

CONHECIMENTOS BÁSICOS**Texto para as questões de 1 a 9.**

1 O quadro de incertezas imposto pela pandemia de covid-19 deixou especialistas em alerta com relação a alguns vícios presentes entre os brasileiros, como o tabagismo e o alcoolismo. O aumento significativo no consumo dessas drogas durante este período preocupa o professor do Departamento de Saúde Mental da Faculdade de Medicina da UFMG, 4 Frederico Garcia, coordenador do Centro de Referência em Drogas da universidade, que estima uma possível epidemia de dependência química após a atual situação sanitária.

Em pesquisa realizada pela Fundação Oswaldo Cruz em 2020, 18% dos entrevistados relataram aumento no 7 consumo de álcool e 34%, de tabaco.

Segundo o professor Frederico Garcia, isso pode ser explicado pelo isolamento social exigido durante a pandemia e a consequente restrição de liberdade. “Esse consumo pode vir como um remédio assintomático que tem consequências 10 a longo prazo”, afirma. Ainda segundo ele, já existem estudos que acompanharam contextos de guerras e epidemias e verificaram sua relação com o aumento no consumo de drogas.

Há quem diga que uma dose de vinho ou um cigarro por dia não faz mal a ninguém, mas o segredo está na genética 13 de cada pessoa. A tendência de se desenvolver um vício por álcool ou tabaco pode se tornar real com o primeiro contato com a droga. “A pessoa que tem essa predisposição genética deve fazer todo o esforço para evitar o consumo precoce e diário dessas substâncias, porque o risco de se tornar dependente é significativo e importante”, frisa o professor.

16 O professor explica que as populações de baixa renda, do sexo masculino e de maior idade são os principais alvos do tabagismo, diferentemente das bebidas alcoólicas, cujo consumo envolve, geralmente, adolescentes entre catorze e quinze anos de idade de maior renda, sendo o núcleo familiar o principal meio de iniciação ao vício.

19 Com o passar dos anos, o que era um uso temporário se transforma em dependência e, na falta da droga, surge a síndrome de abstinência como um dos principais problemas a serem enfrentados. A ausência da droga no organismo resulta no aumento da atividade do sistema nervoso, que deixa o indivíduo inquieto e incomodado. Em alguns casos, 22 pode-se chegar a situações de agressividade e culminar com problemas físicos, como convulsões e alteração da pressão arterial. “A abstinência é uma urgência clínica que precisa ser avaliada e tratada porque ela pode ser, em alguns casos, até mortal”, avalia o professor.

25 Além da abstinência, as drogas também podem desenvolver outros transtornos. No caso do tabaco, a nicotina é a principal atuante no organismo e pode causar hipertensão, afetar o metabolismo da glicose e gordura e alterar o apetite. Já o álcool afeta os processos inflamatórios e provoca esteatose hepática, ou seja, um acúmulo de gordura no fígado.

28 Os primeiros passos para o tratamento de dependências como o tabagismo e o alcoolismo é reconhecer o vício, suas consequências negativas e optar por uma mudança de hábitos. Após o diagnóstico, é preciso compreender o papel da droga no cotidiano do indivíduo e o que impulsiona o seu uso recorrente.

31 Acompanhamento médico e terapia farmacológica com o auxílio de remédios também são necessários, uma vez que podem agir para controlar a síndrome de abstinência e impedir o avanço de doenças psiquiátricas. O contato frequente com parentes e amigos, mesmo de forma remota, nestes tempos de pandemia, pode amenizar o estresse diário para que 34 se evite o consumo de bebidas alcoólicas e cigarros.

Internet: <medicina.ufmg.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa correta a respeito do texto.

- (A) O texto é dissertativo-informativo e sua principal informação está delimitada no primeiro parágrafo.
- (B) O objetivo central do texto é narrar acontecimentos relacionados às consequências sociais nefastas do alcoolismo e do tabagismo.
- (C) O texto é dissertativo-argumentativo e nele se faz a defesa do uso de formas alternativas de combate ao consumo de drogas.
- (D) No texto, que se caracteriza como dissertativo, é feita uma análise das doenças mentais advindas do aumento do alcoolismo e do tabagismo durante a pandemia.
- (E) No texto, que se caracteriza como descritivo, são detalhadas as características que distinguem os dependentes químicos dos não usuários de drogas.

QUESTÃO 2

Entende-se da leitura do texto que

- (A) as pessoas que não têm predisposição genética ao vício não se tornam dependentes de substâncias químicas.
- (B) o meio familiar desestruturado é o mais importante fator de iniciação precoce dos indivíduos no consumo de drogas.
- (C) há a possibilidade de o alcoolismo e o tabagismo se tornarem epidêmicos, no Brasil, no período pós-pandemia de covid-19.
- (D) a compreensão do papel da droga no cotidiano do dependente químico é o passo mais importante para o tratamento do tabagismo e do alcoolismo.
- (E) o controle da síndrome de abstinência ao álcool e à nicotina evita não somente o surgimento de doenças psiquiátricas, como também a reincidência no vício.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa correta acerca de aspectos linguísticos do texto.

- (A) O emprego de vírgula após “34%” (linha 7) justifica-se por indicar elipse.
- (B) O sujeito da oração “já existem estudos” (linha 10) é indeterminado.
- (C) No segmento “Há quem diga que uma dose de vinho ou um cigarro por dia não faz mal a ninguém” (linha 12), identifica-se verbo flexionado no futuro do subjuntivo.
- (D) A oração “mas o segredo está na genética de cada pessoa” (linhas 12 e 13) classifica-se como coordenada explicativa.
- (E) No segmento “podem agir para controlar a síndrome de abstinência e impedir o avanço de doenças psiquiátricas” (linha 32), a conjunção “e” liga por coordenação duas orações adverbiais de sentido causal.

QUESTÃO 4

Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência do texto caso se substituísse

- (A) “pode vir como” (linha 9) por **poderá-se transformar em**.
- (B) “que tem consequências” (linha 9) por **cujas consequências surgem**.
- (C) “Há” (linha 12) por **Têm**.
- (D) “cujo consumo” (linha 17) por **que o consumo**.
- (E) “se evite” (linha 34) por **sejam evitados**.

QUESTÃO 5

No que diz respeito à pontuação no texto, estariam preservadas a correção gramatical e a coerência do texto caso fosse inserida uma vírgula após o termo

- (A) “covid-19” (linha 1).
- (B) “estudos” (linha 10).
- (C) “vinho” (linha 12).
- (D) “gordura” (linha 26).
- (E) “álcool” (linha 27).

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa em que é apresentada proposta de reescrita gramaticalmente correta e coerente para o seguinte trecho do texto: “No caso do tabaco, a nicotina é a principal atuante no organismo e pode causar hipertensão” (linhas 25 e 26).

- (A) **Falando do tabaco, a nicotina é o que principalmente atua no organismo podendo causar hipertensão**
- (B) **Tratando-se do tabaco, a nicotina, sua principal atuante no organismo, podendo causar hipertensão**
- (C) **Ao se referir ao tabaco, a nicotina é principalmente atuante no organismo e pode causar hipertensão**
- (D) **No que se refere ao tabaco, a nicotina vem à ser a principal atuante no organismo, podendo causar hipertensão**
- (E) **Em se tratando do tabaco, a principal substância atuante no organismo é a nicotina, que pode causar hipertensão**

QUESTÃO 7

Considerando os mecanismos de coesão no texto, assinale a alternativa em que há correta correspondência entre o termo destacado e o respectivo elemento de referência.

- (A) “isso” (linha 8) – “O quadro de incertezas imposto pela pandemia de covid-19” (linha 1)
- (B) “sua” (linha 11) – “estudos” (linha 10)
- (C) “que”, em “que deixa” (linha 21) – “droga” (linha 19)
- (D) “ela” (linha 23) – “A abstinência” (linha 23)
- (E) “seu” (linha 30) – “indivíduo” (linha 30)

QUESTÃO 8

A oração iniciada por “uma vez que” (linhas 31 e 32) expressa, em relação à oração anterior, circunstância de

- (A) tempo.
- (B) finalidade.
- (C) concessão.
- (D) consequência.
- (E) causa.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa em que a palavra destacada está empregada como adjetivo no texto.

- (A) “entrevistados” (linha 6)
- (B) “consequente” (linha 9)
- (C) “mal” (linha 12)
- (D) “genética” (linha 12)
- (E) “cotidiano” (linha 30)

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa correta no que se refere à correção gramatical e à adequação da linguagem do trecho apresentado à correspondência oficial.

- (A) Mediante ao exposto ficamos a disposição desta Coordenadoria para eventuais esclarecimentos de dúvidas que surgirem a cerca do assunto em pauta.
- (B) Informo que seu requerimento foi indeferido vez que, ao meu ver, o propósito que ele contem não se encontra adequado à política desenvolvida neste Órgão.
- (C) Submetemos à consideração dessa Presidência a minuta de projeto anexa, que trata do financiamento de entidades sem fins lucrativos que participem de forma complementar do Programa de Saúde Mental criado por este Conselho.
- (D) Solicitamos à Vossa Senhoria que nos seja encaminhado, no prazo de 15 dias contado a partir do recebimento deste, os documentos pendentes, sob pena de arquivamento do processo.
- (E) Em atenção ao requerimento por meio do qual solicita a concessão de pensão por morte do servidor Fulano de Tal, informo que a documentação apresentada não está completa, por gentileza, encaminhar o mais rápido possível, os documentos a seguir relacionados.

QUESTÃO 11

Paula usou duzentas e trinta e uma salsichas para fazer 150 cachorros-quentes simples ou duplos (uma ou duas salsichas). O cachorro-quente simples custa R\$ 6,50 e o duplo custa R\$ 13,00.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta o valor, em reais, que ela irá ganhar após vender todos os cachorros-quentes.

- (A) R\$ 1.501,50
- (B) R\$ 1.423,50
- (C) R\$ 1.195,00
- (D) R\$ 759,00
- (E) R\$ 545,50

QUESTÃO 12

Na Escola de Magia e Bruxaria de *Hogwarts*, cada aluno novo é mandado para uma das quatro Casas (*Grifinória*, *Lufa-Lufa*, *Corvinal* e *Sonserina*). Sendo assim, é correto afirmar que 3 alunos podem ser encaminhados para uma das Casas de

- (A) 27 modos distintos.
- (B) 64 modos distintos.
- (C) 81 modos distintos.
- (D) 128 modos distintos.
- (E) 256 modos distintos.

QUESTÃO 13

Há 10 anos, a soma dos quadrados das idades de Cecília e Fernanda era igual a 394. Daqui a um ano, o quadrado da soma das idades delas será igual a 2.500.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa correta.

- (A) Cecília tem 24 anos de idade.
- (B) Fernanda tem 31 anos de idade.
- (C) A diferença de idade entre elas é de 2 anos.
- (D) A soma das idades delas há 5 anos era igual a 40.
- (E) Fernanda e Cecília nasceram na década de 1980.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa correta.

- (A) O número de anagramas da palavra MASLOW é igual a 5.040.
- (B) O número de anagramas da palavra PIAGET é igual a 120.
- (C) 80% dos anagramas da palavra JUNG começam por consoante.
- (D) O número de anagramas da palavra PSICOLOGIA é igual a 10!
- (E) O número de anagramas da palavra FREUD que têm as consoantes e as vogais alternadas é igual a 12.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa correta.

- (A) A negação de “Se é mineiro, então nasceu em Minas Gerais” é “Se não nasceu em Minas Gerais, então não é mineiro”.
- (B) A negação de “Todo psicólogo é intelectual” é “Nenhum psicólogo é intelectual”.
- (C) “Pão de queijo é gostoso!” é uma proposição.
- (D) “Brasília é a capital de Minas Gerais” é uma proposição.
- (E) As contradições são também denominadas proposições logicamente verdadeiras.

**RASCUNHO**

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 16

	A	B
1	20	30
2	30	10
3	=CONT.NÚM(A1:B2)	

A partir da imagem acima, que representa parte de uma planilha do Microsoft Excel 2016, assinale a alternativa correta.

- (A) O resultado da célula B3 será 2.
- (B) O resultado da célula B3 será 4.
- (C) O resultado da célula B3 será 6.
- (D) A fórmula apresenta erro, pois a função CONT.NÚM deveria ter como intervalo células de uma mesma coluna, ou seja, deveria ser B1:B2, e não A1:B2.
- (E) A fórmula apresenta erro, pois a função CONT.NÚM necessita de mais um argumento, visto que essa função tem a finalidade de contar o número de vezes que um determinado número aparece no intervalo. A fórmula correta seria =CONT.NÚM(A1:B2;30).

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que apresenta exemplos de redes WAN.

- (A) Ethernet e *Token Ring*
- (B) FDDI e Ethernet
- (C) FDDI e DSL
- (D) *Frame Relay* e *Token Ring*
- (E) ISDN e *Frame Relay*

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa que apresenta o dispositivo que é programado para buscar e executar a BIOS toda vez que o computador é iniciado.

- (A) processador
- (B) memória ROM
- (C) memória RAM
- (D) CMOS
- (E) HD (*hard disk*)

QUESTÃO 19

Quanto às formas clássicas de um computador ser infectado por um vírus, julgue os próximos itens.

- I Abrir arquivos anexados aos *e-mails* não oferece nenhum risco ao computador, já que todos eles são verificados inicialmente pelos provedores de *e-mail*, sendo, portanto, considerados como seguros.
- II Uma das maneiras de o computador ser infectado por vírus é por meio da instalação de *softwares* baixados de *sites* de origem duvidosa.
- III Os dispositivos removíveis, como, por exemplo, os *pendrives*, não oferecem risco algum, pois somente os dispositivos fixos, como os discos rígidos (HDs), é que são passíveis de serem contaminados.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 20

Com relação ao Google Drive, uma das ferramentas colaborativas, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas é possível exportar os dados que estão dentro de um arquivo no Google Drive. Por medidas de segurança, não é permitido fazer o *download* do referido arquivo.
- (B) O Google Drive é uma ferramenta totalmente gratuita, com espaço de armazenamento ilimitado.
- (C) Caso o usuário não queira receber arquivos compartilhados por alguém no Google Drive, é possível bloquear essa pessoa.
- (D) O usuário pode pesquisar tanto os arquivos armazenados em Meu Drive quanto aqueles localizados nas pastas compartilhadas com o usuário, independentemente de essas pastas terem sido adicionadas ou não ao Meu Drive.
- (E) Ao se clicar o botão direito do *mouse* sobre um arquivo e selecionar a opção Ver detalhes, será mostrada a quantidade de vezes que esse arquivo foi visualizado pelo usuário.

QUESTÃO 21

Criada ao final da Segunda Guerra Mundial, a Organização das Nações Unidas (ONU) chega aos dias de hoje com uma trajetória de êxitos e insucessos. É provável que os aspectos mais positivos de sua experiência estejam vinculados às suas diversas agências especializadas, entre as quais é bastante conhecida aquela voltada para os temas de educação, ciência e cultura, cuja sigla é

- (A) Unicef.
- (B) FAO.
- (C) Unesco.
- (D) OMS.
- (E) PNUD.

QUESTÃO 22

Depois de vinte anos de presença militar no país, os Estados Unidos da América (EUA) saíram do Afeganistão, em 2021, abrindo espaço para a retomada do poder afegão pelo grupo extremista

- (A) Al Qaeda.
- (B) Taleban.
- (C) Estado Islâmico.
- (D) Al Jazeera.
- (E) Hesbollah.

QUESTÃO 23

Assentado na revolução tecnológica que caracteriza o mundo contemporâneo, o atual estágio da economia mundial é marcado, entre outros aspectos, pela extraordinária ampliação dos mercados, pela formação de blocos de países e pela crescente circulação de bens e capitais. Essa nova realidade econômica, especialmente em expansão a partir das décadas finais do século XX, é usualmente denominada

- (A) globalização.
- (B) socialização.
- (C) mercantilismo.
- (D) Revolução Industrial.
- (E) Revolução Comunista.

QUESTÃO 24

A partir de 1972, quando ocorreu a primeira grande conferência mundial voltada para a questão ambiental, cresce a consciência universal acerca da impraticabilidade do “progresso a qualquer preço”. As mudanças climáticas atestam a imperiosa necessidade de adoção de práticas econômicas que levem em conta a necessidade de se preservar as condições de vida no planeta, para esta e para as futuras gerações. Um conceito que bem define essa nova concepção de desenvolvimento é

- (A) desmatamento.
- (B) lucratividade.
- (C) especulação.
- (D) sustentabilidade.
- (E) solidariedade.

QUESTÃO 25

Presente no arcabouço legal brasileiro há tempos, a CPI ganhou notoriedade no País nos últimos anos, com resultados bastante expressivos. Importante instrumento de atuação do Poder Legislativo, CPI significa

- (A) Conselho Preliminar de Investigação.
- (B) Corte Parlamentar de Inquérito.
- (C) Comissão Partidária de Investigação.
- (D) Conselho Provisório Investigativo.
- (E) Comissão Parlamentar de Inquérito.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**QUESTÃO 26**

Assinale a alternativa correta no que concerne à ética no serviço público.

- (A) A conduta ética que se espera de um servidor não passa por dele se esperar além do que suas atribuições lhe exigem, mas sim o cumprimento fiel de suas competências legais.
- (B) Para um agir ético, tão ou mais importante que o simples cumprimento de normas é a qualidade com que se dá a sua observância.
- (C) As regras éticas direcionam o agir do agente, preferindo norteá-lo ao invés de desenvolver nele uma autonomia pessoal e subjetiva.
- (D) As regras construtivas ordenam um agir ou proíbem uma conduta, deixando pouca ou nenhuma margem para o agente.
- (E) As regras de uma conduta ética não subsidiam escolhas, mas sim incutem no juízo do agente uma formulação prévia e anterior de escolhas segundo valores e princípios de uma sociedade.

QUESTÃO 27

A disposição interna para um agir ético e a exteriorização de uma conduta honrada correspondem

- (A) à vocação.
- (B) à moralidade.
- (C) à honra.
- (D) à razoabilidade.
- (E) ao decoro.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que corretamente apresenta os elementos com os quais mais proximamente se relaciona o conceito ético de civilidade.

- (A) eficiência e imparcialidade
- (B) excelência e objetividade
- (C) cooperação e prestação de contas
- (D) combate à corrupção e informalidade
- (E) impessoalidade e proporcionalidade

QUESTÃO 29

Acerca dos Códigos de Ética, assinale a alternativa correta.

- (A) Trazem em si, essencialmente, um catálogo de comportamentos merecedores de censura e repulsa.
- (B) Veiculam padrões de conduta sem ostentar, contudo, eficácia coercitiva.
- (C) Estabelecem um conjunto amplo e mais lacônico de padrões de conduta que deverão, na prática, merecer a complementação dos agentes à luz do caso concreto.
- (D) Têm por foco o agente antiético, repugnando os comportamentos que descrevem.
- (E) Situam-se entre o que a lei estabelece para um determinado segmento e o que a moralidade, em sentido amplo, estabelece como expectativa de honestidade e correção.

QUESTÃO 30

À comissão de ética pública compete

- (A) fomentar o reconhecimento da ética como instrumento imprescindível a uma administração pública efetiva e democrática, prevenindo e educando.
- (B) assegurar um padrão ético para todos os servidores de todos os escalões da Administração Pública Federal.
- (C) punir exemplarmente transgressões éticas que se deem durante o exercício de cargo público.
- (D) responder a questionamentos concretos, sendo vedada a atuação consultiva em abstrato.
- (E) funcionar como instância máxima para assuntos éticos envolvendo os três Poderes, em âmbito federal.

QUESTÃO 31

À luz da Resolução CFP n.º 3/2007, assinale a alternativa correta quanto às condições de acompanhamento dos Conselhos Regionais de Psicologia pelo Conselho Federal de Psicologia.

- (A) O Conselho Federal poderá instaurar inquéritos e realizar verificações sobre o funcionamento dos Conselhos Regionais quando houver comprovada infração ética cometida por conselheiro.
- (B) Os inquéritos e as verificações serão presididos pelo conselheiro federal que se voluntariar.
- (C) O Conselho Federal poderá instaurar inquéritos e verificações sobre o funcionamento dos Conselhos Regionais quando houver o descumprimento de decisões daquele.
- (D) As conclusões dos inquéritos e das verificações serão apresentadas oralmente ao Conselho Regional respectivo.
- (E) O Conselho Federal poderá instaurar inquéritos e realizar verificações sobre o funcionamento dos Conselhos Regionais quando houver alta taxa de inadimplência.

QUESTÃO 32

Com base no Decreto n.º 53.464/1964, assinale a alternativa correta no que diz respeito ao funcionamento e ao reconhecimento legal dos cursos de psicologia.

- (A) As faculdades que mantinham curso de psicologia anteriormente à edição do Decreto n.º 53.464/1964 tiveram seu reconhecimento automático.
- (B) As faculdades que solicitarem autorização para o funcionamento de um dos cursos de psicologia deverão apresentar corpo docente devidamente habilitado nas disciplinas do primeiro semestre do curso.
- (C) Os serviços clínicos exigidos das faculdades que requeiram autorização para funcionamento do curso de psicologia deverão ser necessariamente abertos ao público e gratuitos.
- (D) É admissível a prestação indireta, por convênio, do serviço clínico por faculdade que pretenda abrir curso de psicologia.
- (E) O currículo e a duração mínima dos cursos de psicologia são fixados por ato do Conselho Federal de Psicologia.

QUESTÃO 33

Segundo a Lei n.º 5.766/1971, assinale a alternativa que apresenta o requisito necessário para a inscrição de candidato no Conselho Regional de Psicologia de sua área de atuação.

- (A) gozar de boa reputação
- (B) possuir diploma de psicólogo, com seis meses de atuação prática, residente e supervisionada
- (C) ter cidadania brasileira
- (D) apresentar certidão negativa de processos criminais
- (E) apresentar certidão negativa ou positiva com efeitos de negativa perante a Receita Federal

QUESTÃO 34

De acordo com o Decreto-Lei n.º 200/1967, assinale a alternativa correta acerca da coordenação das atividades da Administração Federal.

- (A) A coordenação é exercida em todos os níveis, privilegiando-se os atos normativos escritos em detrimento de reuniões.
- (B) Órgãos que operem na mesma área geográfica deverão, no caso de sobreposição de competências, eleger somente um deles para que fique responsável pela tarefa.
- (C) No âmbito dos ministérios, os assuntos devem, antes, ser submetidos ao nível hierárquico máximo para que se estabeleçam diretrizes prévias à coordenação administrativa posterior.
- (D) A coordenação decorre menos da eficiência que da legalidade, reforçando a hierarquia e a disciplina na Administração.
- (E) Uma das formas de coordenação dá-se pela instituição e pelo funcionamento de comissões de coordenação em cada um dos níveis administrativos de um órgão ou de uma entidade.

QUESTÃO 35

Conforme o Decreto-Lei n.º 200/1967, assinale a alternativa correta a respeito da descentralização na Administração Federal.

- (A) A decisão sobre casos individuais será sempre do nível de execução, que está mais em contato com os fatos.
- (B) A Administração Federal procurará desobrigar-se da realização material de tarefas executivas a fim de evitar o crescimento desordenado da máquina pública.
- (C) Na Administração Federal, a estrutura central de direção não estará afastada das rotinas de execução, devendo cada órgão engajar-se em todas as esferas de atendimento ao interesse público.
- (D) A execução de programas federais, ainda quando de caráter local, será desempenhada pelas representações da entidade ou do órgão federal por ela responsáveis, somente sendo admitida a delegação à esfera municipal ou estadual se impraticável o agir direto federal.
- (E) O estabelecimento de programas e princípios dar-se-á pelos serviços responsáveis por sua execução.

QUESTÃO 36

Considerando a Resolução n.º 3/2007 do Conselho Federal de Psicologia, assinale a alternativa correta.

- (A) Os valores das anuidades são fixados em salários-mínimos.
- (B) Não se admitem descontos nos valores das anuidades.
- (C) É admissível o parcelamento em mais de três vezes das anuidades em geral.
- (D) Valores de anuidades em atraso acumulados não poderão ser parcelados.
- (E) O Conselho Regional de Psicologia no qual o profissional esteja inscrito será o responsável por efetivar a cobrança de débitos.

QUESTÃO 37

Com base na Lei n.º 5.766/1971, assinale a alternativa correta no que se refere à gestão financeira do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Psicologia.

- (A) É vedado o recebimento de doações.
- (B) Dotações orçamentárias somente poderão advir do Poder Público Federal.
- (C) A aquisição ou a alienação de bens de interesse de um Conselho Regional dependerá da aprovação prévia da respectiva assembleia geral.
- (D) A aquisição de bens é livre, mas a alienação deverá constar previamente do orçamento anual.
- (E) A aprovação do orçamento anual do Conselho Federal dependerá de maioria simples.

QUESTÃO 38

À luz da Resolução n.º 3/2007 do Conselho Federal de Psicologia, assinale a alternativa correta.

- (A) Método é o conhecimento aplicado, e não o produzido.
- (B) A técnica é uma atividade específica e prescinde de método.
- (C) Orientação profissional é o diagnóstico e o prognóstico das condições de ajustamento e desempenho da pessoa a um cargo ou a uma atividade.
- (D) A solução de problemas de ajustamento é um processo que propicia condições de autorrealização, convivência e desempenho.
- (E) A seleção profissional é o diagnóstico e o prognóstico sobre interesses, aptidões e características de personalidade.

QUESTÃO 39

Com fundamento na Resolução n.º 3/2007 do Conselho Federal de Psicologia, assinale a alternativa que corretamente complementa a seguinte afirmação: o número de membros efetivos dos Conselhos Regionais de Psicologia leva em conta o(a)

- (A) arrecadação média prevista no orçamento do ano anterior ao da eleição.
- (B) número geral de inscritos previsto no orçamento do ano da eleição.
- (C) número de formandos em psicologia no ano anterior ao da eleição.
- (D) número de inscritos, ativos e adimplentes, previsto no orçamento do ano anterior ao da eleição.
- (E) número de inscritos, ativos, previsto no orçamento do ano das eleições.

QUESTÃO 40

De acordo com o Decreto-Lei n.º 200/1967, assinale a alternativa que apresenta princípio da legislação e das normas regulamentares relativas ao pessoal do serviço público civil.

- (A) eliminação do pessoal ocioso
- (B) controle do associativismo para fins sociais e culturais
- (C) concessão de autonomia aos servidores, evitando-se uma supervisão burocrática e um embaraço à eficiência
- (D) retribuição baseada na percepção social do trabalho do servidor
- (E) máxima produtividade

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 41**

Acerca dos conceitos de comunicação, assinale a alternativa correta.

- (A) A comunicação pública é entendida como uma ação de natureza publicitária empreendida pelo Poder Executivo, federal, estadual ou municipal, visando a divulgar as ações e políticas de governo para a sociedade.
- (B) A opinião pública pode ser descrita como o conjunto de pontos de vista ou inclinações de caráter cognitivo e avaliativo que os indivíduos de um grupo têm, em certo momento, a respeito de um fato ou assunto de interesse público.
- (C) A comunicação governamental é aquela empreendida pelo Estado para a difusão de informação e a articulação entre agentes públicos e atores sociais, em torno de assuntos de interesse público.
- (D) Esfera pública é o espaço institucionalizado das comunicações do Poder Público, que tem como objetivo precípua informar à sociedade acerca das ações governamentais e das políticas públicas nos diversos setores.
- (E) A comunicação corporativa é o conjunto de ações das organizações públicas, privadas ou do terceiro setor, visando à interação com seus públicos de interesse, os *stakeholders*, e à mobilização da opinião pública.

QUESTÃO 42

Em relação à reputação de uma organização, assinale a alternativa correta.

- (A) A reputação de uma organização é a imagem mental que a um indivíduo tem dessa organização, a partir das ações que esta desenvolve no contexto da sociedade.
- (B) A reputação de uma organização é constituída por suas ações de comunicação nos mais diversos meios e pelas interações institucionais com outras organizações.
- (C) A reputação, ou imagem, de uma organização é o conjunto das ações de responsabilidade social e das ações de interação comunicativa realizadas junto a outras organizações.
- (D) A reputação corporativa é uma construção simbólica e avaliativa, que resulta de percepções baseadas nas experiências e nas expectativas dos *stakeholders* de uma organização.
- (E) A identidade organizacional é a maneira como a reputação da organização se manifesta ou se faz visível no espaço da sociedade e é percebida pelos *stakeholders*.

QUESTÃO 43

Uma autarquia, que realiza regulamentação e fiscalização profissional, necessita de um plano de comunicação, que irá orientar as suas ações comunicativas.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa correta no que se refere aos aspectos que o plano deverá abordar.

- (A) Avaliações e diagnósticos contextuais não devem ser considerados, pois planos são voltados para o futuro.
- (B) O único público-alvo a ser considerado é o externo, pois a eles é que serão dirigidas as comunicações.
- (C) A identidade organizacional deve ser integrada ao conceito e ao conteúdo das comunicações.
- (D) Empresas dessa área de atuação profissional não fazem parte dos *stakeholders* da autarquia.
- (E) Todas as ações de comunicação previstas devem ser estruturadas sob a forma de campanhas publicitárias.

QUESTÃO 44

Norberto Chaves, no livro *La Imagen Corporativa*, define que a identidade institucional é o conjunto de atributos assumidos como próprios pela instituição. A respeito das implicações da identidade institucional sobre a gestão das comunicações de uma organização, assinale a alternativa correta.

- (A) A expressão desses atributos deve se restringir às comunicações dirigidas aos públicos externos.
- (B) A identidade de uma organização será construída pelas mensagens que explicitamente referenciam tais atributos.
- (C) A imagem organizacional é o canal por meio do qual a instituição comunica seus atributos de identidade.
- (D) Essa identidade institucional é o mesmo que a identidade visual e se constitui pelos signos de identidade.
- (E) A identidade da instituição se expressa discursivamente como sua personalidade nas comunicações.

QUESTÃO 45

O *design* de produtos gráficos demanda conhecimento das peculiaridades do que está sendo projetado, bem como o domínio das ferramentas necessárias para sua criação e montagem. Quanto aos *softwares* adequados para a elaboração de produtos gráficos, assinale a alternativa correta.

- (A) O Adobe InDesign® é adequado para a criação e a edição de páginas *web* em linguagens HTML, CSS, JavaScript, entre outras.
- (B) O Adobe Illustrator® é adequado para editar ilustrações, tanto vetoriais quanto *bitmap*, exportáveis em diversos formatos.
- (C) O Adobe InDesign® é indicado para o *design* de livros impressos, documentos PDF interativos, *e-books* e revistas digitais.
- (D) O Adobe Illustrator® é indicado para a edição de imagens rasterizadas e suas aplicações em *layouts* para mídias impressas.
- (E) O Adobe Photoshop® é adequado para a montagem e a edição de documentos HTML, para a inserção em *webpages*.

QUESTÃO 46

No planejamento de uma campanha de comunicação desenvolvida para uma instituição pública autárquica, entre outros, devem ser considerados os seguintes aspectos:

- (A) análise de ambiente; análise SWOT; definição de públicos-alvo; análise da realidade institucional; definição de objetivos de mercado; e plano de mídia.
- (B) análise de cenário; análise do problema; definição de *stakeholders*; objetivos de comunicação; resultados desejados; e estratégia de distribuição.
- (C) análise de cenário; análise do problema; definição de públicos-alvo; objetivos de mercado; resultados desejados; e plano de mídia.
- (D) avaliação de ambiente; análise de concorrência; definição da realidade institucional; objetivos de comunicação; resultados desejados; e plano de mídia.
- (E) análise de cenário; análise do problema; definição de públicos-alvo; objetivos de comunicação; resultados desejados; e plano de mídia.

Situação hipotética para as questões de 47 a 49.

O Conselho Regional de Psicologia (CRP), autarquia que realiza a fiscalização do exercício profissional de psicólogo em um dos estados da Federação, está em um processo interno de reestruturação institucional, inclusive das suas comunicações. Sensível ao atual contexto, que tem causado dificuldades e transtornos às pessoas, esse Conselho pretende estar mais presente na sociedade, para a divulgação e o fortalecimento da profissão.

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa que apresenta uma ação de comunicação externa correta e adequada às pretensões do Conselho.

- (A) diversificação e intensificação dos canais e das ferramentas via *web*
- (B) instalação de uma ouvidoria para receber reclamações e sugestões dos funcionários
- (C) criação de um Twitter corporativo para que todos os funcionários do CRP possam publicar
- (D) criação de rede extranet para agilizar a divulgação de informações
- (E) criação de Instagram corporativo para a divulgação de textos contendo orientação à população

QUESTÃO 48

Acerca das possíveis plataformas e ferramentas *web* para a realização dos propósitos do CRP descritos, assinale a alternativa correta em termos de características técnicas e da indicação de aplicação.

- (A) A criação de um *blog* permitiria que o CRP disponibilizasse aos psicólogos uma biblioteca digital de livros e artigos científicos.
- (B) A criação de canais em plataformas de *streaming* permitiria a realização de seminários e cursos voltados a grupos fechados de participantes.
- (C) Para disponibilização e consulta do acervo de documentos do CRP, seria indicado desenvolver uma página *web* aberta de tecnologia *wiki*.
- (D) O uso de *podcasts* permitiria a divulgação de documentos oficiais do CRP aos profissionais registrados no Conselho.
- (E) Criar uma LinkedIn Page seria adequado para veicular campanhas institucionais direcionadas ao público em geral.

QUESTÃO 49

Uma reformulação de conduta e objetivos estratégicos para o CRP indica também a necessidade de reajustes nas estratégias, nos objetivos, nos conteúdos e nas expressões das comunicações da organização. Quanto ao *design* das peças de comunicação do CRP, é correto afirmar que

- (A) as cores e tipografias utilizadas na marca do CRP devem expressar, esteticamente, o novo caráter da identidade e da personalidade corporativa.
- (B) cada uma das sedes desse CRP deve ser fortalecida por identidade própria, com marca, publicações, impressos e *sites* na *web* específicos.
- (C) deverão ser escolhidas para o *site* de Internet desse CRP fontes *web* licenciadas do Google Fonts, de modo a possibilitar seu uso em qualquer dispositivo.
- (D) as imagens, tanto no *website* quanto nos documentos eletrônicos ou impressos, deverão estar padronizadas em espaço de cor RGB.
- (E) o uso de *layout* de *site* responsivo para esse CRP possibilitaria que a visualização das informações se mantivesse igual em todos os dispositivos.

QUESTÃO 50

A comunicação integrada é uma prática já bastante difundida entre organizações de muitos tipos, inclusive as de natureza pública. Com relação à comunicação integrada, é correto afirmar que

- (A) se configura e se consolida por meio de contratos de veiculação com os mais amplos e diversos tipos de mídias.
- (B) as áreas das comunicações institucional e interna são desdobramentos da comunicação mercadológica.
- (C) os objetivos da comunicação interna e externa são os mesmos fixados no planejamento estratégico.
- (D) orienta a convergência e a sinergia das áreas, dos recursos e das ações comunicacionais da organização.
- (E) as diversas áreas de comunicação devem se orientar pelos objetivos definidos no composto de *marketing*.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

De modo cada vez mais ostensivo, observam-se a adaptação e a aplicação, nas comunicações organizacionais, de conceitos e técnicas, tais como as campanhas de publicidade, que tiveram a sua origem, de fato, nas comunicações corporativas do setor privado.

A partir do texto acima, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

As campanhas de publicidade nas comunicações de uma organização do Setor Público

Para a elaboração de seu texto, suponha que tal órgão público seja um Conselho Regional de Psicologia e desenvolva, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) uma breve introdução ao tema;
- b) pelo menos três tipos de campanhas aplicáveis ou adaptáveis às necessidades desse órgão;
- c) possíveis objetivos para cada tipo de campanha citada; e
- d) possíveis conteúdos adequados para cada tipo de campanha citada.