B) Catalão.
- (C) a Cidade de Goiás.
- (D) Pilar de Goiás.
- (E) Rio Verde.

**QUESTÃO 25**

A respeito da infraestrutura de transportes de Goiás, assinale a alternativa correta.

- (A) A malha rodoviária existente no estado supera 30 mil quilômetros, dos quais apenas cerca de 30% são pavimentados.
- (B) As rodovias estaduais e municipais predominam entre aquelas que têm as pistas duplicadas.
- (C) A Ferrovia Centro-Atlântica (FCA) tem todo o seu percurso no território goiano, o que já não ocorre com a Ferrovia Norte-Sul.
- (D) O Porto Seco Centro-Oeste, localizado em Anápolis, atende exclusivamente os setores agrícola, florestal e mineral do estado.
- (E) O Complexo Portuário de São Simão situa-se na margem direita do rio Paranaíba e por ele passa boa parte dos produtos da pauta estadual de exportação.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 26**

Na função da administração de planejamento, o planejamento tático é projetado para o

- (A) longo prazo, envolve cada departamento com seus recursos específicos e é definido pela cúpula da organização.
- (B) longo prazo, envolve a empresa como uma totalidade e é definido pela cúpula da organização.
- (C) médio prazo, envolve a empresa como uma totalidade e é definido, no nível intermediário, em cada departamento da empresa.
- (D) médio prazo, envolve cada departamento com seus recursos específicos e é definido, no nível intermediário, em cada departamento da empresa.
- (E) curto prazo, envolve cada departamento com seus recursos específicos e é definido, no nível intermediário, em cada departamento da empresa.

**QUESTÃO 27**

A função da administração que é responsável pela aplicação dos empregados nos seus cargos e funções, por seu treinamento, pela orientação, pela supervisão, pela motivação e pelas demais providências, relativas às relações interpessoais dos administradores em todos os níveis da organização, é a de

- (A) planejamento.
- (B) organização.
- (C) direção.
- (D) controle.
- (E) estratégia.

**QUESTÃO 28**

São desvantagens da organização linear:

- (A) subordinação múltipla; tendência à concorrência entre especialistas; e comunicações diretas entre os departamentos.
- (B) estabilidade e constância das relações formais; tendência à concorrência entre especialistas; e comunicações diretas entre os departamentos.
- (C) subordinação múltipla; autoridade linear baseada no comando único e direto; e comunicações não lineares, sujeitas a intermediários.
- (D) estabilidade e constância das relações formais; autoridade linear baseada no comando único e direto; e comunicações diretas entre os departamentos.
- (E) estabilidade e constância das relações formais; autoridade linear baseada no comando único e direto; e comunicações não lineares, sujeitas a intermediários.

**QUESTÃO 29**

Na cultura organizacional, o nível, mais oculto e profundo, que representa as crenças inconscientes, as percepções e os sentimentos dominantes nas pessoas é o

- (A) dos valores compartilhados.
- (B) das pressuposições básicas.
- (C) dos artefatos.
- (D) das histórias.
- (E) dos símbolos materiais.

**QUESTÃO 30**

No que diz respeito à qualidade total, a técnica que trata da transferência das operações realizadas pela organização para outra organização, que possa executá-las mais bem e com menor custo, é denominada

- (A) *outsourcing*.
- (B) *downsizing*.
- (C) *just-in-time*.
- (D) reengenharia.
- (E) *empowerment*.

**QUESTÃO 31**

Em relação à gestão da qualidade, a reengenharia

- (A) promove o enxugamento de níveis hierárquicos e organizacionais para reduzir as operações ao essencial do negócio, aproveitando as estruturas já existentes na organização.
- (B) busca transferir o acidental para terceiros que saibam fazê-lo mais bem e com menor custo.
- (C) representa uma reconstrução de forma radical, sem aproveitar o que existiu no passado, e não simplesmente uma reforma total ou parcial da empresa.
- (D) busca reduzir o ciclo de produção dos produtos, com a quebra de barreiras entre os departamentos, mas sem a simplificação desse ciclo.
- (E) busca transferir o essencial para terceiros que saibam fazê-lo mais bem e com menor custo.

**QUESTÃO 32**

A etapa do processo de classificação dos materiais que cuida da redução da diversidade de itens, em estoque, que se destinam a um mesmo fim, é a de

- (A) catalogação.
- (B) padronização.
- (C) especificação.
- (D) normalização.
- (E) simplificação.

**QUESTÃO 33**

Quanto à classificação dos materiais segundo a importância operacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Na classe Z, encontram-se os materiais de máxima criticidade, que não podem ser substituídos por outros equivalentes, em tempo hábil, sem acarretar prejuízos significativos.
- (B) Na classe Z, encontram-se os materiais que apresentam grau de criticidade intermediário e podem ser substituídos por outros com relativa facilidade.
- (C) Na classe Z, encontram-se os materiais de baixa criticidade, cuja falta não implica paralisações da produção nem riscos à segurança pessoal, ambiental e patrimonial.
- (D) Na classe X, encontram-se os materiais de máxima criticidade, que não podem ser substituídos por outros equivalentes, em tempo hábil, sem acarretar prejuízos significativos.
- (E) Na classe Y, encontram-se os materiais de baixa criticidade, cuja falta não implica paralisações da produção nem riscos à segurança pessoal, ambiental e patrimonial.

**QUESTÃO 34**

Um produto no estoque, com tempo de reposição igual a 3 meses, possui um lote de compra de 500 unidades, consumo médio de 250 unidades por mês e um estoque de segurança de 300 unidades.

Com base nessa situação hipotética, o produto possui estoque máximo de

- (A) 750 unidades.
- (B) 800 unidades.
- (C) 1.050 unidades.
- (D) 1.250 unidades.
- (E) 1.800 unidades.

**QUESTÃO 35**

Um determinado produto possui custo de armazenagem anual de R\$ 50,00 por unidade. O custo da produção por unidade é de R\$ 800,00 e a taxa de juros anual é de 5%.

Considerando-se esse caso hipotético, o custo de carregamento do item é de

- (A) R\$ 40,00 ao ano.
- (B) R\$ 42,50 ao ano.
- (C) R\$ 50,00 ao ano.
- (D) R\$ 90,00 ao ano.
- (E) R\$ 95,00 ao ano.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 36**

Acerca de arquivamento, assinale a alternativa correta.

- (A) Um documento passa do arquivo corrente para o intermediário por meio da transferência.
- (B) Um documento passa do arquivo intermediário para o permanente por meio da transferência.
- (C) Um documento passa do arquivo corrente para o intermediário por meio do recolhimento.
- (D) Um documento passa do arquivo corrente para o permanente por meio do recolhimento.
- (E) Um documento passa do arquivo permanente para o intermediário por meio da transferência.

**QUESTÃO 37**

A respeito da tabela de temporalidade de documentos de arquivo, assinale a alternativa correta.

- (A) A tabela de temporalidade dispõe as suas diversas classes e subclasses ao longo de suas colunas.
- (B) A tabela de temporalidade deve ter coluna relativa aos prazos da fase corrente e da fase intermediária, mas não a destinação final do arquivo.
- (C) O campo de destinação final do arquivo indicará depois de quanto tempo o arquivo será expurgado.
- (D) O campo de destinação final do arquivo pode ser a guarda permanente ou o expurgo.
- (E) A tabela de temporalidade dispõe as suas diversas classes ao longo de suas linhas, mas não as subclasses.

**QUESTÃO 38**

Conforme a Lei n.º 8.666/1993, a modalidade de licitação, entre quaisquer interessados, para a venda de bens móveis inservíveis para a Administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados ou para a alienação de bens imóveis cuja aquisição é derivada de procedimentos judiciais ou de dação de pagamento a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação, é a de

- (A) concorrência.
- (B) tomada de preço.
- (C) convite.
- (D) pregão.
- (E) leilão.

**QUESTÃO 39**

No que se refere aos princípios e aos conceitos de arquivística, assinale a alternativa correta.

- (A) O descarte é a operação de guarda dos documentos em seus respectivos lugares, em equipamentos próprios e em um sistema de ordenação previamente estabelecido.
- (B) A avaliação é o processo de análise da documentação de arquivos, visando a estabelecer sua destinação, de acordo com seus valores probatórios, informativos ou históricos.
- (C) A reclassificação é o ato por meio do qual a autoridade competente libera à consulta documentos caracterizados como sigilosos.
- (D) A desclassificação é a alteração da classificação de dados, informações ou instalações sigilosas.
- (E) O arquivamento é a destruição de documentos julgados como destituídos de valor para guarda permanente.

**QUESTÃO 40**

De acordo com a Lei n.º 8.666/1993, é inexigível a licitação

- (A) quando não acudirem interessados à licitação anterior e esta, justificadamente, não puder ser repetida sem prejuízo para a Administração, mantidas, nesse caso, todas as condições preestabelecidas.
- (B) para a compra ou locação de imóvel destinado ao atendimento das finalidades precípuas da Administração, cujas necessidades de instalação e localização condicionem a sua escolha, desde que o preço seja compatível com o valor de mercado, segundo avaliação prévia.
- (C) para a contratação de serviços técnicos especializados, de natureza singular, com profissionais ou empresas de notória especialização, mas vedada a inexigibilidade para serviços de publicidade e divulgação.
- (D) nas compras de hortifrutigranjeiros, pão e outros gêneros perecíveis, no tempo necessário para a realização dos processos licitatórios correspondentes, realizadas diretamente com base no preço do dia.
- (E) para a aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades do órgão ou da entidade.