

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 17.

1 O isolamento social provocado pela pandemia da covid-19, que afeta toda a população mundial desde março de 2020, tem alterado a forma como as pessoas interagem umas com as outras.

4 Mesmo para aquelas que já tomaram as doses recomendadas da vacina, os médicos indicam como procedimento que os encontros presenciais continuem sendo evitados e que o distanciamento de dois metros e o uso de máscaras sejam mantidos. Essas medidas são importantes para diminuir a transmissão do coronavírus e erradicar a doença.

7 A restrição nas interações sociais, que é motivo de tristeza para muitos, também pode ser um alívio para aqueles que preferem um estilo de vida mais recluso.

“O confinamento gera grande sofrimento para a maioria das pessoas, mas algumas se sentem confortáveis com o isolamento e temem como vai ser a interação com os demais após essa fase”, explica a psicóloga clínica Karin Kenzler.

10 Esse desconforto com a expectativa de voltar a uma rotina pré-pandemia pode ser sinal de algum distúrbio, como transtorno do pânico, síndrome da cabana, transtorno obsessivo-compulsivo (TOC) e agorafobia, ressalta Karin. Todos têm ligação com a ansiedade, com a vontade de se afastar de lugares cheios e com a preocupação de ter de lidar socialmente com muitas pessoas.

O pânico é um tipo de transtorno de ansiedade caracterizado por crises inesperadas de medo, insegurança e desespero, aparentemente sem qualquer risco real. Essas crises provocam sintomas físicos, como falta de ar, taquicardia, suor excessivo, dor de barriga, náusea, tontura, sensação de morte iminente e boca seca, e também psicológicos, como medo de morrer, medo de enlouquecer, sensação de irre realidade e distanciamento social.

19 A síndrome da cabana não é considerada uma doença, pois consiste em um fenômeno natural do corpo que não está acostumado a mudanças bruscas de rotina ou comportamento, observa a psicóloga. Ela se manifesta quando a pessoa precisa se adaptar a uma nova realidade de forma rápida e, em geral, sem que tenha total controle da situação, causando angústia, irritabilidade, inquietação, distúrbios do sono e de alimentação, dificuldade de concentração e desconfiança das pessoas.

Já o TOC, distúrbio psiquiátrico de ansiedade identificado pela presença de crises recorrentes de obsessões e compulsões, está relacionado com a necessidade de controle do ambiente, diz Karin. Nesse caso, a preocupação da pessoa é maior com o fim da quarentena e a retomada da vida menos controlável fora de casa.

28 A agorafobia é o medo de ter crises de ansiedade, com sintomas parecidos com os de um ataque de pânico, mas em locais públicos ou em lugares em que o atendimento médico seja dificultado, como em túneis e elevadores. “A pandemia pode propiciar o surgimento desse transtorno em pessoas que já apresentam um perfil ansioso, em razão das muitas mudanças causadoras de estresse e de situações difíceis, como perda do emprego, incerteza sobre o futuro, medo do contágio pessoal ou de familiares e da morte”, afirma Karin.

31 De acordo com a psicóloga, algumas práticas ajudam a controlar a ansiedade e, consequentemente, diminuem as chances de fobias e transtornos se intensificarem. Porém, se os sintomas persistirem, é importante buscar ajuda de um profissional de saúde mental, como um psiquiatra ou psicólogo.

Internet: <www.saudemental.blogfolha.uol.com.br> (com adaptações).

Considerando o texto e seus aspectos linguísticos, julgue os itens de 1 a 10.

- 1 O objetivo do texto, cuja tipologia é dissertativa, é alertar as pessoas das consequências desfavoráveis da readaptação à realidade de antes da pandemia.
- 2 Entende-se da leitura do texto que o desconforto com a expectativa de retorno, após o confinamento imposto pela pandemia de covid-19, a uma rotina de interação social inclui-se, por exemplo, entre os sintomas do transtorno do pânico.

- 3 Depreende-se da leitura do texto que a ansiedade é um fator que propicia a intensificação de distúrbios mentais.
- 4 O emprego da vírgula após “vacina” (linha 3) justifica-se por separar oração subordinada adjetiva explicativa.
- 5 Na linha 6, não haveria prejuízo da correção gramatical nem da coerência do texto caso o verbo da oração “que é motivo de tristeza para muitos” estivesse flexionado na terceira pessoa do plural, pois, pelos sentidos do texto, há a possibilidade de o vocábulo “que” retomar o antecedente “interações sociais”.

- 6 É de subordinação a relação que se estabelece entre as orações do segmento de texto ‘O confinamento gera grande sofrimento para a maioria das pessoas, mas algumas se sentem confortáveis com o isolamento e temem’ (linhas 8 e 9).
- 7 Estariam mantidas a correção gramatical e a clareza das ideias do texto caso a oração “A síndrome da cabana não é considerada uma doença” (linha 18), construída na voz passiva analítica, fosse assim reescrita: **A síndrome da cabana não se considera uma doença.**
- 8 Na oração “observa a psicóloga” (linha 19), o sujeito está posposto ao verbo.
- 9 Na linha 23, o vocábulo “Já” sinaliza a circunstância temporal da oração que inicia o período.
- 10 A oração “se os sintomas persistirem” (linha 32), que expressa circunstância de condição, pode ser correta e coerentemente reescrita como **caso os sintomas persistam.**

Com relação à correção gramatical e à coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens de **11 a 17**.

- 11 “como as pessoas interagem umas com as outras” (linha 2) por **de interação entre as pessoas**
- 12 “um estilo de vida mais recluso” (linha 7) por **viver isolados**
- 13 “pois” (linha 18) por **visto que**
- 14 “Ela” (linha 19) por **Ele**
- 15 “com a necessidade” (linha 24) por **à necessidade**
- 16 “a retomada” (linha 25) por **da retomada**
- 17 “em que” (linha 27), em “em que o atendimento”, por **onde**

A respeito da correção gramatical dos trechos apresentados e da adequação da linguagem à correspondência oficial, julgue os itens de **18 a 20**.

- 18 Informo que, no meu modo de ver, as irregularidades constatadas na documentação apresentada são insanáveis, por isso foi desconsiderada e mandada arquivar.
- 19 Encaminhamos, para análise e consideração dessa Gerência os termos do contrato de prestação de serviços com a Empresa Y que fará a instalação do ar condicionado por motivo do atual está estragado.
- 20 Solicitamos o apenamento da documentação encaminhada em anexo ao processo n.º XXXXX/2021, que se trata da apuração da denúncia do exercício ilegal da profissão do senhor Fulano de Tal.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Julgue os itens de **21 a 25** quanto aos conceitos de *hardware* e de *software*, ao sistema operacional Windows 7 e ao Microsoft Word 2013.

- 21 Em um sistema de computador, o *hardware* é o equipamento propriamente dito, sendo a memória principal um de seus elementos básicos.
- 22 Quando o usuário executa um programa no computador, cabe ao processador buscar as instruções necessárias na memória RAM desse computador.
- 23 No Prompt de Comando (cmd) do Windows 7, algumas tarefas não são permitidas, como, por exemplo, desligar o computador.
- 24 Quando o usuário abre o Word 2013, ele é direcionado, automaticamente, para uma página em branco.
- 25 No Word 2013, os temas usam um conjunto exclusivo de cores, fontes e efeitos para criar uma aparência consistente.

Acerca do programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais recente, dos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e das noções de vírus, julgue os itens de **26 a 30**.

- 26 É possível, no Google Chrome, editar uma imagem direto no navegador. Para isso, o usuário deverá abrir a página com a imagem desejada, clicar sobre a imagem com o botão direito do *mouse* e selecionar a opção “Editar no navegador”.
- 27 O usuário, por meio das extensões, pode personalizar o Google Chrome.
- 28 Arquivos de imagem, como, por exemplo, JPEG e PNG, não podem ser compactados.
- 29 Um arquivo com a extensão PDF pode ser aberto por qualquer programa do Windows.
- 30 Um vírus de *boot sector* infecta o código no setor de carga de uma unidade e é executado, não apenas quando o computador é ligado, mas também quando ele é reiniciado.



Para a realização de uma dinâmica de grupo, deseja-se selecionar 6 pessoas de um conjunto de 10 pessoas (entre elas Anderson e Bárbara).

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **31 a 34**.

- 31** Essa dinâmica de grupo pode ser realizada de 210 modos distintos.
- 32** Se Anderson e Bárbara são um casal inseparável, essa dinâmica de grupo pode ser realizada de 98 maneiras distintas.
- 33** Selecionando-se as 6 pessoas aleatoriamente, a probabilidade de Anderson ou Bárbara não participarem da dinâmica de grupo é de $\frac{2}{3}$.
- 34** As 6 pessoas que participarão dessa dinâmica de grupo poderão formar uma roda de 720 modos distintos.

Considerando que f seja uma função de \mathbb{R} , em \mathbb{R} definida por $f(x + y) = f(x) \cdot f(y)$, e $f(1) = 2022$, julgue os itens de **35 a 37**.

- 35** $f(0) = 0$
- 36** $f(2) = 4088484$
- 37** $f(-1) \geq 5 \cdot 10^{-4}$

Bárbara comprou abacaxis, bananas e caju em uma mercearia, totalizando oitenta e uma frutas. Sabe-se que o número de caju é $\frac{1}{3}$ do número de bananas e que, se Bárbara tivesse levado 1 caju a mais, o número de caju seria o quádruplo do número de abacaxis.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **38 a 40**.

- 38** O resto da divisão do número de bananas pelo número de abacaxis é igual a 5.
- 39** O número de bananas possui 4 divisores naturais.
- 40** A negação da proposição “Todas as frutas de Bárbara são suculentas” é “Nenhuma fruta de Bárbara é suculenta”.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Acerca da ética no setor público, julgue os itens de **41 a 43**.

- 41** A moralidade da Administração Pública deve ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum.
- 42** O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, inclusive das manifestamente ilegais.
- 43** Deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para o atendimento do seu mister é facultado ao servidor público.

Segundo a Lei n.º 8.429/1992, julgue os itens de **44 a 47**.

- 44** O mero exercício da função pública, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
- 45** Os sócios e os colaboradores de pessoa jurídica de direito privado respondem, independentemente de sua participação, pelo ato de improbidade que venha a ser imputado à pessoa jurídica.
- 46** Receber vantagem econômica de qualquer natureza para tolerar a exploração ou a prática de jogos de azar constitui hipótese de ato de improbidade administrativa que importa enriquecimento ilícito.
- 47** Se ocorrer lesão ao patrimônio público, a reparação do dano, prevista na Lei de Improbidade Administrativa, deverá deduzir o ressarcimento ocorrido nas instâncias criminal, civil e administrativa que tiver por objeto os mesmos fatos.

De acordo com a Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens de **48 a 51**.

- 48** A norma administrativa deve ser interpretada da forma que mais bem garanta o atendimento do fim público a que se dirige, estando vedada a aplicação retroativa de nova interpretação.
- 49** Fazer-se assistir, facultativamente, por advogado, salvo quando obrigatória a representação, por força de lei, não constitui um direito do administrado perante a Administração.

- 50** Os atos do processo devem realizar-se em dias úteis, no horário normal de funcionamento da repartição na qual tramitar o processo, sendo vedada, em qualquer situação, a sua prorrogação.
- 51** Concluída a instrução do processo administrativo, a Administração tem o prazo improrrogável de até trinta dias para decidir.

Nos termos da Lei n.º 12.527/2011 e do Decreto n.º 7.724/2012, julgue os itens de **52 a 55**.

- 52** O órgão ou a entidade pública deverá autorizar ou conceder o acesso imediato à informação disponível.
- 53** O serviço de busca e de fornecimento de informação está condicionado ao pagamento das taxas correspondentes.
- 54** Sem prejuízo da segurança e da proteção das informações e do cumprimento da legislação aplicável, o órgão ou a entidade poderá oferecer meios para que o próprio requerente possa pesquisar a informação de que necessita.
- 55** O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) deverá ser instalado, exclusivamente, em ambiente virtual.

Estudo pós-covid mostra prevalência de depressão, ansiedade e estresse. Em estudo no Hospital das Clínicas (HC), mais da metade relata declínio da memória e testes indicam perdas cognitivas relevantes entre os infectados. Em estudo feito com pacientes que se recuperaram das formas moderada e grave da covid-19, pesquisadores da Universidade de São Paulo (USP) observaram alta prevalência de *deficit* cognitivo e transtornos psiquiátricos.

O Estado de S. Paulo, 9/2/2022, p. A17 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando os aspectos marcantes da atualidade, julgue os itens de **56 a 65**.

- 56** A partir de um determinado local de origem, a covid se disseminou rapidamente, atingindo dimensão verdadeiramente planetária, o que levou a Organização Mundial da Saúde (OMS) a declará-la pandemia.

- 57 Talvez por suas condições geográficas, além das satisfatórias condições de saneamento que apresenta, o Continente americano, de Norte a Sul, foi o que menos sofreu o impacto do novo coronavírus.
- 58 No Brasil, na primeira fase da covid, geraram comoção os graves problemas ocorridos em Manaus e em outras regiões do Amazonas, quando a escassez de oxigênio ampliou dramaticamente o número de óbitos.
- 59 A decisão de promover o distanciamento social, para reduzir a possibilidade real de contágio pelo vírus, foi mais rígida em alguns países que em outros, ainda que suscitasse algum tipo de reação.
- 60 O texto deixa claro que, tanto nos casos moderados quanto nos mais graves, as sequelas psicológicas e psiquiátricas da covid são irrelevantes.
- 61 O extraordinário desenvolvimento científico que o mundo conhece há cerca de dois séculos, manifestado sobretudo a partir da Revolução Industrial, permanece restrito às áreas diretamente vinculadas à produção econômica, praticamente alijando as chamadas Humanidades.
- 62 Fundamentalmente a partir da publicação de **A Interpretação dos Sonhos**, de Sigmund Freud, em 1900, temas como a sexualidade, a ansiedade e o estresse, entre outros, passaram a ser estudados com a necessária densidade científica, desvelando os complexos mecanismos de funcionamento da mente humana.
- 63 Ao mencionar “perdas cognitivas relevantes”, o texto quer dizer que a covid não é capaz de interferir na capacidade humana de aprender, apreender, compreender e reter conhecimentos.
- 64 A celeridade com que as vacinas contra a covid foram produzidas demonstra a importância do saber científico no enfrentamento de graves desafios presentes no mundo contemporâneo.

- 65 A solidariedade mundial ficou patente na atual pandemia: algumas das regiões mais pobres do Planeta, como vários países africanos, receberam, gratuitamente, vacinas para imunizar a maioria absoluta de suas populações.

Perda calculada de R\$ 71,9 bilhões é o que aflige produtores de grãos do Sul e do Centro-Oeste do Brasil em decorrência de uma seca devastadora, tida como a pior em décadas. Enquanto isso, chuvas torrenciais atingiram o Vale do São Francisco, reduzindo a colheita de frutas, e ocasionaram perdas materiais de grande expressão e mortes de muitas pessoas, como se viu em Petrópolis (RJ), na Bahia e em Minas Gerais, para ficar com apenas alguns exemplos. Considerando a realidade ambiental do mundo atual, julgue os itens de **66 a 70**.

- 66 A questão ambiental definitivamente entrou na agenda do mundo contemporâneo, sendo objeto de estudo de especialistas e de diversas conferências globais voltadas ao debate do tema.
- 67 Paradoxalmente, a Organização das Nações Unidas (ONU), um foro multilateral que congrega cerca de duas centenas de países, omite-se claramente em relação à temática do meio ambiente.
- 68 Relativamente às mudanças climáticas, não há espaço para o negacionismo: a começar pelos cientistas, todos concordam com sua existência e seus efeitos desastrosos para a vida no Planeta.
- 69 A emissão descontrolada de gases poluentes na atmosfera amplia o denominado efeito estufa, o que faz aumentar a temperatura no mundo.
- 70 Até hoje o Brasil não dispõe, na estrutura político-administrativa governamental, de um ministério dedicado ao meio ambiente, o que causa estranheza no País e no exterior.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com base na Declaração Universal dos Direitos Humanos, julgue os itens de **71 a 75**.

- 71** Qualquer ser humano vítima de perseguição, em toda e qualquer situação, possui o direito de gozar de asilo em outros países.
- 72** Cabe às organizações determinar a remuneração dos colaboradores que exercem o mesmo escopo, podendo este ter variações.
- 73** É resguardado a todo ser humano o direito de repouso, lazer e férias remuneradas periódicas.
- 74** Ao ser humano acusado de ato delituoso a pena imposta será de acordo com a data do julgamento.
- 75** Todos nascem iguais e livres em dignidade e direitos perante a lei.

Conforme o Código de Ética Profissional, julgue os itens de **76 a 82**.

- 76** O psicólogo deve trabalhar visando apenas à saúde de seus pacientes.
- 77** O psicólogo deve ter responsabilidade social, analisando criticamente a realidade política, econômica, social e cultural.
- 78** Em cenário de calamidade pública, é obrigação do psicólogo a prestação de serviços profissionais, sem benefícios próprios.
- 79** Caso o paciente considere desnecessária a continuidade do tratamento psicológico, fica então proibido, de acordo com o Código de Ética Profissional, prolongar a prestação dos serviços profissionais.
- 80** É proibida a participação de psicólogos em greves e paralisações quando estas afetarem atividades de emergência.
- 81** Um psicólogo somente poderá intervir na prestação de serviços de outro psicólogo quando esta se tratar de um trabalho multidisciplinar em que a intervenção seja parte da metodologia utilizada.
- 82** Em caso de interrupção do trabalho do psicólogo em decorrência de demissão ou exoneração, ele deverá enviar todo o seu material para o Conselho Regional de Psicologia, que manterá o sigilo necessário das informações até a reposição do psicólogo.

A respeito da regulamentação da atuação profissional do psicólogo, julgue os itens de **83 a 85**.

- 83** À pessoa que concluir o curso de licenciado será concedido o diploma de psicólogo.
- 84** Para que um psicólogo possa exercer sua profissão, é obrigatório o registro do devido diploma no órgão competente do Ministério da Educação e Cultura.
- 85** Psicólogos formados por instituições estrangeiras não terão permissão para o exercício de sua profissão no País em hipótese alguma.

No que concerne à Resolução CFP n.º 10/1997 e à Resolução CFP n.º 1/1999, julgue os itens **86 e 87**.

- 86** As técnicas e práticas ainda não reconhecidas pela psicologia não poderão ser utilizadas no exercício profissional.
- 87** Os psicólogos atuarão segundo os princípios éticos da profissão, notadamente aqueles que disciplinam a não discriminação e a promoção do bem-estar das pessoas e da humanidade.

Quanto à Resolução CFP n.º 13/2000 e à Resolução n.º 16/2002, julgue os itens de **88 a 90**.

- 88** O psicólogo poderá recorrer à hipnose, ainda que não esteja no seu campo de atuação e independentemente de capacitação.
- 89** Os locais para a realização das avaliações psicológicas de candidatos à Carteira Nacional de Habilitação de condutores de veículos automotores devem ser exclusivos para esse tipo de procedimento.
- 90** A avaliação psicológica de candidatos à Carteira Nacional de Habilitação de condutores de veículos automotores não poderá ser realizada em centros de formação de condutores cujos agentes tenham interesse no resultado dos exames psicológicos.

De acordo com a Resolução CFP n.º 18/2002 e a Resolução CFP n.º 6/2007, julgue os itens de **91 a 95**.

- 91** Os psicólogos não se manifestarão nem participarão de pronunciamentos públicos, nos meios de comunicação de massa, de modo a reforçar o preconceito racial.
- 92** Os processos disciplinares serão iniciados apenas de ofício, pelos Conselhos de Psicologia.
- 93** Quando não fixado outro, o prazo para a prática dos atos processuais será sempre de quinze dias.
- 94** As infrações disciplinares ordinárias e funcionais são imprescritíveis.
- 95** Iniciada qualquer ação, as partes serão sempre notificadas acerca de todas as decisões do Plenário e dos documentos juntados aos autos.

Segundo as Resoluções CFP n.º 13/2007, n.º 1/2009 e n.º 2/2016, julgue os itens de **96 a 99**.

- 96** No caso de solicitação de concessão de mais de um título profissional de especialista, o psicólogo deverá entregar a documentação separadamente, em envelopes devidamente identificados com seu nome e o título profissional de especialista pretendido.
- 97** O registro documental sobre a prestação de serviços psicológicos tem caráter público.
- 98** Caso o candidato tenha sido considerado apto, por meio de avaliação psicológica, para um cargo específico de provimento em concurso público, essa avaliação poderá ser utilizada em outro processo seletivo.

- 99** Na necessidade de laudo para processo judicial, o nome do responsável técnico não poderá ser substituído pelos nomes dos membros da Comissão de Avaliação Psicológica.

À luz da Resolução CFP n.º 4/2011 e da Resolução CFP n.º 1/2018, julgue os itens **100** e **101**.

- 100** A pessoa interessada solicitará, por escrito, ao Conselho Regional de Psicologia a inclusão do prenome que corresponda à forma pela qual se reconheça e seja identificada, reconhecida e denominada por sua comunidade e em sua inserção social.
- 101** Os psicólogos, no exercício de sua prática profissional, não colaborarão com eventos ou serviços que contribuam para o desenvolvimento de culturas instrucionais discriminatórias em relação às transexualidades e travestilidades.

Segundo a Resolução CFP n.º 1/2019, julgue os itens **102** e **103**.

- 102** Os candidatos à Carteira Nacional de Habilitação de condutores de veículos automotores deverão ser avaliados apenas quanto aos aspectos cognitivos.
- 103** Durante a aplicação dos testes psicológicos, o profissional deverá registrar as observações do comportamento, de forma a colher material que possa enriquecer a posterior análise dos resultados.

Considerando a Resolução CFP n.º 36/2020, julgue os itens **104** e **105**.

- 104** As partes deverão ser intimadas com antecedência mínima de cinco dias úteis sobre a realização da audiência por videoconferência.
- 105** Concluída a audiência ou a sessão de julgamento por videoconferência, conforme o caso, será arquivada a sala virtual onde se realizou, de forma a garantir a publicidade dos dados.

Quanto às noções de arquivologia e a seus conceitos fundamentais, julgue os itens de **106** a **113**.

- 106** No que concerne à classificação e à caracterização de correspondências nos setores de protocolo, elas são, quanto ao seu destino e à sua procedência, classificadas como externa e interna.
- 107** O setor de protocolo, no recebimento de correspondências oficiais, não deverá proceder à abertura de envelopes se estes contiverem as indicações de confidencial, reservado, particular ou equivalentes.
- 108** Considerando-se as fases da gestão documental, que são a produção, a utilização e a destinação dos documentos, é correto afirmar que, na última fase, a documentação perdeu seu valor primário.

- 109** Para a arquivologia, o inventário é um instrumento de pesquisa que descreve o fundo arquivístico ou parte dele, podendo tal instrumento ser analítico, no qual as unidades de arquivamento são identificadas e brevemente descritas, ou sumário, no qual as unidades de arquivamento são identificadas e pormenorizadamente descritas.
- 110** O uso de um sistema informatizado de gestão arquivística de documentos (SIGAD) possibilita apenas o arquivamento e o gerenciamento de documentos nato-digitais e digitalizados.
- 111** Em um sistema informatizado de gestão arquivística, a atribuição de um identificador único ao documento é denominada classificação.
- 112** O documento, ao ser digitalizado, seja na fase corrente, intermediária ou permanente, poderá ser eliminado.
- 113** O SIGAD é caracterizado por alguns requisitos, entre eles, a exportação de documentos para realizar a transferência ou o recolhimento.

Acerca da administração e de seus conceitos fundamentais, julgue os itens de **114** a **120**.

- 114** Fundamentada no princípio da heterogeneidade e com vistas à maximização da eficiência e da eficácia, a departamentalização agrupa, em unidades organizacionais, as funções especializadas e as diferentes atividades de uma organização.
- 115** As organizações do tipo linear, as quais são caracterizadas pela autoridade linear e pelo princípio da unidade de comando, são, em razão da estabilidade proporcionada por suas características essenciais, indicadas para ambientes em constante mudança e de imprevisibilidade.
- 116** A depender de suas especificidades, as organizações podem adotar uma combinação de modelos organizacionais, como, por exemplo, a organização do tipo linha-staff, que tem como característica a combinação de elementos das organizações do tipo linear e das organizações funcionais.
- 117** A amplitude administrativa é um aspecto que influencia a estrutura organizacional, de modo que, quando uma organização apresenta configuração global alta e alongada, isso indica a existência de uma pequena amplitude de controle.
- 118** Por se tratar de uma estrutura organizacional introvertida, a estrutura funcional apresenta limitações no que concerne à adaptabilidade e à flexibilidade em relação ao contexto externo à organização.
- 119** No âmbito organizacional, em decorrência da interação entre os indivíduos, os conflitos são caracterizados pela inevitabilidade e por gerarem resultados de caráter puramente destrutivo.
- 120** Terceira função administrativa, relativa à gestão de pessoas nas organizações, o controle abrange, entre suas atividades típicas, a liderança e a motivação dos colaboradores e das equipes.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

No mundo atual, faz-se cada vez mais necessária a presença de psicólogos para a otimização e o impulsionamento da eficiência e da eficácia nas organizações. Para Bleger (1984), a psicologia institucional caracteriza-se como uma forma de intervenção psicológica com significado social e o trabalho do psicólogo volta-se para as instituições com o objetivo de promover a saúde de seus integrantes, em sua totalidade, a partir das relações pessoais e grupais.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

A psicologia no ambiente de trabalho

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) como o psicólogo pode agregar seu conhecimento e ajudar a desenvolver os recursos humanos em empresas;
- b) o papel do psicológico organizacional quanto às carreiras dos colaboradores; e
- c) a importância da presença do psicólogo nas organizações e seus benefícios.