

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 10.

1 Sabe-se que hábitos alimentares saudáveis, com alta ingestão de frutas, hortaliças e fibras são fundamentais para a manutenção da saúde e prevenção de doenças crônicas como diabetes, hipertensão, colesterol alto e surgimento de câncer. Paralelamente, a boa higiene bucal evita aparecimento de cáries, gengivites, mau hálito, ulcerações aftosas, entre outros problemas de saúde bucal.

A alimentação balanceada está diretamente ligada à condição bucal, uma vez que contribui não só para o equilíbrio físico e mental do indivíduo, como também para a saúde dos dentes e das gengivas.

Na primeira infância, quando a criança começa a receber alimentação sólida a partir do sexto mês de vida, ela conhece novos sabores e precisa de nutrientes para formar barreiras de proteção da arcada dentária.

Os transtornos alimentares (anorexia, bulimia, vigorexia), que podem surgir principalmente na adolescência, refletem negativamente na saúde bucal. A indução ao vômito (nos casos de bulimia) gera deficiência nutricional e erosão dental, resultante de um ambiente bucal extremamente ácido.

Durante a gestação, o organismo da mulher passa por inúmeras mudanças para benefício do feto, podendo haver secreção excessiva de saliva, tendência ao vômito e vontade de comer alimentos, ou coisas estranhas, como tijolo, pedra, gelo. Tais alterações também podem comprometer a arcada dentária.

Na terceira idade, a condição bucal por si só sofre desgastes e mudanças fisiológicas. A presença de doenças crônicas, o uso de medicamentos, a necessidade de prótese dentária e a carência de nutrientes podem agravar tais desgastes.

Uma vez que a nutrição começa pela boca, esta necessita de cuidados adequados, com higiene bucal diária e visitas frequentes ao dentista.

Ao mesmo tempo, é importante manter hábitos alimentares equilibrados, evitando excessos de alimentos ácidos, como refrigerantes, salgadinhos, bolachas recheadas, balas, e ingerindo alimentos mais saudáveis, como hortaliças, frutas, peixes e óleos vegetais, que evitam o desequilíbrio nutricional e contribuem para uma boa condição bucal. O nutricionista pode trabalhar em equipe com o dentista para indicar os alimentos adequados e inadequados para a saúde bucal.

Em relação ao texto e a seus aspectos linguísticos, julgue os itens de 1 a 6.

- 1 Estruturado em forma dissertativa, o texto trata da relação entre alimentação e saúde bucal.
- 2 Conclui-se da leitura do texto que a ingestão excessiva de alimentos ácidos contribui para o desequilíbrio nutricional e prejudica a saúde bucal.
- 3 A acentuação gráfica dos vocábulos “saúde” e “óleos” justifica-se pelo fato de, em ambos, a vogal tônica formar, sozinha, uma sílaba.
- 4 Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência textual caso a vírgula empregada após o termo “bucal” (linha 9) fosse substituída por ponto final, feito o devido ajuste de minúscula para maiúscula na letra inicial da palavra que inicia o novo período.
- 5 Da leitura do segundo período do quarto parágrafo do texto (linhas de 18 a 21) conclui-se que um ambiente bucal extremamente ácido é consequência da erosão dental.
- 6 Estaria mantida a coerência do texto caso o vocábulo “também” (linha 26) fosse deslocado para imediatamente após o verbo “comprometer” (linha 27).

Considerando a correção gramatical e a coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens de 7 a 10.

- 7 “fundamentais” (linha 2) por **indispensáveis**.
- 8 “formar” (linha 14) por **a formação de**.
- 9 “haver” (linha 24) por **surgirem**.
- 10 “é importante” (linha 36) por **a importância de**.

Julgue os itens 11 e 12 quanto à correção gramatical dos trechos apresentados e à adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 11 Em razão da importância do objeto tratado neste ofício e das flagrantes e graves irregularidades identificadas, solicitamos à presidência desse Conselho Regional de Odontologia a adoção das providências cabíveis.
- 12 Perguntamos a esse Conselho Regional de Odontologia se há normas à respeito da prática de acupuntura no processo de anestesia para procedimentos odontológicos especialmente em relação ao reconhecimento e regulamentação destas práticas?

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos tipos de computadores, do Microsoft Excel 2013 e do sistema operacional Windows 8, julgue os itens de **13 a 17**.

- 13** O computador *desktop* é amplamente conhecido como computador pessoal. Ele possui um bom desempenho, considerando-se o uso de um único usuário, e tem um baixo custo (R\$) quando comparado com outros tipos de computadores, como, por exemplo, os servidores.
- 14** No Excel 2013, não é possível alterar a largura de mais de uma coluna ao mesmo tempo, pois esse procedimento é realizado de forma individual.
- 15** No modo de exibição Visualização de quebra de página do Excel 2013, será exibida uma prévia de onde as páginas quebrarão quando o documento for impresso.
- 16** O aplicativo Leitor do Windows 8 é uma das alternativas encontradas pelo usuário para ler um arquivo do tipo PDF.
- 17** No Windows 8, a barra Charms corresponde ao *menu* Iniciar, presente nas versões anteriores do Windows. Ela se localiza no mesmo lugar das outras versões, isto é, no canto inferior esquerdo da tela.

A respeito do programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais recente, dos sítios de busca e pesquisa na Internet e das noções de vírus, *worms* e pragas virtuais, julgue os itens de **18 a 22**.

- 18** O recurso Restaurar o Firefox permite restaurá-lo ao seu estado original. Entretanto, esse processo não permite corrigir problemas.
- 19** O Bloqueio de conteúdo do Firefox, uma coleção de recursos de privacidade que protege o usuário de ameaças na *web*, pode agilizar, em certos casos, o carregamento de páginas.
- 20** Uma das desvantagens do mecanismo de pesquisa Bing em relação ao Google é que a sua caixa de pesquisa da Barra de ferramentas não oferece a funcionalidade de pesquisa que inclui o histórico de pesquisa.
- 21** Ao se digitar o termo +Conselho +Regional -Acre na caixa de busca do Google, será possível encontrar resultados que contenham todos os conselhos regionais do estado do Acre, incluindo, neste caso, o de odontologia.
- 22** Um exemplo de programa que realiza determinadas ações maliciosas com base nos resultados de uma dada condição lógica é a bomba lógica.

Em uma cidade de 30 mil habitantes, 70% têm computador, 50% têm ar-condicionado e 30% têm videogame.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens de **23 a 28**.

- 23** Mais de 20 mil habitantes da cidade têm computador.
- 24** É possível que nenhuma pessoa que tenha computador tenha também ar-condicionado.
- 25** Se 90% das pessoas possuem computador ou ar-condicionado, então mais de 40% possuem ambos os equipamentos.
- 26** Existem pessoas na cidade que não possuem nem ar-condicionado nem videogame.
- 27** Existem pessoas na cidade que não possuem nem computador nem ar-condicionado.
- 28** A probabilidade de se escolher aleatoriamente uma pessoa na cidade e ela possuir os três equipamentos mencionados está entre 0 e 30%, incluindo estes dois valores.

RASCUNHO

Para decodificar a senha de um banco, um supercomputador tenta todas as possibilidades, uma a uma. A senha procurada possui 8 dígitos de 0 a 9, podendo começar com 0.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **29** a **32**.

- 29** Existem mais de 10! possibilidades para a senha.
- 30** Sabendo-se que o primeiro número é 5 e que o número 6 aparece exatamente uma vez na senha, existem mais de 5 milhões de possibilidades para a senha procurada.
- 31** Se o computador demora 4 minutos para checar 1 milhão de senhas, então ele demorará mais de 6 horas para checar todas as possibilidades.
- 32** Se não houver repetição de algarismos na senha procurada, o número de possibilidades será igual a menos da metade de antes.

RASCUNHO

Estudantes de todo o Brasil foram pegos de surpresa, no dia 3 de junho de 2019, com o anúncio do MEC de que, até 2026, o Enem se tornará 100% digital – isso mesmo, o fim da prova impressa. Segundo o presidente do Inep, o projeto-piloto já começará a ser implantado no ano que vem.

Internet: <<https://guiadoestudante.abril.com.br>> (com adaptações).

Tendo o texto acima apenas como referência inicial, julgue os itens de **33** a **36**.

- 33** Em 2020, a prova será aplicada ainda em modelo-piloto e ofertada de modo opcional a um contingente de 50 mil alunos, em diversas capitais de estado e em Brasília.
- 34** Especialistas apontam diversos desafios para a realização do Enem digital, entre eles a escassa disponibilidade de estrutura em grande parte das escolas no País.
- 35** A ideia de digitalização das provas do Enem surgiu neste ano no Brasil, sendo que seu resultado será aproveitado para a inserção no ensino superior, assim como já ocorre com as provas em papel atualmente.
- 36** Durante o projeto-piloto, ambas as provas – digital e de papel – serão aplicadas nas mesmas datas, por questões de segurança.

Em 2018, 283 pessoas morreram na fronteira dos EUA com o México, entre incidentes no Rio Grande e no deserto que fica na parte oeste da divisa. Segundo o grupo Anjos da Fronteira, desde 1994, 10 mil pessoas perderam a vida tentando completar o trajeto.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

Julgue os itens de **37** a **40**, relativos ao assunto tratado no texto acima.

- 37** Não há registros de casos de brasileiros que tenham perdido a vida em tentativas de travessia na fronteira, seja por terra ou atravessando o Rio Grande.
- 38** O atual presidente do México, López Obrador, de um partido de esquerda e crítico do governo americano, tem estimulado as migrações e criado atritos com os Estados Unidos.
- 39** Diversas críticas ao governo americano foram feitas após a divulgação de imagens de centros de detenção de imigrantes superlotados e em más condições no estado do Texas.
- 40** Recentemente, a imagem de um pai salvadorenho e sua filha de menos de dois anos de idade, que se afogaram ao tentar entrar nos Estados Unidos, tornou-se símbolo dessa crise migratória.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Com base no Decreto n.º 1.171/1994, julgue os itens de **41 a 45**.

- 41** É vedado ao servidor prejudicar, ainda que de forma indesejada, a reputação de outros servidores.
- 42** O servidor, ainda que humano e, por isso, inclinado a sentimentos e frustrações pessoais, não deve permitir que antipatias interfiram no seu trato com colegas.
- 43** A embriaguez habitual é uma questão de saúde pública que, no exercício profissional do servidor, há de ser vedada e, em sua esfera íntima, embora inspire tratamento, não pode ser proibida.
- 44** As comissões de ética devem ser criadas, obrigatoriamente, no âmbito da administração direta, sendo facultativa sua instituição na administração indireta.
- 45** A fim de fundamentar promoções, compete às comissões de ética fornecer aos órgãos de execução do quadro de carreira dos servidores os registros de suas condutas.

Acerca da ética no serviço público, julgue os itens de **46 a 50**.

- 46** A ética da convicção subordina a virtude ao imperativo categórico moral, orientando a conduta por meio de normas e valores.
- 47** A ética da responsabilidade possui caráter teleológico, orientando a conduta a partir da projeção de suas consequências e tendo, por isso, característica utilitarista.
- 48** A finalidade principal do Código de Ética do Servidor Público do Poder Executivo Federal é produzir, no servidor, consciência, inspirando-o a aderir às normas de conduta preexistentes.
- 49** A consciência moral é medida segundo a identidade da conduta do indivíduo com os valores éticos predominantes.
- 50** A ética pública está dissociada dos princípios fundamentais, não guardando relação com o ordenamento vigente, mas, sim, com os valores sociais.

A Lei n.º 12.527/2011 regulamenta o direito constitucional de acesso às informações públicas. Essa norma entrou em vigor em 16 de maio de 2012 e criou mecanismos que possibilitam, a qualquer pessoa, física ou jurídica, sem necessidade de apresentar motivo, o recebimento de informações públicas dos órgãos e das entidades.

A Lei vale para os três Poderes da União, para os estados, para o Distrito Federal e para os municípios, inclusive para os tribunais de contas e para o Ministério Público. Entidades privadas sem fins lucrativos também são obrigadas a dar publicidade a informações referentes ao recebimento e à destinação dos recursos públicos.

Internet: <www.acessoainformacao.gov.br> (com adaptações).

A partir do texto acima, julgue os itens de **51 a 55**.

- 51** Conselhos profissionais, mesmo que recebam recursos públicos, não estão obrigados a se submeter à Lei n.º 12.527/2011, uma vez que possuem natureza especial.
- 52** O desenvolvimento do controle social da Administração Pública é uma das diretrizes que deve nortear o acesso à informação.
- 53** O agente público ou militar que se recusar a fornecer informação requerida poderá ser responsabilizado por conduta ilícita.
- 54** O órgão ou a entidade pública deverá autorizar ou conceder o acesso imediato à informação disponível, sendo vedadas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público.
- 55** As informações pessoais, relativas à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem, terão seu acesso restrito, dependendo da classificação de sigilo, pelo prazo máximo de dez anos.

Muitos são os conceitos encontrados nos autores modernos de direito administrativo. Alguns levam em conta apenas as atividades administrativas em si mesmas; outros preferem dar relevo aos fins desejados pelo Estado. Em nosso entender, porém, o direito administrativo, com a evolução que o vem impulsionando contemporaneamente, há de focar-se em dois tipos fundamentais de relações jurídicas: uma, de caráter interno, que existe entre as pessoas administrativas e entre os órgãos que as compõem; outra, de caráter externo, que se forma entre o Estado e a coletividade em geral.

José dos Santos Carvalho Filho. **Manual de direito administrativo**. 32.^a ed., atual. e ampl. São Paulo: Atlas, 2018 (com adaptações).

Tendo o texto acima apenas como referência inicial, julgue os itens de **56 a 60** a respeito do direito administrativo.

- 56** Os princípios previstos na Constituição Federal de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência deverão ser obedecidos pela administração pública direta, ou seja, pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios, contudo é livre a administração indireta para perquirir ou não esses princípios.
- 57** Todos aqueles que, a qualquer título, executem uma função pública como representantes do Estado são considerados como agentes públicos, desde que exista justa e devida remuneração pela função exercida.
- 58** Chefes do Poder Executivo, como o presidente da República, os governadores e os prefeitos, não são considerados como agentes públicos, uma vez que são detentores de mandato eletivo.
- 59** A presunção de veracidade, atributo do ato administrativo, é absoluta, ou seja, a situação descrita pela conduta do Poder Público não admite prova em contrário.
- 60** Para que o Estado alcance seus fins, é necessário que os agentes públicos possuam um conjunto de prerrogativas de direito público conferidas pela ordem jurídica, o que pode ser caracterizado como poder administrativo.

De acordo com o Decreto n.º 68.704/1971, que regulamenta a Lei n.º 4.324/1964, que institui o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Odontologia, julgue os itens de **61 a 65**.

- 61** O Conselho Federal e os Conselhos Regionais possuem a atribuição de fiscalizar a odontologia em todo o País e defender o livre exercício da profissão. Contudo, não podem realizar julgamentos das infrações à lei e à ética.
- 62** O Conselho Federal de Odontologia será composto de membros efetivos e de suplentes, com mandato de três anos, escolhidos por eleição secreta, sendo necessário que os membros possuam nacionalidade brasileira, qualidade de cirurgião-dentista e inscrição em Conselho Regional.
- 63** A acumulação do mandato de membro do Conselho Federal com o de membro do Conselho Regional é possível, desde que exista compatibilidade de horários.
- 64** A inscrição do cirurgião-dentista no respectivo Conselho deverá ser requerida ao presidente do Conselho Regional e será considerada como efetivada depois de aprovada em reunião do Conselho Regional, independentemente do pagamento de taxas.
- 65** Os Conselhos Regionais poderão aplicar a penalidade de suspensão do exercício profissional, por até trinta dias, aos cirurgiões-dentistas.

Segundo a Resolução CFO n.º 63/2005, que aprova a consolidação das normas para procedimentos nos Conselhos de Odontologia, julgue os itens de **66 a 70**.

- 66** A inscrição em Conselho Regional poderá ser provisória ou temporária.
- 67** Não é possível ao cirurgião-dentista estrangeiro realizar inscrição no Conselho Regional, mesmo inexistindo restrição ao exercício profissional no Brasil.
- 68** O Conselho Federal de Odontologia concederá reconhecimento a curso de especialização promovido por instituição de ensino superior e credenciamento a curso de especialização promovido por entidade da classe registrada no Conselho Federal.
- 69** Os documentos de identificação profissional serão confeccionados, expedidos, distribuídos e controlados exclusivamente pelos Conselhos Regionais.
- 70** No uso de papéis de expedientes, o modelo da capa de processo adotada pelos Conselhos de Odontologia será o aprovado pelo Conselho Nacional de Justiça.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Quanto às noções de arquivologia, julgue os itens de **71 a 77**.

- 71** O documento é o material físico no qual a informação está registrada, independentemente da natureza da informação.
- 72** Documento precedente é aquele que se junta a outro por tratar de um mesmo assunto, mas trata de pessoas diferentes.
- 73** Os arquivos de primeira idade guardam documentos consultados com frequência e que possuem valor primário.
- 74** Quando há a passagem de um arquivo corrente para o intermediário, esse arquivo perde seu valor primário, embora aguarde sua destinação final em um armazenamento temporário.
- 75** A transferência ocorre na passagem de um arquivo intermediário para o permanente.
- 76** A atividade de protocolo está ligada à entrada de documentos em uma organização.
- 77** O método de arquivamento mostrado a seguir é do tipo numérico *duplex*.
 - 100 PESSOAL
 - 110 Admissão
 - 111 Exame médico
 - 112 Documentos
 - 120...Férias
 - 200 ARQUIVO
 - 300 CONTABILIDADE

Em relação à postura profissional e às relações interpessoais, julgue os itens de **78 a 82**.

- 78** Pessoas com um estilo agressivo tendem a dominar os outros e a ignorar e a desvalorizar o que fazem.
- 79** Pessoas manipuladoras apresentam uma relação tática com os demais, mas tendem a não explorar a culpabilidade nem suas tradições e seus escrúpulos.
- 80** Os valores individuais guiam as pessoas na separação entre o certo e o errado de cada situação.
- 81** Os estereótipos baseiam-se em preconceitos e perpetuam erros de julgamento que tornam as relações pessoais não eficazes.
- 82** É correto afirmar que talento e aptidão sejam sinônimos, refletindo o que é desenvolvido como resultado de treino e experiência.

No que se refere à comunicação, julgue os itens de **83 a 87**.

- 83** O ruído é considerado como o conjunto de variáveis que rodeiam e influenciam o processo de comunicação para sua compreensão.
- 84** A recepção da comunicação de uma pessoa é dependente do grau de empatia que a outra pessoa sente com a sua comunicação não verbal.
- 85** O *feedback* permite aferir a eficácia da comunicação e o modo como a mensagem chega ao interlocutor.
- 86** A formação cultural divergente pode representar uma barreira no processo de comunicação.
- 87** A escuta ativa segue o princípio da formação de juízos imediatos e da interrupção durante a comunicação.

A respeito da redação oficial de documentos, julgue os itens de **88 a 93**.

- 88** A redação oficial deve ser objetiva, ou seja, conduzir o leitor ao contato mais direto com o assunto e com as informações, sem subterfúgios e sem excessos de palavras e de ideias.
- 89** Na redação oficial, recomenda-se o uso de intercalações sempre que isso for possível.
- 90** O princípio da formalidade e da padronização preconizam o uso da língua de modo rebuscado ou o uso de figuras de linguagem próprias do estilo literário.
- 91** Em se tratando de comunicação oficial ao presidente da República, é recomendado o uso da abreviatura "V. Exa.".
- 92** Utiliza-se "Vossa Excelência" como pronome de tratamento quando a comunicação é direcionada a secretário executivo de Ministério.
- 93** A mensagem é o instrumento de comunicação oficial entre os chefes dos Poderes Públicos, notadamente as mensagens enviadas pelo chefe do Poder Executivo ao chefe do Poder Legislativo para informar sobre fato da Administração Pública.

Acerca da administração direta, indireta e fundacional e dos atos administrativos, julgue os itens de **94 a 99**.

- 94** A fundação instituída pelo Poder Público caracteriza-se por ser um patrimônio, total ou parcialmente público, a que a lei atribui personalidade jurídica de direito privado para consecução de fins públicos.
- 95** Os órgãos da administração direta não possuem personalidade jurídica própria distinta do ente público ao qual pertencem.
- 96** O fato de prestarem serviço público faz com que as empresas concessionárias e permissionárias desse serviço integrem a administração pública indireta.
- 97** Imperatividade é o atributo por meio do qual os atos administrativos se impõem a terceiros, independentemente de sua concordância.
- 98** É vedada a delegação da competência para edição de atos de caráter normativo.
- 99** Ato administrativo complexo é o que resulta da manifestação de dois ou mais órgãos, em que a vontade de um é instrumental em relação à do outro, que edita o ato principal.

No que diz respeito ao atendimento ao público, julgue os itens de **100 a 105**.

- 100** Realizar simultaneamente as tarefas de atendimento e de consulta ao sistema de dados é uma atitude inadequada no atendimento ao público.
- 101** As expectativas dos clientes são realizadas em um único nível de atendimento, que é o nível que considera o atendimento aceitável.
- 102** O atendimento ao público surpreende positivamente o cliente, que tende a reforçar sua lealdade à organização.
- 103** Recomenda-se que os atendimentos sejam realizados com linguagem técnica.
- 104** O uso de expressões como “meu amor” ou “meu amigo” é recomendado para demonstrar proximidade e empatia com o cliente atendido.
- 105** A presteza está ligada ao fato de não se deixar o cliente à espera, às vezes indefinida, da empresa ou de seus funcionários.

Com relação ao Decreto n.º 1.171/1994, julgue os itens de **106 a 110**.

- 106** Salvo em casos de segurança nacional, investigações policiais ou interesse superior do Estado e da Administração Pública, a serem preservados em processo previamente declarado como sigiloso, nos termos da lei, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.
- 107** A função pública deve ser tida como o exercício profissional, mas não se integra à vida particular de cada servidor público sem interferir em seu bom conceito na vida funcional.
- 108** O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento e, assim, evitando a conduta negligente.
- 109** Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta, autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo Poder Público, deverá ser criada uma Comissão de Ética, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento suscetível de censura.
- 110** É vedado ao servidor público retirar da repartição pública, sem exceção, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.

No que se refere ao comportamento organizacional, julgue os itens de **111 a 114**.

- 111** De acordo com Maslow, quando as necessidades primárias estão satisfeitas, as necessidades de caráter secundário passam a dominar o comportamento dos indivíduos em uma organização.
- 112** Segundo a teoria de dois fatores de Herzberg, os fatores motivacionais estão localizados no ambiente que rodeia as pessoas e não estão sob o controle do indivíduo.
- 113** De acordo com a teoria de dois fatores de Herzberg, a insatisfação no cargo decorre do descumprimento dos fatores higiênicos.
- 114** A teoria X de McGregor afirma que a administração deve promover a organização dos recursos da empresa no interesse exclusivo de seus objetivos econômicos.

Quanto à licitação pública (fases, modalidades, dispensa e inexigibilidade), julgue os itens de **115 a 120**.

- 115** Em caso de licitação na modalidade de concorrência, a fase de julgamento e classificação das propostas ocorre previamente à de habilitação.
- 116** A adjudicação e a homologação da licitação pública asseguram a seu vencedor o direito de ser contratado pela Administração Pública, mas não que o contrato será de fato celebrado.
- 117** Convite é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atendam a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
- 118** No tempo necessário para a realização dos processos licitatórios correspondentes, é dispensável a licitação nas compras de hortifrutigranjeiros, pão e outros gêneros perecíveis realizadas diretamente com base no preço do dia.
- 119** É dispensável a licitação de imóveis para venda a outro órgão ou entidade da Administração Pública, de qualquer esfera de governo.
- 120** É inexigível a licitação para a contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Em uma conta simples, o profissional que trabalha oito horas por dia, tendo de acordar cerca de duas horas antes e chegando em casa duas horas depois do expediente, terá destinado, por cerca de doze horas diárias, suas energias e seu tempo ao trabalho, ou seja, mais da metade do tempo útil que passa acordado.

Internet: <www.portaleducacao.com.br> (com adaptações).

Segundo pesquisas, em torno de 70% das pessoas fazem o que não gostam e passam a vida gastando energia reclamando dos seus empregos.

Internet: <<https://administradores.com.br>> (com adaptações).

Uma pesquisa desenvolvida na Universidade Cândido Mendes de Santa Catarina, com base em dados do Censo 2000 do IBGE, mostrou que 53% dos jovens formados no País não trabalham em sua área de interesse. Outra, feita pelo Centro de Estudos sobre Mercado de Trabalho da Universidade de Northeastern, em Boston, aponta que 40% dos jovens egressos dos cursos de graduação nos EUA acabam empregados em cargos que sequer exigem um diploma.

Internet: <super.abril.com.br> (com adaptações).

Considerando que os textos acima tenham caráter exclusivamente motivador, redija um texto acerca do tema a seguir.

Desafios da carreira profissional

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) expectativa de realização profissional e realidade do mercado de trabalho;
- b) fazer o que se gosta – privilégio de poucos;
- c) aprender a gostar do que se faz – alternativa da maioria; e
- d) possibilidade de satisfação profissional.