

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá + **1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá - **1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 8.

1 O consumidor.gov.br é um serviço público e gratuito que permite a interlocução direta entre os consumidores e as empresas para solução alternativa dos conflitos de consumo. Ele não constitui um procedimento administrativo e não se confunde com o atendimento tradicional prestado pelos órgãos de defesa do consumidor. Sendo assim, a utilização desse serviço pelos consumidores se dá sem prejuízo ao atendimento realizado pelos canais tradicionais de atendimento do Estado providos pelos Procons estaduais e municipais, pelas defensorias públicas, pelo Ministério Público e pelos juizados especiais cíveis.

13 Por se tratar de um serviço provido e mantido pelo Estado, com ênfase na interatividade entre os consumidores e os fornecedores para a redução dos conflitos de consumo, a participação das empresas é voluntária e só é permitida àquelas que aderem formalmente ao serviço, mediante a assinatura de um termo no qual se comprometem a conhecer, analisar e investir todos os esforços possíveis para a solução dos problemas apresentados. O consumidor, por sua vez, deve se identificar adequadamente, comprometendo-se a apresentar todos os dados e todas as informações relativas à reclamação relatada.

25 Por meio da aba Relato do Consumidor, é possível ler o conteúdo das reclamações, as respostas das empresas e o comentário final dos consumidores, sendo inclusive possível realizar pesquisas.

Internet: <www.consumidor.gov.br> (com adaptações).

Com relação às ideias e aos aspectos gramaticais do texto, julgue os itens de 1 a 8.

- 1 O site consumidor.gov.br constitui mais um serviço prestado pelos órgãos de defesa do consumidor para a solução dos conflitos de consumo.
- 2 As empresas que fazem parte do consumidor.gov.br comprometem-se formalmente com a resolução dos problemas.
- 3 No último parágrafo do texto, predomina a tipologia expositiva.

- 4 A correção gramatical e as ideias do texto seriam mantidas se o primeiro período do texto fosse reescrito da seguinte forma: **O consumidor.gov.br trata-se de um serviço público e gratuito o qual permite a interlocução direta entre os consumidores e as empresas visando a solução alternativa dos conflitos referentes a consumo.**
- 5 A vírgula após a palavra “consumo” (linha 16) pode ser omitida sem que isso acarrete prejuízo gramatical.
- 6 Caso o trecho “deve se identificar” (linha 22) fosse reescrito como **deve identificar-se**, a correção gramatical seria mantida.
- 7 O emprego do acento grave em “à reclamação relatada” (linha 24) é obrigatório.
- 8 A oração “ler o conteúdo das reclamações, as respostas das empresas e o comentário final dos consumidores” (linhas 26 e 27) completa o significado do adjetivo “possível” (linha 28).

### Texto para os itens de 9 a 15.

1 As respostas do ChatGPT nem sempre estão corretas. Na verdade, muitas vezes, acontece o que é chamado de alucinação – uma resposta da ferramenta de inteligência artificial que não parece ser justificada por seus dados de treinamento. A abordagem da veracidade dos resultados do ChatGPT é um grande desafio, pois a ferramenta não oferece as referências ou os links como fontes de informações para a verificação da veracidade do resultado. O perigo é que o usuário não consegue saber quando a resposta do ChatGPT está incorreta, a menos que já conheça a resposta correta. Assim, um aspecto muito preocupante com a rápida popularidade e a adoção de ferramentas como o ChatGPT é a falta de transparência dessa tecnologia.

Considerando que as tecnologias de inteligência artificial generativa podem ter presença significativa na educação e na ciência, é preciso que se desenvolvam os mecanismos e as regras de responsabilização, para se evitar o uso fraudulento e malicioso dessas ferramentas.

Internet: <www.cienciahoje.org.br> (com adaptações).

Considerando os sentidos e os aspectos gramaticais do texto, julgue os itens de 9 a 15.

- 9 Os erros das respostas oferecidas pelo ChatGPT estão relacionados ao fenômeno conhecido por alucinações.
- 10 Apesar de as respostas oferecidas pelo ChatGPT não serem sempre corretas, ele não oferece meios de as pessoas saberem se essas respostas estão ou não certas.

- 11** As palavras “muitas” (linha 2) e “muito” (linha 12) pertencem à mesma categoria gramatical.
- 12** O termo “por seus dados de treinamento” (linhas 4 e 5) funciona como agente da passiva.
- 13** O termo ChatGPT é retomado ao longo do texto pelas expressões anafóricas “a ferramenta” (linhas 6 e 7) e “dessa tecnologia” (linha 14).
- 14** As palavras “incorreta” (linha 10) e “correta” (linha 11) pertencem à mesma categoria gramatical e desempenham a mesma função sintática.
- 15** A forma verbal “podem” (linha 16) tem o sentido de permissão.

---

No que se refere aos aspectos atuais e relevantes do Brasil e do mundo, julgue os itens de **16 a 25**.

- 16** A globalização ampliou o volume de comércio mundial e se mostra como um fenômeno decisivo para a redução da desigualdade no mundo.
- 17** Entre os blocos de países surgidos ou ampliados pelo fenômeno da globalização, a União Europeia destaca-se por sua amplitude, pelo expressivo número de países integrantes e pela adoção do euro como moeda única.
- 18** Atualmente, o Brasil recusa-se à integração na economia globalizada, ainda que tenha as melhores condições de participar do mercado mundial por meio de suas *commodities*, a exemplo do minério de ferro e dos grãos.
- 19** O surto sanitário advindo da covid-19 transformou-se em pandemia por disseminar-se pelo mundo afora. As vacinas, produzidas em curto período de tempo, foram muito importantes para minimizar os efeitos da doença, que vitimou milhares de pessoas em inúmeros países.

- 20** As primeiras décadas do século XXI repetiram o dramático cenário do século anterior, pois as guerras, com maior ou menor intensidade, continuam a eclodir pelo mundo, a exemplo dos conflitos que vêm acontecendo no Leste europeu.
- 21** A Ucrânia, liderada por Vladimir Putin, invadiu as terras russas, sob a alegação de que elas lhe pertenciam historicamente, o que deu início ao conflito que já se prolonga há cerca de um ano.
- 22** A despeito de ainda existirem posições contrárias, o aquecimento global é uma das faces mais visíveis da crise climática que envolve o Planeta na atualidade.
- 23** O atual estágio de desenvolvimento da ciência demonstra que, ao contrário do que se acreditava, a emissão acentuada de gases de efeito estufa na atmosfera pouco ou nada interfere nas alterações climáticas.
- 24** A Declaração Universal dos Direitos do Homem foi um importante passo para a humanidade no sentido da compreensão e da relevância de uma concepção integral de cidadania no mundo atual.
- 25** Definida como a Constituição Cidadã pelo Deputado Ulysses Guimarães, a Constituição Federal de 1988 abriu caminho para a elaboração das normas legais relacionadas à proteção do consumidor.


---

Acerca da realidade e dos aspectos gerais referentes ao Distrito Federal e à Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno (RIDE), julgue os itens **26 e 27**.

- 26** A transferência da capital brasileira para o Centro-Oeste, ocorrida no governo de Juscelino Kubistchek, teve como fator fundamental a necessidade de proteção à sede do governo federal, contra uma provável invasão externa.
- 27** Por ser a sede do Poder Nacional, Brasília tem autonomia política, razão pela qual está legalmente impedida de integrar uma rede de associação com outros municípios e estados, mesmo com aqueles territórios que são limítrofes da capital do Brasil.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

No que diz respeito aos conceitos de redes de computadores, ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI) e ao programa Microsoft Excel 2016, julgue os itens de **28 a 33**.

- 28** As redes de computadores são classificadas, unicamente, de acordo com o seu tamanho. Um exemplo disso é a rede MAN ser maior que a rede LAN.
- 29** Uma rede de computadores, em alguns casos, não necessita ser conectada à Internet.
- 30** A operação de atribuição de processo no SEI é um procedimento serial, ou seja, não é possível a atribuição de vários processos de uma vez a uma determinada pessoa.
- 31** Entre as diversas funcionalidades do SEI, destaca-se a de retorno programável, considerada de grande utilidade ao controle de prazos para as demandas urgentes. Isso procede porque ela permite informar à unidade destinatária de um processo um prazo para a resposta à demanda.
- 32** Considerando-se que as células A1 e B1 de uma planilha do Excel 2016 possuam, respectivamente, os valores 5 e 10, é correto afirmar que, ao se inserir a fórmula =SE(A1>=10;A1+B1;B1) na célula C1, esta última apresentará valor igual a 15.
- 33** O botão  **Quebrar Texto Automaticamente** do Excel 2016 tem como função realizar a quebra do texto na célula e, quando o usuário alterar a largura da coluna, essa quebra será ajustada automaticamente.

Quanto ao programa de navegação Microsoft Edge, em sua versão mais recente, à computação em nuvem e aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e pastas, julgue os itens de **34 a 39**.

- 34** Por questões de segurança, o Microsoft Edge não permite que o usuário exclua suas senhas que tenham sido salvas de *sites*.

- 35** No Windows 10, para que se altere o local da pasta de *downloads* no Microsoft Edge, basta que o usuário abra o navegador, pressione as teclas **Ctrl** + **P** e informe o nome da nova pasta.
- 36** *Platform as a Service* (PaaS) – Plataforma como Serviço – é um modelo de serviço de computação em nuvem.
- 37** Uma maior flexibilidade e agilidade na escalabilidade de recursos representa uma vantagem da computação em nuvem em comparação com a infraestrutura de TI tradicional.
- 38** Além de alguns arquivos do Windows 10 que já são ocultos por padrão, o usuário pode, por meio do Explorador de Arquivos, selecionar um arquivo de seu interesse e ocultá-lo.
- 39** O Windows 10 não permite ao usuário a utilização das teclas de atalho para a manipulação dos arquivos e da pasta, pois trata-se de uma medida de segurança adotada pela Microsoft, a fim de impedir que o usuário exclua, acidentalmente, um arquivo ou uma pasta.

Em relação à Lei Orgânica do Distrito Federal, julgue os itens de **40 a 43**.

- 40** O suicídio é uma realidade preocupante em todo o mundo e, portanto, constitui-se como um problema de saúde pública de bastante relevância. Assim, a valorização da vida e a adoção de políticas públicas de saúde, de assistência e de educação preventivas contra o suicídio são consideradas um dos objetivos prioritários do Distrito Federal.
- 41** As funções de lançamento, de fiscalização e de arrecadação de taxas que tenham como fato gerador o exercício do poder de polícia, bem como o julgamento de processos administrativos decorrentes dessas funções, são exercidas, privativamente, por integrantes da carreira de auditoria tributária.
- 42** É assegurada ao policial militar, ao policial civil e ao bombeiro militar do Distrito Federal uma assistência jurídica especializada, que será prestada pelo ente nas hipóteses de improbidade administrativa ou de um processo administrativo disciplinar.
- 43** Cabe ao poder público promover a defesa do consumidor. Para tanto, deverão ser adotadas as medidas necessárias à defesa, à promoção e à divulgação dos direitos do consumidor, em ação coordenada com os órgãos e com as entidades que tenham essas atribuições, na forma da lei.

Acerca do regime jurídico dos servidores públicos civis da administração direta, autárquica e fundacional e dos órgãos relativamente autônomos do Distrito Federal, julgue os itens **44** e **45**.

**44** É dever do servidor público tratar as pessoas com civilidade, atender com presteza o público em geral e disponibilizar a todos as devidas informações solicitadas, ainda que apresentem caráter sigiloso.

**45** É proibida a designação para função de confiança ou a nomeação para cargo em comissão, incluídos os cargos de natureza especial, de pessoa que tenha praticado ato tipificado como causa de inelegibilidade prevista na legislação eleitoral, observado o prazo de incompatibilidade da lei.

---

Com base no Código de Conduta da Alta Administração e no Código de Ética dos Servidores e Empregados Públicos Civis do Poder Executivo, no âmbito do Distrito Federal, julgue o item **46**.

**46** Além da observância dos princípios constitucionais da Administração Pública, a idoneidade é a condição essencial para a ocupação de cargo comissionado pelos servidores ou pelos empregados públicos do Distrito Federal.

---

Conforme o Estatuto do Idoso, julgue o item **47**.

**47** Incumbe ao poder público fornecer às pessoas idosas, de forma gratuita, medicamentos, especialmente os de uso continuado, assim como próteses, órteses e outros recursos relativos a tratamento, a habilitação ou a reabilitação, sendo autorizada aos planos de saúde, no entanto, a cobrança de valores diferenciados, em razão da idade.

À luz da Lei Distrital n.º 4.502/2010, julgue os itens **48** e **49**, no que se refere às atividades de defesa do consumidor do Distrito Federal desempenhadas no PROCON-DF.

**48** O servidor do cargo de fiscal de defesa do consumidor da carreira de atividades de defesa do consumidor do Distrito Federal que estiver no efetivo desempenho das atribuições do cargo terá direito a indenização de transporte, quando se utilizar de meios próprios de locomoção para a execução de serviços externos inerentes às atribuições próprias do cargo efetivo.

**49** A fiscalização dos estabelecimentos industriais, comerciais e prestadores de serviços, tanto privados quanto públicos, com vistas ao fiel cumprimento da legislação de proteção e de defesa do consumidor e à lavratura de autos de notificação e de infração, é de competência exclusiva dos integrantes do cargo de analista de atividades de defesa do consumidor do PROCON-DF.

---

Com fundamento no Decreto n.º 42.590/2021, que dispõe sobre o plano distrital de políticas públicas para as mulheres, no âmbito do Distrito Federal, julgue o item **50**.

**50** O plano distrital de políticas para as mulheres – que consiste em um conjunto de propostas de políticas públicas elaboradas por órgãos governamentais, não governamentais e da sociedade civil, para a garantia da igualdade às mulheres e o combate à discriminação de gênero – tem como um de seus eixos a igualdade para as moradoras rurais, o que promove o direito delas à vida com qualidade no meio rural, o respeito a suas especificidades e a garantia de acesso a bens, a equipamentos e a serviços públicos, em especial ao acesso à terra e ao desenvolvimento rural sustentável.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

No que se refere à microeconomia, julgue os itens de 51 a 58.

- 51 Quando o preço de mercado é o ponto em que a curva de oferta e a curva de demanda se cruzam, esse efeito de equilíbrio é chamado de concorrência perfeita.
- 52 Segundo a lei dos rendimentos decrescentes, no curto prazo, quanto maior for a quantidade de mão de obra e de matéria-prima, maior será a taxa de crescimento da produção. Porém, há um ponto máximo que, uma vez ultrapassado, a cada quantidade adicionada de mão de obra e de matéria-prima, a produção marginal passará a cair, em taxas decrescentes.
- 53 A relação entre o preço e a quantidade de demanda e a relação entre o preço e a quantidade ofertada de um bem são consideradas duas funções importantes na microeconomia. A primeira é dada pela curva de oferta e a segunda, pela curva de procura.
- 54 Em uma estrutura monopolista, para a maximização do lucro, o empresário precisa igualar sua receita marginal ao seu custo marginal.
- 55 Uma empresa é chamada de *price taker* quando ela está inserida em uma estrutura competitiva, a qual é uma de várias outras produtoras e tem uma curva de demanda horizontal.
- 56 A produtividade marginal (Pmg) é dada pela relação entre a variação do produto e a variação de uma unidade de mão de obra empregada em determinado período.
- 57 É correto afirmar que uma oferta é elástica quando a quantidade ofertada de um bem responde a variações de preços de maneira mais que proporcional.
- 58 Em 2022, a *The Soda Company* aumentou seu volume de produção em 100%, comparando-se a 2021, e, com isso, houve um aumento de 50% nos seus custos. Nesse caso, verificou-se a presença de deseconomias de escala.

A respeito da macroeconomia, julgue os itens de 59 a 70.

- 59 Pela ótica da demanda, o PIB é a soma do consumo das famílias, do consumo do governo, do investimento público e privado e das importações menos as exportações.
- 60 O balanço de pagamentos no Brasil é composto de saldo em conta-corrente, que engloba somente duas contas: a balança de serviços e as transferências unilaterais.
- 61 A maior vantagem de um regime de câmbio fixo é a maior proteção das reservas cambiais de ataques especulativos.
- 62 Em um regime de câmbio flutuante, a maior vantagem é as reservas cambiais não ficarem suscetíveis a um ataque especulativo.
- 63 Afirma-se que o Banco Central pratica uma política monetária contracionista quando ele vende títulos no mercado e aumenta a taxa de juros de referência, pois isso eleva a oferta da moeda na economia.

- 64 Segundo o modelo clássico proposto por David Ricardo, a renda seria a taxa de lucro do proprietário de terra, ou seja, a parte do produto total que resta após o pagamento de todas as despesas correspondentes ao cultivo.
- 65 De acordo com o modelo IS-LM, quando o governo aumenta os impostos, altera-se o produto de equilíbrio (consumo). Dessa forma, a renda disponível aumenta, deslocando a curva IS para a direita.
- 66 Segundo Keynes, a decisão de se investir é uma função da eficiência marginal do capital (*EmgK*) e da taxa de juros corrente (*i*). Quando *i* for maior que *Emgk*, o empresário preferirá investir em maquinários e contratar trabalhadores para auferir um lucro maior.
- 67 O déficit público pode ser resolvido de duas formas: aumento de impostos ou diminuição de gastos. Caso o governo opte pela primeira opção, segundo o modelo IS-LM, tem-se uma diminuição na renda disponível, o que faz com que as pessoas diminuam o consumo. Com isso, a diminuição da renda reduziria a demanda por moeda, o que levaria a um aumento na taxa de juros.
- 68 É correto afirmar que um país está com a balança comercial superavitária quando as exportações superam as importações.
- 69 A balança de serviços é composta de dois grupos principais: a conta de serviços e a conta de renda. A primeira contabiliza as transações com prestação de serviços em geral, e a segunda contabiliza as transações de serviços exclusivamente financeiros.
- 70 Pela ótica da oferta, para se calcular o produto interno bruto (PIB), é necessário somar o valor adicionado (VA) das riquezas produzidas, em um determinado período de tempo, pelos setores industriais, de serviços, agropecuários e econômicos.

Com relação à economia brasileira, julgue os itens de 71 a 80.

- 71 Em 1964, Roberto Campos, ministro de Castelo Branco, promoveu a reforma tributária e a reforma financeira. O objetivo da primeira era o aumento de arrecadação e o da segunda, o complemento do sistema financeiro nacional.
- 72 Durante a década de 1950, o Banco Central teve o monopólio cambial, com o intuito de resolver o problema do colapso cambial que o governo de Getúlio Vargas estava enfrentando.
- 73 O segundo plano nacional de desenvolvimento, instituído em 1974, era um plano de investimentos públicos e privados, que focou somente no setor que materializa a restrição estrutural e externa ao crescimento econômico – o setor de infraestrutura.
- 74 Com vistas a conter o choque do petróleo, os Estados Unidos subiram, de forma contínua, sua taxa de juros até 1981. Com isso, o Brasil presenciou uma elevação nos superávits em conta-corrente, pois houve uma retração do consumo externo de produtos brasileiros e um aumento das despesas com a dívida externa.



- 75** Após o primeiro choque do petróleo promovido pela Organização dos Países Exportadores de Petróleo (OPEP), os países industrializados tiveram de aumentar os juros e viram a atividade econômica se contrair. A retração do consumo dos países industrializados e a forte dependência de importação de petróleo impactaram a balança comercial brasileira, que saiu de um equilíbrio para um déficit.
- 76** O principal mecanismo de financiamento do plano de metas foi a inflação, que era resultante da forte expansão monetária que financiava o gasto público e do aumento da concessão de crédito, que viabilizaria os investimentos privados.
- 77** A segunda fase do Plano Real, denominada fase de desindexação, tinha como objetivo eliminar o problema da inflação inercial, que seria uma memória inflacionária. A solução encontrada foi a criação da unidade real de valor (URV), que entrou para servir como uma nova moeda e zerou essa memória inflacionária.
- 78** O ajuste fiscal proposto pelo Plano Real consistia na criação do programa de ação imediata (PAI) e do fundo social de emergência (FSE). O PAI tinha por foco a redefinição da relação da União com os estados e do Banco Central com os bancos estaduais e municipais e um programa de combate à sonegação. O FSE resolveria a questão do financiamento dos programas sociais brasileiros.
- 79** Após o Plano Real ter sido bem-sucedido no controle da inflação, a gestão macroeconômica deixou dois problemas se agravarem: um desequilíbrio externo crescente e uma séria crise monetária.
- 80** No início de 1995, a visão de que o Plano Real tinha sido uma experiência bem-sucedida não existia. O País foi confrontado com uma pressão inflacionária, com uma economia superaquecida e com uma deterioração rápida do balanço de pagamentos. As autoridades reagiram com um conjunto de medidas: o Banco Central promoveu microdesvalorizações no câmbio, por meio de uma banda cambial com piso e teto, e subiu a taxa de juros nominal.

Quanto às noções de matemática financeira, julgue os itens de **81 a 100**.

- 81** Suponha-se que João tenha comprado R\$ 1.000 em ações da Petrobras e, após um ano, tenha vendido todas as ações e ficado com apenas R\$ 500. Nesse caso, é correto afirmar que tal fato gerou um prejuízo de 50%.
- 82** Suponha-se que Pedro tenha trocado meia dúzia de ovos por R\$ 12 e, depois, tenha trocado três ovos por duas bananas. Nesse caso, é correto afirmar que Pedro pagou, indiretamente, R\$ 3 por cada banana.
- 83** Suponha-se que a New Comp tenha feito um empréstimo de R\$ 50.000 com um banco cuja taxa de juros simples era de 2,5% a. m., durante 24 meses. Nesse caso, é correto afirmar que a empresa pagará R\$ 30.000 de juros.
- 84** Suponha-se que a Eletronic Store tenha dado a Marcelo um desconto de 20% sobre o preço de um televisor que custava R\$ 4.000. Nesse caso, é correto afirmar que Marcelo o adquiriu por R\$ 3.000.
- 85** Suponha-se que a padaria de Bruno precise fazer uma reforma para atender mais clientes e que um banco tenha oferecido uma linha de crédito de R\$ 100.000, com uma taxa de juros simples de 20% a. a. Nesse caso, é correto afirmar que, caso Bruno opte por quitar esse empréstimo daqui a doze meses, ele pagará um valor total de R\$ 120.000.
- 86** Suponha-se que Fábio queira comprar uma moto de R\$ 30.000 e tenha as seguintes opções de pagamento: comprar à vista e ter um desconto de 20%; ou pagar em doze meses e aplicar esse dinheiro na poupança para receber 1% a. m. de juros. Nesse caso, é mais vantajoso que ele compre à vista por R\$ 24.000.
- 87** Quando se tem 75% de acerto em uma prova, é correto afirmar que se obteve êxito em  $\frac{2}{3}$  das questões daquela prova.
- 88** Suponha-se que Marcelo tenha aplicado R\$ 10.000 em um investimento que rende a uma taxa de juros simples de 12% a. a. e que ele resgatará daqui a cinco anos. Nesse caso, é correto afirmar que Marcelo receberá um total de R\$ 7.623 em juros.

**RASCUNHO**

- 89** Suponha-se que Reginaldo tenha feito um empréstimo de R\$ 4.000 para pagar as despesas mensais de sua loja de sapatos e que a taxa de juros composta do empréstimo fosse de 5% a. m. e o prazo fosse de doze meses. Nesse caso, é correto afirmar que ele pagará R\$ 6.400 de volta ao banco.
- 90** No caso de um investimento que rende 12% a. a., com uma inflação no período de 6%, a rentabilidade real do produto será de 6% a. a.
- 91** Um investimento de cem dias úteis, com rendimento de aproximadamente 6%, tem uma taxa anual equivalente a 15,8%.
- 92** Suponha-se que a barraca de maçãs da feira que Juliana frequenta esteja com uma promoção de leve três e pague duas. Nesse caso, é correto afirmar que, como cada maçã custa R\$ 2, se ela levar três, pagará R\$ 6.
- 93** Uma taxa mensal equivalente a 12,7% ao ano é igual a 1% ao mês.
- 94** Suponha-se que o banco popular tenha concedido um empréstimo cuja taxa era de 3% a. m. Nesse caso, é correto afirmar que a taxa efetiva de juros da operação será igual a 3,04%.
- 95** Suponha-se que Bruno pretenda comprar um imóvel que custa R\$ 500.000 e que, caso ele compre à vista, o corretor garantirá 20% de desconto. Nesse caso, é correto afirmar que, caso ele prefira pagar a prazo, em cinco anos, aplicando o dinheiro a uma taxa de juros de 10% a. a., ao fim do período, ele acumulará um saldo de R\$ 805.255.
- 96** Suponha-se que João queira pegar um empréstimo de R\$ 20.000, para investir em sua lanchonete, e que o banco Neo tenha oferecido esse valor a uma taxa de juros composta de 2% a. m., por um prazo de três anos. Nesse caso, é correto afirmar que, ao fim do empréstimo, João terá pagado R\$ 1.224 em juros.
- 97** Suponha-se que Larissa tenha uma frequência de 80% no curso cujo total de aulas, por ano, é igual a 150. Nesse caso, é correto afirmar que Larissa frequentou 100 aulas.
- 98** Se a taxa de juros nominal no Brasil está em 13% e a taxa de juros real, em 5%, então é correto afirmar que a inflação corrente é de 8%.
- 99** Suponha-se que Adriano tenha comprado R\$ 10.000 em ações na bolsa de valores e, após dois anos, as ações tenham acumulado um prejuízo de 50%. Nesse caso, é correto afirmar que, para recuperar o valor inicial, ele deverá ter um ganho de 100%.
- 100** Suponha-se que Marcelo tenha ido ao mercado e se deparado com uma promoção dos seus salgadinhos favoritos e que a unidade que era vendida a R\$ 5 estava, naquele momento, sendo vendida a R\$ 3,50. Nesse caso, é correto afirmar que ele deve ter tido um desconto de 70%.

De acordo com as disposições da Lei n.º 8.078/1990, julgue os itens de **101 a 110**.

- 101** Denominam-se consumidores aqueles que adquirem ou utilizam produtos ou serviços na condição de destinatários finais, mediante a condição de serem pessoas físicas.
- 102** O fornecedor é toda pessoa física ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, bem como os entes despersonalizados, que desenvolve atividade de produção, de montagem, de criação, de construção, de transformação, de importação, de exportação, de distribuição ou de comercialização de produtos ou prestação de serviços.
- 103** O produto é qualquer bem, seja ele móvel ou imóvel, material ou imaterial.
- 104** O serviço é qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, por intermédio de remuneração, salvo as de natureza bancária, financeira, de crédito e securitária.



**RASCUNHO**

- 105** O fabricante, o produtor, o construtor, seja ele nacional ou estrangeiro, e o importador respondem, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos decorrentes de projeto, de fabricação, de construção, de montagem, de fórmulas, de manipulação, de apresentação ou de acondicionamento de seus produtos, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua utilização e seus riscos.
- 106** O produto é considerado defeituoso em virtude de outro de melhor qualidade ter sido disponibilizado no mercado.
- 107** O fornecedor de serviços responde, em caso de comprovação de sua culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua fruição e seus riscos.
- 108** Os fornecedores de produtos de consumo duráveis ou não duráveis respondem solidariamente pelos vícios de qualidade ou de quantidade que os tornem impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam ou lhes diminuam o valor, assim como por aqueles decorrentes da disparidade, com as indicações constantes do recipiente, da embalagem, da rotulagem ou da mensagem publicitária, respeitadas as variações decorrentes de sua natureza. Nesse caso, o consumidor pode exigir a substituição das partes viciadas.
- 109** No caso de fornecimento de produtos *in natura*, o fornecedor imediato será responsável perante o consumidor, exceto quando identificado claramente seu produtor.
- 110** O desconhecimento do fornecedor sobre os vícios de qualidade por inadequação dos produtos e dos serviços exime-o de qualquer responsabilidade.

---

Com base nas disposições do Decreto n.º 11.034/2022, que diz respeito ao serviço de atendimento ao consumidor (SAC), julgue os itens de **111** a **115**.

- 111** Considera-se SAC o serviço de atendimento realizado por diversos canais integrados dos fornecedores de serviços regulados, cuja finalidade é oferecer tratamento às demandas dos consumidores, tais como informação, dúvida, reclamação, contestação, suspensão ou cancelamento dos contratos e dos serviços.

- 112** O acesso ao SAC poderá depender do pagamento de taxas módicas e o atendimento das demandas não acarretará ônus para o consumidor.
- 113** O acesso ao SAC estará disponível, ininterruptamente, durante 24 horas por dia e sete dias por semana.
- 114** Após realizado o registro no primeiro atendimento, é lícito que se solicite a repetição da demanda do consumidor, no caso de haver necessidade de prevenção contra eventuais fraudes.
- 115** Constitui um direito do consumidor o acompanhamento, nos diversos canais de atendimento integrados, de todas as suas demandas, por meio de registro numérico ou de outro tipo de procedimento eletrônico.

---

À luz do Decreto n.º 2.181/1997, que dispõe sobre o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor (SNDC), julgue os itens de **116** a **120**.

- 116** Qualquer modalidade de informação ou de comunicação de caráter publicitário será considerada enganosa, desde que seja inteiramente falsa.
- 117** O processo referente ao fornecedor de produtos ou de serviços que tenha sido acionado em mais de um estado pelo mesmo fato gerador de prática infrativa poderá ser remetido ao órgão coordenador do SNDC, pela autoridade máxima do sistema estadual.
- 118** Nos casos de processos administrativos que envolvam interesses difusos ou coletivos e que tramitem em mais de um estado, a Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça e Segurança Pública poderá avocá-los após manifestação do Conselho Nacional de Defesa do Consumidor e das autoridades máximas dos sistemas estaduais.
- 119** A averiguação preliminar é o procedimento investigatório de natureza sancionatória, instaurado pela autoridade competente de proteção e de defesa do consumidor.
- 120** O consumidor somente poderá apresentar reclamações pessoalmente, visto que o uso de telegramas, de cartas ou de similares para tal fim é terminantemente vedado.



**PROVA DISCURSIVA**

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de texto definitivo** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de texto definitivo**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de texto definitivo**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A folha de texto definitivo da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A violência, sempre presente na história da humanidade, atinge dimensões preocupantes nos dias atuais. Trata-se de fenômeno global que não se restringe a este ou àquele país, ainda que sua intensidade nas diversas regiões do mundo apresente índices variáveis. Ela se apresenta sob variadas formas e obedece às mais distintas motivações, porém o certo é que as agressões, sejam elas de natureza física ou psicológica, desencadeiam em suas vítimas o sofrimento, a dor e a morte. O crime organizado avança, inclusive em escala global, por meio do tráfico de drogas, de armas e de pessoas. Nos Estados Unidos, a truculência policial, especialmente contra negros, choca a opinião pública, à qual se somam ataques armados a instituições coletivas, como os centros comerciais e as instituições de ensino. No Brasil, a proliferação de grupos ou de facções criminosas, como, por exemplo, o Primeiro Comando da Capital (PCC), o Comando Vermelho (CV) e as milícias, amplia a sensação de insegurança da sociedade, em face de um conjunto de ações marcadas pela extrema crueldade. Por fim, incorporou-se recentemente um novo termo ao vocabulário da sociedade e do aparato policial e jurídico: feminicídio.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

**As diversas faces da violência no mundo atual**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) globalização do crime organizado e uso, pelo crime organizado, de modernas tecnologias;
- b) ação do crime organizado no Brasil; e
- c) postura da sociedade e do Estado para o enfrentamento da violência contra a mulher.