

CONHECIMENTOS GERAIS

Texto para as questões de 1 a 7.

1 Tem-se dito que muitas descobertas científicas são
feitas ao acaso. O acaso, já dizia Pasteur, só favorece os
espíritos preparados e não prescinde da observação. A
4 descoberta da penicilina constitui um exemplo típico disso.

Alexander Fleming, bacteriologista do *St. Mary's
Hospital*, de Londres, vinha, há algum tempo, pesquisando
7 substâncias capazes de matar ou impedir o crescimento de
bactérias em feridas infectadas. Em 1928, Fleming desenvolvia
pesquisas sobre estafilococos, quando descobriu a penicilina.
10 A descoberta deu-se em condições peculiaríssimas, graças a
uma sequência de acontecimentos imprevistos e
surpreendentes.

13 No mês de agosto daquele ano, Fleming tirou férias e
deixou algumas placas com culturas de estafilococos sobre a
mesa, em vez de guardá-las na geladeira ou inutilizá-las, como
16 seria natural. Quando retornou ao trabalho, em setembro,
observou que algumas das placas estavam contaminadas com
mofo. Colocou-as, então, em uma bandeja para limpeza e
esterilização. Neste exato momento, entrou no laboratório um
19 colega seu, dr. Pryce, perguntando-lhe como iam suas
pesquisas. Fleming apanhou novamente as placas para explicar
22 ao colega alguns detalhes sobre as culturas de estafilococos,
quando notou que havia, em uma das placas, um halo
transparente em torno do mofo contaminante, o que parecia
25 indicar que aquele fungo produzia uma substância bactericida.

O fungo foi identificado como pertencente ao gênero
Penicillium, donde deriva o nome dado à substância por ele
28 produzida. Fleming passou a empregá-la em seu laboratório
para selecionar determinadas bactérias, eliminando das
culturas as espécies sensíveis à sua ação.

31 Inicialmente, a descoberta de Fleming não despertou
maior interesse. Contudo, alguns anos mais tarde, Ronald
Hare, colega de trabalho de Fleming, tentou, sem êxito,
34 “redescobrir” a penicilina em condições semelhantes às que
envolveram a descoberta de Fleming. Após muitas
experiências, verificou que a descoberta da penicilina só foi
37 possível graças a uma série inacreditável de coincidências,
como: o fungo que contaminou a placa teria vindo pela escada
do andar inferior, onde se realizavam pesquisas sobre fungos;
40 no mês de agosto daquele ano, em pleno verão, sobreveio uma
inesperada onda de frio em Londres, que proporcionou a
temperatura ideal ao crescimento lento da cultura; a
43 providencial entrada do dr. Pryce no laboratório permitiu que
Fleming reexaminasse as placas contaminadas e observasse o
halo transparente em torno do fungo, antes de sua inutilização.

46 Apesar dessas felizes coincidências, se Fleming não
tivesse a mente preparada, não teria valorizado o halo
transparente em torno do fungo e descoberto a penicilina.

Luisa Costa. **Como a peste bubônica pode influenciar na saúde dos
europeus hoje.** In: *Revista Superinteressante*, out./2022
(com adaptações).

QUESTÃO 1

De acordo com o texto, a descoberta da penicilina

- (A) foi resultado de uma sequência de experiências feitas por Fleming em seu laboratório, com o intuito de obter essa substância.
- (B) rendeu a Fleming o reconhecimento instantâneo por parte da comunidade científica, devido ao potencial terapêutico dessa nova substância.
- (C) deveu-se não apenas a uma série de coincidências, mas também ao fato de que Fleming possuía uma mente preparada.
- (D) é atribuída tanto a Fleming quanto a seu colega, Pryce, que também pesquisava substâncias bactericidas.
- (E) resultou de um acontecimento que deixou Fleming surpreso: o fato de que algumas placas com culturas de estafilococos se contaminaram com mofo.

QUESTÃO 2

Sem prejuízo da correção gramatical e dos sentidos do texto, poderia ser suprimida a vírgula empregada logo após

- (A) “1928” (linha 8).
- (B) “ano” (linha 13).
- (C) “*Penicillium*” (linha 27).
- (D) “Contudo” (linha 32).
- (E) “preparada” (linha 47).

QUESTÃO 3

Cada uma das alternativas a seguir apresenta uma proposta de reescrita para o trecho “O acaso, já dizia Pasteur, só favorece os espíritos preparados e não prescinde da observação” (linhas 2 e 3). Assinale a alternativa em que a reescrita apresentada mantém os sentidos e a correção gramatical do trecho.

- (A) **O acaso Pasteur já dizia só favorece os espíritos preparados e não prescinde da observação.**
- (B) **O acaso, já dizia Pasteur, só favorece os espíritos preparados que não prescindem da observação.**
- (C) **Pasteur já dizia, o acaso, só favorece os espíritos preparados e não prescinde da observação.**
- (D) **Pasteur já dizia que o acaso só favorece os espíritos preparados e não dispensa a observação.**
- (E) **Pasteur já dizia que o acaso só favorece os espíritos preparados, não depende da observação.**

QUESTÃO 4

Com relação ao emprego do acento grave no trecho “Ronald Hare, colega de trabalho de Fleming, tentou, sem êxito, ‘redescobrir’ a penicilina em condições semelhantes às que envolveram a descoberta de Fleming” (linhas de 32 a 36), assinale a alternativa correta.

- (A) Seria mantida a correção gramatical do trecho, mas seu sentido seria alterado, caso o acento grave empregado em “às” fosse suprimido.
- (B) O emprego do acento grave em “às” deve-se à regência da forma verbal “envolveram”.
- (C) O acento grave em “às” indica a contração de dois artigos definidos femininos.
- (D) O termo “às” poderia ser substituído por **àquelas**, sem prejuízo da coerência e da correção gramatical do trecho.
- (E) O termo “às” poderia ser substituído por **aos**, sem prejuízo da coerência e da correção gramatical do trecho.

QUESTÃO 5

O termo “sua” (linha 30) retoma

- (A) “fungo” (linha 26).
- (B) “substância” (linha 27).
- (C) “bactérias” (linha 29).
- (D) “culturas” (linha 30).
- (E) “espécies” (linha 30).

QUESTÃO 6

O sujeito da forma verbal “verificou” (linha 36) está elíptico e retoma

- (A) “descoberta” (linha 31).
- (B) “Fleming” (linha 31).
- (C) “Ronald Hare” (linhas 32 e 33).
- (D) “colega” (linha 33).
- (E) “penicilina” (linha 34).

QUESTÃO 7

Pertencem à mesma classe gramatical os termos

- (A) “matar” (linha 7) e “andar” (linha 39).
- (B) “entrou” (linha 19) e “halo” (linha 23).
- (C) “contaminadas” (linha 17) e “novamente” (linha 21).
- (D) “algumas” (linha 14) e “culturas” (linha 14).
- (E) “peculiaríssimas” (linha 10) e “providencial” (linha 43).

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 8

Os equipamentos utilizados para introduzir informações no computador, por meio dos quais o computador recebe informações do usuário e do ambiente em que se localiza, são denominados periféricos de

- (A) entrada.
- (B) armazenamento.
- (C) saída.
- (D) processamento.
- (E) baixa tensão.

QUESTÃO 9

No sistema operacional Windows, o tipo de conta do usuário controla quais tarefas o usuário poderá executar em seu computador. O tipo de conta que se destina principalmente às pessoas que precisam usar temporariamente um computador denomina-se

- (A) usuário-padrão.
- (B) administrador.
- (C) auditor.
- (D) convidado.
- (E) supervisor.

QUESTÃO 10

A topologia física de uma rede de computadores representa a forma como os dispositivos estão interligados. Nesse sentido, são características da topologia barramento:

- (A) custo médio, por requerer dispositivo central; o fato de o aumento dos nós afetar o desempenho; e manutenção simples.
- (B) alto custo de implantação; o fato de o aumento do número de nós não afetar o desempenho; e o fato de a rede cair quando um nó é desconectado.
- (C) baixo custo, por utilizar somente cabos e conectores; o fato de o aumento do número de nós afetar o desempenho; número de nós limitado; e baixa vazão.
- (D) custo médio, por requerer dispositivo central; o fato de os dispositivos se conectarem diretamente, podendo se comunicar entre si; e o fato de a rede cair quando um nó é desconectado.
- (E) alto custo de implantação; o fato de o aumento do número de nós afetar o desempenho; e o fato de a rede cair quando um nó é desconectado.

QUESTÃO 11

Utilizando-se o histórico de navegação do programa Mozilla Firefox, em sua versão mais recente, ao se clicar, com o botão direito do *mouse*, o *link* de um *site*, localizado na janela Biblioteca do referido programa, e, posteriormente, se selecionar a opção **Esquecer este site**, será possível

- (A) bloquear o *site*, o que impedirá o usuário de acessá-lo novamente.
- (B) remover os itens de histórico do *site*, como, por exemplo, histórico de navegação e *downloads*, *cookies*, *cache*, contas de acesso ativas, entre outros.
- (C) enviar o *link* do *site* a um contato do Outlook.
- (D) otimizar o acesso ao *site*.
- (E) fazer *backup* do *site*.

QUESTÃO 12

Considerando as disposições do Código de Ética da Administração Pública do Estado de São Paulo, assinale a alternativa correta.

- (A) É dever do agente público ter sempre em vista o interesse público e o bem comum, observando, em sua função ou fora dela, a dignidade, o decoro, o zelo e os princípios morais e evitando qualquer conflito de interesses.
- (B) A remuneração do agente público é custeada pelos ganhos obtidos pelo estado de São Paulo a partir de suas empresas e fundações públicas.
- (C) O agente público deverá, em razão da aplicação do princípio da impessoalidade, ignorar a existência de eventual conflito de interesses, abstendo-se de comunicar qualquer circunstância, suspeição ou fato impeditivo de sua participação em decisão individual ou em órgão colegiado.
- (D) O agente público não poderá, em nenhuma hipótese, receber presentes.
- (E) O agente público poderá receber salário, remuneração, transporte, hospedagem ou favor de particular que possa caracterizar conflito de interesses, desde que informe previamente o fato à sua chefia imediata.

QUESTÃO 13

De acordo com as disposições da Constituição do Estado de São Paulo, assinale a alternativa correta.

- (A) A administração pública indireta do estado de São Paulo é dispensada da obediência aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, razoabilidade, finalidade, motivação, interesse público e eficiência.
- (B) As leis e os atos administrativos externos produzirão efeitos regulares a partir do momento de sua aprovação, sendo dispensada sua publicação no órgão oficial do estado.
- (C) É vedada a nomeação de pessoas que se enquadrem nas condições de inelegibilidade, nos termos da legislação federal, para o cargo de secretário de Estado, mas o impedimento não se aplica ao cargo de procurador-geral de Justiça.
- (D) É vedada a fixação de prazos para a prática de atos administrativos.
- (E) A Administração é obrigada a fornecer a qualquer cidadão, para a defesa de seus direitos e esclarecimentos de situações de seu interesse pessoal, no prazo máximo de dez dias úteis, certidão de atos, contratos, decisões ou pareceres, sob pena de responsabilidade da autoridade ou do servidor que negar ou retardar a sua expedição.

QUESTÃO 14

Acerca do trabalho em equipe, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma equipe é a composição de pessoas que se reúnem, basicamente, para se ajudarem mutuamente.
- (B) O desempenho de uma equipe é a soma das contribuições individuais de seus membros.
- (C) Uma equipe é uma reunião de pessoas visando a objetivos comuns, e não ao auxílio a objetivos específicos de cada membro.
- (D) O desempenho de um grupo traz um resultado maior que a soma das contribuições individuais.
- (E) O objetivo do grupo é agregar um resultado positivo a um interesse maior, um interesse coletivo.

QUESTÃO 15

A respeito da estrutura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A função administrativa de organizar consiste em agrupar as atividades em uma estrutura aleatória.
- (B) O sistema de responsabilidade é constituído por amplitude administrativa e níveis hierárquicos.
- (C) O sistema de autoridade possui departamentalização e especialização do trabalho.
- (D) O sistema de decisão é o resultado da interação entre unidades organizacionais.
- (E) A expressão organização, como função administrativa e parte integrante do processo administrativo, significa o ato de estruturar e integrar os recursos e os órgãos incumbidos de sua administração.

QUESTÃO 16

Em relação ao comportamento organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A liderança exige a presença mínima de um líder e um liderado.
- (B) A comunicação pode ser entendida como uma influência exercida sobre determinada situação pelo processo de liderança.
- (C) O chefe possui a capacidade presumida de motivar as pessoas a fazerem aquilo que precisa ser feito.
- (D) A liderança não pode ser ensinada, devendo a pessoa possuir essa capacidade naturalmente.
- (E) O chefe é a pessoa que consegue as mudanças mais efetivas no desempenho do grupo.

QUESTÃO 17

Acerca da Administração Pública e do Estado, assinale a alternativa correta.

- (A) A Administração Pública, sob o ângulo subjetivo, confunde-se com o Poder Executivo, ao qual se atribui usualmente a função administrativa.
- (B) Apenas o Poder Executivo pode executar atividades administrativas.
- (C) O Estado é um ente sem personalidade jurídica.
- (D) O Estado compõe-se de Poderes, segmentos estruturais em que se divide o poder geral e abstrato decorrente de sua soberania.
- (E) Os Poderes do Estado somente podem desempenhar suas funções típicas, sendo-lhes vedado o desempenho de funções atípicas.

QUESTÃO 18

Quanto à concessão e à permissão de serviços públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) Permissão de serviço público é o contrato administrativo por meio do qual a Administração Pública transfere à pessoa jurídica ou a um consórcio de empresas a execução de certa atividade de interesse coletivo, remunerada por meio do sistema de tarifas pagas pelos usuários.
- (B) A concessão de serviço público precedida da execução de obra pública é o contrato administrativo por meio do qual o poder público ajusta com pessoa jurídica ou consórcio de empresas a execução de determinada obra pública, por sua conta e risco, delegando ao construtor, após a conclusão, sua exploração por determinado prazo.
- (C) O contrato de concessão é unilateral, comutativo, *intuitu personae* e formal.
- (D) Ao executar o serviço, o concessionário não assume os riscos do empreendimento, os quais recaem sobre o poder concedente.
- (E) A permissão tem natureza jurídica de fato administrativo, indicando o consentimento que a Administração dispensa a determinada pessoa física ou jurídica para executar serviço público de forma centralizada.

QUESTÃO 19

A respeito da febre amarela no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de uma doença de relevante letalidade, e a maioria dos casos apresenta-se com febre, icterícia e mialgia importantes, com duração de cinco a sete dias.
- (B) Trata-se de uma doença de notificação compulsória, que deve ser feita em casos com sintomatologia e(ou) epidemiologia sugestivas, imediatamente após confirmação laboratorial (em geral, sorologia ELISA para anticorpos IgM).
- (C) A vigilância do adoecimento de animais é um dos componentes essenciais da vigilância epidemiológica da febre amarela e explica, por exemplo, o fechamento temporário de diversos parques na cidade de São Paulo em anos de epidemia.
- (D) O importante aumento de casos de febre amarela em 2017 e em 2018 está relacionado com a epidemia de casos de dengue na última década.
- (E) Indivíduos com doenças imunossupressoras relevantes (HIV com CD4 baixo, recém-transplantados etc.) devem ser vacinados caso pretendam visitar regiões de maior risco de transmissão (por exemplo, para fazer ecoturismo em regiões próximas a matas na Região Amazônica).

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que apresenta o nome do princípio do Sistema Único de Saúde (SUS) que possibilita que seja realizado, hipoteticamente, o atendimento preferencial de uma senhora de 72 anos de idade com dor torácica súbita, em relação a uma gestante assintomática com dúvida sobre o resultado de um exame.

- (A) equidade
- (B) controle social
- (C) universalidade
- (D) integralidade
- (E) hierarquização

QUESTÃO 21

Integralidade é um conceito primordial tanto para o SUS quanto para a atenção primária à saúde (APS). No caso da APS, o termo tem uma história própria: o termo originalmente utilizado por Starfield, *comprehensive*, foi traduzido em Portugal como “abrangente”; entretanto, no Brasil, predomina o termo “integral”. No que se refere a esse assunto, assinale a alternativa que apresenta o conceito originalmente descrito na APS.

- (A) O acesso ao sistema de saúde suplementar é fundamental para que todo cidadão seja atendido de forma integral.
- (B) A carteira de serviços oferecidos pela de APS deve ser diversificada.
- (C) Serviços de atenção primária, secundária e, por vezes, terciária devem trabalhar juntos para que a integralidade realmente aconteça.
- (D) Considerar os determinantes sociais de saúde é primordial na realização de um atendimento integral em saúde.
- (E) Integralidade significa, além do tratamento de doenças, prevenção, promoção da saúde e reabilitação.

QUESTÃO 22

Uma publicação de 2021 da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) sobre o sistema de saúde do Brasil faz comparações entre os sistemas de saúde de seus 38 membros, como países da Europa, dos Estados Unidos e do Canadá. Em relação a esse assunto, assinale a alternativa correta, segundo o conteúdo dessa publicação.

- (A) Em 2019, cerca de 71% dos leitos hospitalares brasileiros eram, em média, usados para tratamento (taxa de ocupação de leitos), média semelhante à da OCDE de 76%.
- (B) O seguro de saúde privado é voluntário e, em 2020, 40% dos brasileiros tinham esse tipo de cobertura.
- (C) No Brasil, a expectativa de vida ao nascer aumentou de 60,2 anos em 2000 para 71,9 anos em 2019.
- (D) O Brasil tem números de médicos e enfermeiros *per capita* próximos das médias da OCDE, mas sua distribuição geográfica é preocupante (concentração nas regiões Sul e Sudeste).
- (E) O Brasil gastou com saúde 9,6% do PIB em 2019, mais do que a média da OCDE de 8,8%.

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa que apresenta o delineamento de um estudo realizado em uma cidade do interior do Brasil que analisou a tendência temporal das taxas de internação de crianças por doença diarreica, antes e após a implantação da vacinação contra o rotavírus.

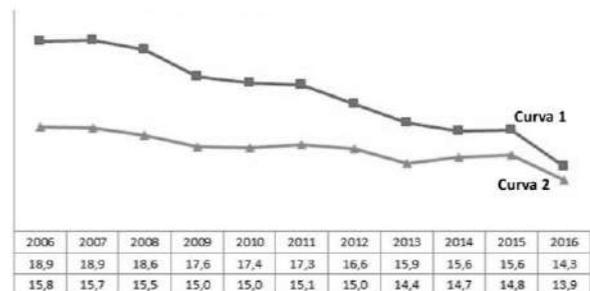
- (A) estudo de caso-controle
- (B) ensaio clínico
- (C) estudo ecológico
- (D) estudo de prevalência
- (E) estudo de coorte prospectivo

QUESTÃO 24

Porta de entrada preferencial para o SUS, inclusive nas patologias agudas. As ações de que dá conta são voltadas à redução do risco de doenças e à proteção da saúde. Isso quer dizer que apresenta também um caráter preventivo. Deve ser possível que os pacientes realizem exames e consultas rotineiros, contando com profissionais de diferentes formações. Estes têm que garantir uma atenção integral à saúde e considerar o paciente inserido em sua família e comunidade.

O texto acima descreve o nível de atenção à saúde

- (A) primário.
- (B) secundário.
- (C) terciário.
- (D) hospitalar.
- (E) ambulatorial de especialidades.

QUESTÃO 25

Considerando o gráfico de distribuição de valores entre os anos 2006 e 2016 apresentado acima, assinale a alternativa que mais bem representa as curvas 1 e 2.

- (A) taxa bruta de natalidade por 1.000 habitantes (1- Alagoas, 2- média Brasil)
- (B) taxa bruta de fecundidade por 1.000 habitantes (1- média Brasil, 2- Piauí)
- (C) incidência de casos de dengue por 1.000 habitantes (1- média Brasil, 2- Piauí)
- (D) taxa bruta de homicídios por 100.000 habitantes (1- Alagoas, 2- média Brasil)
- (E) porcentagem da população infantil vacinada contra poliomielite (1- Alagoas, 2- média Brasil)

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

Assinale a alternativa que apresenta os deveres fundamentais do psicólogo perante o código de ética profissional.

- (A) assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente
- (B) prestar serviços psicológicos de qualidade, em quaisquer condições de trabalho, utilizando princípios, conhecimentos e técnicas reconhecidamente fundamentados na ciência psicológica, na ética e na legislação profissional
- (C) induzir pacientes a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas ou de orientação sexual, ou a qualquer tipo de preconceito, no exercício de suas funções profissionais
- (D) utilizar ou favorecer o uso de conhecimento e a utilização de práticas psicológicas como instrumentos de castigo, tortura ou qualquer forma de violência
- (E) informar a quem de direito os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo toda informação que afete o usuário ou o beneficiário

QUESTÃO 27

É vedado ao psicólogo

- (A) ser conivente com erros, faltas éticas, violação de direitos, crimes ou contravenções penais praticados por outros psicólogos na prestação de serviços profissionais.
- (B) induzir qualquer pessoa ou organização a recorrer a seus serviços.
- (C) sugerir serviços de outros psicólogos sempre que, por motivos justificáveis, não puder o serviço ser continuado pelo profissional que o assumiu inicialmente, fornecendo ao substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
- (D) pleitear ou receber comissões, empréstimos ou doações, além dos honorários contratados, assim como intermediar transações financeiras.
- (E) realizar diagnósticos, divulgar procedimentos ou apresentar resultados de serviços psicológicos em meios de comunicação abertos.

QUESTÃO 28

O psicólogo, sempre que promover publicamente seus serviços, deverá

- (A) utilizar o preço do serviço como forma de propaganda.
- (B) realizar previsão taxativa de resultados.
- (C) propor atividades que sejam atribuições privativas de outras categorias profissionais.
- (D) divulgar quaisquer qualificações, atividades e recursos relativos a técnicas e a práticas próprias.
- (E) informar seu nome completo, o CRP e seu número de registro.

QUESTÃO 29

Os psicólogos que, porventura, transgredirem os preceitos do código de ética profissional sofrerão infração disciplinar. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta penalidade que **não** pode ser aplicada.

- (A) censura pública
- (B) multa
- (C) advertência
- (D) cassação do exercício profissional *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia
- (E) suspensão do exercício profissional, por até um ano, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia

QUESTÃO 30

Há vários tipos de entrevista que atendem a diferentes critérios de classificação. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta um tipo de entrevista.

- (A) entrevista finalística
- (B) entrevista conclusiva
- (C) entrevista não estruturada
- (D) entrevista lúdica
- (E) entrevista prognóstica

QUESTÃO 31

A entrevista fenomenológica tem como objetivo definir uma relação terapêutica baseada em três atitudes. Assinale a alternativa que apresenta corretamente essas atitudes.

- (A) empatia, aceitação incondicional e autenticidade
- (B) validação interna, organização e criticidade
- (C) afinidade, unidade e simpatia
- (D) admiração, respeito e simpatia
- (E) admiração, respeito e empatia

QUESTÃO 32

Uma entrevista de qualidade deve unir bom uso de técnicas e habilidades interpessoais. Essas atitudes devem ampliar o acesso ao entrevistado e, por consequência, gerar um ambiente extremamente adequado à fluidez da pesquisa. Portanto, para levar uma entrevista a termo de modo adequado, o entrevistador deve

- (A) evitar a expressão dos motivos que levaram a pessoa a buscar ajuda.
- (B) evadir esclarecimento para colocações vagas ou incompletas.
- (C) delegar a iniciativa em momentos de impasse.
- (D) censurar defesas e modos de estruturação do sujeito.
- (E) confrontar, gentilmente, esquivas e contradições.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que apresenta as principais funções de um atestado psicológico.

- (A) registrar, de forma objetiva e sucinta, informações pontuais sobre as consultas, tais como: comparecimento e acompanhamento (tempo, dias e horários)
- (B) justificar faltas, impedimentos, afastamentos ou dispensas ou, ainda, justificar aptidão para atividades específicas após um processo de avaliação psicológica
- (C) comunicar descritivamente a atuação profissional em determinado caso, podendo gerar orientações, recomendações, encaminhamentos e intervenções
- (D) avaliar psicologicamente e subsidiar decisões relacionadas ao contexto em que surgiu a demanda
- (E) oferecer uma resposta sobre uma questão-problema pertinente ao campo da psicologia ou sobre algum documento psicológico, visando a subsidiar tecnicamente uma decisão

QUESTÃO 34

O prontuário psicológico e os documentos emitidos pelo profissional responsável devem ser arquivados e mantidos durante um certo tempo. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Os registros documentais do serviço psicológico devem permanecer arquivados por, ao menos, três anos.
- (B) Os registros documentais do serviço psicológico não necessitam de tempo mínimo de arquivamento.
- (C) Os registros documentais do serviço psicológico devem permanecer arquivados por, ao menos, cinco anos.
- (D) Os registros documentais do serviço psicológico devem permanecer arquivados por, ao menos, um ano.
- (E) Os registros documentais do serviço psicológico devem permanecer arquivados por, ao menos, dez anos.

QUESTÃO 35

Caso um profissional seja desligado de seu local de trabalho, há medidas que devem ser tomadas no que concerne ao cuidado com os documentos psicológicos oriundos de sua atividade profissional. Com relação a esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Garantir a cessão dos serviços em andamento é necessário para zelar pelo sigilo dos materiais.
- (B) Não deve haver troca de informações entre profissionais para garantia do resguardo de pacientes.
- (C) É possível haver encontro presencial para o relato e para a entrega dos registros do trabalho realizado; é admissível que os materiais permaneçam lacrados durante o período anterior à efetiva substituição.
- (D) Não é necessário formalizar a tutela dos documentos por um profissional legalmente habilitado caso o paciente dê sua autorização.
- (E) Todo repasse de informações entre um profissional e outro deve ser feito por *e-mail*, formalizando toda documentação por meio digital e com cópia para a equipe multidisciplinar.

QUESTÃO 36

A psicologia institucional atua com base na interpretação do coletivo. Ela compreende que o indivíduo vive a transversalidade e que também sofre um processo de subjetivação, por estar inserido na sociedade. Sob essa perspectiva, assinale a alternativa que apresenta uma afirmação incompatível com a psicologia institucional.

- (A) A sociedade é um lugar de diversas instituições.
- (B) Instituições são normas, valores e, conseqüentemente, são estruturas materiais.
- (C) O pensamento institucional dispõe-se a discutir, a refletir e a denunciar as relações de poder nos mais diversos lugares.
- (D) A psicologia institucional atua nas leituras dos coletivos, entendendo que o indivíduo tem a transversalidade, mas é também uma processo de subjetivação estando na sociedade.
- (E) A percepção da psicologia institucional considera necessária a realidade cotidiana das instituições às quais se pertence, porque a vida cotidiana se caracteriza por essa vivência em grupo.

QUESTÃO 37

Os hospitais possuem características específicas que demandam do profissional certa adaptação. Nesse contexto, a atividade que **não** é abrangida pela atuação do psicólogo hospitalar é a atividade

- (A) assistencial.
- (B) de pesquisa.
- (C) de ensino.
- (D) de extensão.
- (E) de gestão dos serviços de psicologia.

QUESTÃO 38

De acordo com o Conselho Federal de Psicologia, o psicólogo especialista em psicologia hospitalar atuará em

- (A) especialização de profissionais em sua área de competência ou em complementação da formação de outros profissionais de saúde, de nível médio ou superior, apenas como pós-graduação *lato sensu*.
- (B) atendimento a pacientes internados e em direcionamento de atendimento psicológico de familiares e(ou) de responsáveis, para psicólogos não hospitalares.
- (C) prestação de serviços de nível primário da atenção à saúde.
- (D) acompanhamento direcionado apenas a pacientes em atendimento cirúrgico, em diferentes especialidades médicas.
- (E) avaliação e acompanhamento de intercorrências psíquicas dos pacientes que estão ou que serão submetidos a procedimentos médicos.

QUESTÃO 39

A avaliação psicológica é um processo técnico e científico realizado com pessoas ou com grupos de pessoas e que requer metodologias específicas de aplicação. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta os instrumentos de avaliação psicológica.

- (A) teste psicológico, tomografia e degravação
- (B) dinâmicas, exames de imagem e observações
- (C) observação, teste psicológico e entrevista
- (D) entrevista, teste de personalidade e exames de imagem
- (E) tomografia, dinâmica e observações

QUESTÃO 40

A observação é uma técnica de alta complexidade exercida por profissionais, a qual exige treino a fim de que gere adequada compreensão e sistematização dos dados coletados. Em algumas situações específicas, a técnica de observação não pode ser substituída por testes ou por entrevistas, mostrando-se como a principal metodologia a ser utilizada. Considerando essas informações, assinale a alternativa que **não** apresenta um elemento a ser observado durante a utilização dessa técnica.

- (A) dinâmica com o observador
- (B) aparência física
- (C) comunicação
- (D) expressão facial e corporal
- (E) atenção à tarefa solicitada para realização

QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que apresenta os sintomas mais característicos de *burnout*.

- (A) cansaço e improdutividade
- (B) falta de foco e distanciamento social
- (C) autoexclusão e cansaço
- (D) falta de criatividade e falta de inovação
- (E) exaustão emocional e distanciamento afetivo

QUESTÃO 42

A Organização Mundial de Saúde (OMS) considerou o *burnout* como uma das principais doenças entre europeus e americanos. Acerca desse tema, assinale a alternativa que apresenta a classificação internacional de doenças da síndrome de *burnout*.

- (A) CID 11
- (B) CID H11
- (C) CID A09
- (D) CID F10
- (E) CID G43

QUESTÃO 43

Uma excelente forma de se combater o *burnout* é engajar o colaborador. Para que o engajamento positivo ocorra, é necessário que o ambiente de trabalho atenda a algumas condições. Considerando essas informações, assinale a alternativa que **não** apresenta uma das condições imprescindíveis ao ambiente de trabalho.

- (A) segurança psicológica
- (B) local com móveis e com equipamentos apropriados
- (C) reconhecimento e recompensas apenas quando há risco de perda do colaborador
- (D) transparência na tomada de decisões por parte dos supervisores
- (E) sensação de que as tarefas vão de encontro com os valores profissionais e morais do trabalhador

QUESTÃO 44

O transtorno fóbico gera sintomas fisiológicos relacionados ao sistema nervoso autônomo (neurovegetativo). Considerando essa informação, assinale a alternativa que só apresenta sintomas característicos desse transtorno.

- (A) sudorese, palpitações, pânico, vertigem e parestesias
- (B) palpitações, pânico, vertigem, parestesias e sono
- (C) vertigem, enjoo e queda de pressão
- (D) sudorese, perda de consciência e vômito
- (E) distúrbios gastrintestinais, queda de pressão e vômito

QUESTÃO 45

Acerca do transtorno do estresse pós-traumático, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Pessoas com transtorno do estresse pós-traumático são mais propensas a evitar situações que percebam como potencialmente ameaçadoras.
- (B) Os sintomas do estresse pós-traumático incluem personalização, entorpecimento, amnésia dissociativa e hipervigilância.
- (C) Uma experiência traumática não tem “causalidade” biológica, pois se trata de um evento externo que afeta o indivíduo.
- (D) Tecnicamente, o transtorno do estresse pós-traumático é atribuído a indivíduos que vivenciaram sintomas de transtorno de estresse agudo por mais de um mês.
- (E) Os sintomas do transtorno do estresse pós-traumático e de transtornos relacionados a ele podem persistir por muitos anos.

QUESTÃO 46

A respeito das fases do estresse, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O estresse inicia-se com a fase de alerta, quando a pessoa se defronta com uma situação estressora.
- (B) Na fase inicial do estresse, o organismo prepara-se para lutar ou fugir, gerando um estado de prontidão, caracterizado por taquicardia, alteração da pressão arterial, sudorese, boca seca, mãos e pés frios, mudanças de apetite, diarreia passageira, entre outros.
- (C) A segunda fase do estresse é a resistência. O organismo tenta restabelecer o equilíbrio interno, utilizando toda a energia adaptativa.
- (D) A penúltima fase do estresse é considerada a mais patológica, pois há uma quebra total da resistência, ocasionando exaustão psicológica em forma de depressão e de exaustão física. Essa fase ainda não leva o indivíduo à morte.
- (E) A fase de quase-exaustão é caracterizada pelo início do processo de adoecimento, pois há um enfraquecimento do sistema imunológico e as defesas do organismo começam a ceder, dando início à quarta fase do estresse, a exaustão.

QUESTÃO 47

Acerca das estratégias de enfrentamento *coping*, assinale a alternativa correta.

- (A) Um processo que pode ser desencadeado frente a estressores é a resiliência.
- (B) As estratégias de enfrentamento sempre devem ser positivas. Por exemplo, um motorista que está ansioso no trânsito pode tanto fumar um cigarro quanto fazer um treino respiratório.
- (C) Nem todo esforço para lidar com o estressor é uma resposta de *coping*.
- (D) A estratégia de enfrentamento do tipo centrado na emoção tem como função reduzir as sensações emocionais ocasionadas pelas situações estressoras presentes nas situações que não se pode mudar.
- (E) Os fatores de risco e de proteção podem ser considerados como variáveis que interferem na resposta da pessoa a uma situação adversa, sendo que o primeiro aumenta a probabilidade da resiliência.

QUESTÃO 48

Com relação à atenção primária à saúde, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) As unidades básicas de saúde (UBS), conhecidas em muitos locais como postos de saúde, realizam ações e atendimentos voltados à prevenção e à promoção da saúde.
- (B) Na atenção primária, as pessoas podem procurar a UBS mais próxima de suas residências para atendimentos em praticamente todas as situações, inclusive aquelas em que há risco de morte.
- (C) Na UBS, é possível fazer exames e consultas de rotina com equipes multiprofissionais e com profissionais especializados em saúde da família, que trabalham para garantir atenção integral à saúde no território.
- (D) É nesse nível que os profissionais se articulam para atuar não apenas nas unidades de saúde, mas também em espaços públicos da comunidade, na oferta de práticas integrativas e complementares – como fitoterapia, yoga e Reiki –, e em visitas domiciliares às famílias.
- (E) Mais do que prover assistência clínica, o objetivo é estar próximo às pessoas e promover a saúde e a qualidade de vida da comunidade.

QUESTÃO 49

No que diz respeito à atenção especializada à saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) A atenção especializada é dividida em três: secundária; terciária; e emergencial.
- (B) A atenção especializada de alta complexidade é composta por serviços especializados encontrados em hospitais e em ambulatórios e envolve atendimento direcionado para áreas como pediatria, ortopedia, cardiologia, oncologia, neurologia, psiquiatria, ginecologia, oftalmologia, entre outras especialidades médicas.
- (C) As unidades de pronto-atendimento (UPA) encaixam-se como atenção especializada e concentram os atendimentos de saúde de complexidade intermediária.
- (D) Os profissionais do SAMU atendem apenas urgências de natureza clínica.
- (E) As pessoas podem procurar a unidade de pronto-atendimento mais próxima da residência para receber atendimentos em praticamente todas as situações, exceto naquelas em que há risco de morte.

QUESTÃO 50

Em relação à interdisciplinaridade e à multidisciplinaridade em saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) O trabalho interdisciplinar consiste no estudo de um objeto por diferentes disciplinas, sem que haja convergência entre os conceitos e métodos.
- (B) Na prática multidisciplinar, há uma integração das disciplinas no que concerne a conceitos e a métodos.
- (C) No modelo multidisciplinar, certas subdisciplinas constituem novas disciplinas ou subdisciplinas, com métodos e conteúdos teóricos próprios.
- (D) O modelo interdisciplinar é resultante de uma soma de “olhares” e de métodos provenientes de diferentes disciplinas ou práticas, quer normativas ou discursivas, colocadas pelos profissionais.
- (E) No modelo interdisciplinar, há uma intercessão dos conhecimentos disciplinares.