

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá + **1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá - **1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 10.

Jovem que vendeu sanduíches para estudar serviço social em Portugal quer criar projeto em Porto Alegre

1 Em março de 2016, o jovem Tales Cauim de Oliveira Aires, então com 22 anos, recebeu a notícia de que havia sido  
aceito no curso de Educação Social da Universidade do Algarve, em Portugal, graças a sua nota no Exame Nacional do Ensino  
Médio (Enem). Morador do bairro Glória, na Zona Sul de Porto Alegre, Tales precisava superar apenas um obstáculo para  
4 concretizar o sonho de estudar no exterior: arrecadar o dinheiro necessário para pagar passagem, estadia e alimentação no  
país europeu, valor que ele estimava em cerca de R\$ 8 mil.

Já em 2022, o gaúcho segue morando no país da Europa, ele trabalha em um projeto social na área que ama e já deu  
7 início ao processo de cidadania portuguesa. Segundo ele, o valor vindo da venda de sanduíches foi responsável por manter  
suas necessidades na época, enquanto o montante arrecadado na vaquinha foi guardado em uma poupança para ser usado  
em Portugal.

10 Os estudos, no entanto, precisaram ser interrompidos por conta da pandemia e para que o brasileiro pudesse  
trabalhar para se sustentar.

“Vim pra cá em setembro de 2016. O começo foi pancada, mas é normal este tempo de se estabilizar. Quando tu  
13 imigra, é como se tu nascesse do zero. Todos os contatos que tu tinha, no dia seguinte tu perde. Precisa criar novos amigos,  
novas experiências de trabalho, tem que criar do zero a vida. Mas vi muitas vantagens. Atualmente, me encontro estabilizado  
e trabalhando na área, que é o que eu queria”, conta.

16 Em Portugal, Tales estuda Educação Social, uma variação do serviço social mais voltada [para] educação. Uma  
“mistura de magistério, pedagogia e serviço social”, segundo ele. Foram dois anos de estudo, que precisou ser recomeçado  
do zero, já que o currículo brasileiro não é aceito no país europeu. Em 2018, no entanto, dificuldades financeiras fizeram com  
19 que Tales trancasse o curso para trabalhar.

Se os primeiros anos foram de ocupações informais, agora Tales trabalha exatamente na área que ama: ele faz  
parte do projeto ECOS – Oficina Ecológica de Cooperação Social, financiado pela União Europeia em parceria com o governo  
22 português e a prefeitura de Albufeira, cidade litorânea de Portugal, na região do Algarve. Criado em 2020, é uma iniciativa  
que alia capacitação pessoal pela cultura e consciência ambiental, em oficinas e espaços voltados para pessoas de baixa  
renda, desempregados e aposentados.

25 Apesar de pública, a faculdade em que Tales estuda cobra uma anuidade. Para portugueses, o valor é de 800  
euros, bem menos do que o preço para estrangeiros, que chega a 2,5 mil euros. Por isso, Tales já deu início ao processo de  
nacionalização portuguesa.

28 Se a experiência em terras europeias é considerada positiva pelo gaúcho, ele diz que pretende absorver o máximo  
de conhecimento antes de trazê-lo de volta para Porto Alegre.

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

Em relação a aspectos gerais do texto, julgue os itens de 1 a 10.	2 A nacionalização portuguesa para Tales é importante, inclusive, porque diminuiria o valor da anuidade da faculdade em que estuda.
1 Os fatos que se apresentam no texto são narrados em ordem cronológica.	3 O texto tem estrutura de texto dramático.

- 4 A palavra “consciência” (linha 23) está corretamente grafada com “sc”, assim como “esceção”.
- 5 No final do quarto parágrafo, apesar de o sujeito de “conta” ter sido omitido, entende-se que se trata de Tales.
- 6 No último parágrafo, o pronome que a forma verbal “trazê-lo” contém refere-se à palavra “gaúcho” (linha 28).
- 7 Em uma das falas de Tales, ele emprega “tu imigra” (linhas 12 e 13), utilizando tanto um pronome quanto uma forma verbal de terceira pessoa do singular.
- 8 O adjetivo “responsável” (linha 7) funciona sintaticamente como predicativo.
- 9 O termo “pra cá” (linha 12) exerce a função sintática de objeto indireto.
- 10 No trecho “Foram dois anos de estudo, que precisou ser recomeçado do zero, já que o currículo brasileiro não é aceito no país europeu” (linhas 17 e 18), há duas conjunções/locuções: “que” e “já que”.



Internet: <www.ivoviuaauva.com.br (com adaptações).

Em relação ao quadrinho acima, julgue os itens de 11 a 15.

- 11 Há um jogo de sentidos com a palavra “comunidade”: ora indica a sociedade, ora indica uma agremiação virtual de pessoas.
- 12 No texto verbal, as palavras “justiça” e “serviços” estão corretamente grafadas com Ç, mas “prestação” deveria ser grafada com SS.
- 13 No início da fala do juiz, a preposição “ante” tem sentido equivalente ao de “diante”.
- 14 O verbo “condenar” foi empregado como transitivo direto e indireto.
- 15 O acento indicativo de crase em “à comunidade” justifica-se pela regência da palavra “serviços”.

**Texto para os itens de 16 a 20.**

1 A psicologia e o serviço social são profissões  
que apresentam significativa contribuição para o campo  
da educação, na medida em que possuem atuação  
4 sólida – seja no desenvolvimento da criatividade e das  
relações interpessoais (entre tantas outras), seja no  
campo da proteção social e da participação familiar e  
7 comunitária – impactando diretamente os processos de  
ensino-aprendizagem.

Especialmente diante do cenário de crise  
10 sanitária imposto pela pandemia da covid-19, psicólogos e  
assistentes sociais têm sido ainda mais demandados, seja  
exigindo cuidados adicionais na manutenção da saúde  
13 mental de estudantes, docentes e demais profissionais  
no âmbito escolar ou auxiliando no enfrentamento das  
dificuldades no processo de escolarização decorrentes no  
16 ensino remoto – a exemplo da articulação com a rede de  
serviços de proteção social nos territórios.

A educação básica de qualidade é um direito  
19 de crianças e adolescentes, e a psicologia e o serviço  
social – que dispõem de conhecimentos para atuar nas  
relações escolares, familiares e comunitárias – podem  
22 colaborar sobremaneira para seu aperfeiçoamento.

A educação, enquanto direito, precisa ter um  
financiamento sólido garantido pelo Estado, capaz  
25 de atender às necessidades dos estudantes e da  
comunidade escolar – o que significa, também, a garantia  
de manutenção de uma equipe multiprofissional que  
28 inclua psicólogos e assistentes sociais.

A psicologia e o serviço social na escola  
contribuem para a elaboração de estratégias que  
31 garantam aprendizagem de qualidade para todos os  
estudantes, sob uma perspectiva plural e inclusiva,  
considerando suas diferenças, desigualdades  
34 e dificuldades.

Internet: <www.cfess.org.br> (com adaptações).

Em relação ao texto, julgue os itens de 16 a 20.

- 16 O texto tem um caráter argumentativo no sentido de  
desaconselhar a psicologia e o serviço social como  
frentes importantes.
- 17 Na oração “que dispõem de conhecimentos  
para atuar nas relações escolares, familiares e  
comunitárias” (linhas 20 e 21), o “que” em questão  
funciona como sujeito.
- 18 No primeiro parágrafo do texto, a oração “na medida  
em que possuem atuação sólida” é adverbial e tem  
sentido de proporção.
- 19 Na linha 21, a forma verbal “podem” concorda com  
“relações”.
- 20 O vocábulo “enquanto” (linha 23) poderia ser  
substituído por **como** sem prejuízo para o sentido  
original do texto.

Ao dividir a idade de Poliana pela idade de sua  
filha, Laura, obtemos um quociente de 5 e um resto de 2.  
Dessa forma, daqui a nove anos, a idade de Laura será um  
terço da idade de Poliana.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens  
de 21 a 24.

- 21 Quando Laura alcançar a idade que Poliana tem  
atualmente, a soma de suas idades será de 128 anos.
- 22 A idade atual de Poliana tem 7 divisores naturais.
- 23 Há um ano, as idades de Laura e Poliana eram, ambas,  
números primos.
- 24 Daqui a 26 anos, a idade de Laura será a metade da  
idade de Poliana.

**RASCUNHO**

Enzo possui duas moedas, uma delas é honesta, enquanto a outra é viciada, com a probabilidade de obter cara ser três vezes maior que a probabilidade de obter coroa.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **25 a 27**.

- 25** Se a moeda viciada for lançada, a probabilidade de obter cara é de 75%.
- 26** Se Enzo lançar ambas as moedas, a probabilidade de obter o mesmo resultado em ambas é de 40%.
- 27** Se Enzo lançar uma das moedas ao acaso e obtiver cara, a probabilidade de ter sido a moeda honesta é de  $\frac{1}{3}$ .

Três amigas, Andressa, Beatriz e Carolina, são professoras de matemática, música e física, cada uma lecionando uma única disciplina, sem uma ordem específica.

Com base nessa situação hipotética, considerando que apenas uma das afirmações “Andressa é professora de música”, “Beatriz não é professora de música” e “Carolina não é professora de matemática” é verdadeira, julgue os itens de **28 a 30**.

- 28** Carolina é professora de música.
- 29** A proposição “Andressa é professora de física se, e somente se, Beatriz é professora de física” é falsa.
- 30** A afirmação “Se Carolina é professora de matemática, então Andressa e Beatriz também são professoras de matemática” é verdadeira.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Quanto à instalação de periféricos, ao programa Microsoft Excel 2013 e aos conceitos de redes de computadores, julgue os itens de **31 a 35**.

- 31** Ao instalar um periférico, é importante baixar os *drivers* mais recentes do *site* do fabricante, pois *drivers* desatualizados podem causar instabilidade no sistema.
- 32** Antes de se instalar um periférico de computador, não há a necessidade de ser realizada uma verificação para se constatar se o periférico é compatível com o sistema operacional, pois todos os periféricos são compatíveis com todos os sistemas operacionais.
- 33** No Excel 2013, a função AGORA() é útil quando o usuário necessita exibir a data e a hora atuais em uma planilha. Os resultados dessa função somente serão alterados quando a planilha for calculada ou quando uma macro que contém essa função for executada.
- 34** Em uma rede de computadores, apenas os computadores que possuem a mesma arquitetura do servidor (sistema operacional, quantidade de memória) é que podem ser interligados.

- 35** Uma das vantagens das redes de computadores corporativas é a redução de custos por meio do compartilhamento de dados e periféricos.

Com relação ao programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, pastas e programas e ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI), julgue os itens de **36 a 40**.

- 36** O DNS sobre HTTPS é um recurso do Mozilla Firefox que aumenta a privacidade, evitando que terceiros vejam quais *sites* o usuário acessa.
- 37** O usuário, no Windows, pode alterar uma extensão de nome de arquivo. Caso ele realize essa ação, o arquivo será convertido em outro formato, referente à nova extensão.
- 38** No Windows 10, a pasta C:\Program Files é destinada à instalação de aplicativos e programas no sistema operacional.
- 39** Na categoria de nível de acesso Restrito, disponibilizada pelo SEI, os processos e os documentos assinados são disponíveis para visualização de qualquer usuário interno do sistema.
- 40** O documento de abertura do processo no SEI deve conter diversas informações, sendo que algumas são obrigatórias e outras opcionais. Assim, enquanto que os dados do destinatário e a formulação do pedido são itens obrigatórios, a identificação do interessado é opcional.

**CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**

Acerca da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018), julgue os itens de **41 a 50**.

**41** A disciplina da proteção de dados pessoais tem a autodeterminação informativa como um de seus fundamentos.

**42** Consideram-se dados pessoais sensíveis apenas aqueles referentes a informações genéticas ou biométricas das pessoas físicas.

**43** O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais.

**44** O consentimento para o tratamento de dados pessoais é irrevogável.

**45** Nas hipóteses em que o consentimento é requerido, se houver mudanças da finalidade para o tratamento de dados pessoais não compatíveis com o consentimento original, o controlador ficará isento de informar previamente o titular sobre as mudanças de finalidade.

**46** O controlador deverá adotar medidas para garantir a transparência do tratamento de dados fundamentado em seu legítimo interesse.

**47** Na realização de estudos em saúde pública, os órgãos de pesquisa poderão ter acesso a bases de dados pessoais, que serão tratados livremente em qualquer entidade pública, conforme práticas de segurança previstas em regulamento específico e que incluam, sempre que possível, a anonimização ou a pseudonimização dos dados, bem como considerem os devidos padrões éticos relacionados a estudos e a pesquisas.

**48** Os dados pessoais referentes ao exercício regular de direitos pelo titular podem ser utilizados em seu prejuízo.

**49** O tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes deverá ser realizado em seu melhor interesse.

**50** O titular dos dados pessoais tem o direito de peticionar em relação a seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional.

---

Quanto à Lei de Acesso à Informação (Lei n.º 12.527/2011), julgue os itens de **51 a 55**.

**51** Integridade é a qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema.

**52** É dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão.

**53** Quando não for autorizado o acesso integral à informação por ser ela parcialmente sigilosa, é também vedado o acesso à parte não sigilosa por meio de certidão, extrato ou cópia, ainda que com ocultação da parte sob sigilo.

**54** É dever dos órgãos e das entidades públicas promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.

**55** No caso de indeferimento de acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, poderá o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de dez dias a contar de sua ciência.



Acerca dos contextos atuais da política e da economia nas escalas nacional e internacional, julgue os itens de **56 a 62**.

- 56** O refino de diesel no Brasil, associado a seu crescimento econômico, faz com que o País ainda importe tal combustível para mover a produção.
- 57** No Brasil, é possível ao prefeito tentar a reeleição pela terceira vez consecutiva em um município diferente.
- 58** A Rússia foi o maior fornecedor de energia da Europa durante anos, mas a União Europeia rompeu laços energéticos com o governo de Putin após a invasão à Ucrânia.
- 59** A corrida das primárias para a eleição presidencial dos EUA aponta para um confronto eleitoral entre os mesmos adversários políticos da eleição anterior.
- 60** A Argentina teve uma eleição emblemática ao colocar, no poder nacional, um economista que não era político tradicional. Além disso, chamou a atenção o fato de o partido do presidente eleito obter a maioria das cadeiras no Congresso.
- 61** Nas eleições municipais do Brasil, caso um prefeito se candidate à reeleição, ele deverá renunciar ao cargo para participar do pleito.
- 62** A maior eleição do mundo ocorre na Índia, onde a quantidade de eleitores chega a quase um bilhão e as urnas utilizadas são eletrônicas.

Em relação à economia e às novas tecnologias e inovações, julgue os itens de **63 a 70**.

- 63** Empresas da alta tecnologia não param de crescer em vendas, lucro e valor, mas o próprio aumento da tecnologia causa as chamadas mudanças estratégicas que, muitas vezes, não conseguem conter o fluxo de demissões.

- 64** A inteligência artificial tornar-se-á um paradoxo à medida que afete uma significativa parcela dos empregos mundiais, fazendo com que profissionais sejam transformados em obsoletos e desnecessários, ao mesmo tempo em que causará um aumento de produtividade dos profissionais que continuarão no mercado.
- 65** No contexto das novas tecnologias e inovações, os trabalhadores de países emergentes, assim como o Brasil, não adquiriram uma preocupação eminente a respeito de uma possível substituição de empregos motivada pelo crescimento da aplicação de recursos de inteligência artificial, visto que as empresas ainda não possuem uma estrutura predominantemente voltada para a robótica e para a informatização.
- 66** Os semicondutores são *chips* com milhões de circuitos internos instalados em produtos da tecnologia de ponta, e os maiores protagonistas desse mercado informacional são países como os Estados Unidos, a Coreia do Sul, a China, o Japão e a Holanda.
- 67** A guerra comercial, que envolve corporações da tecnologia de ponta e países-sede dessas empresas, gera a suspensão de venda de produtos e chega a ponto de alegações governamentais de ameaça à segurança nacional.
- 68** A alta tecnologia dos institutos de vacinação do Brasil fez com que o País não tivesse nenhum caso de sarampo, enquanto a Europa apresentou um aumento no número de casos.
- 69** As tecnologias e as inovações alcançadas com a Internet e com a ciência da computação levaram ao avanço de uma série de produtos e de serviços em escala planetária, todavia os métodos para a aplicação de golpes virtuais têm evoluído significativamente, de forma contínua.
- 70** Há uma redução do consumo de energia elétrica devido à redução do número de pessoas nas casas e devido à tecnologia que levou à massiva substituição das lâmpadas normais pelas lâmpadas de LED no Brasil.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

No que se refere a noções de licitação pública, mais especificamente quanto às suas fases e modalidades, bem como aos casos de dispensa e inexigibilidade de licitação, julgue os itens de **71 a 80**.

- 71** O processo de licitação observará as fases: preparatória; de divulgação do edital de licitação; de apresentação de propostas e lances (quando for o caso); de julgamento; de habilitação; recursal e de homologação.
- 72** Desde que previsto em edital, na fase preparatória, o órgão ou a entidade licitante poderá, em relação ao licitante provisoriamente vencedor, realizar análise e avaliação da conformidade da proposta, mediante homologação de amostras, exame de conformidade e prova de conceito, entre outros testes de interesse da Administração, de modo a comprovar sua aderência às especificações definidas no termo de referência ou no projeto básico.
- 73** A Administração poderá exigir, como condição para aceitação de conclusão de fases dos contratos, certificação por organização independente acreditada pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (INMETRO).
- 74** O leilão exigirá registro cadastral prévio, terá fase de habilitação e não deverá ser homologado quando for concluída a fase de lances, ainda que superada a fase recursal e efetivado o pagamento pelo licitante vencedor, na forma definida no edital.
- 75** Na modalidade diálogo competitivo, os critérios empregados para a pré-seleção dos licitantes deverão ser previstos em edital e serão admitidos todos os interessados que preencherem os requisitos objetivos estabelecidos.
- 76** São modalidades de licitação: pregão; concorrência; concurso; leilão; e diálogo competitivo.
- 77** O concurso é a modalidade de licitação para a alienação de bens imóveis ou de bens móveis inservíveis ou legalmente apreendidos a quem oferecer o maior lance.

- 78** É dispensável a licitação nos casos de guerra, estado de defesa, estado de sítio, intervenção federal ou de grave perturbação da ordem.
- 79** É inexigível a licitação para contratação que mantenha todas as condições definidas em edital de licitação realizada há menos de um ano, quando se verificar que, naquela licitação, não surgiram licitantes interessados ou não foram apresentadas propostas válidas.
- 80** O processo de contratação direta, que compreende os casos de inexigibilidade e de dispensa de licitação, deverá ser instruído com um documento que demonstre a compatibilidade da previsão de recursos orçamentários com o compromisso a ser assumido.

---

Quanto à estrutura organizacional, julgue os itens de **81 a 90**.

- 81** A autoridade é o direito estabelecido de se designar algo a alguém em determinado período específico.
- 82** A autoridade informal é estabelecida pela estrutura hierárquica da organização e poderá ser delegada pelo superior hierárquico imediato.
- 83** A autoridade funcional pode ser definida como a autoridade estabelecida pelas funções elementares exercidas pelas unidades organizacionais.
- 84** A autoridade funcional precisa ser bem estruturada pela organização para evitar a duplicidade de comando. O ideal é que a autoridade funcional esteja correlacionada ao estabelecimento de políticas administrativas, pois estas têm a função básica de estabelecer as premissas e as orientações principais que precisam ser respeitadas pelas unidades organizacionais.
- 85** Normalmente, os aspectos básicos do sistema de autoridades são: delegação; centralização e descentralização; níveis hierárquicos; e amplitude de controle.
- 86** Para uma completa avaliação de uma estrutura organizacional, normalmente, são desenvolvidas etapas como: levantamento; análise; e avaliação.



- 87** Na etapa de levantamento: é realizada a análise dos dados levantados previamente; são estabelecidos os padrões e os critérios de avaliação; e é identificado o efeito dos dados levantados na situação atual da estrutura organizacional.
- 88** Na etapa de análise, são identificados os problemas evidenciados pelos colaboradores e são realizadas as entrevistas com os colaboradores-chave da organização.
- 89** Na etapa de avaliação, é verificada a situação dos quatro componentes da estrutura organizacional: responsabilidades; autoridades; comunicações; e decisões.
- 90** Para que seja feita uma adequada avaliação da estrutura organizacional, é necessário que se estabeleça, previamente, um conjunto de políticas que deve servir de sustentação para todo o processo decisório.

---

Acerca das noções de organização e métodos, julgue os itens de **91 a 100**.

- 91** As técnicas mais comuns de levantamento de dados e de informações são: entrevista; observação pessoal; e questionário.
- 92** A técnica de observação pessoal deve ser utilizada pelo colaborador de sistemas, organização e métodos em sua forma mais estruturada, dado que, de acordo com Selltitz *et al.* (1974, p. 225), a observação se torna uma técnica científica à medida que serve a um objetivo formulado de pesquisa, quando é sistematicamente planejada, registrada e ligada às proporções mais gerais, em vez de ser apresentada como um conjunto de curiosidades interessantes e quando é submetida a verificações e a controles de validade e de precisão.
- 93** O questionário é um instrumento que, de forma geral, é preparado em formulário pré-impresso, o que permite substancial redução de tempo para o levantamento das informações desejadas, dado que pode ser distribuído para, depois, ser recolhido e tabulado.
- 94** As vantagens do questionário estão correlacionadas ao fato de ele ser menos dispendioso, ser de fácil aplicação, ser aplicado a um maior número de pessoas. Isso ocorre, também, por sua maior uniformidade na mensuração, por seu aspecto do anonimato e, ainda, por apresentar menor pressão sob a resposta imediata.
- 95** Segundo Cervo e Bervian (1978, p. 57), a construção de um questionário deve partir de uma leitura crítica ou reflexiva, voltada à percepção dos significados, para a reflexão deliberada e consciente manifestada por análise, comparação, diferenciação, síntese e julgamento.
- 96** A realização do pré-teste do questionário pode tornar o questionário mais adequado para o levantamento de dados e das informações necessárias nessa fase da metodologia de levantamento, análise, desenvolvimento e implementação dos métodos administrativos.
- 97** A mais acertada escolha de um método e o mais acurado planejamento garantem que os resultados da mensuração estejam isentos de erros.
- 98** A entrevista é a técnica mais recomendável para o levantamento de informações passíveis de reflexão, pois é uma forma de levantamento de posição que conduz as pessoas entrevistadas a darem informações sobre certo assunto, mediante a arguição planejada em relação aos aspectos e às dimensões do objeto da pesquisa.
- 99** Toda entrevista caracteriza-se por um diálogo entre o entrevistador e o entrevistado. Tal diálogo deve ser planejado, organizado, dirigido, controlado e avaliado, tendo como base as necessidades e as especificidades do objeto do levantamento.
- 100** A entrevista é realizada com os níveis de chefia, supervisão e coordenação, não podendo, portanto, ser estendida aos profissionais da organização que não ocupem cargos de chefia.

A respeito de arquivos intermediários, julgue os itens de **101 a 110**.

- 101** A função principal dos arquivos intermediários é proceder a um arquivamento transitório e, assim, assegurar a preservação dos documentos que não são mais movimentados e utilizados pela administração, mas que devem ser guardados de forma transitória.
- 102** As despesas com as construções de depósitos intermediários são bem maiores, se comparadas às dos depósitos tradicionais.
- 103** Os arquivos intermediários evitam a eliminação descontrolada e permitem uma verdadeira política de conservação dos arquivos, além de possuírem uma dupla vantagem: a de centralizar e a de administrar os documentos que perderam sua utilidade corrente para as administrações.
- 104** Pelo disposto no Decreto n.º 76.387/1975, no Brasil, o Arquivo Nacional passou a contar com uma divisão de pré-arquivo, instalada em Brasília. Esse primeiro centro regional de arquivos intermediários deu início às atividades recebendo a documentação dos ministérios e dos outros órgãos do governo federal, a qual já fora produzida em Brasília, a partir de 1960, quando foi transferida a capital.
- 105** Imediatamente após a conferência de eventual documentação transferida, deve ser providenciada sua limpeza e, caso seja necessário, sua desinfestação.
- 106** Os documentos recolhidos aos arquivos intermediários não conservam a classificação que lhes foi dada nos arquivos correntes.
- 107** Os símbolos ou as notações que forem atribuídos aos documentos pelo arquivo intermediário serão utilizados apenas para a localização no momento de atender a consultas.
- 108** A ordem em que pastas, caixas ou volumes transferidos são armazenados pode ser a ordem em que são recebidos ou, ainda, pode ser utilizado qualquer outro critério de acordo com as possibilidades e conveniências.
- 109** A propriedade da documentação continua a ser da administração que a produziu. Logo, só a esta será permitido o acesso aos documentos, podendo, entretanto, haver uma autorização para que outros os consultem.
- 110** O arquivo intermediário não necessariamente deve ser subordinado técnica e administrativamente ao arquivo permanente, ainda que se vise evitar a proliferação de depósitos e manter uniforme a política arquivística.

No que se refere à cultura organizacional, julgue os itens de **111 a 120**.

- 111** A cultura organizacional pode ser definida como um conjunto de premissas que um grupo aprendeu a aceitar, como resultado da solução de problemas de adaptação ao ambiente e de integração interna.
- 112** O conjunto de percepções, de ícones, de índices e de símbolos que chamamos de imagem corporativa é produzido pela cultura organizacional, junto aos mais diversos públicos, diante da sociedade e dos mercados.
- 113** Muitos aspectos da cultura organizacional são percebidos com facilidade e são denominados informais e ocultos, enquanto outros são de difícil percepção e são denominados formais e abertos. Tal como um *iceberg*, os aspectos informais ficam na parte visível e envolvem as políticas e as diretrizes, os métodos e os procedimentos, os objetivos, a estrutura e a tecnologia adotada. Já os aspectos formais envolvem as percepções, os sentimentos, as atitudes, os valores e as interações grupais.
- 114** Alguns autores dividem os componentes da cultura organizacional em: valores e crenças; história; mitos e heróis e artefatos; linguagem; e hábitos.
- 115** Os símbolos são um elemento da cultura. Eles podem ser materiais ou não, apresentam-se como comportamentos e objetivos dotados de significados e que transmitem mensagens dentro da organização. Linguagens, histórias, mitos, heróis podem ser tanto personagens reais quanto imaginários, rituais, cerimônias e alguns elementos da arquitetura e do vestuário.
- 116** Os ritos de passagem ajudam na transição de indivíduos para novos papéis e *status*. Além disso, esses ritos são utilizados em processos de admissão, mudança de funções e para promoção na carreira profissional.
- 117** Os ritos de confirmação, reforço ou engrandecimento, fortalecem identidades sociais e seu poder é, também, utilizado para reconhecer publicamente “feitos heroicos”, conquistas profissionais e superação de metas.
- 118** Os ritos de integração encorajam e revivem sentimentos comuns que agregam as pessoas e as mantêm em um sistema social.
- 119** Há somente três tipos de reforçadores de culturas dentro das organizações: aspectos históricos; natureza técnica da empresa; e gestão da organização.
- 120** A subcultura é a prática e a manifestação dentro da organização, que vai de encontro à cultura geral e dominante da organização, em forma de manifestações ou comportamentos contrários ao costume.