

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá + **1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá - **1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 13.

1 Quem convive ou já conviveu com um transtorno de ansiedade sabe como essa experiência pode ser sofrida e paralisante. Imagine ter que lidar com isso ainda  
4 durante a infância, quando o cérebro está em formação e não tem a maturidade necessária para entender o que está acontecendo.

7 Os transtornos de ansiedade são os quadros psiquiátricos mais comuns na infância e na adolescência. De 10% a 15% da população nessa faixa etária tem algum  
10 transtorno – desde casos mais leves até casos mais graves e com grande prejuízo funcional. O problema é mais frequente em meninas.

13 Antes de tudo, é preciso destacar que um certo grau de ansiedade é normal, e até saudável. A ansiedade faz parte da vida de todas as pessoas e é a  
16 reação emocional esperada diante de diversas situações. No caso das crianças, é comum antes de uma viagem, de uma festa de aniversário ou de uma apresentação na  
19 escola, por exemplo. A ansiedade é importante para a nossa sobrevivência, pois é o que alerta o cérebro e nos faz agir diante de um perigo.

22 A ansiedade deixa de ser considerada normal quando começa a influenciar o “funcionamento” da pessoa. A criança deixa de fazer coisas ou ter uma  
25 atividade rotineira normal por causa da ansiedade.

O dr. Fernando Asbahr, médico psiquiatra do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da  
28 USP (HCFMUSP), explica: “Você tem que ter ideia mais ou menos de quais são os medos normais naquela faixa etária. Por exemplo, na pré-escola, é comum ter os  
31 medos imaginários, uma coisa mais fantasiosa.”. Sabendo o que é o “normal”, fica mais fácil identificar sinais que fogem muito desse parâmetro.

Internet: <www.drauziovarella.uol.com.br> (com adaptações).

Com base nas ideias do texto, julgue os itens de 1 a 6.

- 1 De acordo com o texto, o transtorno de ansiedade ocorre com mais frequência durante a infância.
- 2 A depender do impacto da ansiedade na vida do indivíduo, ela pode ser considerada saudável ou não.
- 3 A partir da leitura do texto, é correto inferir que os transtornos de ansiedade podem causar mais sofrimento em crianças que em adultos, dado o estágio de formação do cérebro na infância.
- 4 De acordo com o texto, os transtornos de ansiedade atingem igualmente ambos os sexos.
- 5 Segundo o texto, quando uma criança deixa de fazer coisas ou de ter uma atividade rotineira normal, isso pode gerar ansiedade.
- 6 De acordo com o texto, é normal que situações que envolvam viagens, festas de aniversário ou apresentação na escola causem ansiedade em crianças.

Quanto à estrutura linguística e ao vocabulário empregado no texto, julgue os itens de 7 a 13.

- 7 A substituição da forma verbal “lidar” (linha 3) por **conviver** manteria a correção gramatical e a coerência textuais.
- 8 O pronome “quando” (linha 4) tem como referente o período de tempo mencionado imediatamente antes, que é o da “infância” (linha 4).
- 9 O trecho “desde casos mais leves até casos mais graves e com grande prejuízo funcional” (linhas 10 e 11) poderia ser reescrito, com manutenção da correção gramatical e das ideias originais do texto, da seguinte forma: **de casos mais leves a casos mais graves, assim como com grande prejuízo funcional**.
- 10 Antes do trecho “é comum” (linha 17), está implícita a ideia veiculada pela expressão “a ansiedade” (linhas 14 e 15).
- 11 O emprego de vírgula após “criança” (linha 24) manteria a correção gramatical do texto.
- 12 As aspas empregadas nas linhas 28 e 31 servem para destacar a fala do médico mencionado no texto.
- 13 As ideias do texto seriam mantidas caso se substituísse o trecho “tem que ter ideia mais ou menos de” (linhas 28 e 29) por **precisa ter algum conhecimento sobre**.

**Texto para os itens de 14 a 20.**

1 Em 2020, primeiro ano da pandemia de covid-19, a prevalência global de ansiedade e depressão aumentou em 25%, de acordo com dados da Organização Mundial da Saúde (OMS).

4 Uma das principais explicações para esse aumento é o estresse sem precedentes causado pelo isolamento social decorrente da pandemia. Ligadas a isso estavam as restrições à capacidade das pessoas de trabalhar, a busca de apoio dos entes queridos e o envolvimento em suas comunidades.

10 Solidão, medo de se infectar, sofrimento e morte de entes queridos, luto e preocupações financeiras também foram citados como estressores que levam à ansiedade e à depressão. Entre os profissionais de saúde, a exaustão foi considerada um importante gatilho para o pensamento suicida.

16 Internet: <www.paho.org> (com adaptações).

Com base nas ideias e na estrutura do texto, julgue os itens de 14 a 16.

- 14 De acordo com o texto, dados da OMS revelam que a pandemia de covid-19 foi a principal causa do aumento dos casos de ansiedade e de depressão desde o ano de 2020.
- 15 De acordo com o texto, a solidão e as preocupações financeiras são causas recorrentes de suicídio entre os profissionais de saúde.
- 16 O texto pode ser considerado essencialmente narrativo.

Em relação à estrutura linguística, ao vocabulário e aos mecanismos de coesão empregados no texto, julgue os itens de 17 a 20.

- 17 A forma verbal “aumentou” (linha 3) poderia ser substituída no texto, mantendo-se a correção gramatical e a coerência do texto, por **foi aumentada**.
- 18 A substituição da expressão “sem precedentes” (linha 6) pela palavra **desconhecido** manteria o sentido do texto.
- 19 O emprego do sinal indicativo de crase no “a” em “Ligadas a isso” (linhas 7 e 8) prejudicaria a correção do texto.
- 20 A correção do texto seria mantida caso se substituísse a expressão “foram citados” (linha 13) por **foi citada**.

Admitindo-se a veracidade das proposições “Se André é ariano, então Laura é leonina ou Vinícius é virginiano”, “Vinícius não é virginiano ou Leonardo é libriano”, “Leonardo é libriano se, e somente se, Eduardo é escorpiano” e “Eduardo não é escorpiano e André é ariano”, julgue os itens de 21 a 25.

- 21 André é ariano.
- 22 Eduardo é escorpiano.
- 23 Laura é leonina.
- 24 Leonardo não é libriano.
- 25 Vinícius é virginiano.

Um número narcisista, também conhecido como número de Armstrong, é um número inteiro não negativo com  $n$  dígitos que é igual à soma das potências  $n$ -ésimas de seus próprios dígitos. Por exemplo, o número 153 é um número narcisista, pois  $1^3 + 5^3 + 3^3 = 153$ . Com base nessas informações, julgue os itens de 26 a 28.

- 26 Há exatamente 9 números narcisistas de 1 dígito.
- 27 Se os dígitos das centenas e das dezenas de um número narcisista de três dígitos são 3 e 7, respectivamente, então o dígito das unidades é igual a 1.
- 28 O número 1.634 é um número narcisista.

A probabilidade diária de Maria Valentina correr na esteira é de 0,6.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens 29 e 30.

- 29 Maria Valentina tem uma probabilidade superior a 20% de correr na esteira por três dias consecutivos.
- 30 Maria Valentina tem uma probabilidade superior a 98% de correr pelo menos uma vez em um período de quatro dias.

**RASCUNHO**

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos tipos de computadores, dos conceitos de redes de computadores e do sistema operacional Windows 10, julgue os itens de **31** a **35**.

- 31** Os computadores pessoais (PCs) foram projetados para uso individual ou em pequenos grupos. Eles são computadores versáteis e oferecem uma ampla gama de funcionalidades e podem ser classificados em *desktops* ou *laptops*.
- 32** Os PDAs são computadores dedicados a fornecer serviços a outros dispositivos em uma rede. Eles possuem *hardware* robusto, alta capacidade de armazenamento e são otimizados para lidar com cargas de trabalho intensivas, como hospedagem de *sites*, armazenamento em nuvem e processamento de dados em larga escala.
- 33** O cabo UTP é amplamente utilizado em redes locais (LANs), o qual é composto de pares de fios trançados para reduzir interferências eletromagnéticas. Existem diferentes categorias que suportam diferentes taxas de transferência de dados e distâncias.

- 34** O comando *ping* é utilizado para medir o tempo de resposta da conexão de seu computador com outros dispositivos. Ele pode ser utilizado tanto na rede local quanto na Internet.
- 35** Cortana é a assistente virtual do Windows 10 que pode realizar diversas tarefas, como, por exemplo, pesquisa na *web* e definição de lembretes, por meio de comandos de voz. A única tarefa que não é permitida ainda é o envio de *e-mails*.

Quanto aos procedimentos de segurança da informação, aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e às noções de *worms*, julgue os itens de **36** a **40**.

- 36** A forma mais eficiente de se evitar a perda de arquivos é não realizar *backups* periódicos para um local externo, como um disco rígido externo ou serviço de armazenamento em nuvem, pois esse tipo de *backup* sempre corrompe arquivos.
- 37** Atualizar regularmente o sistema operacional, os programas e os aplicativos para corrigir vulnerabilidades de segurança representa um dos procedimentos de segurança da informação.
- 38** Arquivos com a extensão *.exe* contêm códigos de programa executáveis e, ao serem executados, iniciam um programa ou um processo específico no sistema operacional Windows.
- 39** Arquivos com a extensão *.bmp* são arquivos de texto simples que armazenam configurações e parâmetros de aplicativos e do sistema operacional.
- 40** Para que um *worm* possa se propagar pelas redes e se replicar, é necessário que ele seja anexado a, no mínimo, um arquivo de sistema do Windows.

**CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**

O sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa tutelar a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções, como forma de assegurar a integridade do patrimônio público e social, nos termos da Lei n.º 8.429/1992. Com base nessa informação, julgue os itens de **41 a 45**.

- 41** O ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito não se sujeita aos prazos prescricionais, podendo o improbo ser demandado pelas autoridades competentes a qualquer tempo.
- 42** A violação aos princípios da Administração Pública é suficiente para caracterizar o ato de improbidade administrativa, sendo dispensável a aferição da vontade do agente público.
- 43** O agente público que realizar a liberação de verba pública sem a estrita observância das normas pertinentes poderá ser responsabilizado por ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário.
- 44** No processo judicial para apuração de ato de improbidade, é vedada a decretação da indisponibilidade de bens do agente da quantia de até quarenta salários mínimos depositados em caderneta de poupança.
- 45** A morte do agente público constitui forma de extinção de sua punibilidade, ensejando, portanto, a quitação integral de eventuais débitos a ele impostos, em virtude da condenação por ato de improbidade administrativa que importou em seu enriquecimento ilícito.

A Lei n.º 9.784/1999 estabelece normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Federal Direta e indireta, visando, em especial, à proteção dos direitos dos administrados e ao melhor cumprimento dos fins da Administração. Considerando essa informação, julgue os itens de **46 a 48**.

- 46** Os princípios da ampla defesa e do contraditório são corolários do princípio do devido processo legal e deverão ser obedecidos pela Administração Pública na instrução do processo administrativo.
- 47** As regras de impedimento para atuar no processo administrativo serão observadas com base na conveniência do agente público.
- 48** O administrado tem, perante a Administração, o direito de formular alegações e apresentar documentos antes da decisão do processo administrativo, os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente.

A Lei de Acesso à Informação trata dos procedimentos a serem observados pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios, com o fim de garantir o acesso a informações, conforme previsão constitucional. À luz da referida Lei de Acesso à Informação, julgue os itens de **49 a 51**.

- 49** A gestão transparente da informação, propiciando amplo acesso a ela e sua divulgação caberá aos órgãos e às entidades do poder público, observadas as normas e os procedimentos específicos aplicáveis.
- 50** Em caso de extravio de informações, o servidor responsável pela guarda do material será afastado de suas funções preliminarmente, sendo facultado à Administração promover a abertura de sindicância para elucidação dos fatos.
- 51** Será possível interpor recurso frente à decisão que negar acesso a informações não classificadas como sigilosas. Se a negativa for atribuída a agente público vinculado aos órgãos do Poder Executivo Federal, a interposição do recurso se dar-se-á perante a Controladoria-Geral da União, que deliberará no prazo de cinco dias.

Em relação ao Decreto n.º 9.830/2019, que institui a Lei de Introdução às Normas do Direito brasileiro, julgue os itens **52 e 53**.

- 52** O agente público que, tomando conhecimento de que seu subordinado praticou um ato contrário aos interesses da Administração Pública, omitir-se, propositalmente, responderá por culpa *in vigilando*.
- 53** No âmbito da Administração Pública federal, as controvérsias jurídicas sobre a interpretação de normas deverão ser submetidas ao Ministério Público Federal a fim de conferir-lhe validade.

A Lei n.º 13.709/2018 (LGPD) dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Com base nessa informação, julgue os itens **54 e 55**, segundo a LGPD.

- 54** O princípio da necessidade diz respeito à compatibilidade do tratamento de dados pessoais com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- 55** É vedado o tratamento de dados pessoais mediante vício de consentimento.

No que diz respeito à realidade atual da América do sul, julgue os itens de **56 a 65**.

- 56** Um incêndio acontecido no Chile gerou uma tragédia social e econômica, pois vitimou mais de uma centena de pessoas e levou bairros urbanos inteiros às cinzas.
- 57** A política nacional chilena decretou três dias de luto oficial pela morte do presidente do Chile em um acidente de helicóptero.
- 58** Desde a disputa pelo território guianense de Essequibo, reivindicado por Caracas, o Brasil resolveu a contenda enviando blindados para reforçar a fronteira com a Venezuela e pressionar o fim do conflito.
- 59** Na última corrida eleitoral para presidente do Equador, um dos candidatos foi assassinado a tiros, após ter participado de um comício na capital do país.
- 60** Países como o Brasil e a Argentina têm enfrentado um surto de dengue que chegou a causar alerta médico e carência no estoque de repelentes.
- 61** A crise de custo de vida na Venezuela, que já dura alguns anos, gerou milhões de migrantes e refugiados concentrados principalmente em países da América do Sul.
- 62** O Tribunal Constitucional da Bolívia chancelou o mecanismo da reeleição presidencial indefinida, o que certifica um aparelhamento sequencial em que o político será candidato em quantas eleições ele desejar.
- 63** A revogação da legalização do direito ao aborto na Argentina foi uma das primeiras agendas do presidente Milei e levou parte da população às ruas em protesto.

- 64** O reclame sobre a região de Essequibo fez a Venezuela reforçar a presença militar na fronteira com a Guiana.
- 65** A Argentina passa por sua maior crise econômica em décadas e a inflação anual ultrapassou a cifra de 200%.

No que concerne a contextos das novas tecnologias e inovações e ao desenvolvimento na área de ciência da computação, Internet e inteligência artificial, julgue os itens de **66 a 70**.

- 66** As novas tecnologias e inovações têm o intuito de interconectar as pessoas e facilitar a comunicação em escala mundial, mas uma significativa parcela da população mundial não participa da mundialização intitulada de aldeia global.
- 67** A tecnologia tende a democratizar o conhecimento, mas torna o mercado de trabalho quantitativamente menos competitivo, por selecionar as pessoas com maior qualificação profissional.
- 68** Ferramentas de inteligência artificial, como o *Chat GPT*, simulam diálogos humanos por meio de dados do algoritmo para gerar uma conversa, mas também é capaz de assimilar novas informações da Internet e até de programas instalados no computador, como o Word e o Excel.
- 69** O metaverso, um ambiente digital imersivo que busca criar um universo paralelo em que os usuários possam interagir de forma mais completa com o mundo digital, já é uma realidade para o cenário das novas tecnologias e da inovação.
- 70** A rede social Twitter foi vendida e passou a ser chamada de X, tecendo um monopólio econômico, já que redes como Facebook e Instagram são do mesmo dono da atual X.



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Em relação às funções da administração, à estrutura organizacional e à cultura organizacional, julgue os itens de **71 a 76**.

- 71** A função administrativa de planejamento é responsável pela definição do planejamento estratégico da organização, que é projetado em longo prazo e é definido pela cúpula da organização para ser aplicado em todos os níveis dela.
- 72** A direção é a função administrativa responsável pelo agrupamento das atividades organizacionais em uma estrutura lógica, na forma de departamentos.
- 73** Entre as vantagens da organização linear, temos a tendência de os chefes se tornarem generalistas e de serem responsáveis por todas as decisões que venham do topo da organização.
- 74** A organização funcional tem a vantagem de permitir contatos diretos entre os órgãos ou os cargos interessados, sem necessidade de seguir os canais formais e indiretos de comunicação.
- 75** A cultura organizacional representa a maneira tradicional e costumeira de pensar e fazer as coisas e que são compartilhadas por todos os membros da organização.
- 76** Os valores compartilhados são os elementos mais ocultos e profundos da cultura organizacional e consistem nos valores que regem as tomadas de decisões e as atitudes dentro do negócio.

Quanto às noções de gestão da qualidade, julgue os itens de **77 a 79**.

- 77** Um dos princípios do *kaizen* é o gerenciamento de projetos por intermédio de equipes multifuncionais.
- 78** Na aplicação da melhoria contínua, a etapa de identificação dos *benchmarks* só pode levar em consideração *benchmarks* externos à organização, ao contrário do que ocorre na qualidade total.
- 79** O conceito *just-in-time* decorre da simplificação de ciclos de trabalho, da queda de barreiras entre as etapas de trabalho e entre os departamentos envolvidos e da remoção de etapas do processo, que é resultante da ampliação do tempo do ciclo de produção.

No que diz respeito às noções de administração de recursos materiais, julgue os itens de **80 a 82**.

- 80** Na classificação XYZ, os materiais da classe Z são considerados críticos e essa criticidade pode surgir por razões de armazenagem, manuseio e transporte.
- 81** Os custos de pedido crescem em função do aumento da quantidade média em estoque.
- 82** Suponha-se que uma organização tenha tido um consumo de 20 unidades de um produto em janeiro (25 em fevereiro e 30 em março). Nesse caso, é correto afirmar que a previsão para abril, caso seja utilizado o método da média móvel, será de 25 unidades.

Quanto às noções de licitação pública – fases, modalidades, dispensa e inexigibilidade –, julgue os itens de **83 a 86**.

- 83** O pregão é a modalidade de licitação facultativa para aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço, sendo vedado o de maior desconto.
- 84** A fase preparatória do processo licitatório é caracterizada pelo planejamento e deve compatibilizar-se com o plano de contratações anual, sempre que elaborado, e com as leis orçamentárias, mas não deve abordar todas as considerações técnicas, mercadológicas e de gestão que podem interferir na contratação.
- 85** É dispensável a licitação para contratação que tenha por objeto bens, componentes ou peças de origem nacional ou estrangeira necessários à manutenção de equipamentos, a serem adquiridos do fornecedor original desses equipamentos durante o período de garantia técnica, quando essa condição de exclusividade for indispensável para a vigência da garantia.
- 86** É inexigível a licitação para contratação de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual com profissionais ou empresas de notória especialização, inclusive para serviços de publicidade e divulgação.

Em relação às noções de arquivologia, julgue os itens de **87 a 92**.

- 87** Denomina-se suporte o material físico em que a informação é registrada.
- 88** O princípio arquivístico da organicidade estabelece que as relações administrativas se espelham nos conjuntos documentais.
- 89** Os arquivos intermediários guardam os documentos que aguardam sua destinação final em depósitos de armazenamento temporário, devido à perda de seu valor primário.
- 90** O recolhimento acontece quando um documento passa do arquivo permanente para o intermediário.
- 91** A constância na temperatura e na umidade em níveis baixos beneficia a preservação do acervo documental.
- 92** O uso de RFID nas bibliotecas tem a desvantagem de dificultar a organização de prateleiras para os bibliotecários.

Acerca das noções de administração financeira, julgue os itens de **93 a 95**.

- 93** Suponha-se que uma empresa possui um produto a um custo unitário de R\$ 200, que obtém faturamento de R\$ 200.000, com custos fixos de R\$ 80.000, e que tem margem de contribuição de 50%. Nesse caso, é correto afirmar que o ponto de equilíbrio desse produto é de 2.000 unidades.
- 94** Em uma análise entre dois projetos que possuem a mesma lucratividade, deve ser escolhido aquele em que o *payback* for maior.
- 95** Suponha-se que uma empresa fez um investimento de R\$ 100.000, e, ao final do primeiro ano, foi obtido um retorno de R\$ 12.000. Nesse caso, é correto afirmar que esse investimento possui um ROI superior a um investimento de R\$ 60.000 com retorno de R\$ 9.000,00 no mesmo período.

Acerca das noções de administração de pessoas, julgue os itens **96 e 97**.

- 96** Na avaliação 360°, participam dessa avaliação o superior, os colegas e pares, os subordinados, os clientes internos e externos, os fornecedores e todas as pessoas que giram em torno do avaliado.
- 97** O desenho de cargos é responsável por definir o conteúdo, os métodos e os processos de trabalho, a responsabilidade e a autoridade de cada cargo da organização.

No que diz respeito aos conceitos e aos tipos de estrutura organizacional, às relações humanas, ao desempenho profissional, ao desenvolvimento de equipes de trabalho, julgue os itens de **98 a 102**.

- 98** A departamentalização geográfica facilita a coordenação do planejamento, a execução ou o controle da organização como um todo, diante do controle da autonomia colocado nas regiões ou filiais.
- 99** A departamentalização por clientela divide as unidades organizacionais para que cada uma delas possa servir clientes distintos quando eles requerem diferentes métodos e características de vendas e de produtos.
- 100** Na pirâmide de Maslow, as necessidades de segurança representam o primeiro nível das necessidades humanas e referem-se à estabilidade, à busca de proteção contra ameaça ou privação e à fuga do perigo.
- 101** Pela teoria de dois fatores de Herzberg, os fatores motivacionais estão relacionados ao conteúdo do cargo e à natureza das tarefas que a pessoa executa, sendo do controle do indivíduo.
- 102** De acordo com a teoria X de McGregor, o homem é basicamente egocêntrico e seus objetivos pessoais opõem-se, em geral, aos objetivos da organização.

Em relação à redação oficial de documentos oficiais, julgue os itens de **103 a 105**.

- 103** Entre os atributos da redação oficial, o da clareza complementa o da precisão e caracteriza-se pela manifestação do pensamento ou da ideia com palavras sinônimas, com propósito estilístico.
- 104** Nas comunicações oficiais, deve ser utilizado o vocativo “Excelentíssimo Senhor” ou “Excelentíssima Senhora”, seguido do respectivo cargo, quando se tratar de autoridade chefe do Poder Executivo, do Poder Legislativo ou do Poder Judiciário.
- 105** As comunicações entre unidades administrativas do mesmo órgão devem ser realizadas por meio de ofício.

---

Acerca do atendimento ao público, julgue os itens de **106 a 108**.

- 106** É recomendado ao atendente que trate bem o cliente, e de modo que ele seja tratado com muita intimidade e amabilidade.
- 107** Recomenda-se que o atendimento respeite o tempo e o espaço do cliente, de modo que se deve dar um tempo a mais para elaborar e processar o que está sendo feito, auxiliando-o com as informações necessárias para isso.
- 108** As pessoas assertivas são capazes de defender seus direitos, seus interesses, de exprimir seus sentimentos, seus pensamentos e suas necessidades, de forma a subjugar e dominar os outros.

---

Quanto ao trabalho em equipe, julgue os itens **109 e 110**.

- 109** No desenvolvimento de equipes, o estágio da formação é caracterizado porque ainda há uma baixa produtividade e uma cautela no relacionamento entre as pessoas.
- 110** O comportamento defensivo faz com que o receptor da mensagem seja capaz de se concentrar no conteúdo e no significado real da mensagem, com menores chances de distorção.

Com base no Regimento Interno do CRP-15, julgue os itens de **111 a 120**.

- 111** O Conselho Regional de Psicologia da 15.<sup>a</sup> Região (CRP-15) é uma entidade dotada de personalidade jurídica de direito público, subordinada ao Ministério do Trabalho.
- 112** O CRP-15 funcionará como Tribunal Regional de Ética Profissional.
- 113** A atribuição do CRP-15 de elaborar sua própria proposta orçamentária anual independe de apreciação do Conselho Federal de Psicologia.
- 114** A Comissão de Orientação e Ética (COE) é um órgão auxiliar e consultivo do CRP-15.
- 115** A Comissão de Orientação e Fiscalização (COF) tem como objetivo receber as representações, conduzir os processos, responder às consultas e tomar medidas relacionadas à sua área.
- 116** Os conselheiros, em caso de inequívoca urgência, têm competência para resolver e atuar, além do âmbito de suas atribuições específicas, *ad referendum* do plenário, respeitadas as normas regimentais.
- 117** O plenário reunir-se-á extraordinariamente, por iniciativa do presidente ou por solicitação de, no mínimo, dois terços dos conselheiros efetivos em reunião convocada com antecedência mínima de cinco dias úteis, limitada a pauta à matéria que motivou sua convocação.
- 118** As decisões de mérito do CRP-15 são insuscetíveis de recurso perante o Conselho Federal de Psicologia.
- 119** A vacância por perda de mandato de conselheiro efetivo ocorrerá por condenação à pena superior a cinco anos e prescinde do trânsito em julgado da sentença judicial.
- 120** Para o bom desempenho de suas atribuições, o Conselho Regional de Psicologia poderá contar com assessorias de caráter permanente ou transitório, exercidas por profissionais legalmente habilitados, escolhidos em função de sua competência e idoneidade.