

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá + **1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá - **1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 10.

- 1 Quando o oficial de justiça chegou  
Lá na favela  
E contra seu desejo
- 4 Entregou pra seu Narciso  
Um aviso, uma ordem de despejo  
Assinada, seu doutor
- 7 Assim dizia a petição  
Dentro de dez dias  
Quero a favela vazia
- 10 E os barracos todos no chão  
É uma ordem superior  
Ô, ô, ô, ô, ô, meu senhor!
- 13 É uma ordem superior  
Ô, ô, ô, ô, ô, meu senhor!  
É uma ordem superior
- 16 Não tem nada não, seu doutor  
Não tem nada não  
Amanhã mesmo vou deixar meu barracão
- 19 Não tem nada não, seu doutor  
Vou sair daqui  
Pra não ouvir o ronco do trator
- 22 Pra mim não tem problema  
Em qualquer canto eu me arrumo  
De qualquer jeito eu me ajeto
- 25 Depois, o que eu tenho é tão pouco  
Minha mudança é tão pequena  
Que cabe no bolso de trás
- 28 Mas essa gente aí, hein?  
Como é que faz?  
Mas essa gente aí, hein?
- 31 Como é que faz?  
Ô, ô, ô, ô, ô, meu senhor!  
Essa gente aí
- 34 Como é que faz?  
Ô, ô, ô, ô, ô, meu senhor!  
Essa gente aí, hein?
- 37 Como é que faz?

Adoniran Barbosa. **Despejo na favela**. Internet:

<[www.letras.mus.br](http://www.letras.mus.br)> (com adaptações).

Com base nas ideias e na estrutura linguística do texto, julgue os itens de 1 a 10.

- 1 É correto afirmar que a preferência do oficial de justiça seria não entregar a ordem de despejo que ele estava levando para seu Narciso.
- 2 O texto se divide em duas partes: entre as linhas de 1 a 15, narra-se a chegada do oficial de justiça à favela e a entrega da ordem judicial a seu Narciso; já entre as linhas de 16 a 37, reproduz-se a fala de seu Narciso ao oficial de justiça.
- 3 A palavra “gente” (linhas 28, 30, 33 e 36) refere-se às pessoas encarregadas de derrubar os barracos na favela.
- 4 A reação de seu Narciso diante do recebimento da ordem de despejo demonstra indiferença frente ao fato de estar sendo despejado.
- 5 A grafia de “probrema” (linha 22) tem a função de representar fielmente a fala do personagem.
- 6 Caso o texto fosse redigido em forma de parágrafo, seria necessário empregar uma vírgula após a palavra “favela” (linha 2).
- 7 O trecho “Dentro de dez dias” (linha 8) poderia ser reescrito, mantendo-se a correção gramatical e o sentido do texto, da seguinte forma: **Daqui há dez dias**.
- 8 Para que se apresente um maior grau de formalidade e se mantenha a correção gramatical do texto, o trecho “Não tem nada não” (linha 17) poderia ser reescrito da seguinte forma: **Não há problema**.
- 9 O vocábulo “Depois” (linha 25) indica o momento em que será realizada a ação apresentada no contexto.
- 10 A palavra “hein” (linhas 28, 30 e 36) consiste em uma interjeição. Logo, é correto afirmar que a palavra não apresenta função sintática no texto.

**Texto para os itens de 11 a 19.**

1 A ideia de sustentabilidade vem do não  
 esgotamento futuro dos recursos do Planeta, do consumo  
 somente do essencial que atenda às necessidades atuais e  
 4 ainda mantenha o que é preciso para as gerações futuras.

A construção civil é uma das maiores responsáveis  
 pelos impactos ambientais no mundo e, por conta de  
 7 tamanhas mudanças por ela propiciadas, o ramo da  
 construção sustentável vem crescendo de forma  
 significativa no mercado.

10 A relação da sustentabilidade com o imóvel está  
 ligada a técnicas conscientes no processo de construção ou  
 de reforma. O modo de vida da família também faz toda  
 13 diferença, pois não adianta escolher morar em um imóvel  
 sustentável se seu estilo de vida não condiz com essa  
 escolha. É importante que se tenha uma mentalidade de  
 16 cuidado e conhecimento sobre seu consumo e suas ações.

Os imóveis sustentáveis são aqueles construídos  
 com materiais adequados, formulação projetual, tecnologia  
 19 ambiental e processos diferenciados de execução no  
 canteiro de obras, de forma a minimizar os impactos no  
 meio ambiente.

22 Construtoras que estão investindo em  
 empreendimentos desse tipo utilizam tecnologias  
 modernas que vão muito além da cobertura verde e de  
 25 captação de energia solar. A escolha da área, o local de  
 inserção, a tecnologia construtiva utilizada e a vizinhança  
 são alguns dos muitos fatores que envolvem a criação de  
 28 um imóvel ecológico.

A principal motivação para a criação de  
 empreendimentos desse tipo é o alto desempenho  
 31 ambiental, ou seja, a preservação do meio ambiente. Mas,  
 ao mesmo tempo, eles também são ideais para reduzir os  
 gastos dos moradores.

34 Os benefícios de adquirir um imóvel sustentável  
 são abrangentes e duráveis e baseiam-se na busca pela  
 saúde, pelo conforto e pelo bem-estar de quem vai morar  
 37 na propriedade, além da economia e da utilização  
 inteligente dos recursos cotidianos.

Acerca das ideias e da estrutura linguística do texto, julgue os  
 itens de 11 a 19.

- 11 A construção civil é uma das atividades mais impactantes  
 ao meio ambiente.
- 12 A construção civil sustentável tem crescido  
 exponencialmente desde o início do século XXI.
- 13 É correto inferir da leitura do terceiro parágrafo do texto  
 que a sustentabilidade de um imóvel está relacionada  
 tanto às técnicas aplicadas em sua construção e reforma  
 quanto ao uso que se faz dele depois de pronto.
- 14 Dos fatores envolvidos na criação de um imóvel  
 ecológico, a cobertura verde e a captação de energia  
 solar são os que mais impactam no resultado almejado.
- 15 Os benefícios da construção de um imóvel ecológico  
 restringem-se à diminuição do impacto causado ao  
 meio ambiente.
- 16 Na linha 11, o emprego do sinal indicativo de crase no  
 “a” que antecede “técnicas” preservaria a correção  
 gramatical do texto.
- 17 A forma verbal “condiz” (linha 14) foi empregada no  
 texto com o mesmo sentido de **é coerente**.
- 18 O emprego dos pronomes “seu” (linhas 14 e 16) e  
 “suas” (linha 16) tanto pode fazer referência à palavra  
 “família” (linha 12) quanto a um referente genérico,  
 extratextual.
- 19 Mantendo-se a correção e a coerência do texto, o quarto  
 parágrafo poderia ser reescrito da seguinte forma: **Na  
 construção de imóveis sustentáveis, recorrer a  
 materiais adequados, formulação projetual, tecnologia  
 ambiental e processos diferenciados de execução  
 no canteiro de obras minimizam os impactos no  
 meio ambiente.**

Quanto à correspondência oficial, de acordo com o Manual  
 de Redação da Presidência da República (MRPR), julgue  
 o item 20.

- 20 O emprego de frases curtas e em ordem direta  
 desfavorece a clareza do texto oficial.



Segundo os princípios de probabilidade, julgue os itens de **21 a 24**.

- 21** A negação de “Se Gael encontrou o pote de ouro no fim do arco-íris, então ficou rico” é “Gael encontrou o pote de ouro no fim do arco-íris e não ficou rico”.
- 22** A contrapositiva de “Se Gael encontrou o pote de ouro no fim do arco-íris, então ficou rico” é “Se Gael não ficou rico, então não encontrou o pote de ouro no fim do arco-íris”.
- 23** As proposições “Se Gael encontrou o pote de ouro no fim do arco-íris, então ficou rico” e “Gael não encontrou o pote de ouro no fim do arco-íris ou ficou rico” são equivalentes.
- 24** Se a proposição “Se Gael encontrou o pote de ouro no fim do arco-íris, então ficou rico” é falsa, é correto concluir que Gael encontrou o pote de ouro no fim do arco-íris, mas não ficou rico.

---

Em um navio pirata, o capitão precisa escolher uma equipe de abordagem formada por cinco piratas para invadir um navio inimigo. Ele tem doze piratas à disposição, e não pode participar da equipe.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **25 a 27**.

- 25** O capitão pode formar novecentas e vinte e sete equipes diferentes para invadir o navio inimigo.
- 26** Se o capitão pudesse escolher sete piratas ao invés de cinco, o número de equipes possíveis seria menor.
- 27** Se o capitão pudesse participar da missão como um dos cinco piratas, o número de equipes possíveis seria igual a 1.287.

---

Uma pesquisa sobre hábitos de cultivo de flores foi realizada com 120 pessoas. Destas, cinquenta disseram cultivar orquídeas, sessenta afirmaram cultivar girassóis e trinta alegaram não cultivar nem orquídeas nem girassóis.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **28 a 30**.

- 28** É correto afirmar que trinta pessoas cultivam tanto orquídeas quanto girassóis.
- 29** Ao se selecionar, ao acaso, um participante que cultiva girassóis, a probabilidade de ele não plantar orquídeas é de  $\frac{2}{3}$ .
- 30** Menos de 30% das pessoas que cultivam pelo menos uma das flores plantam apenas orquídeas.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Com relação aos tipos de computadores, ao programa Microsoft Word 365 e aos conceitos de redes de computadores, julgue os itens de **31 a 35**.

- 31** O *mainframe* é um computador central de grande porte, projetado para o processamento de grandes volumes de dados em tempo real.
- 32** Um supercomputador é definido, especificamente, como um computador de mesa com alta capacidade de processamento gráfico, cuja utilização é direcionada a jogos e a aplicações multimídia.
- 33** O programa Word, do pacote Office 365, baseia-se em serviços de subscrição, o que implica a necessidade da realização de um pagamento, a fim de que o usuário possa utilizá-lo e, com isso, instalá-lo em seu computador pessoal.
- 34** Em redes de computadores, a principal característica da topologia em anel é a conexão dos dispositivos a uma árvore hierárquica, com um dispositivo principal no topo.

- 35** A topologia em redes de computadores mostra, especificamente, a largura de banda disponível em uma rede.

Quanto ao programa de correio eletrônico Microsoft Outlook na versão *web*, aos procedimentos de segurança da informação e aos procedimentos de *backup*, julgue os itens de **36 a 40**.

- 36** No Outlook versão *web*, serão removidos, automaticamente, todos os *e-mails* recebidos na última hora, ao se clicar o botão  .
- 37** Uma prática para a proteção das informações pessoais enquanto se navega na Internet consiste em evitar cliques em *links* suspeitos.
- 38** A realização de *backups* regulares dos dados importantes não é uma prática recomendada para que se garanta a segurança da informação em um ambiente de trabalho, pois tal procedimento requer demasiado tempo dos funcionários.
- 39** O *backup* completo (*full*) é indicado para a primeira cópia de segurança ou quando se necessita de uma restauração completa do sistema após uma perda de dados.
- 40** A principal finalidade da realização de um *backup* de dados é a criação de cópias adicionais de arquivos importantes, para que, caso ocorra perda de dados, haja a possibilidade de recuperação desses arquivos a partir das cópias de segurança.

**CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**

Considerando as disposições da Lei n.º 6.530/1978, que regulamenta a profissão de corretor de imóveis, disciplina o funcionamento de seus órgãos de fiscalização e dá outras providências, julgue os itens de **41 a 50**.

**41** O exercício da profissão de corretor de imóveis será permitido ao possuidor de título de técnico em transações imobiliárias.

**42** Compete ao corretor de imóveis exercer a intermediação na compra, na venda, na permuta e na locação de imóveis, sendo-lhe vedado opinar quanto à comercialização imobiliária.

**43** O Conselho Federal de Corretores de Imóveis e os Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis são os órgãos de disciplina e de fiscalização do exercício da profissão de corretor de imóveis, constituídos em autarquia, a qual é dotada de personalidade jurídica de direito privado e vinculada ao Ministério da Economia, com autonomia administrativa, operacional e financeira.

**44** Compete ao Conselho Federal e aos Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis representar, em juízo ou fora dele, os legítimos interesses da categoria profissional, respeitadas as respectivas áreas de competência.

**45** O Conselho Federal será composto de cinco representantes, efetivos e suplentes, de cada Conselho Regional, os quais serão eleitos entre seus membros.

**46** Somente poderão ser membros do Conselho Regional de Corretores de Imóveis os corretores de imóveis com inscrição principal na jurisdição há mais de dois anos e que não tenham sido condenados por infração disciplinar.

**47** O Conselho Federal e os Conselhos Regionais são administrados por uma diretoria, a qual é eleita entre seus membros.

**48** Junto aos Conselhos Federal e Regionais, funcionará um conselho fiscal, composto de nove membros, efetivos e suplentes, os quais serão eleitos entre seus membros.

**49** Os membros do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais exercerão mandato de quatro anos.

**50** Ao corretor de imóveis é vedado o anúncio de imóvel loteado ou em condomínio sem que se mencione, no registro de imóveis, o número de registro do loteamento ou da incorporação.

---

À luz das disposições da Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens de **51 a 55**.

**51** As sanções, a serem aplicadas por autoridade competente, terão natureza pecuniária ou consistirão em obrigação de fazer ou de não fazer, assegurado sempre o direito de defesa.

**52** Os prazos começam a correr a partir da data da cientificação oficial, excluindo-se da contagem o dia do começo e incluindo-se o dia do vencimento.

**53** O recurso administrativo tramitará, no máximo, por duas instâncias administrativas.

**54** Salvo disposição legal específica, o prazo para a interposição de recurso administrativo será de trinta dias, contados a partir da ciência ou da divulgação oficial da decisão recorrida.

**55** A Administração deve anular seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, e pode revogá-los por motivo de conveniência ou de oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.

No que se refere aos aspectos gerais do Brasil e do mundo, julgue os itens de **56 a 70**.

- 56** O conhecimento tornou-se a mola mestra da economia contemporânea, o que se manifesta, especialmente, nos avanços científicos que marcam a contemporaneidade.
- 57** A economia globalizada dos dias atuais assenta-se nas incessantes inovações tecnológicas que ampliam consideravelmente a capacidade produtiva.
- 58** A imperiosa necessidade de se conquistar mercados pelo mundo afora, para dar vazão ao grande volume de mercadorias produzidas, sepultou de vez as práticas protecionistas que os países adotavam no passado.
- 59** A União Europeia é um exemplo de bloco de países que se integram para mais bem se posicionar em meio a um mercado global profundamente competitivo.
- 60** Apesar de várias tentativas que se perdem no tempo, a América do Sul ainda não foi capaz de superar suas diferenças, para, enfim, constituir um bloco econômico.
- 61** A questão ambiental entrou na agenda do mundo contemporâneo, premido pela necessidade inadiável de promover o chamado desenvolvimento sustentável.
- 62** Chuvas torrenciais e secas prolongadas são exemplos extremos da crise climática com a qual o mundo se debate hoje. Também são, em larga medida, consequência da devastação da natureza e da degradação ambiental.
- 63** As mudanças verificadas na China, nas últimas décadas, fizeram do país uma potência econômica mundial. Da velha experiência comunista, o que restou foi a democracia política aos moldes ocidentais que o país adotou.
- 64** O eixo econômico mundial está se transferindo do Pacífico para o Atlântico, o que consolida a supremacia norte-americana no cenário mundial, sem que se veja o surgimento de uma força que lhe faça concorrência.
- 65** O Oriente Médio, outrora foco de uma profunda tensão que punha em risco a paz mundial, finalmente alcançou a estabilidade e a pacificação, com a efetiva criação do Estado da Palestina e a retirada de Israel dos territórios ocupados.
- 66** As atuais correntes migratórias são determinadas pela intolerância religiosa, pelas perseguições políticas e por guerras – em larga medida, civis – que devastam muitos países, sobretudo em regiões da Ásia e, especialmente, da África.
- 67** O desenvolvimento brasileiro se deu e se dá pela ação exclusiva dos capitais privados, sem a participação do Estado.
- 68** O Brasil, a Rússia, a Índia, a China e a África do Sul compõem um grupo de países – o BRICS – que buscam soluções comuns para uma inserção internacional vantajosa.
- 69** O Brasil é um dos maiores exportadores mundiais de alimentos. Para tanto, foi e é fundamental o investimento em conhecimento científico e tecnológico, que tem na Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa) um de seus mais importantes expoentes.
- 70** Uma revolução silenciosa está ocorrendo na educação brasileira, cujo inegável salto de qualidade coloca o País na vanguarda mundial do desenvolvimento tecnológico.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

A partir das Resoluções do Conselho Federal de Corretores de Imóveis, julgue os itens de **71 a 82**.

- 71** O atestado é um ato administrativo de observância obrigatória pelo Conselho Federal de Corretores de Imóveis e pelos Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis e é definido como o registro escrito e formal dos fatos, das ocorrências, das decisões ou das conclusões de sessões ou de reuniões do Conselho Federal, dos Conselhos Regionais e das comissões.
- 72** O ofício é o instrumento por meio do qual os presidentes dos Conselhos se dirigem uns aos outros ou a terceiros, sobre assunto de serviço ou de interesse dos Conselhos.
- 73** No âmbito da organização auxiliar do Conselho Federal de Corretores de Imóveis, a secretaria executiva, a assessoria jurídica e a assessoria contábil e financeira são órgãos permanentes, e os grupos de trabalho têm sua duração prevista nos atos de criação.
- 74** Compete à assessoria jurídica do Conselho Federal de Corretores de Imóveis a manutenção do registro de todas as leis, dos decretos e das resoluções atinentes ao exercício profissional do corretor de imóveis.
- 75** A respeito das penas pecuniárias aplicáveis às pessoas físicas que respondam por processos disciplinares no âmbito do Conselho Federal de Corretores de Imóveis e dos Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis, no caso de cometimento de infrações leves, aplicar-se-á multa de uma a três anuidades e, no caso de infrações graves, de duas a seis anuidades.
- 76** A inscrição secundária de filial da pessoa jurídica que exerça atividade imobiliária em região diversa daquela em que estiver inscrita a matriz é facultativa.
- 77** O exercício da profissão de corretor de imóveis somente poderá ser iniciado após o atendimento das formalidades da inscrição e do pagamento da primeira anuidade.
- 78** O auto de infração, que é um instrumento fiscalizador, será lavrado em três vias, sendo a primeira de cor branca, a segunda, de cor rosa e a terceira, de cor azul.
- 79** O pagamento da contribuição anual devida ao Conselho Federal e aos Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis é facultativo aos profissionais que, até a data do vencimento da contribuição, tenham completado sessenta anos de idade e contribuído regularmente durante, no mínimo, trinta anos.
- 80** Farão jus ao recebimento de diárias os assessores dos Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis que se deslocarem, a serviço dessas organizações, de suas cidades de residência para outra a mais de cinquenta quilômetros de distância, dentro ou fora do País.
- 81** A inscrição do corretor de imóveis no cadastro nacional de avaliadores imobiliários é obrigatória e permite que o corretor de imóveis nele inscrito opine quanto à comercialização imobiliária.
- 82** O corretor de imóveis avaliador deverá manter em arquivo, por um prazo de dez anos, cópias do parecer técnico de avaliação mercadológica, da declaração de avaliação mercadológica e do vinculado pelo certificador, os quais deverão ser apresentados, se e quando solicitados pelo Conselho Regional de Corretores de Imóveis, no prazo máximo de 24 horas.

---

À luz da Lei n.º 6.530/1978, julgue os itens de **83 a 87**.

- 83** Compete ao corretor de imóveis exercer a intermediação na compra, na venda e na locação de imóveis, sendo vedada sua intervenção nas permutas, em razão da natureza jurídica específica desse tipo de negócio jurídico.
- 84** O Conselho Federal de Corretores de Imóveis e os Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis são os órgãos de disciplina e de fiscalização do exercício da profissão de corretor de imóveis, constituídos em autarquia, dotada de personalidade jurídica de direito público.
- 85** As pessoas jurídicas podem se inscrever no Conselho Regional de Corretores de Imóveis, desde que tenham como sócio-gerente ou diretor um corretor de imóveis individualmente inscrito.
- 86** O Conselho Federal de Corretores de Imóveis será composto de três a cinco representantes de cada Conselho Regional, a depender de seu número de inscritos, eleitos entre seus membros.
- 87** A extinção ou a perda de mandato de membro do Conselho Federal de Corretores de Imóveis e dos Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis ocorrerá por condenação à pena superior a dois anos, em virtude de sentença transitada em julgado.

Considerando as Resoluções do Conselho Federal de Corretores de Imóveis, especialmente as que aprovaram o Regimento do Conselho Federal de Corretores de Imóveis e o Regimento Padrão para os Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis, julgue os itens de **88 a 99**.

- 88** O Conselho Federal de Corretores de Imóveis tem poderes para representar, em juízo ou fora dele, os legítimos interesses da categoria profissional de corretor de imóveis.
- 89** Os membros do Conselho Federal de Corretores de Imóveis são denominados conselheiros e têm mandato de três anos.
- 90** Compete à diretoria do Conselho Federal de Corretores de Imóveis normatizar e disciplinar o exercício da profissão de corretor de imóveis.
- 91** Para o julgamento dos recursos em processos administrativos de natureza exclusivamente disciplinar, o plenário do Conselho Federal de Corretores de Imóveis divide-se em câmaras recursais, que são compostas de, no mínimo, três membros.
- 92** Compete ao presidente do Conselho Federal de Corretores de Imóveis a resolução, em primeira instância, das dúvidas oriundas dos Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis.
- 93** O conselho fiscal do Conselho Federal de Corretores de Imóveis é constituído por oito membros efetivos e um igual número de suplentes, cabendo a estes escolher, entre eles, seu coordenador.
- 94** A decisão em que o plenário do Conselho Regional de Corretores de Imóveis, ao julgar o processo de prestação de contas, as entender como regulares, regulares com ressalvas ou irregulares é definitiva.
- 95** Anualmente, até a data de 31 de outubro, o Conselho Regional de Corretores de Imóveis providenciará sua proposta orçamentária para o ano seguinte, que será encaminhada ao Conselho Federal de Corretores de Imóveis até, no máximo, o dia quinze de novembro.
- 96** Os Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis poderão baixar de seus registros contábeis créditos referentes às anuidades ou às multas que tenham sido objeto de cobrança judicial, mediante requerimento da parte devedora.

- 97** Os Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis estão autorizados a instalar câmaras de conciliação, mediação e arbitragem em locais onde poderão ser realizadas audiências que tenham por objetivo a viabilização do recebimento de contribuições devidas pelos inscritos.
- 98** A instituição da controladoria-geral do Conselho Federal de Corretores de Imóveis busca, em razão da concentração da tarefa, eximir os titulares das chefias das unidades hierarquizadas da responsabilidade individual de controle.
- 99** É assegurada, mediante requerimento, a possibilidade de uso de nome social, em seus documentos e registros funcionais, a pessoas travestis e transexuais inscritas no Conselho Federal de Corretores de Imóveis e nos Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis, assim como a seus empregados, estagiários e trabalhadores terceirizados.

---

Acerca da legislação de trânsito, julgue os itens de **100 a 105**.

- 100** A circulação do trânsito de veículos nas vias terrestres far-se-á, em regra, pelo lado esquerdo da via, admitindo-se as exceções devidamente sinalizadas.
- 101** Todo condutor, ao perceber que outro veículo tem o propósito de ultrapassá-lo, deverá, se estiver circulando pela faixa da direita, manter-se nela e acelerar a marcha.
- 102** Todo veículo automotor, elétrico ou articulado, para transitar na via, deverá ser licenciado anualmente pelo órgão executivo de trânsito onde estiver registrado, ressalvados o reboque e o semirreboque.
- 103** A direção sob a influência de álcool ou de qualquer outra substância psicoativa que determine dependência caracteriza infração gravíssima, com penalidade de multa e suspensão do direito de dirigir por doze meses.
- 104** Caso o condutor ou o passageiro deixe de usar o cinto de segurança, constituir-se-á infração média, com penalidade de multa.
- 105** A autoridade de trânsito pode, em determinadas situações, aplicar aos infratores a suspensão do direito de dirigir e a obrigação de frequentar curso de reciclagem.

Quanto à autoridade, à delegação e à descentralização, julgue os itens **106** e **107**.

**106** A delegação é a menor concentração do poder decisório na alta administração da empresa, sendo, portanto, mais distribuída por seus diversos níveis hierárquicos. Por sua vez, a descentralização é o processo de transferência de determinado nível de autoridade de um chefe para seu subordinado, o que cria o correspondente compromisso com a execução da tarefa. A partir disso, entende-se que ambos os assuntos estão ligados a elementos que podem facilitar ou prejudicar os trabalhos de supervisão e de coordenação de uma empresa.

**107** A descentralização está ligada ao cargo e, em geral, atinge vários níveis hierárquicos, possui uma abordagem mais informal e uma atuação mais pessoal e se apresenta mais estável no tempo. A delegação, no entanto, está ligada à pessoa, atinge um nível hierárquico, possui uma abordagem mais formal e uma atuação menos pessoal, além de se apresentar menos estável no tempo.

---

Acerca do processo de planejamento, julgue os itens de **108** a **114**.

**108** É correto definir o processo de planejamento como a visualização de uma situação futura e o trabalho para construí-la. Tal ferramenta é utilizada para a administração das relações com o futuro almejado.

**109** As organizações e os outros tipos de empresas transformam-se para crescer e sobreviver, do contrário, desaparecem. Uma das explicações para a capacidade de sobrevivência é a atitude dos administradores em relação ao futuro, a qual pode ser reativa ou proativa.

**110** A atitude reativa é representada pelas forças que desejam e impulsionam as mudanças na organização, enquanto a atitude proativa é representada pelas forças que desejam e preservam a estabilidade.

**111** Em todas as organizações, cabe a escolha entre uma atitude reativa ou uma atitude proativa, não havendo espaço, em uma mesma organização, para ambos os tipos.

**112** Um exemplo de atitude proativa é a invenção japonesa das práticas da administração enxuta e da filosofia de fabricação de produtos de alta qualidade e baixo custo.

**113** Apenas as atitudes proativas se apresentam como relevantes para as organizações, vista sua importância para o crescimento e a mudança das empresas. As atitudes reativas, no entanto, não se mostram proveitosas nem mesmo para a manutenção da estabilidade e o impedimento de mudanças desnecessárias.

**114** A atitude reativa é a atitude dos administradores que não processam as informações que vêm do ambiente externo, tampouco de dentro da própria organização.

---

No que se refere à motivação, julgue os itens de **115** a **120**.

**115** O desempenho na realização de qualquer tipo de tarefa ou de objetivo é influenciado pela motivação, que significa a disposição favorável para a realização de um trabalho.

**116** A motivação para o trabalho é resultado de uma interação complexa entre os motivos internos das pessoas e os estímulos da situação ou do ambiente. Os motivos internos são as necessidades, as aptidões, os interesses, os valores e as habilidades das pessoas. Por sua vez, os motivos externos se apresentam como estímulos ou incentivos oferecidos pelo ambiente ou os objetivos que a pessoa persegue.

**117** As necessidades, quando não atendidas, resultam na frustração, que pode ser considerada um fator motivacional para a ação humana. Sendo assim, a partir desse contexto, produzir-se-ão diversos tipos de comportamento, como, por exemplo, a fuga, a resignação e a agressão.

**118** Segundo a teoria dos dois fatores, proposta por Frederick Herzberg, os elementos intrínsecos e os elementos extrínsecos produzem a satisfação relacionada ao trabalho.

**119** A noção de que as necessidades humanas estão organizadas em uma espécie de ordem ou hierarquia desempenha um papel importante no estudo da motivação. Uma das principais teorias que se fundamentam nessa noção é a teoria de Maslow, a qual frisa que as necessidades fisiológicas estão no topo da hierarquia.

**120** Segundo a teoria da expectativa, a motivação para a realização de algum esforço depende da importância do resultado que se deseja alcançar e da crença de que o esforço permitirá o alcance do resultado almejado.