

CONHECIMENTOS BÁSICOS**Texto para as questões de 1 a 5.**

1 A pandemia da covid-19 provocou mudanças
significativas na maneira como a população, de modo
geral, entende a saúde e se preocupa com ela. Foram
4 muitos acontecimentos desde que a pandemia surgiu
no mundo e, posteriormente, chegou ao Brasil: a
introdução ao uso contínuo de máscaras em ambientes
7 abertos e fechados, a importância da vacinação para
o enfrentamento de doenças, o distanciamento social,
entre outros cuidados.

10 Todo esse processo afetou a saúde mental de
muitas pessoas, inclusive das crianças e dos adolescentes.
De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS),
13 é estimado que 14% da população do mundo entre 10 e
19 anos possui alguma condição que prejudica sua saúde
mental. Isso significa que um em cada sete adolescentes
16 convive com algum transtorno mental no dia a dia.
No entanto, boa parte não recebeu um diagnóstico e
convive com essa condição diariamente. Atualmente,
19 ainda segundo a OMS, o suicídio é a quarta maior causa
de morte entre jovens.

Devido à desinformação, crianças e adolescentes
22 com transtornos mentais podem estar vulneráveis à
exclusão social, dificuldades educacionais, discriminação
e, até mesmo, ao desenvolvimento de doenças físicas.

Internet: <www.fadc.org.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) a pandemia prejudicou a saúde mental de toda a população mundial.
- (B) crianças e adolescentes são as pessoas mais acometidas por transtornos mentais na atualidade.
- (C) a pandemia afetou de forma mais significativa a saúde mental de crianças e de adolescentes.
- (D) o comportamento das pessoas mudou de forma definitiva após a pandemia.
- (E) a saúde mental de crianças e de adolescentes não ficou imune aos efeitos da pandemia.

QUESTÃO 2

A correção gramatical e o sentido original do texto seriam mantidos caso o trecho “Foram muitos acontecimentos desde que a pandemia surgiu no mundo e, posteriormente, chegou ao Brasil” (linhas de 3 a 5) fosse reescrito da seguinte forma:

- (A) Houveram muitos acontecimentos desde que a pandemia surgiu no mundo e, posteriormente, chegou ao Brasil
- (B) Ocorreu muitos fatos desde que a pandemia surgiu no mundo e posteriormente chegou ao Brasil
- (C) Posteriormente, foram muitos acontecimentos desde que a pandemia surgiu no mundo e chegou ao Brasil
- (D) Desde que a pandemia surgiu no mundo e, posteriormente, chegou ao Brasil, muitas coisas aconteceram
- (E) Foram muitos acontecimentos desde o momento que a pandemia surgiu no mundo até sua chegada ao Brasil

QUESTÃO 3

A expressão “Todo esse processo” (linha 10) refere-se

- (A) ao surgimento da covid-19.
- (B) à chegada da pandemia ao Brasil.
- (C) a todos os acontecimentos mencionados no primeiro parágrafo.
- (D) à vacinação contra a covid.
- (E) ao distanciamento social.

QUESTÃO 4

A circunstância expressa por meio da locução “No entanto” (linha 17) e a correção gramatical do texto seriam mantidas, caso essa expressão fosse substituída por

- (A) entretanto.
- (B) contanto.
- (C) conquanto.
- (D) portanto.
- (E) assim.

QUESTÃO 5

O sentido que pode ser atribuído à palavra “vulneráveis” (linha 22) no texto é

- (A) fadadas.
- (B) sujeitas.
- (C) destinadas.
- (D) forçadas.
- (E) intolerantes.

Texto para as questões de 6 a 10.

1 O termo exclusão social antecede o conceito
de vulnerabilidade social e é amplamente utilizado
na definição de situações sociais como pobreza e
4 marginalidade. Diferentemente do que muitos pensam, o
conceito de exclusão social não deve ser concebido como
um sinônimo de pobreza. A pobreza faz parte de um
7 fenômeno econômico integrante de uma relação direta
entre capital e trabalho; a exclusão social, por sua vez,
pode ser entendida como parte das relações sociais do
10 mundo contemporâneo, expressas pela precarização do
trabalho, pela desqualificação social, pela desagregação
identitária e pela desumanização do outro.

13 O termo exclusão social, após ser utilizado
por um longo tempo, foi substituído pelo conceito de
“vulnerabilidade social”. Esse conceito foi gradativamente
16 sendo incorporado às questões sociais. Inicialmente,
estava relacionado às políticas sociais e ao papel por
elas desempenhado. Conforme a concepção foi se
19 consolidando, novos e diferentes enfoques e perspectivas
foram surgindo.

Atualmente o conceito de vulnerabilidade
22 social tem sido usado para caracterizar uma parcela
da população, cada vez maior, que se encontra em
uma situação desfavorável em relação a outros grupos
25 populacionais. Essa conceituação surgiu, principalmente,
a partir do fim do século XX e do início do século
XXI, devido às modificações trazidas pelo mercado
28 de trabalho. Dessa forma, o termo abarca tanto os
desempregados como aqueles que se encontram em
situações desfavoráveis de emprego e geração de renda.

Internet: <www.pepsic.bvsalud.org> (com adaptações).

QUESTÃO 6

De acordo com o texto, o termo “exclusão social” (linha 8)

- (A) teve origem com o conceito de vulnerabilidade social.
- (B) pode ser empregado em lugar de “pobreza”.
- (C) consiste em um fenômeno econômico integrante de uma relação direta entre capital e trabalho.
- (D) está, nos dias de hoje, relacionado à situação desfavorável de certos grupos populacionais em relação a outros.
- (E) deve ser evitado, uma vez que apresenta vários sentidos distintos.

QUESTÃO 7

Com relação ao emprego do sinal indicativo de crase, seria mantida a correção textual caso se substituísse

- (A) “a exclusão social” (linha 8) por **à exclusão social**.
- (B) “às questões sociais” (linha 16) por **a questões sociais**.
- (C) “a outros grupos populacionais” (linhas 24 e 25) por **à outros grupos populacionais**.
- (D) “a partir do fim do século XX” (linha 26) por **à partir do fim do século XX**.
- (E) “devido às modificações trazidas pelo mercado de trabalho” (linhas 27 e 28) por **devido as modificações trazidas pelo mercado de trabalho**.

QUESTÃO 8

O pronome “elas” (linha 18) faz referência a

- (A) “situações sociais” (linha 3).
- (B) “relações sociais do mundo contemporâneo” (linhas 9 e 10).
- (C) “questões sociais” (linha 16).
- (D) “políticas sociais” (linha 17).
- (E) “perspectivas” (linha 19).

QUESTÃO 9

O termo “Atualmente” (linha 21) expressa uma circunstância de

- (A) tempo.
- (B) modo.
- (C) lugar.
- (D) intensidade.
- (E) afirmação.

QUESTÃO 10

A coerência e a correção gramatical do texto seriam mantidas, caso se substituísse a locução verbal “foram surgindo” (linha 20) por

- (A) **têm surgido**.
- (B) **surgem**.
- (C) **surgiram**.
- (D) **surgirão**.
- (E) **tem surgido**.

Texto para as questões de 11 a 15.

1 “A humanidade está errada em temer o
envelhecimento”, disse Maurice Chevalier (1888-1971),
ator, cantor e humorista das décadas de 1920 e 1930
4 e figura emblemática da cultura francesa do século XX.
Na ocasião, ele falava sobre a estigmatização em relação
à passagem do tempo — agora, seu entendimento
7 também tem respaldo científico.

Pesquisas indicam que a satisfação com a vida
tende a começar alta, mas diminui até atingir um de
10 seus níveis mais baixos na meia-idade. No entanto,
com a chegada da velhice, sensações prazerosas como
a alegria e o contentamento voltam a subir. É o que
13 concluiu uma pesquisa da Universidade de Warwick, no
Reino Unido: apesar do declínio físico — na maioria dos
casos —, as pessoas sentem-se mais felizes à medida
16 que envelhecem.

“Inferimos que isso pode ser devido ao fato de
que os idosos têm melhores habilidades para lidar com
19 as dificuldades ou circunstâncias negativas da vida em
comparação com pessoas mais jovens”, diz a pesquisa,
que não é a única. Em 2010, a Academia Nacional de
22 Ciências dos Estados Unidos realizou um estudo com
341 mil pessoas.

Ao analisar as respostas dos participantes, os
25 acadêmicos concordaram que o aproveitamento da vida
diminui a partir dos trinta anos, atinge seu pior estado aos
45 e, só a partir desta idade, começa a subir novamente,
28 atingindo o ponto mais alto aos 85 anos. Para o médico
Daniel López Rossetti, é importante distinguir felicidade
de alegria: “A felicidade não é uma emoção, é um estado
31 de espírito”.

Internet: <www.oglobo.globo.com> (com adaptações).

QUESTÃO 11

De acordo com os estudos mencionados no texto,

- (A) as pessoas de meia-idade são infelizes.
- (B) felicidade e alegria são termos sinônimos.
- (C) a saúde física das pessoas sempre piora com o passar dos anos.
- (D) pessoas idosas tendem a sentir mais satisfação com a vida que as demais pessoas adultas.
- (E) não é possível avaliar o nível de contentamento das crianças.

QUESTÃO 12

As duas pesquisas indicadas no texto

- (A) apresentam conclusões semelhantes.
- (B) apresentam conclusões distintas.
- (C) apresentam conclusões opostas.
- (D) foram realizadas ao mesmo tempo.
- (E) foram realizadas por professores universitários.

QUESTÃO 13

A expressão “Na ocasião” (linha 5) refere-se

- (A) à época em que Maurice Chevalier fez a afirmação que inicia o texto.
- (B) ao período situado entre 1888 e 1971.
- (C) às décadas de 1920 e 1930.
- (D) ao século XX.
- (E) ao momento atual.

QUESTÃO 14

A palavra “velhice” (linha 11) foi empregada no texto com seu sentido próprio, isto é, com o sentido que é apresentado no dicionário. Quando uma palavra, então, é empregada dessa maneira, é correto afirmar que ela foi usada de forma

- (A) denotativa.
- (B) figurada.
- (C) irônica.
- (D) conotativa.
- (E) comparativa.

QUESTÃO 15

No último período do texto, os dois pontos foram empregados para introduzir um(a)

- (A) explicação.
- (B) enumeração.
- (C) citação.
- (D) resumo.
- (E) correção.

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que apresenta uma proposição equivalente a “Se o riso é o melhor remédio, então o choro é a melhor terapia”.

- (A) Se o choro é a melhor terapia, então o riso é o melhor remédio.
- (B) O riso não é o melhor remédio ou o choro é a melhor terapia.
- (C) O riso não é o melhor remédio e o choro não é a melhor terapia.
- (D) O riso é o melhor remédio se, e somente se, o choro é a melhor terapia.
- (E) O riso é o melhor remédio e o choro não é a melhor terapia.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que apresenta a quantidade de anagramas que existem na palavra CARNAVAL.

- (A) 3.360
- (B) 6.720
- (C) 13.440
- (D) 20.160
- (E) 40.320

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa que apresenta uma solução da equação $x^3 - 4x^2 + 9x - 36 = 0$.

- (A) -2
- (B) -3
- (C) -12
- (D) 4
- (E) 6

QUESTÃO 19

Para a construção de uma estrada, uma equipe de 28 trabalhadores leva 12 dias, com uma carga de trabalho de 8 horas diárias. Considere-se, agora, a possibilidade de a jornada de trabalho ser reduzida para 6 horas diárias.

Com base nessa situação hipotética, mediante a possível redução de horas/dia de trabalho, assinale a alternativa que apresenta a quantidade de trabalhadores adicionais que precisariam ser contratados para concluir a estrada em uma semana.

- (A) 12
- (B) 20
- (C) 28
- (D) 36
- (E) 64

QUESTÃO 20

Se o primeiro dia de um ano bissexto foi uma segunda-feira, o dia da semana em que cairá no último dia do ano será

- (A) domingo.
- (B) segunda-feira.
- (C) terça-feira.
- (D) quarta-feira.
- (E) quinta-feira.

QUESTÃO 21

Um fentômetro é 10^{12} vezes menor que um milímetro. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta quantos fentômetros há em um metro.

- (A) 10^{15} fm
- (B) 10^9 fm
- (C) 10^{-9} fm
- (D) 10^{-12} fm
- (E) 10^{-15} fm

QUESTÃO 22

Pedro ganhou uma caixinha de giz de cera com 8 cores. Para estreá-la, ele decidiu pintar as 5 letras de seu nome, cada uma com uma cor diferente, em uma folha de cartolina.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o número de maneiras distintas como ele poderá fazer isso.

- (A) 6.720
- (B) 10.240
- (C) 14.560
- (D) 21.480
- (E) 32.768

QUESTÃO 23

O número de maneiras distintas de formar duplas a partir de um grupo de n pessoas é igual a 78. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta corretamente o valor de n .

- (A) 10
- (B) 12
- (C) 13
- (D) 15
- (E) 20

QUESTÃO 24

Enzo e Maria Valentina estão aguardando o nascimento de quadrigêmeos. Suponha-se que a probabilidade de um bebê ser do sexo masculino ou feminino é a mesma.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta a probabilidade de Enzo e Maria Valentina terem mais meninos que meninas.

- (A) 12,5%
- (B) 25%
- (C) 31,25%
- (D) 43,75%
- (E) 75%

QUESTÃO 25

Um número inteiro positivo da forma $4n + 1$, em que n é um número inteiro não negativo, é denominado número de Hilbert. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta um número de Hilbert primo.

- (A) 65
- (B) 101
- (C) 169
- (D) 209
- (E) 283

QUESTÃO 26

Um cone de altura H é cortado por um plano paralelo à sua base, formando dois sólidos de volume igual: um cone e um tronco de cone. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta a altura do cone menor formado.

- (A) $\frac{1}{8}H$
- (B) $\frac{\sqrt{2}}{6}H$
- (C) $\frac{\sqrt{2}}{2}H$
- (D) $\frac{\sqrt{3}}{2}H$
- (E) $\frac{\sqrt[3]{4}}{2}H$

QUESTÃO 27

Um conjunto A possui exatamente 2.047 subconjuntos não vazios. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta o número de elementos de A .

- (A) 8
- (B) 9
- (C) 10
- (D) 11
- (E) 12

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de proposição.

- (A) $1 + 1 = 3$
- (B) $\pi \in \mathbb{Q}$?
- (C) $3x - 5 = 0$
- (D) Pão de queijo é gostoso!
- (E) $2 \cdot 5 - 10$

QUESTÃO 29

As proposições “Se Caroline gosta de pitaia, então Damião não gosta de suco de maracujá” e “Se Caroline não gosta de pitaia, então Gael gosta de açaí” são verdadeiras. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta uma proposição necessariamente verdadeira.

- (A) Se Gael gosta de açaí, então Damião não gosta de suco de maracujá.
- (B) Gael gosta de açaí se, e somente se, Damião gosta de suco de maracujá.
- (C) Damião gosta de suco de maracujá ou Gael gosta de açaí.
- (D) Se Damião gosta de suco de maracujá, então Gael gosta de açaí.
- (E) Damião gosta de suco de maracujá e Gael não gosta de açaí.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa que apresenta a soma dos nove primeiros números primos.

- (A) 67
- (B) 71
- (C) 79
- (D) 83
- (E) 100

**RASCUNHO**

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 31

Na instalação de periféricos, os dispositivos que permitem a conexão de placas de vídeo, de placas de som e de outros dispositivos de expansão à placa-mãe são chamados de

- (A) *socket* do processador.
- (B) PCI Express.
- (C) memória RAM.
- (D) memória ROM.
- (E) *cooler*.






QUESTÃO 32

No programa Microsoft PowerPoint 2013, a guia que permite ao usuário adicionar comentários, verificar a ortografia do texto ou comparar uma apresentação com outra é denominada

- (A) Página Inicial.
- (B) Inserir.
- (C) *Design*.
- (D) Revisão.
- (E) Transições.

QUESTÃO 33

O modo escuro do Windows 10 é um recurso que ajuda o usuário a evitar o incômodo nos olhos com a alta luminosidade exibida na tela causada pela luz branca, como também auxilia na redução do consumo de bateria dos dispositivos. Dessa forma, para ativar esse modo, o usuário deve acessar o Menu Iniciar > Configurações > Personalização e selecionar, no menu lateral esquerdo, a aba

- (A)  Cores
- (B)  Tela de bloqueio
- (C)  Fontes
- (D)  Barra de Tarefas
- (E)  Tela de fundo

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que apresenta a rede de computadores que possui como característica principal o curto alcance e que se destina a conectar dispositivos pessoais em torno de um único indivíduo, normalmente dentro de um alcance de alguns metros.

- (A) SAN
- (B) LAN
- (C) PAN
- (D) MAN
- (E) WMAN

QUESTÃO 35

A ferramenta do Mozilla Firefox que permite que o usuário visualize e gerencie o consumo de recursos do Firefox em tempo real, identificando guias ou extensões que possam utilizar muitos recursos do sistema é denominada

- (A) Depuração remota.
- (B) Console do navegador.
- (C) Design responsivo.
- (D) Código-fonte da página.
- (E) Gerenciador de tarefas.

QUESTÃO 36

Ao se digitar o termo CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL DE MINAS GERAIS na barra de pesquisa do *site* de busca Google e pressionar a tecla **Enter**,

- (A) serão mostrados os resultados relacionados ao termo digitado, mas apenas aqueles que contêm tais palavras em maiúsculo, já que o termo digitado também está em maiúsculo.
- (B) será exibido um *pop-up*, solicitando que o usuário confirme a pesquisa apenas nos *sites* em que as palavras digitadas também estejam em maiúsculo.
- (C) será exibida uma mensagem de erro, pois o Google não permite pesquisa de termos em caixa alta (maiúsculo).
- (D) será exibida uma mensagem de erro, pois o Google não permite pesquisa contendo mais de cinco palavras.
- (E) serão mostrados os resultados relacionados ao termo digitado.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que apresenta o caminho padrão no Windows 10 para a pasta onde são armazenados os arquivos temporários do sistema.

- (A) C:\Arquivos de Programas\Temp
- (B) C:\Temp
- (C) C:\Windows\Temp
- (D) C:\Windows\System32\Temp
- (E) C:\Downloads\Temp

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa que apresenta um procedimento de segurança da informação que um usuário comum, sem conhecimentos avançados em informática, pode realizar.

- (A) criar senhas robustas, compostas de uma combinação de letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais
- (B) realizar alterações no registro do Windows (*regedit*) para impedir a ação de vírus
- (C) desativar antivírus e *firewalls*, pois essas ferramentas prejudicam o desempenho do computador
- (D) compartilhar senhas com outras pessoas, pois, em caso de esquecimento, torna mais fácil recuperá-las
- (E) alterar as configurações avançadas do sistema operacional, no intuito de proteger o computador

QUESTÃO 39

A manipulação psicológica que visa induzir indivíduos a realizar ações ou divulgar informações confidenciais, podendo ocorrer por meio de chamadas telefônicas, *e-mails* e mensagens instantâneas recebe o nome de

- (A) *keyloggers*.
- (B) ataques de força bruta.
- (C) *botnets*.
- (D) engenharia social.
- (E) *spyware*.

QUESTÃO 40

No sistema operacional Windows, um comando que pode ser usado para realizar um *backup* simples de arquivos é o

- (A) *md*.
- (B) *xcopy*.
- (C) *cls*.
- (D) *dir*.
- (E) *type*.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 41

As funções da administração que tratam do estabelecimento de objetivos (com seu desdobramento entre estratégicos, táticos e operacionais), com a elaboração dos planos, e tratam da atuação da empresa para a designação das pessoas em seus cargos e em suas funções, tratando das relações interpessoais para o alcance desses objetivos, são denominadas, respectivamente,

- (A) planejamento e organização.
- (B) organização e direção.
- (C) planejamento e direção.
- (D) organização e controle.
- (E) direção e controle.

QUESTÃO 42

Em relação à estrutura organizacional, julgue os itens a seguir.

- I Na organização linear, existe uma autoridade máxima que centraliza todas as decisões e o controle da organização.
- II Na organização funcional, as comunicações são limitadas exclusivamente às relações formais descritas no organograma.
- III A organização linear baseia-se no primado da especialização de todos os órgãos ou cargos, em todos os níveis da organização.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens I e II estão certos.
- (E) Apenas os itens I e III estão certos.

QUESTÃO 43

Quanto aos níveis da cultura organizacional, é correto afirmar que

- (A) os artefatos dizem respeito às percepções e às crenças das pessoas e impactam nos comportamentos adotados pelos colaboradores.
- (B) os valores compartilhados são os elementos que as pessoas veem e sentem, como produtos e serviços, *slogans* e hábitos no dia a dia.
- (C) os pressupostos representam as normas comuns aos membros da empresa, que afetam desde os líderes aos colaboradores, como a missão, o propósito, a filosofia e a visão.
- (D) os artefatos representam as normas comuns aos membros da empresa, que afetam desde os líderes aos colaboradores, como a missão, o propósito, a filosofia e a visão.
- (E) os pressupostos dizem respeito às percepções e crenças das pessoas e impactam nos comportamentos adotados pelos colaboradores.

QUESTÃO 44

Quanto à gestão da qualidade, julgue os itens a seguir.

- I A abordagem kaizen não significa somente fazer melhor as coisas, mas conquistar resultados específicos para reduzir custos de fabricação, projetos, estoques e distribuição, a fim de tornar os clientes mais satisfeitos.
- II Enquanto a qualidade total é aplicável no nível operacional, a melhoria contínua da qualidade estende o conceito de qualidade para toda a organização, abrangendo todos os níveis organizacionais.
- III O *downsizing* substitui a antiga cultura fundamentada na desconfiança – que alimentava um contingente excessivo de comandos e de controles – para uma nova cultura que incentiva a iniciativa das pessoas.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 45

No que diz respeito à classificação pelo método da curva ABC, assinale a alternativa correta.

- (A) Materiais da classe A possuem baixa criticidade, cuja falta não implica paralisações da produção, nem riscos à segurança pessoal, ambiental e patrimonial, e há facilidade de sua obtenção no mercado.
- (B) Materiais da classe A representam itens de maior valor de demanda, em determinado período.
- (C) Materiais da classe B são aqueles que apresentam grau de criticidade intermediário, podendo, ainda, ser substituídos por outros com relativa facilidade.
- (D) Materiais da classe C são aqueles com itens de maior valor de demanda, em determinado período.
- (E) Materiais da classe C possuem máxima criticidade, não podendo ser substituídos por outros equivalentes em tempo hábil, sem acarretar prejuízos significativos, de modo que sua falta provoca a paralisação da produção ou coloca em risco as pessoas, o ambiente ou o patrimônio da empresa.

QUESTÃO 46

No que concerne à Lei n.º 14.133/2021 (Lei de Licitações), a modalidade de licitação para contratação de bens e serviços especiais e de obras e serviços comuns e especiais de engenharia, cujo critério de julgamento poderá ser menor preço, melhor técnica ou conteúdo artístico, técnica e preço, maior retorno econômico, ou maior desconto, é denominada

- (A) concurso.
- (B) pregão.
- (C) concorrência.
- (D) diálogo competitivo.
- (E) leilão.

QUESTÃO 47

Com relação aos arquivos correntes, intermediários e permanentes, julgue os itens a seguir.

- I Os arquivos correntes guardam documentos consultados com frequência, devido a seu uso funcional/administrativo, de modo que eles possuem valor primário.
- II Os arquivos intermediários guardam documentos que não são consultados com tanta frequência, aguardando sua destinação final, embora isso não signifique que tenham perdido seu valor primário.
- III Os arquivos permanentes guardam documentos que devem ser conservados em definitivo, por seu valor histórico ou documental, mas que não possuem mais valor primário.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 48

Considerem-se as notações para materiais de arquivo a seguir.

- 1) S
- 2) Ad-Af
- 3) 1200-1600

As notações acima podem ser classificadas, respectivamente, como

- (A) aberta, fechada e fechada.
- (B) aberta, fechada e aberta.
- (C) aberta, aberta e fechada.
- (D) fechada, aberta e aberta.
- (E) fechada, fechada e aberta.

QUESTÃO 49

Entre os métodos de restauração de documentos, aquele que utiliza películas de poliéster e fita adesiva de duplo revestimento é denominado

- (A) *silking*.
- (B) encapsulação.
- (C) banho de gelatina.
- (D) laminação.
- (E) alisamento.

QUESTÃO 50

No que diz respeito à microfilmagem, julgue os itens a seguir.

- I Seu principal objetivo é a redução do volume documental.
- II Tem como vantagem assegurar a reprodução fiel e exata do documento microfilmado.
- III Tem como vantagem facilitar a comparação entre imagens em um mesmo microfilme.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens I e II estão certos.
- (E) Apenas os itens I e III estão certos.

QUESTÃO 51

Uma empresa vende um tipo de calçado a custo médio de R\$ 150 e deseja obter lucro de 20% sobre seu produto. Essa empresa deve pagar 20% de impostos e 5% de comissão aos vendedores de sua loja.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o preço pelo qual ela precisará vender esse calçado, para a obtenção do lucro almejado.

- (A) R\$ 82,50
- (B) R\$ 230,76
- (C) R\$ 250
- (D) R\$ 272,72
- (E) R\$ 300

QUESTÃO 52

Quanto aos métodos de socialização organizacional, julgue os itens a seguir.

- I O processo seletivo pode ser considerado um método, pois permite que o candidato obtenha informações e veja por ele próprio como funciona a organização e como se comportam as pessoas que nela convivem.
- II O novo colaborador deve receber, inicialmente, tarefas grandes e complicadas, para, gradativamente, receber tarefas que serão mais simples, porém mais desafiadoras.
- III O programa de integração trata de um treinamento inicial que ocorre de maneira informal e sem uma imersão completa na linguagem usual da organização e em seus usos e costumes.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens I e II estão certos.
- (E) Apenas os itens I e III estão certos.

QUESTÃO 53

Os critérios de armazenagem em que os materiais são armazenados considerando a influência que um material possui sobre o outro, devendo, então, serem mantidos em ambientes distintos, bem como os critérios de armazenagem em que os materiais com características físicas semelhantes são armazenados mais próximos uns dos outros são denominados, respectivamente,

- (A) armazenagem por compatibilidade e armazenagem por agrupamento.
- (B) armazenagem por compatibilidade e armazenagem por acomodabilidade.
- (C) armazenagem por agrupamento e armazenagem por compatibilidade.
- (D) armazenagem por compatibilidade e armazenagem por acomodabilidade.
- (E) armazenagem por acomodabilidade e armazenagem por agrupamento.

QUESTÃO 54

Em relação às técnicas para levantamento de informações organizacionais, no âmbito da organização e dos métodos, julgue os itens a seguir.

- I O uso de questionários é recomendado quando não há tempo ou quando o número de pessoas de pessoas é tão grande, que não comporte entrevista com todas. Todavia, existe como desvantagem no uso de questionários a possibilidade de inibição do inquirido na formulação de críticas e sugestões para novas diretrizes da empresa, por esse funcionário temer sua identificação.
- II A entrevista permite que o entrevistado faça críticas e sugestões sobre seu trabalho ou sobre a empresa e possibilita levantar aspectos de liderança, saber a respeito das pessoas que se subordinam ao entrevistado e o que ele pensa sobre a empresa.
- III O fluxograma representa, graficamente, a sequência de um trabalho ou de um processo de comunicação.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 55

Assinale a alternativa correta em relação à teoria de dois fatores de Herzberg.

- (A) Quando os fatores higiênicos estão atendidos, isso assegura a satisfação dos empregados.
- (B) Quando os fatores motivacionais não são atendidos, isso promove a insatisfação dos empregados.
- (C) Quando os fatores higiênicos estão atendidos, isso assegura apenas a não insatisfação dos empregados.
- (D) Quando os fatores motivacionais são atendidos, isso assegura apenas a não insatisfação dos empregados.
- (E) Quando os fatores higiênicos não estão atendidos, isso promove apenas a não satisfação dos empregados.

QUESTÃO 56

O atributo da redação oficial que indica sua característica de ir diretamente ao assunto que se deseja abordar, sem voltas e sem redundâncias é denominado

- (A) clareza.
- (B) concisão.
- (C) coesão e coerência.
- (D) objetividade.
- (E) impessoalidade.

QUESTÃO 57

No que diz respeito ao processo de comunicação, assinale a alternativa correta.

- (A) Receptor é aquele que transmite a mensagem.
- (B) Código é o conjunto de sinais e de regras que permite transformar o pensamento em informação.
- (C) Ruído é o suporte físico por meio do qual passa a mensagem.
- (D) *Feedback* inclui tudo aquilo que perturba ou distorce o processo de comunicação.
- (E) Emissor é o indivíduo que recebe a mensagem.

QUESTÃO 58

Em relação aos estilos relacionais, julgue os itens a seguir.

- I O estilo agressivo demonstra-se nas relações hierárquicas sob a forma de autoritarismo, frieza, menosprezo, ou intolerância, quando o agente está em posição dominante, ou em contestação sistemática e hostilidade, quando em posição subordinada.
- II O estilo assertivo apresenta uma postura de modo a não agir não por ter medo das decepções e sentir-se bloqueado e paralisado quando lhe apresentam um problema para resolver.
- III O estilo manipulador apresenta um estilo de interação que se caracteriza por manobras de distração ou manipulação dos sentimentos dos outros, não costumando haver uma explanação clara de seus objetivos.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens I e II estão certos.
- (E) Apenas os itens I e III estão certos.

QUESTÃO 59

Considerando a qualidade no atendimento ao público, julgue os itens a seguir.

- I A comunicabilidade diz respeito à qualidade do ato comunicativo otimizado, no qual a mensagem é transmitida de maneira integral, correta, rápida e econômica.
- II O atendimento deve ser feito prescindindo-se da percepção das limitações, da faixa etária da idade do cliente e de outros fatores, utilizando-se o tratamento adequado para os senhores e as senhoras.
- III A apresentação inicial de quem faz o atendimento deve transmitir confiabilidade, segurança, técnica e ter uma apresentação ímpar.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 60

Entre os princípios fundamentais para a qualidade no atendimento presencial, aquele que se refere ao empenho para que o usuário não se sinta abandonado, desamparado, sem assistência, de modo que o atendimento deve ocorrer de forma personalizada, atingindo-se a satisfação do usuário, é denominado princípio da

- (A) disponibilidade.
- (B) flexibilidade.
- (C) legitimidade.
- (D) competência.
- (E) indisponibilidade.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de texto definitivo** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de texto definitivo**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de texto definitivo**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

As guerras continuam a existir mundo afora e elas têm dado lucros aos fabricantes de armamentos e têm trazido dramáticas situações de crise humanitária, com milhares de feridos e de mortos, particularmente entre a população civil. Em meio a inúmeros conflitos, dois chamam a atenção pela intensidade, pela brutalidade e pelos incontáveis prejuízos materiais: o do Leste europeu (Rússia x Ucrânia) e o do Oriente Médio (Israel x Hamas).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Guerras: uma constante no mundo contemporâneo

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) fatores que levam à guerra;
- b) dificuldade de atuação do conselho de segurança da Organização das Nações Unidas (ONU); e
- c) razões para o início dos conflitos entre Rússia e Ucrânia e entre Israel e Hamas.