

CONHECIMENTOS BÁSICOS**Texto para as questões de 1 a 10.**

1 Telemedicina é a área da telessaúde que conecta
pacientes, estabelecimentos e profissionais de saúde em
diferentes localidades. Para isso, usa tecnologias modernas,
4 como plataformas hospedadas na Internet (nuvem) que
possibilitam a troca de informações e a oferta de soluções
com segurança. É nesse ambiente que são oferecidas
7 teleconsultas, telemonitoramento, interpretação de
exames a distância e muito mais.

Basta um computador, um *tablet* ou mesmo um
10 *smartphone* com acesso à *web* para que pacientes recebam
atendimento *on-line*, profissionais esclareçam diagnósticos
complexos e gestores tenham acesso a prontuários
13 organizados de forma automática.

O art. 1.º da Resolução CFM n.º 2.314/2022, que
substituiu a Resolução CFM n.º 1.643/2002 como principal
16 norma que disciplina essa área, define a telemedicina como:
“o exercício da medicina mediado por tecnologias digitais,
de informação e de comunicação (TDICs), para fins de
19 assistência, educação, pesquisa, prevenção de doenças e
lesões, gestão e promoção de saúde”.

As normas surgiram na esteira das inovações e do
22 reconhecimento de entidades de renome, como a
Organização Mundial de Saúde (OMS). Desde 1990, a OMS
reconhece a importância dessa área médica, em especial
25 para casos em que a distância é um fator crítico para a
oferta de serviços ligados à saúde. Tudo isso sem deixar a
qualidade de lado, uma vez que a telemedicina é exercida
28 por profissionais altamente capacitados. Significa, por
exemplo, que o responsável pela interpretação e produção
de um laudo de telerradiologia será sempre um médico
31 radiologista.

Com a assistência de recursos inteligentes e
tecnologia de ponta, a telemedicina melhora,
34 significativamente, os processos utilizados na área da
saúde, reduzindo seu tempo de operacionalização, seus
custos e até seus riscos. Como se não bastasse, por
dispensar a necessidade de deslocamentos e de
37 intervenções presenciais, ela também elimina barreiras
geográficas e amplia o acesso à medicina.

40 Para os médicos, ela possibilita uma maior troca
entre especialistas de diferentes áreas e mais facilidade
para o aperfeiçoamento profissional.

43 Por fim, com a descentralização, os tratamentos se
tornam mais assertivos, os avanços da área mais céleres e a
qualidade de intervenções mais elevada.

46 Logo, a telemedicina é confiável, barata, mais
acessível, prática, indicada para casos especiais, em que não
há acesso aos consultórios. Além disso, agrega uma série de
49 outras vantagens na área, tanto para médicos quanto para
pacientes.

Internet: <www.telemedicinamorsch.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Com relação ao texto e a seus aspectos linguísticos e gramaticais, assinale a alternativa correta.

- (A) A correção gramatical e o sentido do trecho “Significa, por exemplo, que o responsável pela interpretação e produção de um laudo de telerradiologia será sempre um médico radiologista” (linhas de 28 a 31) seriam mantidos caso fosse inserido o vocábulo pela imediatamente antes de “produção”.
- (B) A correção gramatical e o sentido do trecho “Além disso, agrega uma série de outras vantagens na área” (linhas 48 e 49) seriam mantidos caso fosse suprimida a vírgula empregada logo após “Além disso”.
- (C) A correção gramatical e o sentido do trecho “Com a assistência de recursos inteligentes e tecnologia de ponta” (linhas 32 e 33) seriam mantidos caso fosse suprimido o vocábulo “de” empregado imediatamente antes de “recursos”.
- (D) A correção gramatical e o sentido do trecho “ela também elimina barreiras geográficas” (linhas 38 e 39) seriam mantidos caso fosse inserida uma vírgula logo após “também”.
- (E) A correção gramatical e o sentido do trecho “Para isso, usa tecnologias modernas, como plataformas hospedadas na Internet (nuvem) que possibilitam a troca de informações e a oferta de soluções com segurança” (linhas de 3 a 6) seriam mantidos caso fosse inserida uma vírgula logo após “(nuvem)”.

QUESTÃO 2

O termo “que” (linha 1) refere-se ao vocábulo

- (A) “Telemedicina” (linha 1).
- (B) “telessaúde” (linha 1).
- (C) “área” (linha 1).
- (D) “pacientes” (linha 2).
- (E) “estabelecimentos” (linha 2).

QUESTÃO 3

Sem prejuízo à correção gramatical, à coerência e ao sentido do texto, o trecho “As normas surgiram na esteira das inovações e do reconhecimento de entidades de renome, como a Organização Mundial de Saúde (OMS)” (linhas de 21 a 23) poderia ser reescrito da seguinte forma:

- (A) **As normas surgiram numa esteira das inovações e reconhecimento de entidades de renome como a Organização Mundial de Saúde (OMS).**
- (B) **As normas da esteira de inovações e reconhecimento de entidades com renome apareceram, como, a Organização Mundial de Saúde (OMS).**
- (C) **As normas passaram a existir na esteira das inovações e do reconhecimento de entidades de renome como, a Organização Mundial de Saúde, OMS.**
- (D) **As normas da esteira de inovações e reconhecimento de entidades com renome surgiram como a Organização Mundial de Saúde, OMS.**
- (E) **As normas surgiram na esteira das inovações e do reconhecimento de entidades renomadas, entre as quais a Organização Mundial de Saúde (OMS).**

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa em que há emprego de verbo auxiliar no trecho extraído do texto.

- (A) “com a descentralização, os tratamentos se tornam mais assertivos”
- (B) “a distância é um fator crítico para a oferta de serviços ligados à saúde”
- (C) “ela também elimina barreiras geográficas e amplia o acesso à medicina”
- (D) “a telemedicina é exercida por profissionais altamente capacitados”
- (E) “Telemedicina é a área de telessaúde que conecta pacientes, estabelecimentos e profissionais de saúde”

QUESTÃO 5

Pertencem à mesma classe gramatical os termos

- (A) “pacientes” (linha 2) e “diferentes” (linha 3).
- (B) “com” (linha 10) e “e” (linha 12).
- (C) “a” (linha 12) e “entre” (linha 41).
- (D) “muito” (linha 8) e “Desde” (linha 23).
- (E) “especiais” (linha 47) e “outras” (linha 49).

QUESTÃO 6

O pronome “ela” (linha 38) refere-se ao termo

- (A) “assistência” (linha 32).
- (B) “telemedicina” (linha 33).
- (C) “saúde” (linha 35).
- (D) “operacionalização” (linha 35).
- (E) “necessidade” (linha 37).

QUESTÃO 7

A vírgula empregada após “Resolução CFM n.º 2.314/2022” (linha 14) tem a função de

- (A) separar elementos com a mesma função sintática.
- (B) isolar uma expressão adverbial deslocada.
- (C) isolar a oração condicional que a precede.
- (D) isolar um anacoluto.
- (E) isolar uma oração subordinada adjetiva explicativa.

QUESTÃO 8

O vocábulo “altamente” (linha 28) pertence à mesma classe gramatical que a palavra

- (A) “série” (linha 48).
- (B) “presenciais” (linha 38).
- (C) “melhora” (linha 33).
- (D) “sempre” (linha 30).
- (E) “Tudo” (linha 26).

QUESTÃO 9

Na expressão “reconhece” (linha 24), o prefixo **re-** exprime a ideia de

- (A) adição.
- (B) repetição.
- (C) separação.
- (D) reciprocidade.
- (E) intensidade.

QUESTÃO 10

O vocábulo “céleres” (linha 44) está empregado no texto com o mesmo sentido de

- (A) velozes.
- (B) súbitos.
- (C) fugazes.
- (D) vagos.
- (E) breves.

QUESTÃO 11

A Chapeuzinho Vermelho se escondeu em um bosque com cinquenta árvores e o Lobo Mau está determinado a encontrá-la. O Lobo Mau decide procurar a Chapeuzinho Vermelho no bosque, escolhendo aleatoriamente as árvores, para verificar se ela está lá.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta a probabilidade de o Lobo Mau encontrar a Chapeuzinho Vermelho na segunda tentativa.

- (A) 0,5%
- (B) 1%
- (C) 2%
- (D) 4%
- (E) 8%

QUESTÃO 12

Adolfo possui sete livros de matemática e deseja distribuí-los, como herança, entre seus três netos.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta o número de maneiras diferentes de que ele dispõe para fazer essa distribuição.

- (A) 36
- (B) 72
- (C) 108
- (D) 144
- (E) 180

QUESTÃO 13

Em uma tripulação de piratas, 60% possuem perna de pau, 45% possuem tapa-olho e 30% têm um papagaio no ombro. Além disso, sabe-se que 25% dos piratas possuem tanto perna de pau quanto tapa-olho, 15% possuem tanto perna de pau quanto um papagaio no ombro, 10% possuem tanto tapa-olho quanto um papagaio no ombro e 5% não possuem nenhuma dessas três características.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta a porcentagem de piratas, nessa tripulação, que possuem, simultaneamente, perna de pau, tapa-olho e um papagaio no ombro.

- (A) 5%
- (B) 10%
- (C) 15%
- (D) 20%
- (E) 25%

QUESTÃO 14

A negação da proposição “Se Enzo é gigante, então Valentina é vigorosa” é

- (A) “Se Enzo não é gigante, então Valentina não é vigorosa”.
- (B) “Se Valentina não é vigorosa, então Enzo não é gigante”.
- (C) “Enzo não é gigante ou Valentina é vigorosa”.
- (D) “Enzo é gigante ou Valentina não é vigorosa”.
- (E) “Enzo é gigante e Valentina não é vigorosa”.

QUESTÃO 15

Um grupo de dez capivaras consome 104 kg de grama fresca em quatro dias. O consumo diário de grama fresca de cada capivara desse grupo é o mesmo.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que serão consumidos pelo grupo de capivaras, em seis dias,

- (A) 126 kg de grama fresca.
- (B) 175 kg de grama fresca.
- (C) 205 kg de grama fresca.
- (D) 234 kg de grama fresca.
- (E) 282 kg de grama fresca.

**RASCUNHO**

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 16

O computador portátil caracterizado por sua tela sensível ao toque e por sua capacidade de se transformar em um *tablet*, ou seja, que tem função de *notebook* e função de *tablet* ao mesmo tempo, é o

- (A) *ultrabook*.
- (B) *notebook 2 em 1*.
- (C) *chromebook*.
- (D) *palmtop*.
- (E) *netbook*.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que apresenta o protocolo de rede criptográfico que é utilizado para a troca de informações entre um cliente e um servidor remoto, na Internet, de forma segura.

- (A) FTP (*File Transfer Protocol*)
- (B) HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*)
- (C) DNS (*Domain Name System*)
- (D) SSH (*Secure Shell*)
- (E) SMTP (*Simple Mail Transfer Protocol*)

QUESTÃO 18

O recurso do Google Chrome que permite ao usuário sincronizar seus favoritos, seu histórico de navegação, suas senhas e suas extensões em diferentes dispositivos é o Google

- (A) Sync.
- (B) Drive.
- (C) Docs.
- (D) Calendar.
- (E) Photos.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa que apresenta o caminho utilizado pelo usuário para exibir/ocultar os arquivos e as pastas marcados como ocultos no Explorador de Arquivos do Windows 10.

- (A) Exibir > Painel de navegação
- (B) Exibir > Modo de exibição
- (C) Exibir > Itens ocultos
- (D) Exibir > Lista
- (E) Exibir > Detalhes

QUESTÃO 20

O tipo de código ou *software* malicioso que tem como principal objetivo assumir o controle do computador do usuário e que foi projetado para danificar, interromper, roubar ou, em geral, infligir alguma outra ação prejudicial nos dados do usuário ou na rede é o

- (A) *adware*.
- (B) *spyware*.
- (C) *phishing*.
- (D) vírus de macro.
- (E) cavalo de Troia.

QUESTÃO 21

Com relação ao regime de férias coletivas para os servidores do Conselho Regional de Medicina do estado de Minas Gerais (CRM-MG), assinale a alternativa correta.

- (A) O CRM-MG poderá adotar o regime de férias coletivas para seus servidores, nos meses de fevereiro ou dezembro de cada ano, mantendo-se um plantão para atendimentos de urgência e de orientação aos médicos.
- (B) O CRM-MG poderá adotar o regime de férias coletivas para seus servidores, nos meses de janeiro ou dezembro de cada ano, mantendo-se um plantão para atendimentos de urgência e de orientação aos médicos.
- (C) O CRM-MG poderá adotar o regime de férias coletivas para seus servidores, nos meses de janeiro ou dezembro de cada ano, sem necessidade de manutenção de plantão.
- (D) O CRM-MG poderá adotar o regime de férias coletivas para seus servidores, nos meses de janeiro ou julho de cada ano, mantendo-se um plantão para atendimentos de urgência e de orientação aos médicos.
- (E) O CRM-MG poderá adotar o regime de férias coletivas para seus servidores, nos meses de janeiro ou julho de cada ano, sem necessidade de manutenção de plantão.

QUESTÃO 22

Com relação à comissão de educação média continuada e telemedicina do CRM-MG, assinale a alternativa correta.

- (A) A comissão de educação média continuada e telemedicina terá um membro da diretoria e, no mínimo, mais cinco conselheiros efetivos ou suplentes, eleitos pelo plenário, na mesma reunião em que for eleita a diretoria, por igual mandato.
- (B) A comissão de educação média continuada e telemedicina terá um membro da diretoria e, no mínimo, mais quatro conselheiros efetivos ou suplentes, eleitos pelo plenário, na mesma reunião em que for eleita a diretoria, por igual mandato.
- (C) A comissão de educação média continuada e telemedicina terá um membro da diretoria e, no mínimo, mais três conselheiros efetivos ou suplentes, eleitos pelo plenário, na mesma reunião em que for eleita a diretoria, por igual mandato.
- (D) A comissão de educação média continuada e telemedicina terá dois membros da diretoria e, no mínimo, mais três conselheiros efetivos ou suplentes, eleitos pelo plenário, na mesma reunião em que for eleita a diretoria, por igual mandato.
- (E) A comissão de educação média continuada e telemedicina terá cinco membros da diretoria e, no mínimo, mais quatro conselheiros efetivos ou suplentes, eleitos pelo plenário, na mesma reunião em que for eleita a diretoria, por igual mandato.

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa que apresenta uma competência da comissão de coordenação das comissões de ética e diretores clínicos dos estabelecimentos de saúde do CRM-MG.

- (A) promover encontros locais ou regionais, anualmente ou sempre que se fizer necessário, com os membros das comissões de ética e(ou) diretores clínicos, visando à perfeita aplicação das normas contidas no Código de Ética Médica
- (B) promover, por todos os meios a seu alcance, o aprimoramento do ensino médico no estado
- (C) estimular o ensino da ética nas faculdades de medicina sediadas no estado
- (D) colaborar com entidades nacionais e estaduais que tenham como objetivo a avaliação e a melhoria das escolas médicas
- (E) manifestar-se sobre a criação de novas escolas médicas e sobre a adequação do número de vagas

QUESTÃO 24

O Conselho Federal de Medicina será composto de

- (A) 16 conselheiros titulares.
- (B) 19 conselheiros titulares.
- (C) 22 conselheiros titulares.
- (D) 25 conselheiros titulares.
- (E) 28 conselheiros titulares.

QUESTÃO 25

Quanto à renda do Conselho Federal de Medicina, assinale a alternativa correta.

- (A) Será constituída de 40% da totalidade do imposto sindical pago pelos médicos.
- (B) Será constituída de um quinto da taxa de expedição das carteiras profissionais.
- (C) Será constituída de um terço das multas aplicadas pelos Conselhos Regionais.
- (D) Será constituída de dois terços das multas aplicadas pelos Conselhos Regionais.
- (E) Será constituída de 60% da totalidade do imposto sindical pago pelos médicos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

Acerca das relações humanas e do desenvolvimento de equipes de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) As habilidades técnicas são necessárias, mas insuficientes para o sucesso das atividades de gestão.
- (B) A compreensão do comportamento organizacional é importante, pois permite a manutenção e a melhoria da gestão de pessoas, ao fornecer insumos para o trabalho do setor de recursos humanos.
- (C) Executivos com boas habilidades técnicas são a garantia de um ambiente de trabalho mais agradável.
- (D) As habilidades técnicas dos executivos consistem na necessidade de entender, com clareza, como as partes e as funções da organização ajustam-se e inter-relacionam-se.
- (E) O cerne do comportamento organizacional está na relação entre os objetivos organizacionais e os objetivos individuais, que, quase sempre, se contrapõem.

QUESTÃO 27

Quanto às noções de administração de recursos materiais, assinale a alternativa correta.

- (A) A padronização ocupa-se da maneira como devem ser utilizados os materiais, em suas diversas finalidades.
- (B) É desnecessária a especificação do material, uma vez que sua simplificação já possibilita um melhor entendimento entre o consumidor e o fornecedor.
- (C) Um sistema de classificação é primordial para qualquer departamento de materiais, pois sem ele não pode existir um controle eficiente dos estoques.
- (D) O sistema alfabético é o mais utilizado pelas empresas, devido à sua simplicidade e à possibilidade de haver itens em estoque e informações imensuráveis.
- (E) O ponto central na política de estoques é o custo de aquisição de materiais.

QUESTÃO 28

A respeito das noções de gestão da qualidade, assinale a alternativa correta.

- (A) A gestão de qualidade é um processo que envolve um elevado grau de centralização.
- (B) A qualidade do processo é a estratégia para a continuidade de crescimento e de consolidação das organizações no que diz respeito à sua imagem.
- (C) Os custos de manutenção são os investimentos vitais requeridos para se assegurar que não ocorram falhas nos processos de negócios.
- (D) A qualidade do planejamento é a competência que uma organização apresenta para conceber e desenvolver produtos e processos, de forma a alcançar a satisfação do cliente, com custos e prazos compatíveis.
- (E) A qualidade do produto é a rigorosa definição das características relevantes do produto, estabelecendo os atributos e as variáveis que ele deve ter e cuja dimensão deve ser assegurada.

QUESTÃO 29

Em relação à gestão de estoque na administração de recursos materiais, assinale a alternativa correta.

- (A) Os controles para o gerente de materiais devem descer a um nível muito reduzido de detalhamento.
- (B) O controle pode ser definido como a medição do progresso em relação aos objetivos ou aos padrões, à análise do que precisa ser feito e à tomada de iniciativas para a devida correção, a fim de realizar os objetivos ou alcançar o padrão.
- (C) A finalidade de um controle é simplesmente a verificação de obediência aos objetivos a serem alcançados.
- (D) É desnecessária a elaboração de um sistema de controle de estoque no qual os fornecimentos se realizem sob a requisição dos setores, conforme as quantidades pedidas e no tempo pedido.
- (E) O setor de protocolo desempenha as funções de desembalar os bens recebidos e de verificar as quantidades.

QUESTÃO 30

No que se refere à gestão de documentos, assinale a alternativa correta.

- (A) O método alfabético pode ser subdividido em específico, geográfico, mnemônico e variadex.
- (B) O método genérico, pertencente ao método alfabético, possui maior dificuldade de classificação, pela demanda da definição de uma palavra-chave para cada assunto a ser arquivado.
- (C) O método numérico genérico é direto, visto que exige a preparação e a consulta anterior a um índice ou a um arquivo de fichas relativo ao assunto em questão.
- (D) O método semialfabético baseia-se na classificação e na ordem alfabética rigorosas.
- (E) O método terminológico consiste em atribuir a cada documento ou grupo de documentos um número em ordem crescente, de acordo com sua entrada.

QUESTÃO 31

Com relação à cultura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A cultura organizacional independe do alinhamento com outros aspectos das decisões e das ações da organização.
- (B) A cultura organizacional possui como aspectos de difícil percepção as políticas e as diretrizes, os métodos e os procedimentos, os objetivos, a estrutura organizacional e a tecnologia adotada.
- (C) A cultura organizacional pode ser vista como a maneira costumeira ou tradicional de pensar e fazer as coisas, que é compartilhada, em grande extensão, por todos os membros da organização.
- (D) Na cultura organizacional, os valores compartilhados são as crenças inconscientes, as percepções, os sentimentos e as pressuposições dominantes, nas quais os membros da organização acreditam.
- (E) Os artefatos são os valores relevantes, que se tornam importantes para as pessoas e que definem as razões pelas quais elas fazem o que fazem.

QUESTÃO 32

Acerca das noções de arquivologia, assinale a alternativa correta.

- (A) O método numérico é indireto, visto que exige a preparação e a consulta anterior a um índice ou arquivo de fichas para se encontrar o número atribuído ao assunto em questão.
- (B) O método alfabético procura combinar as letras do alfabeto, de forma a auxiliar a memória na busca da informação no material de arquivo.
- (C) No método numérico enciclopédico, prevalece a classificação pelos assuntos básicos ou temas que admitem diversas decomposições.
- (D) No método alfanumérico, deve-se observar, além da ordem numérica, a data de produção do documento.
- (E) O método genérico consiste em dar cores a um grupo de letras para buscar a informação do material de arquivo.

QUESTÃO 33

Quanto à organização e à comunicação, assinale a alternativa correta.

- (A) O *feedback* deve considerar as motivações e os objetivos do emissor.
- (B) A racionalização é o processo de utilização de uma impressão padronizada de um grupo de pessoas para influenciar a percepção que se tem de um indivíduo em particular.
- (C) A comunicação escrita é o principal meio para se transmitir mensagens e possui a rapidez e o retorno instantâneo como vantagens.
- (D) Ruído é a distorção não planejada durante o processo de comunicação.
- (E) Existem quatro níveis de análise de problemas da comunicação: o intrapessoal; o interpessoal; o institucional; e o tecnológico.

QUESTÃO 34

No que diz respeito às noções de arquivologia, assinale a alternativa correta.

- (A) Os documentos classificados como de segunda idade ainda possuem uso administrativo e são abertos ao público em geral.
- (B) A conservação é o conjunto de medidas e de estratégias de ordem administrativa, política e operacional que contribuem, direta ou indiretamente, para a proteção do patrimônio.
- (C) São agentes de degradação internos os agentes físicos e os biológicos, tais como: radiação ultravioleta; temperatura; umidade relativa; e poluição.
- (D) De acordo com o princípio da cumulatividade, os fundos de arquivos devem ser preservados sem dispersão, mutilação, alienação, destruição não autorizada ou adição indevida.
- (E) A função para a qual o documento é criado determina seu uso e o destino de seu armazenamento.

QUESTÃO 35

A respeito da administração de materiais, assinale a alternativa correta.

- (A) É desnecessária a centralização das compras em um setor de compras sob a direção e a responsabilidade de um especialista, com rotinas de procedimento bem claras e definidas.
- (B) É ineficaz o desenvolvimento de um sistema de controle que demonstre o custo dos materiais em cada estágio, desde o almoxarifado de matéria-prima até o almoxarifado de produtos acabados.
- (C) É desnecessária a determinação de limites, mínimos e máximos, para cada item do estoque.
- (D) É necessária a emissão regular de relatórios de materiais comprados e entregues, de saldos, de itens obsoletos, de devoluções a fornecedores e de registro de toda e qualquer informação que se faça necessária para uma correta avaliação do desempenho.
- (E) É desnecessário o estabelecimento de um sistema de inventário rotativo, que possibilite, a qualquer momento, a determinação do valor de cada item e do total de materiais em estoque.

QUESTÃO 36

Quanto à comunicação, assinale a alternativa correta.

- (A) A comunicação administrativa busca viabilizar toda a interação entre a organização e seus colaboradores. É uma forma de compatibilizar os interesses de gestores e de colaboradores, por meio do diálogo e da troca de informações e de experiências e da participação em todos os níveis.
- (B) A comunicação institucional busca melhorar a imagem da organização perante a sociedade, os consumidores e os investidores. Ela é responsável, por meio da gestão estratégica das relações públicas, pela construção da imagem e da identidade corporativa de uma organização.
- (C) A comunicação interna é o processo responsável por transmitir os dados do âmbito administrativo de uma organização a todos os setores para os quais esses dados se mostrem pertinentes.
- (D) O controle é a função final desempenhada pela comunicação e relaciona seu papel como facilitador da tomada de decisões.
- (E) A comunicação formal é uma solução rápida quando o objetivo é atender às necessidades de demandas mais urgentes, em detrimento das demandas mais instáveis da organização.

QUESTÃO 37

Com relação ao desenvolvimento de equipes, assinale a alternativa correta.

- (A) A liderança não pode ser ensinada e aprendida por todos os indivíduos. É um fenômeno restrito a apenas algumas pessoas.
- (B) O poder coercitivo é o poder que existe, por exemplo, no colega de trabalho que atrai todos para seu lado na hora das reuniões de departamento, devido a seu carisma e a seu nível de prestígio e de admiração.
- (C) A liderança pode ser entendida como uma influência exercida sobre determinada situação pelo processo de comunicação, visando a um ou mais objetivos.
- (D) A dominância tradicional refere-se à submissão coletiva a um conjunto de regras formalmente definidas e aceitas por todos os integrantes.
- (E) A autoridade é a capacidade do indivíduo de influenciar os demais, independentemente de seu cargo na hierarquia.

QUESTÃO 38

Acerca das noções de arquivologia, assinale a alternativa correta.

- (A) Não é recomendável que a fase de implementação seja precedida de uma campanha de sensibilização que atinja todos os níveis hierárquicos envolvidos, para neutralizar possíveis resistências às mudanças que se pretenda implementar, quando da organização do arquivo.
- (B) O método alfanumérico não se inclui nas classes de métodos básicos e padronizados e é considerado um sistema direto.
- (C) No método numérico simples, os documentos são organizados tomando-se por base uma data que, em geral, é a data de produção do documento ou o período a que este se refere.
- (D) O método de arquivamento por assunto é de fácil aplicação e depende da interpretação dos documentos sob análise, além de amplo conhecimento das atividades institucionais.
- (E) O método geográfico é direto e possui o local ou a procedência do documento como elemento principal a ser considerado.

QUESTÃO 39

No que se refere à cultura organizacional e ao desenvolvimento de equipes, assinale a alternativa correta.

- (A) A gestão estratégica por competências pressupõe a realocação do funcionário com base, exclusivamente, em suas competências.
- (B) O domínio pessoal é a disciplina que possibilita, continuamente, esclarecer e aprofundar a visão pessoal, concentrar as energias, desenvolver a paciência e ver a realidade objetivamente.
- (C) O planejamento estratégico é individual e visa à melhoria do comportamento dos funcionários diante dos desafios da globalização.
- (D) As competências emergentes são fundamentais para o funcionamento da organização e permanecem relevantes ao longo do tempo.
- (E) Os dados são informações que foram organizadas e ordenadas de forma coerente.

QUESTÃO 40

A respeito da administração de recursos materiais, assinale a alternativa correta.

- (A) O sistema variadex é uma combinação de letras e números e permite uma quantidade de itens em estoque superior à quantidade permitida pelo sistema alfabético.
- (B) É desnecessária a centralização das compras em um setor de compras sob uma direção estratégica, com rotinas bem definidas.
- (C) O relatório de checagem é uma descrição dos materiais recebidos, na qual devem constar: quantidades; fornecedor; número do pedido de compra; grau e condições dos materiais; e outras informações entendidas como oportunas.
- (D) Um sistema logístico integrado, que começa no planejamento das necessidades de matéria e termina com a colocação do produto acabado para o cliente final, deve ser desenvolvido dentro de uma realidade de disposição dos recursos financeiros.
- (E) Constitui característica básica para a elaboração de uma política de administração de matérias a criação de um sistema interno de conferência, de forma que todas as operações envolvidas na compra e no consumo de materiais sejam verificadas por qualquer pessoa.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de texto definitivo** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de texto definitivo**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de texto definitivo**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Antes do início da guerra da Ucrânia, especialistas de todo o mundo acreditavam que o conflito poderia ser decidido em dias (ou até em horas). Porém, passado mais de um ano desde o início da invasão russa, não há perspectiva para um fim — muito menos para um acordo de paz. Em 24 de fevereiro de 2022, a Rússia iniciou os ataques ao território ucraniano, inclusive bombardeando a capital Kiev. Desde então, inúmeros desdobramentos aconteceram, como reuniões e moções na Organização das Nações Unidas (ONU), sanções, ameaças de uso de bombas nucleares táticas e a anexação de mais regiões da Ucrânia por parte do governo russo.

Internet: <www.cnnbrasil.com.br> (com adaptações).

Considerando que o texto acima tem caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Relações internacionais no contexto atual da guerra na Ucrânia

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) contexto da posição do governo chinês nas relações internacionais com a Rússia;
- b) contexto da posição do governo norte-americano nas relações internacionais com a Rússia; e
- c) principal motivo do não rompimento das relações entre o Brasil e a China.