

**LÍNGUA PORTUGUESA****Texto para as questões de 1 a 10.**

1 Em alguns hospitais brasileiros, rotinas “analógicas”,  
como checagem de medicação e registro de pacientes, já  
foram transportadas para o sistema digital.

4 Em um desses hospitais, por exemplo, um sistema  
único desenhado pela área de tecnologia da informação  
permite que, desde a entrada do paciente na instituição,  
7 todos os seus movimentos sejam monitorados.

Prontuários e exames são visualizados *on-line*.  
Quando o médico solicita um remédio, o pedido chega à  
10 farmácia, a enfermagem é notificada e a conta já vai para o  
paciente ou plano de saúde.

“É tudo interligado. O sistema monitora horários de  
13 medicação, tempo de atendimento e processos  
administrativos, como solicitação de equipamentos”, diz  
um gerente de tecnologia da informação de uma dessas  
16 instituições.

De seis anos para cá, quando a ferramenta passou a  
funcionar mais amplamente, o número de atendimentos  
19 emergenciais realizados aumentou 40%. O tempo para a  
liberação de um leito caiu de seis horas para uma hora e  
vinte minutos.

22 “A informatização evita telefonemas, caminhadas  
incessantes entre setores para localizar dados, reduz custos  
com papel e filmes radiográficos e nos libera para prestar  
25 mais atenção no paciente e menos na papelada”, afirma o  
coordenador de emergência geral de um desses hospitais.

Uma rede de hospitais, pioneira no uso da biometria  
28 para identificar pacientes e funcionários, implementou o  
sistema para tentar reduzir fraudes. Deu tão certo que a  
instituição resolveu adotar, mais recentemente,  
31 prontuários digitais unificados para toda a rede, além de  
uma ferramenta para o agendamento de consultas *on-line*,  
totens de autoatendimento e até aplicativos para celular em  
34 que o usuário pode acompanhar resultados de exames e  
marcar procedimentos.

“Se o paciente não quiser, nem precisa falar com um  
37 atendente”, diz o superintendente de tecnologia da rede  
hospitalar.

Nos últimos três anos, a rede conseguiu diminuir em  
40 20% o tempo de espera nos ambulatórios. Caiu também o  
número de consultas e exames.

Segundo o presidente da Sociedade Brasileira de  
43 Clínica Médica, o uso da tecnologia em hospitais pode, sim,  
revolucionar o atendimento, mas falta muito para isso  
acontecer.

46 “Tem modismo nessa história de informatização e, às  
vezes, pouca funcionalidade. Tem hospital que diz ter  
prontuário eletrônico e, na verdade, digita e imprime o  
49 papel. Ou o médico deixa a prescrição escrita e outros  
profissionais digitam. Isso pode resultar em erros sérios”.

O ideal, de acordo com o presidente, além de ser  
52 tudo digital, seria implementar um sistema de prontuário  
unificado não só na rede privada, mas também no sistema  
público. “Isso sim seria revolucionário”, opina.

Juliana Vines. **Sistemas digitais agilizam recursos e reduzem custos nos hospitais.** Internet: <www.temas.folha.uol.com.br> (com adaptações).

**QUESTÃO 1**

O objetivo do texto é

- (A) descrever aspectos relevantes da rotina hospitalar de emergência.
- (B) denunciar a falta de informatização nos hospitais públicos brasileiros.
- (C) divulgar vantagens da implantação de sistemas informatizados em hospitais brasileiros.
- (D) informar o público leitor dos modernos procedimentos médicos à disposição dos pacientes nos hospitais públicos.
- (E) narrar fatos que comprovam o interesse governamental em modernizar a rede hospitalar brasileira.

**QUESTÃO 2**

Depreende-se da leitura do texto que

- (A) os atendentes, nas redes hospitalares informatizadas, são desnecessários.
- (B) as rotinas dos hospitais informatizados são menos funcionais que as chamadas “analógicas”.
- (C) a implantação de tecnologias digitais nos hospitais encarece os atendimentos emergenciais.
- (D) o uso da biometria na identificação de pacientes e funcionários mostra-se eficiente na redução de fraudes em hospitais.
- (E) a informatização de procedimentos hospitalares aumenta a probabilidade de erros de prescrição médica, além de elevar os custos dos prontuários.

**QUESTÃO 3**

Assinale a alternativa em que, no trecho destacado do texto, identifica-se uma oração adverbial que expressa circunstância de tempo.

- (A) “Em alguns hospitais brasileiros, rotinas ‘analógicas’, como checagem de medicação e registro de pacientes, já foram transportadas para o sistema digital.”
- (B) “Em um desses hospitais, por exemplo, um sistema único desenhado pela área de tecnologia da informação permite que, desde a entrada do paciente na instituição, todos os seus movimentos sejam monitorados.”
- (C) “‘O sistema monitora horários de medicação, tempo de atendimento e processos administrativos, como solicitação de equipamentos’, diz um gerente de tecnologia da informação de uma dessas instituições.”
- (D) “De seis anos para cá, quando a ferramenta passou a funcionar mais amplamente, o número de atendimentos emergenciais realizados aumentou 40%.”
- (E) “Uma rede de hospitais, pioneira no uso da biometria para identificar pacientes e funcionários, implementou o sistema para tentar reduzir fraudes.”

**QUESTÃO 4**

Assinale a alternativa em que são corretamente apresentados, respectivamente, o emprego gramatical e o significado do termo “incessantes” (linha 23) no texto.

- (A) adjetivo – infundáveis
- (B) advérbio – ininterruptas
- (C) substantivo – permanentes
- (D) adjetivo – efêmeras
- (E) advérbio – intermináveis

**QUESTÃO 5**

Assinale a alternativa em que o emprego das vírgulas justifica-se por isolar aposto.

- (A) “Em um desses hospitais, por exemplo, um sistema único desenhado pela área de tecnologia da informação”
- (B) “A informatização evita telefonemas, caminhadas incessantes entre setores para localizar dados, reduz custos com papel e filmes radiográficos”
- (C) “Uma rede de hospitais, pioneira no uso da biometria para identificar pacientes e funcionários, implementou o sistema para tentar reduzir fraudes.”
- (D) “Deu tão certo que a instituição resolveu adotar, mais recentemente, prontuários digitais unificados para toda a rede”
- (E) “O ideal, de acordo com o presidente, além de ser tudo digital”

**QUESTÃO 6**

A conjunção “mas” (linha 44) poderia ser substituída, no texto, correta e coerentemente, por

- (A) **com tudo.**
- (B) **entretanto.**
- (C) **portanto.**
- (D) **conquanto.**
- (E) **embora.**

**QUESTÃO 7**

Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência textual caso se substituisse o trecho

- (A) “sejam monitorados” (linha 7) por **estejam monitorando.**
- (B) “De seis anos para cá” (linha 17) por **Passado seis anos.**
- (C) “para tentar reduzir fraudes” (linha 29) por **afim de reduzir fraudes.**
- (D) “em que” (linhas 33 e 34) por **aonde.**
- (E) “não só na rede privada, mas também no sistema público” (linhas 53 e 54) por **tanto na rede privada quanto no sistema público.**

**QUESTÃO 8**

Assinale a alternativa em que é apresentada proposta de reescrita gramaticalmente correta e coerente para o primeiro parágrafo do texto.

- (A) Rotinas “analógicas”, à exemplo de checagem de medicação e registro de pacientes, já foram transportadas para o sistema digital em alguns hospitais brasileiros.
- (B) Em alguns hospitais brasileiros, já se transportaram para o sistema digital rotinas “analógicas”, como checagem de medicação e registro de pacientes.
- (C) Rotinas “analógicas” em alguns hospitais brasileiros, tais como checagem de medicação e registro de pacientes, já se transportou para o sistema digital.
- (D) Em alguns hospitais brasileiros, já se transportou o sistema digital para rotinas “analógicas”. Como por exemplo: checagem de medicação e registro de pacientes.
- (E) Em alguns hospitais brasileiros, já vem sendo transportadas para o sistema digital rotinas “analógicas” – como checagem de medicação e registro de pacientes.

**QUESTÃO 9**

São acentuadas de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica as palavras

- (A) “área”; “emergência”; “ambulatórios”.
- (B) “saúde”; “remédio”; “farmácia”.
- (C) “horários”; “número”; “além”.
- (D) “três”; “também”, “sérios”.
- (E) “analógicas”; “saúde”; “radiográficos”.

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa em que o trecho apresentado é gramaticalmente correto e adequado à correspondência oficial mediante *e-mail*.

- (A) Quero que troquem os computadores do setor de protocolo que não funcionam já fazem três semanas.
- (B) Será que você poderia indicar um de seus funcionários para participar da reunião com a Coordenação de Auditoria?
- (C) Informamos que deverão-se encaminhar os autos do processo ao Gabinete da Direção para análise e pronunciamento.
- (D) Solicitamos dar uma revisada nos textos dos documentos que saem da Instituição porque haviam muitos erros nos ofícios já encaminhados.
- (E) Solicito que o Senhor preste informações atualizadas acerca da destinação dos recursos repassados a essa Fundação.

**LEGISLAÇÃO****QUESTÃO 11**

A Constituição Federal de 1988 (CF) estabelece que a União aplicará, anualmente, em ações e serviços públicos de saúde, recursos mínimos derivados da aplicação de percentuais calculados sobre a receita corrente líquida do respectivo exercício financeiro, não podendo ser inferior a

- (A) 15%.
- (B) 12%.
- (C) 10%.
- (D) 7%.
- (E) 5%.

**QUESTÃO 12**

A CF estabelece que os gestores locais do Sistema Único de Saúde (SUS)

- (A) não poderão contratar agentes comunitários de saúde.
- (B) poderão admitir agentes de combate às endemias por meio de processo seletivo privado.
- (C) somente poderão permitir que servidores públicos concursados da área da saúde lotados naquele município atuem no combate às endemias.
- (D) poderão admitir agentes comunitários de saúde e agentes de combate às endemias por meio de processo seletivo público.
- (E) poderão contratar agentes de combate às endemias livremente, desde que observem a natureza e a complexidade das atribuições.

**QUESTÃO 13**

O Hospital Municipal Getúlio Vargas terá, em sua estrutura organizacional básica, os seguintes órgãos:

- (A) presidência; conselho fiscal; e diretoria executiva.
- (B) conselho curador; conselho fiscal; e diretoria executiva.
- (C) conselho curador; conselho fiscal; secretaria; e diretoria executiva.
- (D) conselho curador; tesouraria; e diretoria executiva.
- (E) tesouraria; secretaria; e diretoria executiva.

**QUESTÃO 14**

Em relação à rede de atenção às urgências no SUS, assinale a alternativa correta.

- (A) A necessidade do atendimento concentra-se no período da madrugada, dispensando uma estrutura de 24 horas.
- (B) A oferta de assistência qualificada aos usuários exige que seus componentes atuem de forma especializada, individualizada e compartimentada.
- (C) São prioritários os cuidados de traumatologia e de obstetrícia e os cardiovasculares no âmbito da atenção pós-hospitalar.
- (D) Inclui apenas a promoção, a prevenção e a vigilância em saúde, excluindo a atenção básica e domiciliar.
- (E) Tem como objetivo reordenar a atenção à saúde em situações de urgência e emergência de forma coordenada entre os diferentes pontos de atenção, para mais bem organizar a assistência.

**QUESTÃO 15**

O Hospital Municipal Getúlio Vargas é uma

- (A) autarquia pública.
- (B) autarquia fundacional.
- (C) associação sem fins lucrativos.
- (D) fundação pública de direito privado.
- (E) fundação pública de direito público.

**QUESTÃO 16**

A contratação de serviços e compras pelo Hospital Municipal Getúlio Vargas

- (A) dispensa procedimento licitatório.
- (B) somente ocorrerá na modalidade de tomada de preços.
- (C) somente ocorrerá na modalidade de pregão.
- (D) somente ocorrerá na modalidade de registro de preço.
- (E) preferencialmente ocorrerá na modalidade de pregão e registro de preço.

**QUESTÃO 17**

Quanto à diretoria executiva do Hospital Municipal Getúlio Vargas, é correto afirmar que

- (A) a diretoria técnica ficará a cargo do diretor geral ou do diretor assistencial que conte com formação em administração ou contabilidade.
- (B) seus membros serão contratados pelo regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), sendo seus empregos de livre contratação e demissão.
- (C) o diretor tesoureiro terá a competência de representar o Hospital Municipal Getúlio Vargas judicial e extrajudicialmente.
- (D) seus membros terão mandato de quatro anos, contratados e demissíveis a qualquer tempo pela Câmara Municipal, dentre profissionais de notório conhecimento na área de atuação do Hospital Municipal Getúlio Vargas.
- (E) seus membros poderão perder o mandato caso descumpram o contrato de gestão.

**QUESTÃO 18**

O empregado deve

- (A) estar identificado na entrada do local de trabalho, com crachá ou registro de identidade.
- (B) permitir, sempre que solicitado e independentemente de prévia justificativa, o exame de pacotes, mochilas e bolsas.
- (C) comunicar à chefia a impossibilidade de comparecer ao trabalho imediatamente após o fato, justificando o não comparecimento em até 72 horas, sob pena de desconto salarial.
- (D) realizar os registros de sua jornada de trabalho em, no máximo, quinze minutos antes de seu início e quinze minutos após seu final.
- (E) responder pelos prejuízos que causar ao patrimônio da instituição, independentemente de dolo ou culpa, ou quando o dano for causado por terceiro com quem se relacione ou contra prestador de serviço.

**QUESTÃO 19**

No que se refere à transferência do empregado, assinale a alternativa correta.

- (A) Sempre será uma medida temporária, com prazo determinado, podendo ser renovada ao final do exercício.
- (B) Fica condicionada à inexistência de profissionais aprovados para o cargo no local de destino, exceto se integrarem cadastro de reserva.
- (C) O empregado transferido firmará novo contrato, alterando as condições contratuais originárias.
- (D) Fica condicionada à anuência do empregado se acarretar a mudança de domicílio, sendo obrigatório pagamento suplementar nunca superior a 25%, naquele mês, como ajuda de custo.
- (E) É o deslocamento de um posto de trabalho para outro, a pedido do empregado, no mesmo ou em outro ramo de atividade, sempre que acarrete mudança de unidade.

**QUESTÃO 20**

O processo sumário disciplinar, adotado sempre que o ato praticado pelo empregado for de flagrante irregularidade e inequívoca autoria, compreenderá, ordenadamente, as seguintes etapas:

- (A) instauração e julgamento.
- (B) instrução sumária e julgamento.
- (C) instauração; instrução sumária; e julgamento.
- (D) indicição sumária; relatório; defesa; e julgamento.
- (E) relatório; indicição; instrução sumária; e julgamento.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 21**

O sistema contábil circunscreve-se

- (A) às operações regulares de uma entidade.
- (B) às operações de entidades em situação regular.
- (C) às transações de organizações formais.
- (D) às transações com pessoas jurídicas.
- (E) aos sistemas de informações que afetam o patrimônio da entidade.

**QUESTÃO 22**

Com base em uma representação gráfica dos estados patrimoniais em que A – ativo, P – passivo e PL – patrimônio líquido, a equação que mais bem caracteriza a de liquidação da empresa é

- (A)  $A = P + PL$ .
- (B)  $A + PL = P$ .
- (C)  $A = P$ .
- (D)  $PL = P$ .
- (E)  $A = PL$ .

**QUESTÃO 23**

A baixa de um bem do ativo fixo de uma empresa, pelo seu valor contábil, parte à vista e parte a prazo, caracteriza uma variação

- (A) qualitativa.
- (B) modificativa aumentativa.
- (C) modificativa diminutiva.
- (D) mista aumentativa.
- (E) mista diminutiva.

**QUESTÃO 24**

As contas retificadoras do patrimônio líquido

- (A) estarão do lado esquerdo do balanço quando seu valor total for positivo.
- (B) serão creditadas quando o patrimônio for aumentado.
- (C) terão saldo devedor ou credor.
- (D) serão aumentadas quando seu saldo for credor.
- (E) têm saldo instável.

**QUESTÃO 25**

São consideradas como despesas antecipadas no ativo circulante

- (A) as matérias-primas.
- (B) as despesas de seguros.
- (C) a propaganda e a publicidade.
- (D) os juros a incorrer.
- (E) as embalagens.

**QUESTÃO 26**

Um título foi descontado a três meses de seu vencimento, no valor de R\$ 45.000,00, à taxa de 5% ao mês. Decorrido um mês da operação, à data do balanço, o saldo de

- (A) Duplicatas Descontadas é de R\$ 15.000,00.
- (B) Despesas de Juros e Descontos é de R\$ 2.250,00.
- (C) Juros e Descontos a Vencer é de R\$ 6.750,00.
- (D) Juros e Descontos a Vencer é de R\$ 2.250,00.
- (E) Clientes é de R\$ 30.000,00.

**QUESTÃO 27**

Uma aplicação financeira de R\$ 100.000,00, de 4 meses de vencimento, à taxa de 2% ao mês, mais variação cambial de 3% no mês, será registrada, ao final do 1.º mês, com uma receita

- (A) financeira de R\$ 2.000,00.
- (B) financeira de R\$ 8.000,00.
- (C) financeira de R\$ 5.000,00.
- (D) de variação cambial de R\$ 3.060,00.
- (E) de variação cambial de R\$ 3.000,00.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 28**

A soma das colunas de um balancete se altera quando há uma variação qualitativa entre

- (A) duas contas do ativo.
- (B) duas contas do passivo.
- (C) uma conta do ativo e outra do passivo.
- (D) duas contas do patrimônio líquido.
- (E) uma conta do patrimônio líquido e sua conta retificadora.

**QUESTÃO 29**

No que se refere à depreciação, é correto afirmar que

- (A) manutenção e reparos são depreciables quando de vida útil inferior a um ano.
- (B) importações em andamento só serão imobilizadas quando entrarem em funcionamento.
- (C) terrenos não serão depreciados se utilizados como bens de uso.
- (D) as taxas de depreciação por turnos de trabalho serão diretamente proporcionais aos turnos de utilização dos bens.
- (E) a depreciação não utilizada no exercício de sua competência poderá ser compensada para efeitos de Imposto de Renda.

**QUESTÃO 30**

Quando um banco credita ou debita um cliente em lugar de outro, a empresa

- (A) não deve efetuar nenhum ajuste em sua contabilidade.
- (B) deve efetuar um ajuste no seu extrato bancário.
- (C) deve fazer um ajuste até que o banco reconheça o erro.
- (D) deve corrigir o erro, efetuando o lançamento no respectivo extrato.
- (E) deve aguardar que o banco constate o erro.

**QUESTÃO 31**

É um princípio da contabilidade, com a redação dada pela Resolução CFC n.º 1.282/2010, o

- (A) de caixa.
- (B) da atualização monetária.
- (C) da reavaliação.
- (D) da oportunidade.
- (E) do valor justo.

**QUESTÃO 32**

Entre as obrigações fiscais, destaca-se a contribuição social a pagar. A propósito desse assunto, é correto afirmar que

- (A) sua base de cálculo é o resultado contábil depois da constituição do Imposto de Renda.
- (B) o pagamento da CSLL pode ser diferido em contratos não realizados financeiramente com entidades não governamentais.
- (C) a redistribuição compulsória é a mesma que recai sobre a arrecadação do Imposto de Renda.
- (D) a contribuição sobre o lucro líquido não poderá ser deduzida para efeito de determinação do lucro real de sua própria base de cálculo.
- (E) a contribuição deve ser calculada sobre o lucro líquido antes do lucro operacional.

**QUESTÃO 33**

Acerca de vendas canceladas, abatimentos e impostos incidentes sobre vendas, é correto afirmar que

- (A) as devoluções de vendas devem ser deduzidas diretamente da conta vendas.
- (B) os abatimentos por defeitos oriundos da entrega ou do transporte são descontados posteriormente à entrega dos produtos.
- (C) os descontos financeiros consistem em reduções, dadas nos preços, quando se trata de clientes especiais ou em grandes volumes.
- (D) a receita bruta deve ser registrada pelos seus valores totais, inclusive o IPI.
- (E) o ISS deverá ser deduzido das receitas brutas de vendas, independentemente de incidir sobre outras receitas.

**QUESTÃO 34**

A respeito dos diversos conceitos de descontos, assinale a alternativa correta.

- (A) A diferença entre o valor nominal e o desconto corresponde ao valor descontado de um título, seu valor atual na data do desconto.
- (B) No desconto racional, o juro incide sobre o valor nominal do título, isto é, o custo efetivo da operação.
- (C) No desconto comercial, por incidirem os encargos sobre o valor efetivamente liberado da operação, o custo é menor.
- (D) O desconto composto por fora é o mais empregado no Brasil, o qual se caracteriza pela incidência sucessiva da taxa sobre o valor atual do título.
- (E) O desconto composto por dentro é calculado pela diferença entre o valor nominal atual e o valor descontado de reajuste.

**QUESTÃO 35**

O modelo-padrão de um fluxo de caixa é verificado quando os termos de uma sucessão de pagamentos ou recebimentos apresentam, ao mesmo tempo, a seguinte classificação:

- (A) postecipados, quando começam a ocorrer no início.
- (B) limitados, quando finito o número de termos, mas o prazo do primeiro período de tempo não é conhecido *a priori*.
- (C) constantes, quando os valores dos termos que compõem o fluxo de caixa são iguais entre si.
- (D) periódicos, quando os intervalos entre os termos do fluxo se diferenciam.
- (E) diferidos, quando os períodos de ocorrência são alternados.

**QUESTÃO 36**

Integra(m) os orçamentos públicos

- (A) o custeio de todas as empresas estatais.
- (B) os conselhos de fiscalização de profissões regulamentadas.
- (C) as participações acionárias de empresas dependentes da União.
- (D) os pagamentos de empréstimos de sociedade de economia mista que receba recursos da União apenas a esse título.
- (E) as aplicações em programas de financiamento ao setor produtivo apenas sob essa forma.

**QUESTÃO 37**

No que tange aos tributos, assinale a alternativa correta.

- (A) O ICMS fiscalmente recuperável é inteiramente integrado ao custo dos estoques.
- (B) Quando a empresa não está sujeita ao recolhimento do IPI na venda, o custo do tributo deve ser contabilizado como despesa.
- (C) O PIS deve ser destacado na nota fiscal de entrada.
- (D) A COFINS na modalidade não cumulativa não dá direito à compensação quando submetida à incidência monofásica.
- (E) O custo das mercadorias para efeito de imposto de renda compreende o seguro e o transporte até o estabelecimento comprador.

**QUESTÃO 38**

Assinale a alternativa correta a respeito do pregão na forma eletrônica.

- (A) O pregão é, por definição, uma modalidade de licitação do tipo menor preço.
- (B) Na licitação para aquisição de bens e serviços comuns, a utilização da forma eletrônica é obrigatória.
- (C) As normas disciplinadoras da licitação devem ser sempre interpretadas em caráter restritivo entre os interessados.
- (D) A designação do pregoeiro deve recair sobre servidor de região ou entidade estranha à licitação.
- (E) Na habilitação dos licitantes, deve ser exigida experiência anterior para credenciamento dos candidatos.

**QUESTÃO 39**

Com base na Lei n.º 6.404/1976, assinale a alternativa correta.

- (A) As aplicações em recursos de despesas de exercícios seguintes serão contabilizadas no diferido.
- (B) As participações acionárias permanentes em outras empresas não se destinam à manutenção da atividade da empresa.
- (C) As ações em tesouraria deverão ser classificadas no ativo realizável a longo prazo.
- (D) A parcela não realizada do capital da empresa não constituirá investimento.
- (E) As partes beneficiárias só têm valor simbólico.

**QUESTÃO 40**

Com relação ao ativo intangível, assinale a alternativa correta.

- (A) Ativo é um recurso contratado pela entidade como resultado de eventos futuros.
- (B) Valor contábil é o montante reconhecido que se pode obter pelo ativo.
- (C) Custo é o montante de caixa por meio do qual um ativo possa ser realizado.
- (D) Valor justo é o valor que seria pago pela transferência em uma transação forçada.
- (E) Perda por desvalorização é o valor pelo qual o valor de um ativo excede seu valor recuperável.