

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 10.

1 A compra de produtos pela Internet ganhou muita popularidade com os *marketplaces*, grandes plataformas digitais que funcionam como uma loja virtual comum para que diferentes empresas comercializem seus produtos. Fazem o atendimento ao público e também o intermédio do processo de cobrança. Em alguns casos, a própria plataforma também se responsabiliza por parte da logística.

Essa é uma boa opção para varejistas que estão ingressando no mercado digital e ainda não têm recursos para investir em um *e-commerce* próprio. O comerciante se cadastra na plataforma e já pode começar a catalogar os seus produtos, mediante uma política de uso condicionada.

Entretanto, o comerciante que queira crescer *on-line* precisará inevitavelmente migrar para seu próprio *e-commerce*, o que lhe garantirá mais liberdade não só com a estrutura e *design* do *site*, mas também para criar ações promocionais próprias, criar categorias de produtos, proporcionar filtros de buscas para seus consumidores etc.

Diante do poder de informação e de escolha que a Internet proporciona aos consumidores, hoje a experiência de consumo do cliente com a empresa deve ser sempre priorizada. Sabe-se que, no mercado, manter um cliente é muito mais barato que conquistar um novo cliente.

Nos últimos três anos, o *e-commerce* brasileiro alcançou números bastante expressivos, mas os clientes não estão sendo mantidos como clientes ativos. Segundo resultados da pesquisa *E-commerce Radar*, 77% dos consumidores *on-line* fizeram compras apenas uma vez nos *e-commerces*. Apenas 11% compraram duas vezes e 5% fizeram compra mais de seis vezes em um mesmo *e-commerce*.

O alto índice de compra única não significa, entretanto, que os consumidores não tenham a tendência de se fidelizar a uma marca ou empresa. A pesquisa *Total Retail* mostrou, por exemplo, que, no Brasil, 65% dos consumidores *on-line* preferem comprar mantendo as marcas e empresas cujos produtos já consumiram.

O fato de os consumidores terem uma tendência a se fidelizar às marcas e o de a maioria dos clientes estar comprando apenas uma vez de uma marca ou empresa indicam que o relacionamento entre marca/empresa e sua base de consumidores está falhando.

Um traço muito marcante dos hábitos de consumo da sociedade de hoje em dia é que os compradores não querem mais apenas comprar; querem fazer disso uma experiência. O ato de consumir está ligado à ideia de fazer disso uma forma de o consumidor afirmar seus valores para o mundo.

Além disso, o consumidor está mais criterioso desde que ganhou poder de pesquisa de informação para tomar suas decisões de compra.

Por isso as empresas que conseguem se relacionar com o seu público, lançando conteúdo em plataformas próprias e gerando interação em redes sociais, vendem muito mais.

Rafael Rez. Internet: <www.novaescolademarketing.com.br> (com adaptações).

Acerca do texto e de seus aspectos linguísticos, julgue os itens de 1 a 6.

- 1 O texto, que se caracteriza como dissertativo, trata do mercado digital e da necessidade de se priorizar o relacionamento entre marca/empresa e o público consumidor para a obtenção de sucesso no *e-commerce*.
- 2 De acordo com o texto, o investimento em um *e-commerce* próprio é vantajoso para o comerciante que almeja prosperar no mercado *on-line*.
- 3 Na linha 1, estaria mantida a correção gramatical do texto caso a forma verbal “ganhou” estivesse flexionada na terceira pessoa do plural, concordando com o termo “produtos”.
- 4 Os vocábulos “também” e “têm” são acentuados graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.

- 5 Estaria mantida a correção gramatical do texto, mas não o seu sentido original, caso fosse inserida uma vírgula após o termo “*on-line*” (linha 8).
- 6 Consideradas as relações coesivas do texto, entende-se que, no segmento “o que lhe garantirá mais liberdade” (linhas 8 e 9), o vocábulo “o” refere-se ao fato de o comerciante “migrar para seu próprio *e-commerce*” (linha 8).

Considerando a correção gramatical e a coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens 7 e 8.

- 7 “Diante do” (linha 11) por **Em face do**
- 8 “desde que” (linha 27) por **uma vez que**

No que se refere à correção gramatical e à coerência da proposta de reescrita para cada um dos trechos destacados do texto, julgue os itens 9 e 10.

- 9 “Fazem o atendimento ao público e também o intermédio do processo de cobrança.” (linhas 2 e 3): **Essas plataformas atendem ao público e também intermedeiam o processo de cobrança.**
- 10 “preferem comprar mantendo as marcas e empresas cujos produtos já consumiram” (linhas 19 e 20): **preferem adquirir produtos de marcas e empresas com as quais já tenha negociado**

Quanto à correção gramatical dos trechos apresentados e à adequação da linguagem à correspondência oficial, julgue os itens 11 e 12.

- 11 Informamos que sua sugestão para a realização da Semana do Comércio foi submetida a aprovação da Presidência deste Conselho, aguardando seu pronunciamento à respeito.
- 12 Esclarecemos que vocês tem até o último dia útil do mês para a marcação das férias relativas ao ano em curso. Findo o prazo, o referido período será definido pela chefia imediata.

Text for the items from 13 to 22.

Tony Brooker, 1925-2019

1 Tony Brooker, the mathematician and computer scientist who designed the programming language for the world's first commercial computer, died on November 20 at a nursing home in Hexham, England.

4 Mr. Brooker had been immersed in early computer research at the University of Cambridge when one day, on his way home from a mountain-climbing trip in North Wales, he stopped at the University of Manchester to tour its computer lab. It was there that he met the legendary Professor Alan Turing, a founding father of the computer age.

13 Mr. Brooker joined the Manchester lab in October 1951, just after it installed a new machine called the Ferranti Mark 1. His job was to make the Mark 1 “usable”. Professor Turing had written a user's manual, but it was far from intuitive. To program the machine, engineers had to write in binary code — patterns made up of 0s and 1s — and they had to write them backward, from right to left, because this was the way the hardware read them.

19 It was “extremely neat and very clever but pretty meaningless and very unfriendly”, Mr. Brooker said.

22 In the months that followed, Mr. Brooker wrote a language he called Autocode, based on ordinary numbers and letters. It allowed anyone to program the machine — not just the limited group of trained engineers who understood the hardware.

28 This marked the beginning of what were later called “high-level” programming languages — languages that provide increasingly simple and intuitive ways of giving commands to computers, from the IBM mainframes of the 1960s to the PCs of the 1980s to the iPhones of today.

34 As the decades passed, this idea helped expand what computers were capable of. Without high-level languages there would be no App Store, and no World Wide Web.

37 Ralph Anthony Brooker was born on September, 22, 1925 and died on November 20, 2019. He was one of the last survivors of Alan Turing's generation of computer pioneers.

Based on the text and considering the grammatical aspects of the English Language, judge the items from 13 to 22.

- 13 Mr. Brooker used to be a researcher at Cambridge University before he met Alan Turing.
- 14 Alan Turing met Mr. Brooker on a mountain-climbing trip.
- 15 Mr. Brooker started working at the University of Manchester because he had invented the Ferranti Mark 1.
- 16 “it” (line 13) refers to “Ferranti Mark 1” (lines 13 and 14).
- 17 The sentence “Professor Turing had written a user's manual, but it was far from intuitive.” (lines from 14 to 16) can be correctly rewritten as **Although Professor Turing had written a user's manual, it was far from intuitive.**
- 18 The infinitive form of “was” (line 20) is **is**.
- 19 Before Mr. Brooker write Autocode just a few number of engineers could program the machine.
- 20 “who” (line 25) can be replaced by **that**.
- 21 The ““high-level” programming languages” (line 28) have made the creation of the World Wide Web possible.
- 22 The “s” in “Alan Turing's” (line 37) expresses the contraction of the verb to be is.

Em uma empresa, os colaboradores trabalham em 3 turnos diferentes. O turno matutino requer o quádruplo de trabalhadores necessários para o turno noturno. O turno vespertino, por sua vez, precisa de duas pessoas a mais que a soma dos demais turnos. Em uma reunião na qual 5 trabalhadores estavam ausentes, os demais colaboradores somavam 45 pessoas.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de 23 a 25.

- 23 Menos de 20 pessoas trabalham no turno da manhã.
- 24 O número de formas possíveis de se escolher os trabalhadores para o turno da noite é inferior a 50⁴.
- 25 Suponha-se que a primeira pessoa a chegar na reunião citada tenha acendido as luzes e a segunda pessoa tenha organizado as cadeiras. Nesse caso, há mais de 44² formas de as tarefas terem sido realizadas por diferentes trabalhadores.

RASCUNHO

No modelo de cores RGB, uma cor é descrita indicando-se quanto de cada cor – vermelho (*red*), verde (*green*) e azul (*blue*) – está incluído. A cor é expressa como uma tripla RGB ($r; g; b$), cujas componentes podem variar de zero (completamente escuro) a um valor máximo definido (completamente intenso). Se todas as componentes estiverem em zero, o resultado será o preto; se todas estiverem no máximo, o resultado será o branco.

Nos computadores, os valores das componentes são armazenados como números inteiros, no intervalo de 0 a 255. Nesse sistema, o verde completamente intenso, por exemplo, é representado pela tripla (0; 255; 0).

Outra representação usual é a escala percentual, na qual os valores das componentes são números reais que variam no intervalo de 0% a 100%.

A partir do texto acima, julgue os itens de 26 a 29.

- 26 Sabendo-se que o amarelo possui o vermelho e o verde completamente intensos e o azul completamente escuro, é correto concluir que sua representação na escala de 0 a 255 é a tripla (255; 255; 0).
- 27 O número total de cores que se pode formar na escala de 0 a 255 é igual a 2^{24} .
- 28 Se o código RGB de uma cor é a tripla (255; 204; 0), então sua representação na escala percentual é (100%; 80%; 0%).
- 29 Se o código RGB de uma cor na escala percentual é (40%; 50%; 80%), então sua representação na escala de 0 a 255 é (102; 127,5; 204).

Uma pessoa vai ao mercado e, devido aos preços dos produtos, percebe que só é possível comprar laranjas, latas de ervilha e leite, obedecendo-se às seguintes condições: ou se compra laranja ou se compra ervilha; caso se compre laranja, então deve-se comprar leite; e não se pode comprar leite e ervilha ao mesmo tempo.

As laranjas são esferas perfeitas de diâmetro d , as latas de ervilha são cilindros de diâmetro e altura também iguais a d e o leite é vendido em caixas cúbicas de lado igual ao mesmo valor d .

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens de 30 a 32.

- 30 Uma opção válida é não comprar laranja nem leite, mas comprar ervilha.
- 31 Se d vale 10 cm, então a capacidade da lata de ervilha é de $\frac{\pi}{2}$ L.
- 32 A razão entre o volume da caixa de leite e o volume da laranja é igual a $\frac{4}{3}$.

O Oscar 2020, que aconteceu no dia 9 de fevereiro, em Los Angeles, foi histórico. Após anos e mais anos de vencedores insossos, para dizer o mínimo, é refrescante e sintomático que **Parasita** seja o grande vencedor da noite.

Internet: <<https://claudia.abril.com.br>>.

Acerca do assunto abordado no texto acima e de temas correlatos, julgue os itens de 33 a 36.

- 33 **Parasita** levou os prêmios de Melhor Filme, Melhor Filme Internacional, Melhor Direção e Melhor Roteiro Original.
- 34 O “grande vencedor da noite” foi um filme coreano e foi também o que mais recebeu indicações nas diversas categorias.
- 35 Pela quarta vez na história do Oscar, Joaquin Phoenix levou para casa a estatueta de Melhor Ator, por sua atuação em **Coringa**.
- 36 O cinema brasileiro, pela primeira vez, recebeu uma estatueta: **Democracia em Vertigem** levou o prêmio de Melhor Documentário.

A respeito de assuntos relacionados ao contexto social, político e econômico do estado do Paraná, bem como de sua geografia e história recente, julgue os itens de 37 a 40.

- 37 Uma nova ponte entre o Brasil e o Paraguai está sendo construída entre Foz do Iguaçu e a cidade paraguaia de Presidente Franco, com conclusão prevista para 2022.
- 38 O Paraná passou incólume pelo surto de sarampo que atingiu o Brasil nos últimos meses: não foram registrados casos no estado.
- 39 Segundo estimativa do IBGE, em 2019, o Paraná era o quinto estado mais populoso do Brasil, tendo apresentado, em relação a 2018, um crescimento populacional inferior à média nacional.
- 40 O agronegócio foi responsável pela maior parte das exportações do Paraná em 2019, com destaque para a soja, que liderou as exportações de grãos do estado.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

A Lei n.º 9.784/1999 estabelece normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Federal direta e indireta, visando, em especial, à proteção dos direitos dos administrados e ao melhor cumprimento dos fins da Administração. No que se refere aos regramentos dessa norma, julgue os itens de **41 a 45**.

- 41** É impedido de atuar em processo administrativo o servidor ou a autoridade que tenha interesse, direto ou indireto, na matéria ou que esteja litigando, judicial ou administrativamente, com o interessado ou com o respectivo cônjuge ou companheiro.
- 42** Pode ser arguida a suspeição de autoridade que tenha inimidade notória com algum dos interessados ou com os respectivos cônjuges, companheiros, parentes e afins até o terceiro grau.
- 43** Dispensam a motivação os atos administrativos que decorram de reexame de ofício ou que decidam recursos administrativos.
- 44** Terão prioridade na tramitação, em qualquer órgão ou instância, os procedimentos administrativos em que figure como parte ou interessada pessoa portadora de moléstia profissional ou vítima de acidente de trabalho.
- 45** Um órgão administrativo e seu titular poderão, se não houver impedimento legal, delegar parte de sua competência a outros órgãos ou titulares, desde que estes lhe sejam hierarquicamente subordinados, quando for conveniente, em razão de circunstâncias de índole técnica.

Quando às disposições da Lei n.º 4.886/1965, que regula as atividades dos representantes comerciais autônomos, julgue os itens de **46 a 50**.

- 46** Exerce a representação comercial autônoma a pessoa jurídica ou a pessoa física, sem relação de emprego, que desempenhe, em caráter não eventual por conta de uma ou mais pessoas, a mediação para a realização de negócios mercantis, agenciando propostas ou pedidos, para transmiti-los aos representados, praticando ou não atos relacionados com a execução dos negócios.
- 47** É obrigatório o registro dos que exerçam a representação comercial autônoma nos Conselhos Regionais dos Representantes Comerciais.
- 48** A desídia do representante no cumprimento das obrigações decorrentes do contrato não constitui justo motivo para a rescisão do contrato de representação comercial pelo representado.
- 49** O representante comercial poderá exercer sua atividade em mais de uma empresa, desde que esteja expressamente autorizado no contrato celebrado com o representado.
- 50** No caso de falência do representado, as importâncias por ele devidas ao representante comercial, relacionadas com a representação, inclusive comissões vencidas e vincendas, indenização e aviso prévio, serão consideradas como créditos da mesma natureza dos créditos trabalhistas.

Na atividade pública, espera-se que o servidor eleja sempre a melhor conduta, mantendo padrões éticos de comportamento e visando ao interesse de toda a comunidade. Com relação à ética no serviço público, julgue os itens de **51 a 55**.

- 51** A ética é condição que possibilita o conhecimento do dever, que repousa no reconhecimento da necessidade de se respeitar a todos como fins em si mesmos, e não como meios para outros objetivos.
- 52** Atos e procedimentos administrativos não podem expressar a vontade individual do agente que os exterioriza, pois o interesse público está acima de quaisquer outros tipos de interesse.
- 53** O servidor público pode receber contraprestação de particulares a fim de otimizar respostas no serviço público, uma vez que seu salário pode ser diretamente custeado pelo cidadão, desde que este valor não exceda 30% daquele pago pela União.
- 54** Não se pode exigir que o servidor público seja cortês e cuidadoso no trato com os cidadãos, pois suas características pessoais são intrínsecas e desvinculadas da atividade pública.
- 55** O servidor não pode se utilizar de amizades, do cargo ou da função para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.

O Título II da Constituição Federal brasileira de 1988 dispõe sobre os direitos e as garantias fundamentais, estabelecendo uma série de normas e princípios relativos aos direitos e deveres individuais e coletivos, aos direitos sociais, à nacionalidade, aos direitos políticos, entre outros. Com base nos referidos preceitos constitucionais, julgue os itens de **56 a 60**.

- 56** São considerados como brasileiros natos os nascidos no estrangeiro, de pai brasileiro ou mãe brasileira, desde que um deles esteja a serviço da República Federativa do Brasil.
- 57** A Constituição Federal de 1988 não admite a extradição de estrangeiros, salvo nos casos de cometimento de crimes políticos ou de opinião contra nações amigas.
- 58** Os cargos de presidente da República, presidente da Câmara dos Deputados e presidente do Senado Federal são privativos de brasileiros natos ou naturalizados.
- 59** São direitos dos trabalhadores urbanos e rurais a remuneração do trabalho noturno superior à do diurno e o repouso semanal remunerado.
- 60** É livre a associação profissional ou sindical, desde que haja autorização do Estado para a fundação do sindicato, sendo vedada a criação de mais de uma organização sindical, representativa de categoria profissional ou econômica, na mesma base territorial.

A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, bem como aos demais princípios e normas reguladoras da atividade estatal. No que diz respeito às disposições constitucionais sobre a Administração Pública, julgue os itens de **61 a 65**.

- 61** A investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- 62** As pessoas jurídicas de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa.
- 63** São estáveis após três anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público, os quais só poderão ser demitidos em virtude de sentença judicial ou em razão da extinção do órgão.
- 64** A publicidade de programas, obras e serviços dos órgãos públicos tem caráter educativo, informativo e de orientação social, dela devendo constar nomes, símbolos ou imagens que identifiquem as autoridades ou os servidores públicos responsáveis por sua execução.
- 65** O servidor público da administração direta investido no mandato de vereador perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo, desde que haja compatibilidade de horários.

Os princípios fundamentais da República Federativa do Brasil, previstos na Constituição Federal, estabelecem a forma, a estrutura e os fundamentos do Estado brasileiro, a divisão dos poderes, os objetivos primordiais a serem perseguidos e as diretrizes a serem adotadas nas relações internacionais. Sob a ótica constitucional brasileira, julgue os itens de **66 a 70**.

- 66** É característica da república o caráter representativo dos governantes, a alternância no poder e a responsabilização política, civil e penal de seus detentores.
- 67** O princípio federativo tem como núcleo essencial a autonomia constitucional dos entes da federação, estabelecendo a soberania de cada estado, em detrimento da existência de um governo central.
- 68** No Estado Democrático de Direito, consiste em exercício da cidadania a participação política do indivíduo nos negócios do Estado e em outras áreas de interesse público.
- 69** Entre os princípios pelos quais se rege a República Federativa do Brasil nas relações internacionais, estão o da intervenção e o da prevalência dos direitos humanos.
- 70** O princípio da solução pacífica dos conflitos exige que, na maior medida possível, o Estado brasileiro busque resolver suas contendas internas e externas sem o uso da força e apoie a adoção de medidas não coativas para a resolução de controvérsias internacionais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

```

1.   var agencia = 5;
2.   switch(agencia)
3.   {
4.       case 1:
5.           console.log('Cascavel');
6.           break;
7.       case 2:
8.           console.log('Curitiba');
9.           break;
10.      case 3:
11.          console.log('Londrina');
12.          break;
13.      case 4:
14.          console.log('Maringá');
15.          break;
16.      default:
17.          console.log('A agência regional do CORE-PR não é Cascavel, Curitiba, Londrina ou Maringá');
18.  }

```

Com relação ao código JavaScript acima, julgue os itens de **71** a **75**.

- 71** Na linha 4, a cláusula `case` determina se o valor de `switch` é igual ao valor da cláusula `case`.
- 72** A instrução `break` foi definida de forma incorreta no código, pois é permitido declará-la somente uma única vez e sempre ao final da última instrução `case`. Sendo assim, ela deveria ter sido declarada na linha 15, mas não nas linhas 6, 9 e 12.
- 73** As palavras `case` e `break` utilizadas na instrução `switch` do código acima são consideradas como palavras reservadas.
- 74** Ao ser executado, o código apresentará como saída a palavra `Londrina`.
- 75** Na linha 16, a instrução `default` será executada por padrão caso nenhuma das instruções `case` seja atendida (*true*).

Julgue os itens de **76** a **80** acerca da conversão de bases, da aritmética computacional, da memória cache e dos barramentos.

- 76** O número 128 na base 10 convertido para a base 2 é igual a 10000001.
- 77** O resultado da soma dos números binários 100100 e 110101 é igual a 1011001.
- 78** A memória cache é conceituada com base na ideia de que os programas de computadores tendem a obter instruções/dados a partir de uma área da memória principal antes mesmo de se moverem para outra área.
- 79** A principal característica do segundo nível de cache, mais conhecido como cache L2, é que ele é integrado ao *chip* do processador. Por isso, o cache L2 é dez vezes mais rápido que o cache L1.
- 80** O barramento de endereço possui uma única função dentro do computador, que é a de realizar a transferência de dados entre o microprocessador e os dispositivos de entrada/saída, como, por exemplo, monitores e impressoras.

No que se refere aos meios de transmissão, às topologias de redes e ao modelo OSI, julgue os itens de **81** a **85**.

- 81** O éter é um meio de transmissão utilizado em redes *wireless*.
- 82** Os meios de transmissão de dados são meios considerados como seguros e isentos de erros. Por isso, não há a necessidade de se realizar qualquer verificação quanto à transmissão dos dados.
- 83** Um padrão de topologia, disposição física, não define as regras de funcionamento de uma rede nem sua interação com seus componentes.
- 84** Na topologia em estrela, um nó, localizado na região periférica, pode comunicar-se com os demais nós.
- 85** O endereço MAC (*Media Access Control*) é definido na camada de enlace do modelo OSI.

Julgue os itens de **86** a **90** quanto aos sistemas operacionais Linux e Windows.

- 86** No arquivo `crontab`, do sistema operacional Linux, a linha `30 21 * * 1-5 /root/backup.sh` indica que o arquivo `backup.sh` será executado pelo usuário `root` somente nos cinco primeiros dias do mês e sempre às 21:30 h.
- 87** No Linux, ao se instalar um *software*, é provável que alguns pacotes dependam de determinadas bibliotecas ou mesmo de outros pacotes de *software*.
- 88** Uma das vantagens de se usar o programa `sudo` no Linux é que ele não mantém um log das linhas de comando que foram executadas, o que o torna mais seguro em relação aos usuários comuns do sistema.
- 89** No Windows 10, entre as diversas funcionalidades que a Cortana possui, está a de enviar *e-mails* e mensagens de texto.
- 90** No modo de computador compartilhado, um computador com o Windows 10 pode ser personalizado.

A respeito dos equipamentos de redes de computadores, do sistema de nomes de domínios (DNS) e do *proxy*, julgue os itens de **91** a **95**.

- 91** Devido à baixa potência dos sinais que trafegam nas redes de par trançado convencionais, equipamentos como repetidores não podem ser usados em tais redes.
- 92** Um *hub* é um dispositivo utilizado em redes de computadores com um número de portas padronizado. Ele possui três portas, sendo uma para transmitir o pacote, outra para receber e a terceira para controlar o envio dos pacotes. Por meio desta última, as informações de origem e destino do pacote são alteradas, incluindo-se, nesse caso, um cabeçalho contendo os detalhes do envio dos pacotes.

- 93** No DNS, as representações textuais que fornecem informações sobre *hosts* na Internet são conhecidas como domínios.
- 94** Além de uma consulta DNS poder ser um pedido de tradução de um domínio em um endereço IP ou vice-versa, ela ainda poderá ser uma consulta a uma informação qualquer.
- 95** O *proxy* é um *software* que realiza, de forma geral, suas ações sobre todos os protocolos de aplicação. Por isso, não existem ainda aplicações *proxy* específicas para cada protocolo de aplicação.

Julgue os itens de **96 a 100**, relativos aos processadores, ao armazenamento de dados e ao processo de formatação.

- 96** A instalação de processadores que utilizam soquetes do tipo LGA é bem simples e não requer muito cuidado, já que os pinos ficam no processador, e não no soquete.
- 97** Ao ser recebido pelo processador, o pedido da interface do teclado terá sua prioridade analisada.
- 98** Os sistemas de armazenamento em massa (discos e fitas magnéticas) têm como principal vantagem a rapidez para armazenar e obter dados, pois não requerem movimentação mecânica.
- 99** A capacidade de um sistema de armazenamento em disco depende tanto da quantidade de discos usados quanto da densidade na qual as trilhas e os setores são colocados.
- 100** O processo de formatação apaga todas as informações contidas em um disco. No entanto, ele não altera a localização das trilhas e dos setores, tendo em vista que essa localização é uma parte permanente da estrutura física do disco.

Acerca das estruturas homogêneas de dados e dos conceitos da programação orientada a objetos, julgue os itens de **101 a 105**.

- 101** As operações somar, inserir e apagar elementos são consideradas como operações de atualização de um vetor.
- 102** A matriz é uma estrutura que possui todos os valores do mesmo tipo, ou seja, uma estrutura homogênea e que pode ainda ter mais de uma dimensão.
- 103** Assim como a classe, um objeto é uma estrutura puramente estática, baseada em sua própria classe de origem.
- 104** Polimorfismo é a propriedade da orientação a objetos que impede que as classes derivadas de uma mesma superclasse possuam métodos iguais e comportamentos diferentes.
- 105** Os membros declarados como *private* – categoria que define a visibilidade das propriedades dos objetos e métodos na obtenção do encapsulamento – somente podem ser acessados fora da classe em que foram declarados.

Quanto aos diagramas utilizados na análise orientada a objetos, julgue os itens de **106 a 110**.

- 106** No diagrama de classe, as propriedades (atributos e associações) representam as características estruturais de uma classe.
- 107** A principal vantagem de se fazer uso dos diagramas de interação é que eles mostram, de forma minuciosa, os detalhes dos algoritmos, como, por exemplo, o comportamento condicional, o que proporciona ao programador uma visão clara de todo o sistema.
- 108** Com o diagrama de pacotes, é possível separar as diversas camadas de um projeto de *software* (visão, controle, modelo e persistência).
- 109** Uma das propriedades fundamentais do diagrama de estados é a de que um objeto não pode passar por diversos estados dentro de um mesmo processo.
- 110** Um diagrama de atividade pode representar uma única atividade ou mais de uma atividade, se for o caso.

```
1. select EM.NOME, EM.SALARIO
2. from EMPREGADO EM, CARREIRA CA, CARGO CO, NIVEL NI
3. where EM.ID_CARREIRA=CA.ID_CARREIRA
4. and CA.ID_CARREIRA = CO.ID_CARREIRA
5. and CO.ID_CARGO = NI.ID_CARGO
6. and CA.DESCRICAO = 'Tecnólogo'
7. and CO.NOME = 'Analista-TI'
8. and NI.DESCRICAO = 'Sênior';
```

Com base no código SQL (*Structured Query Language*) acima, julgue os itens de **111 a 115**.

- 111** O código retornará uma listagem de todos os empregados do Conselho Regional dos Representantes Comerciais do Paraná, com seus respectivos salários, exceto dos que têm o cargo Analista-TI.
- 112** O código apresentado contém um dos muitos modos diferentes de formular um JOIN.
- 113** Na linha 8, o ponto e vírgula (;) foi usado para encerrar o comando *select*.
- 114** Na linha 1, a instrução *select* está incompleta, pois estão ausentes os *alias*, que são de uso obrigatório nas consultas.
- 115** As linhas 6 e 8 invalidam o código, já que não é permitido o uso de caracteres especiais, como acentos, em SQL.

A respeito dos processos e das funções da operação de serviço da biblioteca ITIL 2011, julgue os itens de **116 a 120**.

- 116** A função Gerenciamento das Operações de TI é responsável por gerenciar aplicativos ao longo de seu ciclo de vida.
- 117** A função da operação de serviço destinada a responder, de forma rápida, às questões e aos problemas dos usuários é a Central de Serviço.
- 118** A função Gerenciamento Técnico é responsável também por garantir que haja recursos treinados para desenhar, construir e melhorar a tecnologia utilizada nos serviços.
- 119** O processo Gerenciamento de Eventos tem como objetivo principal restaurar a operação normal de um serviço dentro de um período mínimo de 24 horas.
- 120** Gerenciamento de Incidente, Gerenciamento de Problema e Cumprimento de Requisição são exemplos de processos da Operação de Serviço.