

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

hk\ t ° \ "K-u@ ° ·

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 13.

1 Hoje, 50% das pessoas vivem nas cidades e a estimativa é que 80% da população mundial esteja vivendo nos centros urbanos, a maior parte, nas metrópoles, até 2050. Isso significa em torno de sete bilhões de pessoas que dividirão condomínios, ruas, praças, centros comerciais e outros espaços urbanos. Possivelmente, se não houver uma mudança na

4 forma de ocupação e exploração das cidades, a vida nesses ambientes ficará insustentável e suscetível a crises energéticas, hídricas e de combustíveis fósseis. Segundo projeção do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em 2050, 60% da população brasileira será adulta (terá em torno de 30 anos de idade), o que aumentará substancialmente a demanda

7 por moradias.

8 Absorver o crescimento populacional com o menor impacto ambiental possível e criar moradias, espaços privados e públicos que permitam e incentivem o convívio humano e as relações interpessoais são dois grandes desafios do urbanismo

10 sustentável, cujos ideais surgiram da urgência de minimizar os impactos ambientais causados pela superpopulação e pelo crescimento desenfreado das cidades.

11 Referência mundial em urbanismo sustentável, o arquiteto e urbanista dinamarquês Jan Gehl, entusiasta dos lugares

13 pensados pelas pessoas e para as pessoas (*people friendly places*), afirma que o maior desafio atualmente é tornar as cidades habitáveis, saudáveis, seguras e sustentáveis. Gehl cunhou a expressão “arquitetura barata para gasolina”, hoje utilizada por urbanistas de cidades sustentáveis em todo o mundo. Nesse novo urbanismo, voltado para as pessoas e para o ambiente,

16 a primeira regra é acabar com essa arquitetura impulsionada pela acessibilidade do combustível fóssil: com a facilidade de deslocamento de carro para os grandes centros, as periferias cresceram desordenadamente e essa dependência dos automóveis, além de isolar os indivíduos e torná-los mais sedentários, é uma das razões da poluição atmosférica.

19 Entre as ações determinantes do urbanismo sustentável destacam-se o desenho urbano pautado pela vida pública, para que as pessoas caminhem mais, saiam dos espaços privados e passem mais tempo em espaços públicos; a diversificação do uso desses espaços como forma de incentivar sua ocupação, que, por sua vez, os torna mais seguros, já que

22 a movimentação de pessoas desencoraja a criminalidade; a criação de espaços que permitam experiências multissensoriais, o que requer a adequação das construções às pessoas, evitando-se as megaobras que desconsideram a escala humana e desestimulam o contato e a experiência pessoal; a valorização do transporte público e do transporte compartilhado, além do

25 incentivo a alternativas baratas e eficientes de transporte, como aluguel de bicicleta para quem precisa se deslocar dentro do perímetro urbano; o fortalecimento da economia e da identidade local, por meio do incentivo aos pequenos comércios e da criação de locais próprios para a realização de eventos artísticos e culturais; o cuidado e a manutenção de áreas verdes, para

28 a realização de atividades ao ar livre, como forma de diminuir o estresse e contribuir para o bem-estar da população.

Internet: <g1.globo.com> (com adaptações).

<p>Em relação às ideias do texto, julgue os itens a seguir.</p> <p>1 No texto, cujo tema central é o urbanismo sustentável, defende-se a necessidade de se repensar a forma de ocupação e a exploração das cidades, onde atualmente se concentra metade da população mundial.</p> <p>2 A partir da leitura do terceiro parágrafo do texto, é correto o entendimento de que a “arquitetura barata para gasolina” vai de encontro aos interesses do urbanismo sustentável.</p> <p>3 A partir da leitura do texto, é correto inferir que a atuação dos urbanistas de cidades sustentáveis prioriza o bem-estar das pessoas e a redução dos impactos ambientais causados devido ao crescimento desenfreado das cidades.</p> <p>4 De acordo com o texto, a diversificação do uso dos espaços públicos é uma forma eficiente de combate à criminalidade.</p> <p>5 A partir da leitura do primeiro parágrafo, é correto inferir que o principal problema a ser enfrentado pelo Estado brasileiro, em 2050, será a oferta de moradia.</p>	<p>Quanto aos sentidos e a aspectos linguísticos do texto, julgue os itens de 6 a 13.</p> <p>6 Estariam mantidos o sentido original e a correção gramatical do texto caso o vocábulo “suscetível” (linha 4) fosse substituído por <b>suscetivo</b>.</p> <p>7 No segundo parágrafo, o emprego do modo subjuntivo nas formas verbais “permitam e incentivem” (linha 9) sugere o caráter utópico, irrealizável, do urbanismo sustentável, o que se confirma pela escolha dos itens lexicais “desafios” (linha 9) e “ideais” (linha 10).</p> <p>8 Na oração “se não houver uma mudança na forma de ocupação e exploração das cidades” (linhas 3 e 4), o emprego do verbo na terceira pessoa do singular justifica-se por sua concordância com o termo “mudança”, que é o núcleo do sujeito da referida oração.</p> <p>9 Caso o segmento “a estimativa é” (linha 1) fosse reescrito como <b>estimam-se</b>, manter-se-iam a correção gramatical e o sentido original do texto.</p>
---	---



RASCUNHO

- 10 Estariam preservados os sentidos do primeiro período do terceiro parágrafo se o termo “atualmente” (linha 13) fosse deslocado para imediatamente depois do vocábulo “que”.
- 11 A inserção de vírgula imediatamente depois do vocábulo “desordenadamente” (linha 17) não prejudicaria a correção gramatical do texto.
- 12 Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto caso o trecho “cujo ideal surgiram da urgência de minimizar os impactos ambientais” (linha 10) fosse reescrito da seguinte forma: **em que seus ideais surgiram da premência de tornar mínimos os impactos ambientais**.
- 13 O emprego do acento indicativo de crase em “às pessoas” (linha 23) justifica-se pela regência do verbo requerer — “requer” — e pelo emprego do artigo definido anteposto ao vocábulo “pessoas”.

Admitindo-se que as proposições “Ana não cantou ou Bárbara dançou”, “Se Carolina dançou, Ana cantou”, “Se Gabriela cantou, então Jacqueline não cantou”, “Carolina dançou e Jacqueline cantou” são verdadeiras, julgue os itens a seguir.

- 14 A negação da proposição “Se Carolina dançou, Ana cantou” é “Se Ana não cantou, então Carolina não dançou”.
- 15 As proposições “Se Gabriela cantou, então Jacqueline não cantou” e “Ou Gabriela cantou ou Jacqueline cantou” são equivalentes.
- 16 A proposição “Gabriela cantou” é verdadeira.
- 17 A proposição “Bárbara dançou” é verdadeira.
- 18 A proposição “Ana não cantou se, e somente se, Gabriela cantou” é falsa.

Um baralho tradicional contém 52 cartas, divididas em quatro naipes: espadas (♠); copas (♥); ouros (♦); e paus (♣). Assim sendo, cada naipe possui 13 cartas:

- um ás (A);
- 9 cartas numeradas de 2 a 10; e
- três cartas com figuras: valete (J); dama (Q); e rei (K).

Com base nas informações relativas a esse baralho tradicional, julgue os itens a seguir.

- 19 Selecionando-se uma carta ao acaso, a probabilidade de ela ser um valete, uma dama ou um rei é de 3 em 13.
- 20 Devem ser extraídas 40 cartas, sem reposição, para a garantia de que, pelo menos, uma delas seja do naipe de paus.
- 21 Há 312 maneiras de se selecionar duas cartas desse baralho, de modo que ambas sejam do mesmo naipe.
- 22 Selecionando-se uma carta ao acaso, a probabilidade de ela ser uma carta numerada, dado que ela não é um ás, é de 75%.

Hoje, a cidade transcende a relevância política e administrativa para se tornar um ícone da riqueza cultural brasileira. De arquitetura e urbanismo singulares, com eixos concebidos por Lucio Costa e monumentos criados por Oscar Niemeyer, transformou-se em patrimônio mundial, magnetizando visitantes de todos os cantos do planeta.

Internet: <www.correiobraziliense.com.br> (com adaptações).

Acerca dos diversos aspectos de Brasília, do Distrito Federal e do entorno, julgue os itens de **23** a **28**.

**23** No contexto das comemorações dos 64 anos de Brasília, foi concedida a medalha do mérito distrital da cultura Seu Teodoro a diversas personalidades, entre elas artistas locais e integrantes do Executivo distrital.

**24** A Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno (RIDE-DF), criada em 1998, compreende o mesmo espaço geográfico da denominada Área Metropolitana de Brasília (AMB), instituída oficialmente em 2012.

**25** Segundo dados de institutos de pesquisa, em 2022 as mulheres, correspondiam a mais de 50% da população do Distrito Federal. Entretanto, os homens predominavam entre a população mais idosa.

**26** As desigualdades existentes no Distrito Federal manifestam-se nos diversos recortes analisados: renda; habitação; mobilidade; saneamento básico; e até na arborização das diferentes regiões administrativas.

**27** Criada em 1956 para gerenciar e coordenar a construção da futura nova capital, a Novacap, após a inauguração de Brasília, passou a dedicar-se apenas à manutenção dos parques e dos jardins do Distrito Federal.

**28** Devido às características de seu relevo, o Distrito Federal é considerado um divisor de águas. Por esse motivo, é uma das unidades da Federação com maior disponibilidade hídrica superficial *per capita*.

De acordo com o art. 3º do Decreto nº 42.590, o acompanhamento, a articulação, o monitoramento e a avaliação periódica quanto ao cumprimento dos objetivos, das metas e das ações definidos no II PDPM, será implementado pelo Comitê de Articulação e Monitoramento do II PDPM, instituído nos termos deste Decreto e vinculado à Secretaria de Estado da Mulher do Distrito Federal. Considerando essas informações, julgue os itens subsequentes, acerca do II Plano Distrital de Políticas para Mulheres (II PDPM).

**29** Um dos eixos do PDPM é voltado para a ampliação e a promoção da participação das mulheres na vida cultural, no esporte e no lazer, entre outras atividades.

**30** Em seu eixo voltado para a participação feminina nos espaços de poder e decisão, o plano prevê que, até 2027, o Executivo distrital tenha, ao menos, 50% de mulheres em cargos de comissão de nível superior.

**31** Entre as metas do II PDPM relacionadas à saúde da mulher, estão a implantação do Centro Especializado de Saúde da Mulher (CESMU) e o aumento do número de partos normais no SUS e na saúde suplementar.

Text for the items from 32 to 40.

1           With concerns regarding climate change and the depletion of natural resources becoming more prevalent, businesses and organizations across sectors are increasingly adopting sustainable practices. Technology, with its power to optimize processes and reduce waste, is a key enabler in this transformation.

4           Systems analysts play a pivotal role in ensuring that sustainable technological solutions are effectively integrated into organizations. By analyzing existing systems, identifying requirements, and designing new solutions, systems analysts contribute to the development of strategies that optimize sustainability efforts.

7           Based on their analysis, systems analysts design and develop sustainable technological solutions that align with the organization’s objectives. Whether it’s developing software applications to streamline energy management or implementing smart systems for waste reduction, they tailor solutions to maximize sustainability benefits.

10          Systems analysts work closely with stakeholders, including IT teams and management, to implement sustainable technological solutions seamlessly. Their role involves integrating new solutions with existing systems, ensuring compatibility, and overcoming any technical challenges that may arise.

13          After the implementation of sustainable technology initiatives, systems analysts monitor and evaluate their performance. They track key metrics, such as energy usage, waste reduction, and cost savings, to assess the effectiveness of the solutions. This enables organizations to continuously optimize their sustainability efforts.

16          The collaboration between technology and sustainability brings forth numerous benefits for organizations and the environment.

            Sustainable technological solutions help reduce energy consumption, minimize waste generation, and lower

19 carbon emissions.

            By adopting sustainable technology practices, organizations position themselves to thrive in a future where sustainability becomes increasingly critical.

22          In conclusion, the role of systems analysts in synergizing technology and sustainability is paramount. As sustainability continues to gain importance in the corporate world, systems analysts contribute by identifying areas for improvement, designing sustainable solutions, and ensuring their successful implementation. By leveraging their expertise and collaboration,

25 we can create a greener and more sustainable future for generations to come.

Internet: <www.moldstud.com> (adapted).

Based on the ideas expressed in the text above and general aspects of English grammar, judge the items from 32 to 40.	
32	In the fragment of the text “and overcoming any technical challenges that <b>may arise</b> .” (line 12), <b>may arise</b> expresses a possibility.
33	It is correct to infer that the text explores the significance of systems analysts in driving sustainable technological solutions and how they contribute to a greener and more efficient world.
34	In the fragment of the text “Whether it’s developing software applications to streamline energy management” (line 8), the word <b>whether</b> was used to introduce two possibilities and can be replaced by <b>if</b> without any changes in the meaning of the sentence.
35	According to the ideas in the text, organizations are able to fully integrate sustainable technological solutions without the systems analysts’ contribution.
36	In the fragment of the text “With concerns regarding climate change and the depletion of natural resources” (line 1), “depletion” means <b>extinction</b> .
37	The text mentions solutions adopted by businesses and organizations in order to promote a transformation regarding climate change.
38	There are four prepositions in the fragment “By gathering data and conducting thorough analysis, they identify opportunities for energy efficiency, waste reduction, and resource optimization.”
39	The text states that technology’s and sustainability’s collaboration is beneficial to both organizations and the environment.
40	In the fragment of the text “By adopting sustainable technology practices, organizations position themselves to thrive” (line 20), the reflexive pronoun “themselves” refers to sustainable technology practices.

**CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**

Com base na Lei Orgânica do Distrito Federal (LODF), julgue os seguintes itens.

- 41** É competência privativa do Distrito Federal preservar a fauna, a flora e o Cerrado.
- 42** Compete ao Distrito Federal, concorrentemente com a União, legislar sobre o direito tributário e o direito urbanístico, bem como sobre o orçamento.
- 43** São bens do Distrito Federal sua rede viária, sua infraestrutura e os bens acessórios.
- 44** São Poderes do Distrito Federal, independentes e harmônicos entre si, o Executivo, o Legislativo e o Judiciário, sendo admitida a delegação de atribuições.
- 45** O Tribunal de Contas do Distrito Federal (TCDF) deve ser integrado por 9 conselheiros, com mais de 30 e menos de 65 anos de idade.

À luz da Lei Complementar nº 840/2011, julgue os itens que se seguem.

- 46** A responsabilidade civil decorre de ato omissivo ou comissivo, doloso ou culposo, que resulte em prejuízo ao erário ou a terceiro.
- 47** É proibida a intimação do servidor acusado ou de seu procurador em audiência.

Quanto à Lei nº 10.741/2003, o Estatuto da Pessoa Idosa, julgue os itens de **48 a 51**.

- 48** Nos programas habitacionais públicos, a pessoa idosa goza de prioridade na aquisição de imóvel para moradia própria, com reserva de, pelo menos, 3% das unidades.
- 49** É assegurada a reserva para as pessoas idosas de 10% das vagas nos estacionamentos públicos e privados.

- 50** Todas as entidades de longa permanência são obrigadas a firmar contrato de prestação de serviços com a pessoa idosa abrigada.

- 51** É dever de todos prevenir contra a ameaça ou a violação aos direitos da pessoa idosa.

Em relação à Lei nº 5.861/1972, julgue os itens abaixo.

- 52** Os bens na área do Distrito Federal incorporados mediante desapropriação ao patrimônio da Novacap são, para a realização de seus fins, alienáveis e livres de qualquer direito ou preferência legal em favor dos desapropriados.
- 53** É exclusiva da Novacap a legitimidade para promover as desapropriações autorizadas e incorporar os bens desapropriados ou destinados pela União, pelo Distrito Federal ou pelo estado de Goiás.

Acerca do Código de ética de conduta profissional da Novacap, julgue os itens a seguir.

- 54** Extraordinariamente, o uso dos recursos de *hardware* e *software* poderá ocorrer para fins particulares, desde que não atente contra a imagem e a reputação da empresa, por exemplo.
- 55** No relacionamento com fornecedores, é esperado que o agente público conduza as reuniões do processo de contratação com registro em ata e sempre na presença de, no mínimo, dois agentes públicos da Novacap.
- 56** A Comissão Permanente de Ética Pública não tem atribuição corretiva, visto que sua missão é educativa, consultiva e preventiva, apoiando os agentes públicos no esclarecimento de dúvidas, de palestras e de informativos.

Conforme o Estatuto Social da Novacap, julgue os itens que se seguem.

**57** Das decisões do diretor-presidente, caberá recurso à diretoria executiva, no prazo de dez dias, a contar da ciência da decisão.

**58** À diretoria executiva, coletivamente, compete conceder licença ou justificativa de faltas até 30 dias aos seus membros.

**59** Os cargos de presidente do conselho de administração e de diretor-presidente da companhia podem ser acumulados pela mesma pessoa.

---

Quanto às normas gerais para a cessão dos empregados da Novacap, julgue os itens a seguir.

**60** No caso de cessão para mandato sindical, o ônus será definido em conformidade com o acordo coletivo de trabalho vigente.

**61** Caso a cessionária deixe de efetuar o ressarcimento no prazo de 30 dias, a cessão será revogada, devendo o empregado apresentar-se no prazo de sete dias úteis.

**62** A partir da cessão, o empregado da Novacap receberá parcela proporcional de participação no Plano de Metas e Resultados (PMR).

---

Com relação ao Regimento Interno da Novacap, julgue os itens de **63 a 65**.

**63** À diretoria de edificações compete planejar, coordenar e controlar a execução e o desenvolvimento das atividades do departamento de edificações, do departamento técnico e da fábrica de artefatos de cimento.

**64** À ouvidoria geral, unidade diretamente subordinada à diretoria jurídica, compete apurar denúncias ou reclamações, bem como acompanhar os prazos e a celeridade na elucidação.

**65** À divisão de segurança e eventos, diretamente subordinada ao departamento de materiais e patrimônio, compete propor a contratação de serviços de limpeza e conservação de bens da companhia.

---

Considerando o regulamento vigente da Novacap de licitações e contratos, julgue os próximos itens.

**66** Os estudos técnicos preliminares serão realizados por equipe multidisciplinar, que seja integrada preferencialmente por, pelo menos, dois empregados da área.

**67** A Novacap poderá celebrar contratos para serviços de mesma natureza com mais de uma contratada, simultânea e concorrente, quando a múltipla execução for conveniente para suas demandas, quando não implicar perda de economia de escala e quando não caracterizar fracionamento de despesa.

**68** É proibida a instauração de licitação com participação restrita a fornecedores ou a produtos pré-qualificados.

---

Em relação à Lei nº 13.303/2016, julgue os itens subsequentes.

**69** A empresa pública e a sociedade de economia mista são entidades dotadas de personalidade jurídica de direito privado, sob a forma de sociedade anônima.

**70** A empresa pública não poderá lançar debêntures ou outros títulos mobiliários – conversíveis em ações – nem emitir partes beneficiárias.



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destras; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca da memória cache, dos barramentos de entrada e saída (E/S), do gerenciamento de processos e do sistema operacional Linux, julgue os itens que se seguem.

- 71 A memória cache é responsável por armazenar exclusivamente as instruções de execução do processador, e não os dados. Por isso, ela é uma memória cuja principal característica é a rapidez.
- 72 O barramento E/S pode ser tanto síncrono quanto assíncrono, o que dependerá do tipo de dispositivo conectado.
- 73 O estado de suspensão (*suspended*) de um processo ocorre quando o processo é retirado temporariamente da memória principal e passa a ser armazenado no disco.
- 74 No Linux, a opção `if` do comando `# dd if=/dev/hda of=/dev/hdb` define a unidade de destino, ou seja, o local em que o usuário deseja que seus dados sejam salvos.
- 75 O comando `touch` do Linux pode ser utilizado para alterar o registro de data e hora (*timestamp*) de arquivos ou de pastas.

Quanto ao modelo OSI, aos equipamentos de redes, às placas de vídeo e às unidades de disco rígido, julgue os itens seguintes.

- 76 A camada de enlace (*Data Link*) é responsável pelo roteamento de pacotes através de múltiplas redes.
- 77 Um *switch* opera principalmente na camada de enlace do modelo OSI e utiliza endereços MAC para encaminhar *frames* dentro da mesma rede local.
- 78 A função de um repetidor é amplificar e regenerar sinais de rede para permitir que os dados viajem por maiores distâncias sem degradação do sinal.
- 79 A GPU (*Graphics Processing Unit*) de uma placa de vídeo é responsável somente pelo processamento de vídeo e não possui capacidade para realizar outras ações como cálculos gerais.
- 80 Os discos rígidos não possuem partes móveis, o que os torna mais duráveis que os SSDs.

A respeito dos conceitos de segurança da informação, das vulnerabilidades e ameaças, da biblioteca ITIL e do guia PMBOK, julgue os itens subsequentes.

- 81 O controle de acesso físico refere-se apenas ao uso de senhas e de credenciais digitais para a proteção de informações.
- 82 Um ataque de *phishing* tenta obter informações sensíveis fingindo ser uma entidade confiável em uma comunicação eletrônica.
- 83 Na biblioteca ITIL, a gestão de disponibilidade é responsável por assegurar que a infraestrutura de TI esteja disponível de forma consistente para atender às necessidades do negócio.
- 84 A gestão de mudanças, na biblioteca ITIL, é responsável por definir, acordar e gerenciar os níveis de serviço esperados entre a TI e os clientes.
- 85 No guia PMBOK, o processo Realizar o Controle Integrado de Mudanças pertence ao grupo de processos de Monitoramento e Controle e tem como objetivo revisar todas as solicitações de mudanças, aprovar mudanças e gerenciar mudanças nas entregas, nos ativos organizacionais e nos documentos do projeto.

IT	RA	LOGRADOURO	ESPEC_SERV	RESPONSAVEL	VEICULO
1	RECANTO DAS EMAS	BELA VIA PONTE ALTA	DESOBSTRUÇÃO DE REDE	CASTELO	CE 216 CP 15, 10 CBT 055
2	CEILÂNDIA	QNN 11 UBS	REPOSIÇÃO DE ACESSÓRIOS	JOSÉ MARES	CMTA 006 VAN 14 CBT 011
3	VARJÃO	QD 04 CONJ E LOTE 4 CH 28	CONSTRUÇÃO DE BOCA DE LOBO	ROBERTO JOSÉ	CC 411 CBTA 03 VAN 27
4	ENTRADA PRINCIPAL NOVACAP	NOVACAP	CONSTRUÇÃO DE BOCA DE LOBO	JONAILDES	CC 402 CBTA 52 VAN 50
5	DIV	DIV	VISTORIAS	J. JORGE	VAN 175

Com relação à tabela *SERVICO* acima, implementada em um banco de dados relacional, e à linguagem SQL, julgue os itens de 86 a 90.

- 86 Ao se executar o comando a seguir, o resultado apresentado será o número 3.

```
SELECT COUNT(*)  
FROM SERVICO  
WHERE VEICULO LIKE '%VAN%'  
AND ESPEC_SERV LIKE '%BOCA DE LOBO%';
```

- 87** Para ser mostrado o nome do responsável pelo serviço na RA Varjão, é suficiente executar o comando a seguir.

```
SELECT RESPONSAVEL  
  
FROM SERVICOS  
  
WHERE RA = 'VARJÃO';
```

- 88** Após a execução do comando subsequente

```
SELECT ESPEC_SERV, COUNT(*)  
  
FROM SERVICOS  
  
GROUP BY ESPEC_SERV  
  
HAVING COUNT(*) > 1;
```

será mostrada lista a seguir.

```
REPOSIÇÃO DE ACESSÓRIOS  
  
CONSTRUÇÃO DE BOCA DE LOBO  
  
CONSTRUÇÃO DE BOCA DE LOBO  
  
VISTORIAS
```

- 89** O comando a seguir tem a finalidade de alterar o veículo para VAN 177, em que o responsável pelo serviço é J. JORGE.

```
UPDATE SERVICOS  
  
SET VEICULO = 'VAN 177'  
  
WHERE RESPONSAVEL = 'J. JORGE';
```

- 90** Para inserir um novo serviço de desobstrução de rede, é suficiente executar comando a seguir.

```
INSERT INTO SERVICOS ('DESOBSTRUÇÃO DE REDE');
```

No que diz respeito à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), à linguagem de programação Qlik e à linguagem de modelagem unificada (UML), julgue os itens seguintes.

- 91** De acordo com a LGPD, o princípio da necessidade estabelece que os dados pessoais devem ser mantidos somente pelo tempo necessário, para que se cumpra a finalidade para a qual foram coletados.

- 92** Em Qlik, a função Count() é utilizada para o mapeamento da saída de uma expressão para uma tabela de mapeamento carregada anteriormente.

- 93** Na linguagem de programação Qlik, a função Aggr() é utilizada para agregar os dados com base em uma dimensão específica, retornando a soma dos valores de uma expressão para cada valor distinto da dimensão.

- 94** Na UML, o diagrama de sequência é utilizado para modelar a interação dinâmica entre os objetos em um cenário específico, mostrando a troca de mensagens ao longo do tempo.

- 95** A UML é utilizada apenas para projetar e modelar bancos de dados, não sendo, portanto, aplicada em outros aspectos do desenvolvimento de *software*.



No que diz respeito à atualização de sistemas operacionais e aplicativos e à gestão de configurações e mudanças, julgue os próximos itens.

- 96 Manter um cronograma regular de atualizações, incluindo *patches* de segurança e atualizações de recursos é a abordagem recomendada para a atualização de sistemas operacionais.
- 97 O aptitude é a ferramenta recomendada para fazer atualizações de um lançamento Debian GNU/Linux para outro.
- 98 A gestão de configuração pode ser definida como um conjunto de atividades que devem ser desenvolvidas para administrar as alterações durante o ciclo de vida do *software*.
- 99 Um item de configuração de *software* “congelado” não serve como base para trabalho futuro.
- 100 Os procedimentos de controle das mudanças asseguram que as mudanças em um *software* sejam feitas de modo controlado, permitindo-se, assim, prever-se o efeito dessas mudanças em todo o sistema.

Acerca da gestão de bases de conhecimento e da implantação de atualizações e *patches*, julgue os itens subsequentes.

- 101 A validação regular da precisão e da relevância das informações é fundamental para manter a qualidade da base de conhecimento.
- 102 Uma prática fundamental para uma eficaz gestão de bases de conhecimento é implementar um processo de revisão e atualização regular das informações.
- 103 Na avaliação de *patches* de segurança, aqueles que não parecem críticos devem ser ignorados para se evitar possíveis problemas de compatibilidade.
- 104 As atualizações de *patches* de segurança de fornecedores conhecidos não precisam ser avaliadas em um ambiente de teste, visto que, na verdade, elas devem ser implementadas rapidamente em produção.
- 105 Uma prática fundamental ao avaliar atualizações de *software* e *patches* de segurança é instalar todas as atualizações imediatamente após o lançamento, sem teste prévio.

Quanto às ferramentas de monitoramento de desempenho, à análise e otimização de recursos de *hardware* e *software* e à identificação e resolução de gargalos de desempenho, julgue os itens de 106 a 110.

- 106 Datadog é uma plataforma de monitoramento com base em nuvem que oferece visibilidade em tempo real de infraestrutura, aplicações e *logs*.
- 107 Zabbix é uma plataforma de monitoramento de código aberto que suporta, por exemplo, monitoramento de infraestrutura de TI e aplicações.
- 108 Uma das formas de otimizar tantos os recursos de *hardware* quanto os de *software* é manter todos os aplicativos abertos simultaneamente, para que seja facilitado o acesso rápido.

- 109 Para otimizar os recursos de *hardware* dos servidores, o profissional de TI deve aumentar aleatoriamente a capacidade de *hardware*, sem análise prévia de desempenho, já que quanto mais *hardware* melhor para a instituição.
- 110 O monitoramento contínuo de desempenho é crucial para identificar gargalos, otimizar o uso de recursos e garantir a eficiência operacional do ambiente de TI.

A respeito das estratégias de *backup* e recuperação, da implementação e do gerenciamento de *backups* e dos testes de restauração e recuperação de dados, julgue os itens subsequentes.

- 111 Realizar *backups* apenas uma vez por mês para minimizar o impacto no desempenho dos sistemas é uma excelente estratégia de *backup*.
- 112 Testar, regularmente, os procedimentos de recuperação para garantir a capacidade de restauração representa uma estratégia eficaz de recuperação.
- 113 No Linux, o comando *rsync* é utilizado para sincronizar arquivos e diretórios entre diferentes locais e, também, esse comando é útil para *backups*.
- 114 Na implementação de *backup* de dados das empresas importantes – consideradas críticas –, devem-se armazenar os *backups* apenas localmente, ou seja, no próprio servidor.
- 115 O comando *tar* somente fará *backup* de arquivos em Linux onde o tipo de sistema de arquivos for *ext3*.

No que concerne ao planejamento e à execução de atividades de manutenção preventiva, à identificação e à correção de falhas e de problemas e às ações corretivas para garantir a integridade e disponibilidade dos sistemas, julgue os próximos itens.

- 116 A documentação detalhada e os registros precisos são essenciais para o planejamento e a execução eficaz de atividades de manutenção preventiva, já que eles ajudam a monitorar o histórico de manutenção, a identificar tendências e a melhorar processos.
- 117 Nas empresas, a manutenção preventiva em equipamentos de *hardware* não deve ser executada, pois ela sempre resulta em custos mais altos de reparo. Nesse caso, o ideal é realizar a manutenção apenas quando ocorrerem falhas nos equipamentos.
- 118 A análise de relatórios de inspeção e de falhas é crucial para identificar padrões e tendências de problemas nos equipamentos.
- 119 O sistema de monitoramento de *logs*, com a finalidade de identificar uma falha de disco em um servidor, não deve ser utilizado, já que é considerado uma prática em desuso. Deve-se, então, fazer uso de outros recursos, como a inspeção física e o teste de desempenho e de latência.
- 120 A adoção de medidas de segurança cibernética, como *firewalls*, antivírus, criptografia e monitoramento de segurança contínuo, ajuda a proteger os sistemas contra ameaças externas e internas, o que garantirá a integridade dos dados e a disponibilidade dos serviços.

**PROVA DISCURSIVA**

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

As empresas de hoje dependem cada vez mais dos dados para tomar decisões estratégicas, realizar operações diárias e manter a continuidade dos negócios. A perda de dados pode ter consequências catastróficas, desde a interrupção das operações até a perda de confiança dos clientes. Implementar estratégias eficazes de *backup* e recuperação de dados é fundamental para proteger esses ativos valiosos e garantir a resiliência organizacional.

Peter H. Gregory. **Backup & recovery**: inexpensive backup solutions for open systems. O'Reilly Media, 2008.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

**Estratégias de *backup* e recuperação de dados**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) descrição das principais estratégias de *backup* disponíveis para a proteção dos dados de uma organização, explicando os prós e contras de cada uma;
- b) explanação da importância de um plano de recuperação de desastres (DRP) e de como ele deve ser integrado às estratégias de *backup* para garantir a continuidade dos negócios; e
- c) apresentação de um exemplo prático de um cenário de recuperação de dados em uma empresa após uma falha crítica, detalhando as etapas seguidas, as ferramentas utilizadas e os resultados alcançados.