

**CONHECIMENTOS BÁSICOS****Texto para as questões de 1 a 10.**

1 Uma das principais premissas da alquimia era que os antigos possuíam as chaves do Universo, mas esse conhecimento teria sido perdido e precisaria ser redescoberto.

4 A julgar pelo primeiro tratado prático de alquimia, escrito no século III pelo egípcio Zósimo de Panópolis, há alguma verdade nisso.

Zósimo cita amplamente as obras de uma mulher considerada como a primeira alquimista verdadeira do mundo ocidental, a mãe da alquimia. E ele não é o único.

7 Ela era conhecida por muitos nomes: Maria Hebraica, Maria Judia, Maria Profetisa e até Miriam Profetíssima, irmã de Moisés.

Em relação às suas realizações, Maria concebeu bases teóricas para a alquimia.

10 O médico francês Jean-Chrétien-Ferdinand Hoefer, famoso por obras sobre a história da ciência, atribui a ela uma das descobertas mais importantes da química: o ácido clorídrico.

13 Ele também garante que ela estudou os compostos de enxofre e criou o processo para fabricar sulfeto de prata, o que os artistas chamam de nielo, um composto preto fosco frequentemente usado para tratamento de metais.

No entanto, para muitos, seu grande legado foi a invenção de equipamentos de laboratório. Em seu tratado, Zósimo atribui a Maria três peças cruciais.

16 A primeira, que ele dizia copiar o processo de destilação da natureza, se tornou um item básico nos laboratórios modernos de química. Era um aparelho de parede dupla, equipado com pés que podiam ser colocados no fogo. Com o recipiente externo cheio de água, o material a ser transmutado podia ser colocado na câmara interna, na qual sua temperatura não excederia o ponto de ebulição da água. Era conhecido como o *balneum mariae* — você provavelmente o conhece como “banho Maria”.

22 A vantagem do procedimento é que facilita o aquecimento gradual de uma substância e a mantém a uma temperatura constante de 100 °C ou menos.

O segundo dispositivo era o *kerotaki*, um cilindro fechado em cujo fundo havia uma chama que aquecia uma plataforma no centro do forno, no qual era colocada uma massa de mercúrio ou enxofre. A fumaça subia através dos orifícios e alcançava um pedaço de prata ou outro mineral com metais preciosos escondidos no interior.

Os *kerotakis* foram usados pelos alquimistas para produzir ligas, especialmente a imitação de ouro mais bem-sucedida, usada até recentemente pelos joalheiros como substituto para o metal precioso.

28 Havia também os *tribikos* ou alambiques de três cabeças, que serviam para separar as substâncias dos líquidos, de forma a permitir a coleta do destilado por três pontos de uma vez.

31 O líquido era derramado em um recipiente de cerâmica, que era aquecido. O vapor passava para outro recipiente, no qual esfriava e se separava em líquidos que passavam por três tubos de cobre e caíam em recipientes de vidro — um material que Maria apreciava especialmente porque lhe permitia “ver sem tocar”.

34 A alquimista deixou instruções para construir seus *tribikos*, detalhando como fazer tubos de cobre a partir de uma placa de metal e recomendando o uso de pasta de farinha para selá-los.

Embora a revolução científica tenha feito o progresso da alquimia para a química, recipientes de vidro e tubos de cobre continuaram a ser utilizados no processo de destilação.

BBC News | Brasil. **Maria, a Profetisa: as criações da mãe da alquimia que ainda são usadas, 20 séculos depois.** Internet: <<https://www.bbc.com>> (com adaptações).

**QUESTÃO 1**

De acordo com o texto, o egípcio Zósimo de Panópolis

- (A) foi o primeiro alquimista de que se tem conhecimento.
- (B) encontrou as chaves do Universo, que estavam perdidas.
- (C) conviveu com a primeira alquimista do mundo.
- (D) documentou os feitos da mulher considerada como a mãe da alquimia.
- (E) lançou as bases teóricas da alquimia.

**QUESTÃO 2**

O texto apresenta como uma das contribuições da alquimista Maria o(a)

- (A) descoberta do ácido clorídrico.
- (B) primeiro tratado prático de alquimia.
- (C) tratamento de metais com nielo.
- (D) fabricação de ouro.
- (E) invenção do vidro.

**QUESTÃO 3**

De acordo com o texto, o material que permitia a Maria “ver sem tocar” era o(a)

- (A) cerâmica.
- (B) vidro.
- (C) cobre.
- (D) ouro.
- (E) prata.

**QUESTÃO 4**

Quanto ao tipo textual, o texto é essencialmente

- (A) narrativo.
- (B) informativo.
- (C) descritivo.
- (D) instrucional.
- (E) argumentativo.

**QUESTÃO 5**

Um recurso bastante utilizado por escritores para conferir atualidade a fatos do passado é o presente histórico, que se caracteriza pelo emprego do tempo verbal presente em lugar do pretérito. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta um trecho do texto em que o verbo flexionado no tempo presente remete, no entanto, a um acontecimento ocorrido no passado.

- (A) “A julgar pelo primeiro tratado prático de alquimia, escrito no século III pelo egípcio Zósimo de Panópolis, há alguma verdade nisso” (linhas 3 e 4)
- (B) “o que os artistas chamam de nielo, um composto preto fosco frequentemente usado para tratamento de metais” (linha 13)
- (C) “Em seu tratado, Zósimo atribui a Maria três peças cruciais” (linhas 14 e 15)
- (D) “você provavelmente o conhece como ‘banho Maria’” (linhas 19 e 20)
- (E) “A vantagem do procedimento é que facilita o aquecimento gradual de uma substância” (linha 21)

**QUESTÃO 6**

A forma verbal “excederia” (linha 19) deriva do verbo **exceder**, que, conforme os sentidos do texto, significa o mesmo que

- (A) **excluir**.
- (B) **examinar**.
- (C) **extirpar**.
- (D) **eximir**.
- (E) **extrapolar**.

**QUESTÃO 7**

A forma verbal “esfriava” (linha 31) concorda com o termo

- (A) “líquido” (linha 30).
- (B) “outro recipiente” (linha 30).
- (C) “vapor” (linha 30).
- (D) “recipiente de cerâmica” (linha 30).
- (E) “derramado” (linha 30).

**QUESTÃO 8**

No trecho “você provavelmente o conhece como ‘banho Maria’” (linhas 19 e 20), a colocação do pronome “o” anteposto ao verbo, chamada de próclise, pode ser corretamente justificada pela

- (A) presença do advérbio “provavelmente”.
- (B) flexão verbal.
- (C) função desempenhada pelo pronome.
- (D) coesão textual.
- (E) regência verbal.

**QUESTÃO 9**

Os sentidos e a correção gramatical do texto seriam mantidos se a conjunção “mas” (linha 1) fosse substituída por

- (A) **porque**.
- (B) **senão**.
- (C) **portanto**.
- (D) **todavia**.
- (E) **assim**.

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa que apresenta uma proposta de reescrita que mantém a correção gramatical e os sentidos originais do último parágrafo do texto.

- (A) **Como a revolução científica fez o progresso da alquimia para a química, recipientes de vidro e tubos de cobre continuaram a serem utilizados no processo de destilação.**
- (B) **Se a revolução científica fez o progresso da alquimia para a química, continuaram a serem utilizados recipientes de vidro e tubos de cobre no processo de destilação.**
- (C) **Mesmo que a revolução científica fizesse o progresso da alquimia para a química, recipientes de vidro e tubos de cobre ainda seriam utilizados no processo de destilação.**
- (D) **Enquanto a revolução científica fizer o progresso da alquimia para a química, o uso de recipientes de vidro e tubos de cobre continuaram a ser utilizados no processo de destilação.**
- (E) **Apesar de a revolução científica ter feito o progresso da alquimia para a química, continuou o uso de recipientes de vidro e tubos de cobre no processo de destilação.**

**QUESTÃO 11**

- Todo engenheiro químico é bom na área de exatas.
- Alguma pessoa boa na área de exatas trabalha no polo petroquímico.
- Nenhum professor de química trabalha no polo petroquímico.
- Algum engenheiro químico é professor de química.

Considerando o argumento com as premissas acima apresentadas, é correto afirmar que a conclusão válida para esse argumento é:

- (A) Toda pessoa boa na área de exatas é engenheiro químico.
- (B) Algum engenheiro químico trabalha no polo petroquímico.
- (C) Nenhum professor de química é bom na área de exatas.
- (D) Algum professor de química não é bom na área de exatas.
- (E) Alguma pessoa boa na área de exatas não trabalha no polo petroquímico.

**QUESTÃO 12**

A extração de petróleo de um reservatório era feita por 100 máquinas de mesma eficiência. Todas essas máquinas trabalhando, juntas, 16 horas por dia, extrairiam todo o petróleo do reservatório em 30 dias. Contudo, ocorreu, no local, um terremoto que destruiu totalmente algumas máquinas. Considerando-se agora que a dificuldade de extração do petróleo dobrou e que a quantidade de horas trabalhadas aumentou em 25%, as máquinas restantes conseguirão extrair todo o petróleo do reservatório em 60 dias.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta a quantidade de máquinas que o terremoto destruiu totalmente.

- (A) 20
- (B) 38
- (C) 60
- (D) 69
- (E) 80

**QUESTÃO 13**

Um aplicativo de pagamento oferece dinheiro de volta da seguinte forma: o usuário paga, com cartão de crédito, um boleto bancário mais as taxas referentes ao uso do cartão e ganha 15% do valor total pago (boleto + taxas). As taxas são as seguintes: uma fixa de 3% do valor do boleto; e uma de  $[1 + 2(n-1)]\%$  do valor do boleto, onde  $n$  é o número de parcelas escolhido pelo usuário. Sabendo disso, Pedro e Paulo aproveitaram a promoção e realizaram os pagamentos dos seus boletos. Pedro pagou um boleto no valor de R\$ 200,00, dividindo esse valor em 6 vezes, e Paulo pagou um boleto de R\$ 400,00, dividindo esse valor em 8 vezes.

Com base nessa situação hipotética, em relação ao dinheiro ganho de volta e às taxas pagas, é correto afirmar que

- (A) Pedro e Paulo não lucraram nem tiveram prejuízo.
- (B) Paulo teve um prejuízo de R\$ 1,20.
- (C) Paulo lucrou R\$ 9,00.
- (D) Pedro lucrou R\$ 11,30.
- (E) Pedro teve um prejuízo de R\$ 6,20.

**QUESTÃO 14**

Em uma empresa petroquímica com 50 funcionários, foi realizada uma pesquisa sobre a confiança nos equipamentos de proteção individual (EPIs) disponibilizados pela empresa. Todos os 50 funcionários responderam entre as opções confiam ou não confiam. Com isso, foi constatado que o número de funcionários que confiam nos EPIs é igual a  $\frac{8}{17}$  dos que não confiam e que o número de homens que confiam nos EPIs é igual a 9. Além disso, o número de homens que trabalham na empresa é igual a  $\frac{2}{3}$  do número de mulheres que trabalham na empresa.

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que, na empresa, o número de funcionários que não confiam nos EPIs e que são mulheres é igual a

- (A) 7.
- (B) 11.
- (C) 16.
- (D) 23.
- (E) 30.

**QUESTÃO 15**

Em uma farmácia, o preço de uma caixa de vitamina C é igual à multiplicação do número complexo  $A$  pelo seu conjugado  $B$ , onde  $A = \frac{a+17}{3} + 4bi$  e  $B = \frac{3(b+4)}{2} - \frac{4}{5}ai$ . Um cliente foi a essa farmácia e deu duas notas de R\$ 100,00 para comprar uma caixa de vitamina C.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o valor do troco que deverá ser entregue ao cliente.

- (A) R\$ 35,00
- (B) R\$ 46,00
- (C) R\$ 55,00
- (D) R\$ 60,00
- (E) R\$ 68,00

**RASCUNHO**

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

**QUESTÃO 16**

Assinale a alternativa que apresenta a funcionalidade do Windows 10 que inicia o computador em um estado básico, usando um conjunto limitado de *drivers* e serviços, e que é utilizada para restringir a origem de um problema durante a inicialização do sistema, contribuindo para a sua solução.

- (A) Modo de compatibilidade
- (B) Modo de teste
- (C) Modo de segurança
- (D) Executar como Administrador
- (E) Windows Update

**QUESTÃO 17**

No Word 365, o recurso Pincel de Formatação é utilizado para copiar a formatação de um texto selecionado e colá-la em outro. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta as teclas de atalho utilizadas para copiar a formatação de um texto selecionado.

- (A)  + 
- (B)  + 
- (C)  + 
- (D)  + 
- (E)  + 

**QUESTÃO 18**

Assinale a alternativa que apresenta o modo de exibição de pasta de trabalho, do Microsoft Excel 365, que permite editar uma planilha de forma que seja possível visualizar onde as páginas começam e terminam, assim como os cabeçalhos e rodapés de cada página.

- (A) Normal
- (B) Visualização de Quebra de Página
- (C) Modos de exibição personalizados
- (D) Impressão
- (E) *Layout* de Página

**QUESTÃO 19**

O navegador Google Chrome, em sua última versão, disponibiliza um recurso de segurança que emite um alerta ao utilizador sobre *malwares*, *phishing* ou extensões e *sites* potencialmente perigosos. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta o nome desse recurso.

- (A) Privacy Sandbox
- (B) Navegação segura
- (C) Crypto Wallet
- (D) Bloqueio de *pop-up*
- (E) Painel de Proteções

**QUESTÃO 20**

Assinale a alternativa que apresenta o nome do endereço físico, que é atribuído por seu fabricante, de uma placa de rede, seja ela para rede cabeada ou sem fio.

- (A) endereço MAC
- (B) endereço IP
- (C) DHCP
- (D) DNS
- (E) UDP

**QUESTÃO 21**

No dia 14 de junho de 2021, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) aprovou a prorrogação da validade da vacina, que passa a ser de quatro meses e meio. As doses do primeiro lote vencem no dia 8 de agosto. A validação pela Anvisa acompanha a decisão da autoridade sanitária dos Estados Unidos, FDA (*Food and Drug Administration*), que ampliou o tempo de uso das doses de doze para dezoito semanas. Diferentemente das outras vacinas disponíveis contra a covid-19, o imunizante é aplicado com esquema de dose única (0,5 mL).

Internet: <<https://www.cnnbrasil.com.br>> (com adaptações).

É correto afirmar que a vacina mencionada no texto acima se trata do imunizante produzido pela farmacêutica

- (A) Covaxin.
- (B) Pfizer.
- (C) Sinovac.
- (D) AstraZeneca.
- (E) Janssen.

**QUESTÃO 22**

Policiais militares e indígenas entraram em confronto entre o Anexo 2 e o Anexo 4 da Câmara dos Deputados, em Brasília, no início da tarde do dia 22 de junho de 2021. A polícia usou bombas de gás lacrimogêneo para afastar os manifestantes. Pelo menos um indígena ficou ferido.

Internet: <<https://noticias.r7.com>> (com adaptações).

A manifestação dos indígenas citada na reportagem acima estava relacionada

- (A) à proposta do governo federal de extinguir a Fundação Nacional do Índio (Funai).
- (B) às obras de asfaltamento da BR 319, que corta terras indígenas no Pará.
- (C) ao projeto de lei, prestes a ser votado pelo Congresso, que proíbe atividades agropecuárias em áreas indígenas.
- (D) ao projeto de lei, então em votação na Câmara dos Deputados, que altera as regras para a demarcação de terras indígenas.
- (E) à permissão, concedida pelo governo, para que empresas estrangeiras façam o monitoramento aéreo da Amazônia, incluindo as áreas indígenas.

**QUESTÃO 23**

“Um ponto de inflexão para o setor de energia”. Assim foi apresentado o novo modelo de reator nuclear intitulado Natrium. O projeto-piloto foi desenvolvido pelo fundador da Microsoft, Bill Gates, e pelo investidor multimilionário Warren Buffett. A iniciativa é parte do objetivo de Gates de impulsionar as energias renováveis e o combate às mudanças climáticas.

Internet: <<https://g1.globo.com>>.

Tendo o assunto abordado no texto acima como referência inicial, assinale a alternativa correta.

- (A) É consenso, no meio científico, que o uso de energia nuclear é mais danoso, para o meio ambiente, que o uso de energia hidrelétrica.
- (B) No Brasil, as cinco usinas nucleares já em funcionamento abastecem, com um pequeno excedente, todo o estado do Rio de Janeiro.
- (C) O governo prevê a expansão da produção de energia nuclear no País, para manter o equilíbrio da matriz energética em um modelo de baixo carbono.
- (D) A expansão da geração de energia nuclear tem na extrema dependência dos fatores naturais, como clima e relevo, um aspecto impeditivo.
- (E) Na busca pelo desenvolvimento sustentável, a energia solar e o carvão mineral tornam-se boas opções para países dependentes da energia nuclear, como a França.

**QUESTÃO 24**

Entre tapas e beijos. Essa é — ou pelo menos era — a melhor forma de se explicar a relação entre Elon Musk e o *bitcoin*. Ao mesmo tempo que um mero tuíte do dono da Tesla e da SpaceX é capaz de alavancar o preço da criptomoeda, suas últimas ações, na verdade, têm feito justamente o contrário. Mas ao que parece, a “relação amorosa” acabou de vez. Na noite do dia 3 de junho de 2021, as postagens enigmáticas de Elon Musk no Twitter deram lugar a uma publicação extremamente direta: a *hashtag* “#Bitcoin” com um coração partido.

Internet: <<https://olhardigital.com.br>> (com adaptações).

Como se vê, o bilionário Elon Musk tem provocado fortes variações no valor das criptomoedas. Uma dessas moedas digitais tem relação com um “meme” viralizado na época de sua criação. Trata-se de

- (A) Binance.
- (B) Dogecoin.
- (C) Ripple.
- (D) Ethereum.
- (E) Cardano.

**QUESTÃO 25**

Há pouco mais de um ano, quando Joe Biden recém-emergia como o nome do Partido Democrata a enfrentar Donald Trump nas eleições presidenciais de novembro de 2020, seus correligionários não disfarçavam certa falta de entusiasmo. Político profissional com mais de três décadas no Congresso, Biden era visto como um centrista pragmático, de estilo protocolar e entediante, que teria que ser rebocado pelas alas mais à esquerda do partido para implementar uma agenda progressista em sua gestão.

Internet: <<https://www.bbc.com>>.

A respeito do governo Biden e de temas correlatos, assinale a alternativa correta.

- (A) Ataques cibernéticos a sistemas americanos por *hackers* russos e a prisão de Alexei Navalny geraram instabilidade nas relações entre EUA e Rússia.
- (B) Diferentemente de seu antecessor, Joe Biden tem sido muito tolerante com a participação do Irã na guerra civil da Síria.
- (C) No contexto da pandemia, o governo Biden implementou um ritmo lento de vacinação e um modesto pacote de ajuda emergencial à população e de socorro às empresas.
- (D) Em recente encontro do G-7, Biden refutou hostilidades com a China, ignorando questões como a situação de Hong Kong, o que frustrou os aliados europeus.
- (E) Joe Biden passou a exigir que os requerentes de visto de permanência nos Estados Unidos possuam seguro-saúde, restringindo fortemente a imigração.

**QUESTÃO 26**

À luz da Lei n.º 8.429/1992, que trata dos atos de improbidade administrativa, assinale a alternativa correta.

- (A) Os membros do Poder Legislativo e do Poder Executivo estão obrigados a velar pela estrita observância dos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade no trato dos assuntos que lhe sejam afetos, os quais não se aplicam aos membros do Poder Judiciário e aos demais cargos providos por meio de concurso público.
- (B) Na hipótese de enriquecimento ilícito, o terceiro beneficiado pelo ímprobo não se sujeita à perda dos bens ou valores que tenham sido acrescidos ao seu patrimônio.
- (C) Quando o ato de improbidade causar lesão ao patrimônio público ou ensejar enriquecimento ilícito, caberá à autoridade administrativa responsável pelo inquérito representar ao Ministério Público para a indisponibilidade dos bens do indiciado.
- (D) Constitui ato de improbidade administrativa apenas o que causar lesão ao erário.
- (E) A posse e o exercício de agente público não se sujeitam à apresentação da declaração dos bens e valores que compõem o seu patrimônio privado.

**QUESTÃO 27**

De acordo com o Decreto n.º 1.171/1994, que dispõe sobre o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) Resistir a todas as pressões de superiores hierárquicos, de contratantes, de interessados e de outros que visem a obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas em decorrência de ações imorais, ilegais ou aéticas e denunciá-las são deveres fundamentais do servidor público.
- (B) O servidor público pode se valer da função pública para lograr proveito pessoal.
- (C) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de suspensão por até noventa dias, com prejuízo da remuneração.
- (D) Apresentar-se embriagado no serviço ou fora dele habitualmente não constitui uma vedação ao servidor público.
- (E) A divulgação do Código de Ética não constitui um dever atribuído ao servidor público, mas, sim, à unidade a que esteja vinculado, notadamente a seu superior hierárquico.

**QUESTÃO 28**

Segundo a Lei n.º 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) A Administração Pública obedecerá apenas aos princípios da legalidade, da finalidade, da motivação, da razoabilidade, da proporcionalidade, da moralidade e da eficiência.
- (B) A atuação conforme a lei e o direito não é um critério a ser observado nos processos administrativos.
- (C) A lei que estabelece normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da administração direta e indireta tem por finalidade proteger os direitos da Administração Pública, sendo irrelevantes os interesses dos administrados.
- (D) O processo administrativo inicia-se apenas a pedido dos interessados, mediante requerimento formulado por escrito e pagamento das custas correspondentes.
- (E) Um órgão administrativo e seu titular poderão, se não houver impedimento legal, delegar parte da sua competência a outros órgãos ou titulares, ainda que estes não lhe sejam hierarquicamente subordinados, quando for conveniente, em razão de circunstâncias de índole técnica, social, econômica, jurídica ou territorial.

**QUESTÃO 29**

Tendo em vista o teor da Lei n.º 12.527/2011, que disciplina o acesso a informações, assinale a alternativa correta.

- (A) Aplicam-se as disposições da Lei de Acesso à Informação apenas às pessoas jurídicas de direito público.
- (B) Não poderá ser negado o acesso à informação necessária à tutela judicial ou administrativa de direitos fundamentais.
- (C) No caso de indeferimento do acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, o interessado não poderá interpor recurso à decisão que negou o seu pedido.
- (D) Todas as informações serão públicas, sendo proibido classificá-las como sigilosas, independentemente de seu conteúdo.
- (E) O Estado não está obrigado a garantir o acesso à informação, razão pela qual o interessado deverá expor as razões que justificam o seu pedido, o qual será analisado pela autoridade superior do órgão detentor da informação.

**QUESTÃO 30**

Conforme o Decreto n.º 7.724/2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação, assinale a alternativa correta.

- (A) Os órgãos e as entidades da Administração Pública não estão obrigados a disponibilizar suas informações pela Internet.
- (B) Qualquer pessoa, natural ou jurídica, poderá formular pedido de acesso à informação, que deverá ser apresentado em meio físico e protocolado no órgão competente.
- (C) Todos os pedidos de acesso à informação deverão ser atendidos, inclusive os genéricos e os que exijam trabalhos adicionais de análise.
- (D) As informações sobre condutas que impliquem violação dos direitos humanos praticada por agentes públicos ou a mando de autoridades públicas não poderão ser objeto de classificação em qualquer grau de sigilo nem ter seu acesso negado.
- (E) As informações que puderem colocar em risco a segurança do presidente da República guardarão sigilo definitivo e, após o término do mandato, ficarão arquivadas no Gabinete de Segurança Institucional.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de departamentalização cujo fundamento é o princípio da especialização ocupacional, de modo a propiciar a convergência das ações dos especialistas para a execução de determinada atividade.

- (A) operacional
- (B) funcional
- (C) por base territorial
- (D) por clientela
- (E) por produtos/serviços

### QUESTÃO 32

A análise do organograma de uma instituição permite a visualização e o entendimento de certas características organizacionais. No que diz respeito aos organogramas, assinale a alternativa correta.

- (A) Os níveis hierárquicos não são passíveis de visualização no organograma.
- (B) O desenho de um organograma possui apenas uma configuração, denominada clássica ou vertical.
- (C) A análise de um organograma revela ambas as estruturas que compõem uma organização, a formal e a informal.
- (D) A leitura de um organograma não permite a identificação da divisão do trabalho na organização.
- (E) Nos organogramas, é possível visualizar somente os aspectos relativos à estrutura formal da organização.

### QUESTÃO 33

A administração é um processo dinâmico, composto por funções interdependentes, que são executadas pelo administrador com vistas ao atingimento dos objetivos estabelecidos pela organização. Acerca das funções administrativas, assinale a alternativa correta.

- (A) O estabelecimento de medidas corretivas para assegurar o atingimento dos objetivos planejados corresponde à função direção.
- (B) Liderar e motivar são atividades típicas da organização, função administrativa relativa à gestão de pessoas no contexto organizacional.
- (C) A alocação dos recursos humanos necessários para o atingimento dos objetivos organizacionais é uma atividade da função organização.
- (D) Nas organizações, o planejamento é um processo efêmero, que se encerra com a elaboração do plano de ação.
- (E) A definição de objetivos e de estratégias para alcançá-los fazem parte da função direção.

### QUESTÃO 34

Ana atua como supervisora em uma organização e, a pedido do gerente da área de atendimento ao cliente, ela está realizando, com vistas à proposição de ajustes que promovam a conformidade com o planejado, uma verificação de ocorrências de desvios em relação ao *checklist* de atendimento que foi implementado recentemente para a padronização de procedimentos executados pela equipe supervisionada por Ana.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa correta quanto às funções administrativas.

- (A) Ana está realizando uma atividade típica da organização, a segunda função administrativa.
- (B) A verificação que está sendo realizada por Ana corresponde à etapa de diagnóstico organizacional, que é realizada no planejamento estratégico.
- (C) A função direção é a que consiste na identificação de erros e na correção de falhas em relação ao planejado.
- (D) No nível operacional, a checagem realizada por Ana corresponde a uma atividade típica da função controle.
- (E) Ao designar Ana para realizar a verificação de desvios em relação ao *checklist*, o gerente está executando uma ação relativa à função controle.

### QUESTÃO 35

Com relação à classificação de materiais conforme a importância operacional (XYZ), assinale a alternativa correta.

- (A) A classificação X abrange materiais de elevada criticidade para o processo produtivo.
- (B) Os materiais cuja falta não implica a interrupção da produção na empresa são classificados como Z.
- (C) Os itens da classe Y são de criticidade máxima e não podem ser substituídos.
- (D) A classe X abrange itens de baixa criticidade, que podem ser facilmente substituídos por similares.
- (E) Os materiais da classe Y são de criticidade média, cuja indisponibilidade certamente implicará a paralisação das operações.

### QUESTÃO 36

Ao longo do processo produtivo, os materiais, seguindo seu fluxo, sofrem modificações de acordo com o estágio de processamento. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta a denominação correspondente às peças isoladas, já prontas, que serão componentes do produto final.

- (A) produtos acabados
- (B) materiais auxiliares
- (C) materiais acabados
- (D) materiais de manutenção
- (E) matérias-primas

**QUESTÃO 37**

A respeito dos tipos de organização, das estruturas organizacionais e de suas características, assinale a alternativa correta.

- (A) Nas organizações do tipo linha-*staff*, os órgãos de *staff* estão indiretamente relacionados aos objetivos vitais da empresa.
- (B) A organização linear, em razão da multiplicidade de comando, apresenta o formato de uma pirâmide invertida.
- (C) Uma das características marcantes da organização funcional é a ênfase na hierarquia de autoridade.
- (D) A estrutura em redes, por sua rigidez, é ideal para organizações que atuam em ambientes estáveis.
- (E) A estrutura linear e a estrutura matricial coexistem nas organizações do tipo linha-*staff*.

**QUESTÃO 38**

A qualidade no atendimento está diretamente relacionada à capacidade do atendente de se comunicar com o cliente e à forma como a mensagem é transmitida. No que se refere a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O uso de gírias é considerado adequado durante o atendimento, pois ajuda a estabelecer um vínculo com o cliente.
- (B) O cliente que desejar atendimento deverá, obrigatoriamente, iniciar a conversa com o atendente.
- (C) Se não houver solução para a demanda do cliente, o atendente deverá pedir que ele retorne mais tarde.
- (D) O atendente não deverá abordar problemas pessoais com o cliente.
- (E) Os clientes menos educados ou agressivos não deverão ser atendidos com cortesia.

**QUESTÃO 39**

O atendimento telefônico deve garantir ao cliente um suporte profissional, esclarecendo dúvidas, registrando reclamações, prestando serviços de informação e visando à excelência no serviço prestado. Considerando essa informação, assinale a alternativa correta quanto ao atendimento ao cliente via telefone.

- (A) Se não entender o que foi dito, o atendente deverá prosseguir o atendimento, sem solicitar ao cliente que repita a frase não compreendida.
- (B) O atendente não deverá utilizar a expressão “quem fala?” ao iniciar o atendimento.
- (C) Caso o cliente não entenda o que foi dito, o atendente, a fim de conferir agilidade ao atendimento, não deverá repetir informações.
- (D) Em caso de erros ou problemas, o atendente deverá pedir desculpas, não sendo necessário corrigi-los imediatamente.
- (E) Deixar o cliente esperando na linha não fere as boas práticas relativas à qualidade no atendimento telefônico.

**QUESTÃO 40**

O acesso aos documentos é a finalidade fundamental dos arquivos e, para que isso ocorra de forma eficaz, a escolha do método de arquivamento é uma decisão de extrema importância. Em relação aos métodos de arquivamento, assinale a alternativa correta.

- (A) O método numérico cronológico consiste na combinação da ordem numérica e da data do documento.
- (B) No método decimal, os assuntos são divididos sempre do particular para o geral.
- (C) No método *variadex*, o arquivamento consiste na utilização de letras e de números.
- (D) O método de arquivamento direto é aquele em que é necessária a utilização de índices remissivos para se localizar a documentação.
- (E) O método *duplex* emprega a divisão de classes por assunto, partindo apenas da espécie para o gênero.

**QUESTÃO 41**

Quanto aos métodos numéricos de arquivamento, assinale a alternativa correta.

- (A) O método decimal consiste na expansão limitada em relação às subdivisões do assunto.
- (B) No método unitermo, cada documento recebe um número decrescente, de acordo com a entrada no arquivo.
- (C) No método decimal, os assuntos de um mesmo tópico são reunidos em grupos, em dez classes principais.
- (D) No método numérico, não é utilizado o índice alfabético remissivo.
- (E) O método *duplex* utiliza o agrupamento por assuntos, possibilitando a abertura ilimitada de classes.

**QUESTÃO 42**

O arquivo com predominância de documentos decorrentes do exercício das atividades-fim de uma instituição ou unidade administrativa é denominado arquivo

- (A) setorial.
- (B) privado.
- (C) técnico.
- (D) nacional.
- (E) de segurança.

**QUESTÃO 43**

Maria trabalha no setor de protocolo de uma organização, onde exerce as atividades de recebimento, registro, classificação, distribuição, expedição e controle de tramitação de documentos. Ao receber um documento de caráter confidencial, Maria deve, para proceder de maneira correta, conhecer a classificação de documentos quanto à natureza do assunto e aos respectivos graus de sigilo.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa correta.

- (A) Documento confidencial é aquele cujo assunto, embora não necessite de alto grau de segurança, deve ser do conhecimento apenas de pessoas autorizadas.
- (B) A classificação confidencial corresponde a um dos graus de sigilo atribuídos aos documentos ostensivos.
- (C) Por seu caráter confidencial, o documento recebido por Maria exige alto grau de segurança, mas pode ser do conhecimento de pessoas funcionalmente autorizadas para tal.
- (D) Ao contrário do que ocorre com os documentos reservados, o documento confidencial não deve ser do conhecimento do público em geral.
- (E) Documento confidencial é aquele cujo assunto requer excepcional grau de segurança e cujo teor somente deve ser do conhecimento de pessoas intimamente ligadas ao seu estudo ou manuseio.

**QUESTÃO 44**

Considerando as atividades típicas exercidas no protocolo e no arquivo, assinale a alternativa correta.

- (A) O levantamento de dados e o diagnóstico do acervo são atividades do protocolo.
- (B) A separação dos documentos oficiais de caráter ostensivo dos de caráter sigiloso é uma atividade de arquivo.
- (C) A abertura e a leitura de correspondências de caráter ostensivo são atividades do arquivo.
- (D) A elaboração de lista de eliminação de documentos é uma atividade do protocolo.
- (E) Classificar documentos conforme o código adotado pela instituição é uma atividade do arquivo e do protocolo.

**QUESTÃO 45**

No arquivo, como em qualquer outro setor institucional, são desenvolvidas atividades em várias etapas do trabalho. Uma dessas etapas consiste no estudo e na análise de documentos institucionais, tais como regimentos, organogramas, regulamentos, estatutos e demais documentos constitutivos da instituição custodiadora do arquivo. Trata-se do(da)

- (A) planejamento.
- (B) diagnóstico.
- (C) centralização de arquivo corrente.
- (D) implantação do arquivo.
- (E) manualização do arquivo.

**QUESTÃO 46**

Nos termos da Lei n.º 2.800/1956, que cria o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Química e trata do exercício da profissão de químico, assinale a alternativa correta.

- (A) A fiscalização do exercício da profissão de químico será exercida apenas pelos Conselhos Regionais de Química.
- (B) O Conselho Federal de Química e os Conselhos Regionais de Química constituem associações de direito privado, subordinadas ao governo federal.
- (C) O Conselho Federal de Química será constituído por treze membros, os quais deverão ser brasileiros natos e serão eleitos, em votação secreta, pelos presidentes dos Conselhos Regionais, que também escolherão o seu presidente.
- (D) O mandato do presidente, dos conselheiros federais efetivos e dos suplentes do Conselho Federal de Química durará seis anos.
- (E) O profissional da química, para o exercício de sua profissão, é obrigado ao registro no Conselho Regional de Química a cuja jurisdição estiver sujeito, ficando obrigado ao pagamento de uma anuidade ao respectivo Conselho Regional de Química, até o dia 31 de março de cada ano, acrescida de 20% de mora quando fora deste prazo.

**QUESTÃO 47**

À luz da Lei n.º 2.800/1956, assinale a alternativa correta.

- (A) O presidente, os conselheiros federais efetivos e os suplentes deverão ser remunerados pelo exercício da atividade no Conselho Federal de Química.
- (B) Julgar, em última instância, os recursos das deliberações dos Conselhos Regionais de Química é uma das atribuições do Conselho Federal de Química.
- (C) Os conselheiros regionais serão escolhidos pelo presidente do Conselho Federal de Química.
- (D) Faz-se necessário que o mandato seja integralmente cumprido para que a função de conselheiro federal ou regional de química seja considerada como um serviço relevante.
- (E) As contas do Conselho Federal de Química não se sujeitam à fiscalização do Tribunal de Contas da União.

**QUESTÃO 48**

De acordo com as diretrizes das Resoluções Normativas CFQ n.º 36/1974 e CFQ n.º 211/2008, assinale a alternativa correta.

- (A) O Conselho Regional de Química da 20.ª Região (CRQ-XX) tem sede na cidade de Campo Grande e jurisdição em todo o estado do Mato Grosso do Sul.
- (B) Os currículos dos cursos para os profissionais da área química, mantidos pelas diferentes instituições educacionais, não serão examinados pelo Conselho Federal de Química.
- (C) A condução e o controle de operações e processos industriais de trabalhos técnicos, reparos e manutenção não são atividades do profissional químico.
- (D) Não existe distinção entre as atividades que poderão ser exercidas pelos profissionais com currículo de química, currículo de química tecnológica e currículo de engenharia química.
- (E) A execução, a fiscalização de montagem e a instalação de equipamento são atividades que poderão ser executadas pelo profissional químico com currículo de química tecnológica.

**QUESTÃO 49**

Segundo a Resolução Normativa CFQ n.º 287/2019, que dispõe sobre o exercício da fiscalização, a imposição de penalidades e o processo administrativo no âmbito do Sistema Conselho Federal de Química/Conselhos Regionais de Química, assinale a alternativa correta.

- (A) As pessoas jurídicas não se sujeitam à fiscalização do Conselho Regional de Química.
- (B) Haverá suspeição do conselheiro quando for parte do processo administrativo seu cônjuge ou companheiro, ou qualquer parente, consanguíneo ou afim, em linha reta ou colateral, até o terceiro grau.
- (C) Caso a pessoa física apresente certificado de conclusão de curso, indicando que aguarda a emissão do diploma, será expedida uma licença provisória com validade de 180 dias, prorrogável pelo mesmo período.
- (D) Todas as denúncias que tratem de irregularidades cometidas pelas pessoas abrangidas pela jurisdição do Conselho Regional de Química deverão ser feitas por escrito, com a devida identificação do denunciante, e apresentadas no serviço de fiscalização do Conselho Regional, sendo proibida a realização de denúncia anônima.
- (E) O requerimento de registro do profissional de química perante o Conselho Regional competente será efetuado independentemente do pagamento de taxas.

**QUESTÃO 50**

Conforme a Resolução Normativa CFQ n.º 287/2019, assinale a alternativa correta.

- (A) Das decisões proferidas em primeiro grau de jurisdição pelos Conselhos Regionais de Química não caberão recursos para o Conselho Federal de Química.
- (B) O processo administrativo não será reexaminado, independentemente do surgimento de novos fatos e circunstâncias.
- (C) O Conselho Federal de Química executará suas decisões, quando proferidas nos processos administrativos, independentemente do Conselho Regional de Química que o tenha instaurado.
- (D) As pessoas físicas e jurídicas poderão solicitar o cancelamento de registro quando comprovarem que não exercem atividades na área da química, sem prejuízo das penalidades que lhe foram, eventualmente, impostas.
- (E) O óbito do profissional de química não constitui uma das hipóteses de encerramento do processo administrativo em trâmite no Conselho Regional de Química perante o qual se encontra inscrito.