

CONHECIMENTOS BÁSICOS**Texto para as questões de 1 a 9.**

1 No século XIX, o cientista americano W. D. Miller foi o primeiro autor a apontar o consumo de açúcares como fator causal da cárie dentária. No século XX, na década de 1960, Paul Keyes, dentista e pesquisador, consolidou o conceito da tríade “microrganismo, hospedeiro e dieta”. A partir de então, o número de trabalhos na área foi crescendo progressivamente, em quantidade e abordagem, e muitos correlacionam os micro e macronutrientes à formação e manutenção dos tecidos orais e, conseqüentemente, à conservação da saúde.

Uma dieta equilibrada está correlacionada ao estado de saúde oral (na manutenção da saúde dos tecidos periodontais e elementos dentários), bem como à qualidade e quantidade de saliva. O inverso também é verdadeiro. Indivíduos com doenças orais, como ausências dentárias, comprometimento periodontal, xerostomia, lesões com sintomatologia dolorosa, apresentam dificuldade na ingestão alimentar. Assim, pode-se afirmar que a nutrição afeta a saúde bucal, e a saúde bucal afeta a nutrição.

A dieta influencia a cavidade oral ainda no período embrionário e durante toda a vida do indivíduo. Durante o período de formação do embrião, a insuficiência de vitaminas e minerais pode provocar deficiência no crescimento mandibular, malformação dentária, bem como baixa absorção proteica, o que pode levar à atrofia das papilas gustativas, alteração na cementogênese e dentinogênese e hipoplasia de esmalte. Já o consumo excessivo de gorduras pode causar degeneração do parênquima glandular, além da hipossalivação da parótida.

A alimentação está diretamente relacionada também com o aparecimento da cárie dentária, que requer a tríade presença de bactéria, do açúcar ou de outros carboidratos fermentáveis e da secreção salivar. Assim, os metabólitos da transformação dos açúcares pelas bactérias promovem a desmineralização dos tecidos do dente (esmalte e dentina), afetando o seu componente proteico, o que resulta na sua deterioração.

O clássico estudo com os inuítes, membros da nação indígena esquimó do Alasca, corrobora a tese de que o alto consumo de carboidratos aumenta a incidência de cáries dentárias, dada a verificação de baixa incidência de cáries nessa população. A Organização Mundial da Saúde (OMS) recomenda baixo consumo de açúcar, até 5% do consumo total diário, em virtude da forte associação entre esse alimento e a presença de cáries. Uma alimentação saudável também é capaz de prevenir a formação de cáries. Indica-se, para tanto, o consumo de queijos com propriedades cariostáticas; de leite, por conter cálcio, fósforo e caseína; de fibras, castanhas e gomas de mascar sem açúcar, por estimularem a salivação; além do chá preto, por aumentar a concentração de flúor.

Uma alimentação com quantidades adequadas de vitamina A, que participa da formação das glicoproteínas/mucinas, também exerce um importante fator de proteção contra a formação das cáries.

Outra condição influenciada pelo estado nutricional é a formação do esmalte dentário, que depende das vitaminas A e D e do consumo energético e proteico. Já o baixo consumo de ácido fólico, vitamina C e cálcio pode agravar as doenças periodontais.

Internet: <www.localodonto.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Depreende-se da leitura do texto que

- (A) a saúde bucal afeta mais a nutrição que a nutrição, a saúde bucal.
- (B) os carboidratos são menos prejudiciais à saúde bucal que a gordura.
- (C) a deficiência no crescimento mandibular dificulta a absorção de vitaminas e minerais.
- (D) o consumo de carboidratos era baixo entre os membros da nação indígena esquimó do Alasca.
- (E) a eficiência do chá preto no combate à cárie está condicionada à quantidade de flúor adicionada à água de infusão.

QUESTÃO 2

O objetivo do texto é

- (A) narrar fatos associados a descobertas científicas acerca da saúde bucal ao longo dos séculos.
- (B) descrever as metodologias empregadas nos estudos científicos a respeito da cárie dentária.
- (C) informar o público leitor a respeito da relação existente entre nutrição e saúde bucal.
- (D) divulgar a importância das recomendações da OMS na área da saúde bucal.
- (E) criticar os costumes alimentares da sociedade ocidental contemporânea.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa correta no que se refere a aspectos linguísticos do texto.

- (A) O emprego do acento indicativo de crase em “à conservação da saúde” (linha 5) justifica-se pela regência da forma verbal “correlacionam” (linha 4) e pela anteposição de artigo definido ao substantivo “conservação”.
- (B) O vocábulo “como” (linha 8) introduz segmento com sentido comparativo.
- (C) O trecho “dada a verificação de baixa incidência de cáries nessa população” (linhas 21 e 22) expressa circunstância de consequência em relação ao segmento anterior.
- (D) Em “Indica-se” (linha 24), a partícula “se” funciona como índice de indeterminação do sujeito da oração.
- (E) Na linha 30, estaria mantida a correção gramatical do texto caso a forma verbal “pode” estivesse flexionada na terceira pessoa do plural para concordar com a totalidade expressa em “de ácido fólico, vitamina C e cálcio”.

QUESTÃO 4

São acentuados graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica os vocábulos

- (A) “tríade”, “área” e “saúde”.
- (B) “flúor”, “açúcar” e “caseína”.
- (C) “está”, “além” e “chá”.
- (D) “período”, “fósforo” e “flúor”.
- (E) “saúde”, “inuítas” e “glicoproteínas”.

QUESTÃO 5

Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência do texto caso se substituísse

- (A) “está correlacionada” (linha 6) por **correlacionaria-se**, desde que se substituísse, também, “é” (linha 7) por **seria**.
- (B) “Assim” (linha 9) por **De modo que**.
- (C) “pode levar à” (linha 13) por **é possível provocar**.
- (D) “corroborar” (linha 20) por **ratifica**.
- (E) “de que” (linha 20) por **da qual**.

QUESTÃO 6

No que diz respeito à pontuação no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso o nome “W. D. Miller” (linha 1) estivesse isolado entre vírgulas.
- (B) O emprego da vírgula após “bucal” (linha 10) é optativo, ou seja, o referido sinal de pontuação pode ser suprimido do período sem prejuízo da correção gramatical do texto.
- (C) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso a vírgula empregada após o termo “proteica” (linha 13) fosse substituída por ponto final, feito o devido ajuste de minúscula para maiúscula na letra inicial do novo período.
- (D) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso fosse inserida uma vírgula após a palavra “gorduras” (linha 14).
- (E) O emprego de vírgula após “dentário” (linha 29) justifica-se por isolar oração com sentido restritivo.

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa em que é apresentada proposta de reescrita gramaticalmente correta e coerente para o seguinte período do texto: “Indivíduos com doenças orais, como ausências dentárias, comprometimento periodontal, xerostomia, lesões com sintomatologia dolorosa, apresentam dificuldade na ingestão alimentar” (linhas 8 e 9).

- (A) **Indivíduos possuindo doenças orais, como ausências dentárias, comprometimento periodontal, xerostomia, lesões com sintomatologia dolorosa, dificultam ingerir alimentos.**
- (B) **Ausências dentárias, comprometimento periodontal, xerostomia e lesões com sintomatologia dolorosa, dificultam a ingestão alimentar de indivíduos com doenças orais.**
- (C) **Doenças orais, como ausências dentárias, comprometimento periodontal, xerostomia, lesões com sintomatologia dolorosa, dificultam a ingestão alimentar.**
- (D) **Indivíduos, que apresentam doenças orais, como ausências dentárias, comprometimento periodontal, xerostomia, lesões com sintomatologia dolorosa, tem dificuldade ao ingerir alimentos.**
- (E) **As doenças orais de indivíduos do tipo ausências dentárias, comprometimento periodontal, xerostomia, lesões com sintomatologia dolorosa, apresentam dificuldade de ingerirem alimentos.**

QUESTÃO 8

Considerando os mecanismos de coesão no texto, assinale a alternativa em que há correta correspondência entre o termo ou expressão destacados e o respectivo elemento de referência.

- (A) “A partir de então” (linha 3) – “década de 1960” (linha 2)
- (B) “muitos” (linha 4) – “cientista americano” (linha 1)
- (C) “o”, em “o que resulta” (linha 19) – “desmineralização” (linha 18)
- (D) “sua” (linha 19) – “deterioração” (linha 19)
- (E) “para tanto” (linha 24) – “formação de cáries” (linha 24)

QUESTÃO 9

A oração “por conter cálcio” (linha 25) expressa, no período, circunstância de

- (A) adversidade.
- (B) causa.
- (C) concessão.
- (D) conformidade.
- (E) consequência.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que o trecho apresentado é gramaticalmente correto e adequado à correspondência oficial.

- (A) Aos vinte dias do mês de julho do ano de dois mil e dezenove, os membros desta Comissão de Fiscalização e Controle reuniu-se, em caráter extraordinário, para tratar da denúncia de irregularidades verificado no controle de contas da entidade.
- (B) Em 25 de abril de 2019, esta Comissão inquiriu dois funcionários do setor de compras para verificar denúncia de favorecimento indevido a empresa XYZ, fornecedora de equipamento odontológico.
- (C) Após análise e manifestação, favor retornar à Gerência de Pessoal, com o devido encaminhamento seguido da rubrica do responsável, para prosseguimento do trâmite burocrático.
- (D) Em caso de não se tratarem a matéria de suas competências, ou de não se exaurir no âmbito de suas atribuições, o pleito deverá ser redirecionado ao setor competente, com efeito intinerante.
- (E) Segue anexa a este documento, para avaliação dessa Comissão de Controle e Fiscalização, a planilha de custos elaborada pela Gerência de Compras para o segundo semestre de 2019.

QUESTÃO 11

Em uma sacola opaca, há 3 bolas azuis, 4 amarelas e 5 vermelhas.

Com base nessa situação hipotética, a probabilidade de se retirar ao acaso duas bolas de mesma cor é igual a

- (A) $\frac{6}{12}$.
- (B) $\frac{32}{144}$.
- (C) $\frac{32}{132}$.
- (D) $\frac{38}{144}$.
- (E) $\frac{38}{132}$.

QUESTÃO 12

Deseja-se revestir, com azulejos quadrados, um piso retangular de dimensões 2,10 m por 2,40 m.

Com base nesse caso hipotético, a dimensão do maior azulejo possível para se revestir o piso de maneira exata (ou seja, sem recortes) é igual a

- (A) 10 cm.
- (B) 20 cm.
- (C) 30 cm.
- (D) 60 cm.
- (E) 70 cm.

RASCUNHO

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que apresenta a quantidade de anagramas da palavra PARAGUAI que **não** começam com vogal.

- (A) $\frac{7!}{2}$
- (B) $\frac{8!}{6}$
- (C) $\frac{3 \times 8!}{2}$
- (D) $3 \times 7!$
- (E) $8!$

QUESTÃO 14

Todo palhaço é fraco.
Todo malabarista é magro.
Alguns apresentadores não são magros.
Nenhum trapezista é fraco.
Alguns domadores são fracos.

A partir das proposições acima, é correto inferir que

- (A) algum apresentador é palhaço.
- (B) nenhum malabarista é apresentador.
- (C) nenhum palhaço é trapezista.
- (D) algum domador é palhaço.
- (E) nenhum trapezista é domador.

QUESTÃO 15

3 impressoras imprimem 100 páginas em 12 minutos.

Com base nessa situação hipotética, 2 impressoras imprimem 150 páginas em

- (A) 12 minutos.
- (B) 15 minutos.
- (C) 21 minutos.
- (D) 27 minutos.
- (E) 48 minutos.

QUESTÃO 16

Ana dorme ou Manuela corre.
Se Ana não dorme, então Manuela come uvas.
Se Manuela não corre, então Ana não come uvas.

Considerando as proposições acima, assinale a alternativa correta.

- (A) Se Ana dorme, então Manuela não come uvas.
- (B) Se Ana come uvas, então Manuela corre.
- (C) Se Manuela corre, então Ana come uvas.
- (D) Se Manuela corre, então Ana não dorme.
- (E) Se Ana dorme, então Manuela não corre.

RASCUNHO

QUESTÃO 17

Sabendo-se que o número $X = 0,2333...$ é uma dízima periódica, é correto afirmar que X pertence ao conjunto dos números

- (A) ímpares.
- (B) naturais.
- (C) inteiros.
- (D) racionais.
- (E) irracionais.

QUESTÃO 18

Ao se aumentar a aresta de um cubo em 10%, seu volume deverá aumentar em, aproximadamente,

- (A) 21%.
- (B) 33%.
- (C) 50%.
- (D) 75%.
- (E) 100%.

QUESTÃO 19

A partir da Lei n.º 4.324/1964, assinale a alternativa que apresenta parte da constituição da renda do Conselho Federal.

- (A) dois terços do valor das anuidades pagas pelos inscritos
- (B) taxas de inscrição
- (C) o valor integral da taxa de expedição de carteiras profissionais
- (D) subvenções oficiais
- (E) metade do valor referente a multas pagas pelos inscritos

RASCUNHO**QUESTÃO 20**

Com relação às penas disciplinares aplicáveis pelos Conselhos Regionais segundo a Lei n.º 4.324/1964, assinale a alternativa correta.

- (A) A sanção de censura será sempre pública e registrada nos assentamentos individuais do membro apenado.
- (B) A sanção de suspensão do exercício profissional observa o prazo máximo de trinta dias, dela cabendo recurso para o Conselho Federal, com efeito suspensivo.
- (C) A cassação do registro profissional, sanção mais grave, depende de decisão final do pleno do Conselho Regional, cabendo, contudo, recurso para o Conselho Federal, sem efeito suspensivo.
- (D) É assegurado o sigilo das denúncias apresentadas contra membros dos Conselhos Regionais, que podem, ainda, ser anônimas e apócrifas.
- (E) A deliberação pelo Conselho Regional a respeito de matéria disciplinar depende, em todos os casos, de prévia provocação do interessado.

QUESTÃO 21

De acordo com a Lei n.º 4.324/1964, assinale a alternativa correta acerca da votação no âmbito dos Conselhos Regionais.

- (A) O voto é pessoal, mas facultativo.
- (B) É admitido o voto em trânsito, depositado perante o Conselho Regional da unidade da Federação em que se encontrar o inscrito.
- (C) O voto é obrigatório, mas pode ser exercido por procuração com poderes específicos.
- (D) Embora o voto seja facultativo, a não votação em três eleições consecutivas acarretará a perda do direito ao voto.
- (E) O voto é secreto e exercido perante o Conselho, podendo, todavia, ocorrer em localidades diversas na hipótese legal.

QUESTÃO 22

Compete ao técnico em saúde bucal, sob supervisão do cirurgião-dentista,

- (A) ministrar e coordenar o treinamento dos auxiliares em saúde bucal.
- (B) limpar e esterilizar o campo operatório após atos cirúrgicos em consultório, mas não em ambiente hospitalar.
- (C) realizar e remover suturas.
- (D) aplicar medidas de biossegurança no descarte de produtos e resíduos odontológicos.
- (E) conduzir e coordenar pesquisas na área odontológica.

QUESTÃO 23

Conforme a regulamentação do exercício da profissão de auxiliar em saúde bucal, assinale a alternativa correta acerca de suas competências, sob supervisão do cirurgião-dentista.

- (A) O auxiliar em saúde bucal somente pode prestar assistência ao paciente sob a supervisão conjunta do cirurgião-dentista e do técnico em saúde bucal.
- (B) É vedado ao auxiliar em saúde bucal fazer propaganda de seus serviços, ressalvadas as publicações técnico-especializadas em odontologia.
- (C) Compete ao auxiliar em saúde bucal realizar, individualmente, o levantamento das necessidades em saúde bucal.
- (D) É vedada ao auxiliar em saúde bucal a adoção de medidas de biossegurança, visando ao controle de infecção.
- (E) Compete ao auxiliar em saúde bucal instrumentar profissionais de odontologia em intervenções clínicas, inclusive em ambiente hospitalar.

QUESTÃO 24

No que concerne aos direitos e às garantias fundamentais na Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.

- (A) A escusa de consciência não pode ensejar punição, a não ser quando invocada como fundamento para a negativa de cumprimento de obrigação imposta a todos e, adicionalmente, quando houver recusa do cumprimento de prestação alternativa.
- (B) A propriedade rural produtiva não poderá ser objeto de penhora para pagamento de débitos decorrentes de sua atividade.
- (C) O racismo é crime imprescritível, inafiançável e insuscetível de graça ou anistia.
- (D) O princípio da individualização da pena é, em certa medida, relativizado pela possibilidade de a reparação de dano e o perdimento de bens poderem ser transferidos aos herdeiros, até sua integral satisfação.
- (E) É absoluta a vedação a que o civilmente identificado seja criminalmente identificado.

QUESTÃO 25

Com relação aos direitos sociais na Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.

- (A) É vedada a redução salarial por acordo ou convenção coletiva de trabalho.
- (B) A remuneração por serviço extraordinário deve superar a comum em exatos cinquenta por cento.
- (C) O seguro contra acidentes de trabalho não exclui a indenização devida pelo empregador quando incorrer em dolo ou culpa.
- (D) O adicional de férias deve corresponder a, exatamente, um terço do salário normal.
- (E) O décimo terceiro salário deve ser estimado com base no valor do último vencimento.

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa correta a respeito da nacionalidade na Constituição Federal de 1988.

- (A) A legislação infraconstitucional poderá estabelecer distinções entre brasileiros natos e naturalizados, desde que atendido o pressuposto da razoabilidade.
- (B) Há perda da nacionalidade brasileira sempre que houver a aquisição de nacionalidade diversa.
- (C) O cargo de ministro de Estado é privativo de brasileiro nato.
- (D) Os símbolos não são uma prerrogativa exclusiva da República Federativa do Brasil, podendo os estados, o Distrito Federal e os municípios adotar bandeira, hino, armas e selos próprios.
- (E) O cargo de senador da República é privativo de brasileiro nato.

QUESTÃO 27

No que se refere aos partidos políticos na Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.

- (A) Os partidos possuem personalidade jurídica de direito público.
- (B) É vedada a subordinação a entidades estrangeiras, mas não o recebimento de recursos.
- (C) Os partidos são autônomos para a escolha do regime de suas coligações nas eleições majoritárias.
- (D) É admitida a agremiação com caráter regional.
- (E) Somente têm direito a recursos do fundo partidário os partidos que, cumulativamente, obtiverem três por cento dos votos válidos para o Congresso Nacional e tiverem eleito ao menos quinze parlamentares.

QUESTÃO 28

Quanto aos municípios na Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.

- (A) É vedada a criação de tribunais, conselhos ou órgãos de contas municipais.
- (B) A lei orgânica dos municípios preverá a iniciativa popular de projetos de lei, ficando a cargo de cada ente a definição sobre o percentual mínimo de eleitores exigidos para a manifestação.
- (C) O controle externo da Câmara Municipal é realizado pelo Poder Executivo, por meio de sua Controladoria-Geral.
- (D) O controle externo municipal é desempenhado pelo Ministério Público e pelo tribunal de contas do estado.
- (E) Compete aos municípios organizar e prestar, diretamente ou sob regime de concessão, os serviços públicos locais, exceto o de transporte, de competência estadual.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 29**

O jornal impresso foi o primeiro meio de comunicação a ser massificado, entre o final do século XIX e o início do século XX. Mesmo com algumas particularidades, a imprensa brasileira também passou por esse processo a partir do período republicano. Considerando essas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) Inicialmente, os processos artesanais de produção do jornal fizeram com que este ganhasse a simpatia do público e assim se tornasse um produto adotado pelas massas.
- (B) Houve, nesse momento, uma crescente valorização da reportagem e do caráter informativo, em detrimento do jornalismo opinativo e doutrinário.
- (C) A democratização da vida política, a urbanização e o aumento dos níveis de alfabetização fizeram com que alguns jornais brasileiros alcançassem grandes tiragens no início da República.
- (D) A massificação dos jornais no Brasil só foi possível graças ao desdobramento de temas e nichos, como a chegada da imprensa operária e da imprensa imigrante.
- (E) Os jornalistas brasileiros entraram no processo de profissionalização a partir da chegada da Corte Portuguesa e foram responsáveis por levar os jornais impressos a se tornarem grandes empreendimentos.

QUESTÃO 30

A respeito das técnicas de produção e apuração para os diferentes meios, assinale a alternativa correta.

- (A) No telejornalismo, a produção é responsável pela definição da pauta e pelo fechamento, após o envio do texto e das imagens pela equipe de reportagem.
- (B) A Internet favoreceu o jornalismo, com a possibilidade de se pular a etapa de apuração, uma vez que os dados podem ser complementados mesmo após publicados.
- (C) No jornalismo, independentemente da mídia, a apuração se desenvolve em fases e envolve a pesquisa, a observação, a entrevista, a documentação e a checagem.
- (D) No jornalismo impresso, a produção fica a cargo da equipe de arte e fotografia, que define a parte gráfica e visual de cada edição.
- (E) O jornalismo de dados surgiu após o desenvolvimento da *web 3.0* e volta-se para a verificação de bancos de dados e para a análise de informações digitais.

QUESTÃO 31

A notícia é o formato mais utilizado pela imprensa comercial e informativa e se desenvolveu ao longo do último século. Sendo assim, assinale a alternativa correta acerca das condições de produção da notícia.

- (A) A notícia é um formato utilizado tanto pelo gênero informativo quanto pelo gênero interpretativo.
- (B) Para a produção de uma notícia, o repórter deve utilizar somente fontes primárias.
- (C) Histórias de interesse humano ou ligadas ao entretenimento são prioritárias segundo os critérios de construção da notícia.
- (D) A notícia deve carregar a posição editorial do veículo no qual está sendo publicada.
- (E) Atualidade é um valor-notícia fundamental como critério de seleção para uma notícia.

QUESTÃO 32

No jornalismo institucional, a notícia tem caráter informativo e pode atender a diferentes objetivos de comunicação. Com relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) No jornalismo institucional, as notícias assumem um caráter argumentativo e de convencimento para garantir o comprometimento dos funcionários.
- (B) Publicações do jornalismo institucional devem garantir canais de *feedback* para interação com o público, o que faz da Internet o meio mais recomendado.
- (C) A notícia institucional tem etapas de produção diferentes das do jornalismo tradicional e o ponto principal é o fato de a pauta chegar ao jornalista previamente definida pela direção da organização.
- (D) As publicações internas atendem aos objetivos da comunicação estrutural, com notícias que se voltam para um clima coletivo favorável.
- (E) Para manter uma comunicação integrada, a notícia institucional deve visar a atender as demandas do ambiente interno e do ambiente externo da organização.

QUESTÃO 33

No processo de produção da notícia, jornalistas e fontes agem em conjunto, às vezes com interesses em comum, às vezes com interesses conflituosos. Quanto mais profissionalizada for a fonte, maiores serão as chances de interferirem no noticiário, por entenderem as rotinas jornalísticas e os critérios de noticiabilidade. Conceitualmente, os agentes interessados na promoção de determinadas ocorrências voltadas para a utilidade pública, que interferem na agenda pública e midiática, recebem o nome de

- (A) *news promoters*.
- (B) informadores.
- (C) *news assemblers*.
- (D) lobistas.
- (E) porta-vozes.

QUESTÃO 34

No contato com jornalistas, assessores de imprensa podem atuar de diferentes maneiras, sugerindo pautas ou propondo textos mais completos, como é o caso do *release* ou dos materiais de opinião. No que se refere a esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Cabe ao assessor de imprensa levantar informações e redigir sugestões de pautas e *releases*. No caso de artigos, o assessor somente *brifa* o profissional da empresa que assinará o texto.
- (B) A sugestão de pautas precisa conter os contatos diretos das fontes ligadas à organização, as quais o jornalista deverá contatar para entrevistas e levantamento de dados.
- (C) Para a sugestão de artigos, o assessor de imprensa deverá negociar o espaço com o jornal previamente, defendendo a relevância do tema e atendendo critérios de tempo e espaço.
- (D) O assessor de imprensa deverá atuar como porta-voz da organização se, no momento da sugestão de pauta, o jornalista sinalizar interesse, concedendo uma entrevista.
- (E) Para a sugestão de *releases*, o assessor de imprensa primeiro contatará o jornalista e, depois, caso este manifeste interesse no tema, enviará o *release*.

QUESTÃO 35

Acerca dos produtos de uma assessoria de imprensa, assinale a alternativa correta.

- (A) Devido à maior exposição do porta-voz e ao risco de gerar uma crise de imagem, entrevistas coletivas devem ser evitadas em situações emergenciais.
- (B) A sugestão de encontros entre fontes e jornalistas pode causar embaraços, pois pode ser interpretada negativamente pelo jornalista ou pelo veículo.
- (C) A pauta exclusiva é um produto a ser oferecido aos veículos de maior audiência que levará a informação a um maior número de pessoas.
- (D) O *press-kit* é um produto exclusivo para coletivas de imprensa, a fim de recepcionar os jornalistas com materiais mais completos sobre o tema que será tratado.
- (E) Para agilizar os processos e favorecer o trabalho em equipe, é interessante que a assessoria mantenha um banco de pautas para localização de dados e temas.

QUESTÃO 36

Entre as atitudes estratégicas para a comunicação interna, está(ão)

- (A) buscar entendimento, consciência, compreensão e participação entre diferentes hierarquias.
- (B) gerenciar crises de imagem e desenvolver planos preventivos.
- (C) trabalhar a imagem institucional junto a potenciais clientes.
- (D) alavancar vendas e incrementar o resultado financeiro.
- (E) avaliar resultados de mídia espontânea e mapear potenciais temas a serem divulgados.

QUESTÃO 37

House-organ é o termo mais comum para designar publicações jornalísticas empresariais, seja se referindo a jornais impressos ou a outros veículos jornalísticos, desde que produzidos por organizações ou empresas para se comunicar com os públicos. A respeito da história desse tipo de publicação, assinale a alternativa correta.

- (A) O primeiro jornal de empresa foi publicado, no Brasil, ainda nos anos 1920, pela companhia elétrica Light, no Rio de Janeiro.
- (B) *House-organs* tornaram-se frequentes na Europa e nos EUA ainda no século XIX, contrapondo-se à imprensa sindical e integrando os funcionários às fábricas.
- (C) Nos anos 1960, com a popularização da televisão no Brasil, os jornais empresariais perderam fôlego e as assessorias passaram a investir em produtos audiovisuais.
- (D) Na definição mais ampla, de publicações que visam a se comunicar com os públicos de uma organização, é correto afirmar que os primeiros *house-organs* surgiram no século XV, com a invenção da imprensa.
- (E) A partir da entrada da Internet no ambiente corporativo, nos anos 1990, o termo *house-organ* foi abandonado, sendo substituído pela expressão *newsletter* corporativa.

QUESTÃO 38

Entre os gêneros de redação, o que é distribuído para a imprensa, algumas vezes até de forma paga, divulgando um posicionamento da empresa/organização diante de um fato urgente, caracterizado como *hardnews*, com objetividade e clareza, e reduzindo as chances de boatos e ruídos na comunicação, é o(a)

- (A) informativo.
- (B) *release*.
- (C) carta.
- (D) relatório.
- (E) comunicado.

QUESTÃO 39

Na evolução da redação jornalística e de suas técnicas, o *lead* assumiu diferentes estilos no jornalismo diário. Quanto a esses estilos, assinale a alternativa correta.

- (A) O *lead* clássico apresenta os dados na sequência em que ocorreram.
- (B) O *lead* clichê apresenta uma lista de condições ou consequências que tenham grande relevância na matéria.
- (C) O *lead* circunstancial emprega uma ideia ou definição para atrair o leitor.
- (D) O *lead* descritivo reconstitui o cenário e os personagens para instigar o leitor por meio do sentido visual.
- (E) O *lead* de contraste faz uso de uma ambiguidade dos dados para narrar maliciosamente.

QUESTÃO 40

Os processos de produção da notícia vêm sendo estudados há cerca de sessenta anos e alguns processos e modelos estão sendo revistos ou assumindo novas condições a partir do desenvolvimento do *webjornalismo*. Considerando essa informação, assinale a alternativa correta.

- (A) A pirâmide invertida, formato de texto jornalístico criado no meio impresso, continua sendo a mais indicada para o *webjornalismo*.
- (B) As teorias do *newsmaking* não são suficientes para compreender os constrangimentos organizacionais impostos pela produção da notícia no *webjornalismo*.
- (C) O clássico papel de selecionador (*gatekeeper*) tem sido substituído pelo de gestor da informação (*gatewatcher*) no ambiente *on-line*.
- (D) A partir do momento em que o texto jornalístico passa a ser *hiperlinkado* no ambiente *on-line*, as técnicas de objetividade passam a entrar em desuso.
- (E) O *webjornalismo* é definido como o tipo de jornalismo que tem uma produção colaborativa com o público, levando à maior participação dos internautas.