

**CONHECIMENTOS BÁSICOS****Texto para as questões de 1 a 12.**

1 Ao procurar um serviço de saúde, um paciente pode  
estar aflito, inseguro e fragilizado pela suspeita de um  
problema. Essa situação só é agravada pela confirmação de um  
4 diagnóstico. Por isso, um atendimento médico de qualidade  
pode não ser o suficiente para proporcionar uma boa  
experiência na instituição.

7 Desde o momento em que se entra na clínica ou no  
hospital, faz toda a diferença o modo como uma pessoa é  
recebida, ouvida e orientada. Dessa forma, desde os  
10 funcionários da recepção até os médicos, é fundamental que o  
paciente tenha toda a ajuda possível, dando uma sensação de  
mais conforto e tranquilidade.

13 Nesse sentido, a medicina humanizada é uma  
proposta de atendimento médico diferenciada, que coloca as  
necessidades dos pacientes em primeiro lugar. Assim, não  
16 depende apenas dos médicos, mas de toda a equipe que  
interage com os pacientes.

A proposta de humanização da saúde começou a ser  
19 implementada no Brasil em 2000 pelo Ministério da Saúde, a  
partir de experiências bem-sucedidas no exterior. O objetivo  
era mudar a cultura no sistema de saúde, fazendo com que o  
22 paciente fosse o foco do atendimento — e não a doença.

A iniciativa da medicina humanizada pode até ter  
surgido no sistema público, porém, o privado também tem  
25 muito a ganhar com o conceito. Basta pensar na própria  
concorrência para se entenderem os motivos. Afinal, apenas  
um atendimento eficiente pode não ser o suficiente para que  
28 os pacientes recomendem uma clínica ou um profissional para  
outras pessoas.

Isso mesmo: a humanização é o grande diferencial  
31 para que o serviço seja lembrado e escolhido pelas pessoas.  
Elas vão se recordar sempre da atenção que receberam, do  
quanto suas reclamações foram ouvidas e se foram  
34 devidamente orientadas sobre o problema de saúde e a  
importância do tratamento e da medicação recomendada.

O fato é que todo mundo gosta de ser bem tratado.  
37 Isso serve para as relações pessoais, um restaurante, uma loja  
de carros ou uma clínica médica. A diferença é que, na saúde,  
as pessoas se encontram em um estado de muito mais  
40 fragilidade e incertezas. E esse atendimento humanizado pode  
ser uma forma de elas se sentirem mais acolhidas e  
confortadas em um momento difícil.

Internet: <<https://medicina.ucpel.edu.br>> (com adaptações).

**QUESTÃO 1**

Quanto à tipologia, o texto

- (A) é dissertativo e, nele, o autor deixa clara a sua opinião favorável a que a medicina humanizada se restrinja ao sistema público de saúde.
- (B) desenvolve-se em uma narrativa cronológica, evidenciada na menção ao ano 2000.
- (C) é essencialmente descritivo, pois seu objetivo é caracterizar a medicina humanizada, por meio dos grandes desafios impostos aos médicos brasileiros.
- (D) caracteriza-se como dissertativo-argumentativo e, nele, argumenta-se em favor da implementação da proposta de humanização da saúde.
- (E) configura-se como dissertativo-expositivo, visto que objetiva enumerar os caminhos que garantem a eficiência do atendimento médico.

**QUESTÃO 2**

Assinale a alternativa em que é apresentado um sinônimo coerente com as ideias do texto para o vocábulo “implementada” (linha 19).

- (A) elaborada
- (B) implantada
- (C) imposta
- (D) reapresentada
- (E) discutida

**QUESTÃO 3**

São acentuadas graficamente, de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica, as palavras

- (A) “possível” e “difícil”.
- (B) “porém” e “concorrência”.
- (C) “diagnóstico” e “experiência”.
- (D) “só” e “até”.
- (E) “clínica” e “saúde”.

**QUESTÃO 4**

Estarão mantidos a ortografia oficial, a correção gramatical, a coerência e os sentidos do texto caso se substituísse

- (A) “Por isso” (linha 4) por **No entanto**.
- (B) “Desde o momento” (linha 7) por **A partir do momento**.
- (C) “como” (linha 8) por **no qual**.
- (D) “Assim” (linha 15) por **Além disso**.
- (E) “de elas” (linha 41) por **delas**.

**QUESTÃO 5**

Assinale a alternativa em que é apresentada uma proposta de reescrita gramaticalmente correta, coerente e em conformidade com a ortografia oficial e com os sentidos do texto para o seguinte trecho: “Dessa forma, desde os funcionários da recepção até os médicos, é fundamental que o paciente tenha toda a ajuda possível, dando uma sensação de mais conforto e tranquilidade.” (linhas de 9 a 12).

- (A) **Contudo, tanto para os funcionários da recepção como para os médicos, é importante que o paciente tenha toda ajuda possível, tendo a sensação de conforto e tranquilidade.**
- (B) **Nesse contexto, os funcionários da recepção e os médicos devem assegurar que o paciente tenha toda a ajuda possível, proporcionando a ele uma sensação de conforto e tranquilidade.**
- (C) **Assim, desde os funcionários da recepção até os médicos, todos devem garantir que o paciente receba toda a ajuda possível, pois isso dará a ele uma sensação de mais conforto e tranquilidade.**
- (D) **Consequentemente, os funcionários da recepção e até os médicos têm o dever de ajudar o paciente o máximo possível, gerando uma sensação de mais conforto e tranquilidade.**
- (E) **Funcionários da recepção e médicos, é fundamental que o paciente tenha a ajuda possível, dando essa sensação de mais conforto e tranquilidade.**

**QUESTÃO 6**

O vocábulo “que” (linha 14) refere-se ao termo

- (A) “pacientes” (linha 15).
- (B) “necessidades” (linha 15).
- (C) “atendimento médico” (linha 14).
- (D) “proposta” (linha 14).
- (E) “medicina humanizada” (linha 13).

**QUESTÃO 7**

O sinal de dois-pontos é empregado no sexto parágrafo do texto com a finalidade de introduzir uma

- (A) explicação de uma ideia apresentada anteriormente.
- (B) fala de um dos pesquisadores que conduziram o estudo.
- (C) enumeração das vantagens da adoção da medicina humanizada.
- (D) citação de trecho que corrobora o resultado da pesquisa.
- (E) interpelação ao leitor, como estratégia argumentativa.

**QUESTÃO 8**

A conjunção “Afim” (linha 26) expressa sentido

- (A) explicativo.
- (B) adversativo.
- (C) concessivo.
- (D) conclusivo.
- (E) alternativo.

**QUESTÃO 9**

O sujeito da forma verbal “depende” (linha 16) é(está)

- (A) indeterminado.
- (B) simples.
- (C) composto.
- (D) inexistente.
- (E) elíptico.

**QUESTÃO 10**

Em “inseguro” (linha 2), o prefixo **in-** exprime a ideia de

- (A) excesso.
- (B) repetição.
- (C) negação.
- (D) simultaneidade.
- (E) sucessão.

**QUESTÃO 11**

O vocábulo “bem” (linha 36) pertence à mesma classe gramatical que a palavra

- (A) “só” (linha 3).
- (B) “um” (linha 4).
- (C) “que” (linha 16).
- (D) “a” (linha 18).
- (E) “foco” (linha 22).

**QUESTÃO 12**

A vírgula empregada após “hospital” (linha 8) tem a função de

- (A) separar elementos com a mesma função sintática.
- (B) isolar uma expressão adverbial deslocada.
- (C) separar itens de uma enumeração.
- (D) isolar uma oração condicional que a precede.
- (E) desfazer uma ambiguidade.

**QUESTÃO 13**

No que se refere à concordância nominal e verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) Quem presta serviço público devem saber que o atendimento é primordial. Durante o contato com o usuário do serviço ou clientes, é importante demonstrarem interesse.
- (B) O profissional que trabalha como agente administrativo precisa lidar com diversos tipos de público. Deve, então, ser maleável, pois existe pessoas que são mais exigente e requerem atenção e agilidade.
- (C) Os serviços públicos dependem da avaliação do usuário do serviço, por isso é importante ficarem atento, pois uma falha na comunicação, por exemplo, podem gerar uma má avaliação.
- (D) São de extrema importância que a pessoa que ocupe a função de agente administrativo faça anotações que garanta a organização e a agilidade na execução de uma demanda.
- (E) É importante que o agente administrativo aja com sabedoria e cautela, para demonstrar empatia, comunicar-se bem com os usuários do serviço e, se necessário, tentar acalmá-los.

**QUESTÃO 14**

Quanto à regência nominal e verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) O agente administrativo leu ao ofício e procedeu todas as ações inerentes do cargo.
- (B) O servidor meditou o assunto e apoiou na parede de tão consternado que ficou.
- (C) O assunto não agradou o agente, pois ele almejava a função de confiança que estava em jogo.
- (D) O médico assistiu o paciente, enquanto seu filho assistia ao jogo na casa de seu tio que assistia em um sítio.
- (E) O servidor era afável a seus colegas de trabalho, mas tinha aversão de conversas supérfluas.

**QUESTÃO 15**

Acerca da colocação dos pronomes átonos, assinale a alternativa correta.

- (A) Rapidamente atendem-nos se formos simpáticos.
- (B) Te chamei há horas.
- (C) Quanto mais o critica, menos ele trabalha.
- (D) Ninguém vai te ouvir.
- (E) Se chegou à casa e não trancou-se no quarto.

**QUESTÃO 16**

Assinale a alternativa que apresenta a natureza jurídica do Conselho Regional de Medicina de Minas Gerais (CRM-MG).

- (A) autarquia estadual
- (B) autarquia federal
- (C) fundação pública
- (D) sociedade de economia mista
- (E) associação civil

**QUESTÃO 17**

O CRM-MG é composto de

- (A) 25 conselheiros efetivos e um igual número de suplentes.
- (B) 21 conselheiros efetivos e um igual número de suplentes.
- (C) 21 conselheiros efetivos e 15 suplentes.
- (D) 15 conselheiros efetivos e 10 suplentes.
- (E) 15 conselheiros efetivos e um igual número de suplentes.

**QUESTÃO 18**

Com relação à assembleia geral do CRM-MG, assinale a alternativa correta.

- (A) A assembleia geral é constituída por todos os médicos inscritos no CRM-MG que se achem em pleno gozo de seus direitos e tenham no estado de Minas Gerais sua inscrição principal.
- (B) A assembleia geral será dirigida pelo presidente do Conselho Federal de Medicina.
- (C) A assembleia geral reunir-se-á quando convocada pelo presidente do CRM-MG, por meio do órgão oficial e de um jornal de grande circulação no estado de Minas Gerais, com prazo mínimo de vinte dias.
- (D) A assembleia geral, em primeira convocação, reunir-se-á com a totalidade de seus membros e, em segunda convocação, com qualquer número de inscritos presentes.
- (E) Poderão ser convocadas até duas assembleias gerais anualmente.

**QUESTÃO 19**

Considerando as disposições do Regulamento do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Medicina, assinale a alternativa correta.

- (A) Os médicos legalmente habilitados para o exercício da profissão, em virtude dos diplomas que lhes foram conferidos pelas faculdades de medicina oficiais ou reconhecidas no País, só poderão exercê-la efetivamente depois de se inscreverem nos Conselhos Regionais de Medicina que jurisdicionarem a área de sua atividade profissional ou se apresentarem prova de habilitação expedida por organismos internacionais.
- (B) O pedido de inscrição no Conselho Regional de Medicina dispensa a apresentação de cópia do título de eleitor e da certidão de regularidade junto à justiça eleitoral.
- (C) Para todos os Conselhos Regionais de Medicina, serão uniformes as normas de processamento dos pedidos de inscrição, os registros e as expedições da carteira profissional, valendo esta como prova de identidade.
- (D) O pedido de inscrição nos Conselhos Regionais de Medicina somente poderá ser feito pelo próprio interessado, sendo vedado o requerimento por procurador.
- (E) O médico não é obrigado a comunicar ao Conselho Regional de Medicina em que estiver inscrito a instalação de seu consultório ou o local de trabalho profissional.

**QUESTÃO 20**

À luz do Regulamento do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Medicina acerca dos processos ético-disciplinares, assinale a alternativa correta.

- (A) Os processos relativos às infrações dos princípios da ética profissional deverão revestir a forma de “autos judiciais”, sendo exarados, em ordem cronológica, os seus pareceres e despachos.
- (B) As normas processuais para o recebimento de denúncia, sua tramitação e a aplicação de penalidade seguirão as regras constantes do Código de Processo Civil, observados os princípios da ampla defesa e do contraditório.
- (C) O Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Medicina são proibidos de adotar meio eletrônico para a tramitação das sindicâncias e dos processos administrativos ético-profissionais.
- (D) Recebida a queixa ou a denúncia, o presidente a encaminhará a uma comissão de instrução, que ordenará as providências específicas para o caso e, depois de elas serem executadas, determinará, então, a intimação do médico denunciado ou da pessoa jurídica denunciada para que, no prazo de noventa dias, a contar da data do recebimento dessa intimação, ofereça a defesa que tiver, acompanhando-a das alegações e dos documentos que julgar convenientes.
- (E) As execuções das penalidades impostas pelos Conselhos Regionais e pelo Conselho Federal de Medicina processar-se-ão na forma estabelecida pelo Código de Processo Penal.

**QUESTÃO 21**

Conforme o Regulamento do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Medicina sobre suas respectivas eleições, assinale a alternativa correta.

- (A) O dia e a hora das eleições dos membros dos Conselhos Regionais e do Conselho Federal de Medicina serão fixados pelo Tribunal Superior Eleitoral.
- (B) As eleições dos Conselhos Regionais de Medicina serão promovidas pelos Tribunais Regionais Eleitorais.
- (C) As eleições dos Conselhos Regionais de Medicina serão realizadas entre sessenta e trinta dias antes do término dos mandatos em curso, mediante escrutínio secreto.
- (D) O voto será pessoal e facultativo em todas as eleições.
- (E) As eleições para os Conselhos Regionais serão feitas com discriminação de cargos.

**QUESTÃO 22**

Com base na Resolução Plenária n.º 451/2021, que trata do regime de pessoal do CRM-MG, assinale a alternativa correta.

- (A) Emprego é o conjunto de atribuições discriminadas em resolução do Conselho Regional de Medicina e com denominações e salários próprios, a serem cometidas à pessoa física ou jurídica.
- (B) Os empregos serão criados por Resolução do Conselho Regional de Medicina e serão regidos pela legislação aplicável aos servidores públicos federais.
- (C) Competem privativamente ao Conselho Federal de Medicina a criação e a extinção de empregos dos quadros do CRM-MG.
- (D) O emprego deve corresponder à descrição das respectivas atribuições, em termos de responsabilidade e complexidade, sendo vedada a exigência de escolaridade mínima.
- (E) Não constitui desvio de função o exercício, pelo empregado, de atribuições afins ou correlatas às de seu emprego ou que possam ser compreendidas em sua descrição ampla.

**QUESTÃO 23**

De acordo com as disposições da Resolução Plenária n.º 451/2021, a sanção de suspensão pode ter o prazo máximo de

- (A) cinco dias.
- (B) quinze dias.
- (C) vinte dias.
- (D) trinta dias.
- (E) noventa dias.

**QUESTÃO 24**

Considerando as disposições da Resolução Plenária n.º 451/2021 acerca do processo disciplinar no âmbito do CRM-MG, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo administrativo disciplinar é o instrumento destinado a apurar a responsabilidade de empregado do CRM-MG por falta cometida no exercício de suas atribuições ou em sua vida privada, ainda que não tenha relação com as atribuições do cargo que ocupa.
- (B) O prazo para a conclusão do processo será de noventa dias, contados do recebimento da portaria de nomeação pela comissão.
- (C) O processo administrativo disciplinar não pode ser iniciado de ofício.
- (D) Recebida a denúncia contra qualquer empregado do CRM-MG, será instaurado um processo administrativo disciplinar por ato corregedor.
- (E) O processo administrativo disciplinar será conduzido por comissão composta de cinco membros, dois empregados efetivos e três conselheiros, designados pelo presidente do CRM-MG, após o ato de instauração do processo.

**QUESTÃO 25**

À luz das disposições da Lei n.º 6.839/1980, que trata do registro de empresas nas entidades fiscalizadoras do exercício de profissões, assinale a alternativa correta.

- (A) O registro de empresas e a anotação dos profissionais legalmente habilitados, delas encarregados, serão facultativos nas entidades competentes para a fiscalização do exercício das diversas profissões, em razão da atividade básica ou em relação àquela pela qual prestem serviços a terceiros.
- (B) O registro de empresas e a anotação dos profissionais legalmente habilitados, delas encarregados, serão facultativos no Ministério do Trabalho.
- (C) O registro de empresas e a anotação dos profissionais legalmente habilitados, delas encarregados, serão obrigatórios no Ministério Público Federal, em razão da atividade básica ou em relação àquela pela qual prestem serviços a terceiros.
- (D) O registro de empresas e a anotação dos profissionais legalmente habilitados, delas encarregados, serão obrigatórios nas prefeituras dos municípios em que eles atuarem.
- (E) O registro de empresas e a anotação dos profissionais legalmente habilitados, delas encarregados, serão obrigatórios nas entidades competentes para a fiscalização do exercício das diversas profissões, em razão da atividade básica ou em relação àquela pela qual prestem serviços a terceiros.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 26**

Os princípios centrais, em todo e qualquer programa de segurança da informação, apresentam as seguintes definições: capacidade de garantir que o nível necessário de sigilo seja aplicado em cada junção de dados em processamento; e garantia do rigor e da confiabilidade das informações e dos sistemas e de que não ocorrerão modificações não autorizadas de dados. Conforme os conceitos apresentados, esses princípios denominam-se, respectivamente,

- (A) confidencialidade e disponibilidade.
- (B) confidencialidade e integridade.
- (C) integridade e confidencialidade.
- (D) integridade e disponibilidade.
- (E) disponibilidade e confidencialidade.

**QUESTÃO 27**

Assinale a alternativa que apresenta o método de criptografia considerado um algoritmo de chave simétrica, o qual se baseia em um princípio de *design* conhecido como rede de substituição-permutação e é eficiente tanto em *softwares* quanto em *hardwares*.

- (A) RSA
- (B) Diffie-Hellman
- (C) ElGamal
- (D) AES
- (E) ECC

**QUESTÃO 28**

Assinale a alternativa que apresenta a relação correta entre ameaça, vulnerabilidade e impacto na gestão de riscos.

- (A) Ameaça é a probabilidade de um evento ocorrer, vulnerabilidade é a capacidade de um sistema resistir a ataques e impacto é o resultado negativo de uma ameaça bem-sucedida.
- (B) Ameaça é o resultado negativo de uma vulnerabilidade, vulnerabilidade é a probabilidade de um evento ocorrer e impacto é a capacidade de um sistema resistir a ataques.
- (C) Ameaça é a capacidade de um sistema resistir a ataques, vulnerabilidade é o resultado negativo de uma ameaça e impacto é a probabilidade de um evento ocorrer.
- (D) Ameaça é a capacidade de um sistema resistir a ataques, vulnerabilidade é a probabilidade de um evento ocorrer e impacto é o resultado negativo de uma ameaça bem-sucedida.
- (E) Ameaça é o resultado negativo de uma vulnerabilidade, vulnerabilidade é a capacidade de um sistema resistir a ataques e impacto é a probabilidade de um evento ocorrer.

**QUESTÃO 29**

Assinale a alternativa que apresenta a definição correta da NBR ISO/IEC 15408, também conhecida como *Common Criteria*.

- (A) É um conjunto de diretrizes para o desenvolvimento de sistemas operacionais de código aberto.
- (B) É uma norma internacional que estabelece diretrizes para a gestão de qualidade em produtos de *software*.
- (C) É uma especificação que define os requisitos de segurança e as avaliações de produtos e sistemas de tecnologia da informação.
- (D) É um padrão de criptografia amplamente utilizado para a proteção de redes sem fio.
- (E) É uma norma que define, especificamente, os requisitos para a certificação de sistemas de gestão de segurança da informação.

**QUESTÃO 30**

O nível de maturidade do CMMI (*Capability Maturity Model Integration*) que representa o estágio mais alto de maturidade no processo de melhoria de capacidade é o nível

- (A) 1 – inicial.
- (B) 2 – gerenciado.
- (C) 3 – definido.
- (D) 4 – quantitativamente gerenciado.
- (E) 5 – em otimização.

**QUESTÃO 31**

Com relação à Melhoria de Processo do *Software* Brasileiro (MPS-BR), assinale a alternativa correta.

- (A) É um modelo de maturidade desenvolvido exclusivamente para empresas de grande porte no Brasil.
- (B) O MPS-BR baseia-se no CMMI e possui cinco níveis de maturidade.
- (C) Trata-se de uma certificação obrigatória para todas as empresas de desenvolvimento de *software* no Brasil.
- (D) Ele foi substituído pelo CMMI e não é mais utilizado atualmente.
- (E) O MPS-BR é um modelo internacionalmente reconhecido que estabelece padrões para a melhoria de processos de *software* em organizações brasileiras.

**QUESTÃO 32**

Quanto ao RUP (*Rational Unified Process*), assinale a alternativa correta.

- (A) O RUP é uma metodologia ágil, que não utiliza qualquer modelo de ciclo de vida e que é amplamente utilizado para o desenvolvimento de *softwares*, enfatizando a colaboração e a adaptação a mudanças.
- (B) Trata-se de uma ferramenta de gerenciamento de projetos que fornece recursos para o planejamento, o acompanhamento e o controle das atividades de desenvolvimento de *softwares*.
- (C) O RUP é um modelo de processo prescritivo e sequencial que divide o desenvolvimento do *software* em quatro fases: concepção; elaboração; construção; e transição.
- (D) O RUP refere-se, especificamente, a uma linguagem de programação orientada a objetos, a qual é utilizada principalmente para o desenvolvimento *web*.
- (E) Trata-se, especificamente, de uma metodologia de teste de *software* que se concentra na detecção de defeitos em um sistema.

**QUESTÃO 33**

A metodologia XP (*Extreme Programming*) é definida como uma

- (A) metodologia ágil que prioriza a comunicação constante com o cliente, iterações curtas e *feedback* contínuo.
- (B) abordagem de desenvolvimento de *software* com base em modelos de processo tradicionais, com ênfase na documentação detalhada e planejamento extensivo.
- (C) técnica de programação extensiva que se concentra principalmente na otimização de código-fonte para melhor desempenho.
- (D) metodologia de gerenciamento de projetos que utiliza técnicas de análise de risco para minimizar possíveis problemas durante o desenvolvimento de *software*.
- (E) estrutura de teste de *software* que se concentra principalmente na execução de testes de unidade automatizados.

**QUESTÃO 34**

Assinale a alternativa que apresenta o processo que faz parte do grupo de processos de planejamento do PMBOK, sexta edição.

- (A) realizar o controle integrado de mudanças
- (B) monitorar e controlar o trabalho do projeto
- (C) gerenciar o engajamento das partes interessadas
- (D) desenvolver o plano de gerenciamento do projeto
- (E) encerrar o projeto ou a fase

**QUESTÃO 35**

Assinale a alternativa que apresenta o comando SQL que deverá ser utilizado para se mostrar a quantidade de médicos cardiologistas existentes na cidade de Araguari-MG.

- (A) 

```
SELECT sum(*)
FROM medico
WHERE especialidade = 'Cardiologia'
AND cidade = 'Araguari'
AND uf = 'MG';
```
- (B) 

```
SELECT count(*)
FROM medico
WHERE especialidade = 'Cardiologia'
AND cidade = 'Araguari'
AND uf = 'MG';
```
- (C) 

```
SELECT count(*)
FROM medico
WHERE especialidade in 'Cardiologia'
AND cidade in 'Araguari'
AND uf in 'MG';
```
- (D) 

```
SELECT avg(*)
FROM medico
WHERE especialidade == 'Cardiologia'
AND cidade == 'Araguari'
AND uf == 'MG';
```
- (E) 

```
SELECT count(*)
FROM medico
WHERE especialidade exists 'Cardiologia'
AND cidade exists 'Araguari'
AND uf exists 'MG';
```

**QUESTÃO 36**

No processo de engenharia de requisitos, a atividade na qual se busca entender quais são as necessidades do usuário que devem ser atendidas pelo *software* que será desenvolvido é a

- (A) fase de teste.
- (B) codificação.
- (C) elaboração.
- (D) elicitação de requisitos.
- (E) negociação.

**QUESTÃO 37**

O *singleton* é definido corretamente como um padrão de projeto que

- (A) garante que apenas uma instância de uma classe seja criada e fornece um ponto global de acesso a essa instância.
- (B) permite a criação de múltiplas instâncias de uma classe.
- (C) facilita a comunicação entre objetos de diferentes classes.
- (D) permite a criação de classes abstratas e interfaces.
- (E) facilita a criação de herança múltipla em linguagens de programação que não a suportam nativamente.



**QUESTÃO 38**

No que se refere ao padrão de projeto Facade, assinale a alternativa correta.

- (A) Ele é usado especificamente na programação estruturada de sistemas.
- (B) O padrão Facade não pode ser usado quando há o interesse em dividir seus subsistemas em camadas.
- (C) Ele define uma interface comum para um conjunto de interfaces em um subsistema.
- (D) Esse padrão promove forte acoplamento entre os subsistemas e seus clientes.
- (E) Ele evita que as aplicações acessem as subclasses diretamente.

**QUESTÃO 39**

O componente-padrão do Java, que fornece um ambiente para o desenvolvimento de aplicativos *desktop* e de servidores de pequeno e médio porte, além de um conjunto de APIs-base da plataforma, é o

- (A) JME.
- (B) JEE.
- (C) JVM.
- (D) JAVAC.
- (E) JSE.

**QUESTÃO 40**

Assinale a alternativa que apresenta a descrição correta de um *web service*.

- (A) É uma tecnologia utilizada exclusivamente para a criação de *websites* estáticos.
- (B) É uma arquitetura de *software* que permite a comunicação e a interoperabilidade entre diferentes sistemas distribuídos por meio da Internet.
- (C) É uma linguagem de programação utilizada para desenvolver aplicações *web*.
- (D) É um protocolo de comunicação utilizado para transferir arquivos entre servidores *web*.
- (E) É um serviço de hospedagem de *websites* fornecido por provedores de Internet.

**QUESTÃO 41**

O módulo intermediário entre cliente e objeto, definido na arquitetura CORBA (*Common Object Request Broker Architecture*), que é responsável por aceitar a requisição do cliente, enviá-la para o objeto competente e, assim que disponível a resposta, entregá-la para o cliente, é o(a)

- (A) IDL.
- (B) POS.
- (C) POM.
- (D) PDS.
- (E) ORB.

**QUESTÃO 42**

Assinale a alternativa que apresenta o conceito correto de BI (*Business Intelligence*).

- (A) Trata-se de uma linguagem de programação utilizada para a análise de dados, em tempo real, nos sistemas de gerenciamento de banco de dados.
- (B) É um processo de coleta, organização, análise e interpretação de informações relevantes para auxiliar na tomada de decisões estratégicas nas organizações.
- (C) É um conjunto de ferramentas e tecnologias utilizadas para a criação de interfaces de um usuário em aplicações empresariais.
- (D) É uma metodologia ágil de desenvolvimento de *software*, voltada para os projetos de inteligência artificial.
- (E) É uma arquitetura de *software* utilizada especificamente para integrar diferentes sistemas corporativos em uma única plataforma.

**QUESTÃO 43**

Acerca dos Sistemas de Suporte à Decisão (SSD), assinale a alternativa correta.

- (A) Eles combinam dados e modelos analíticos sofisticados.
- (B) A única desvantagem presente em todos os SSDs é que eles não possuem interface amigável para apoiar a tomada de decisão.
- (C) É um *software* utilizado para automatizar completamente o processo de tomada de decisão.
- (D) Trata-se de um sistema de inteligência artificial que toma decisões autônomas sem a intervenção humana.
- (E) Eles são utilizados, exclusivamente, para coletar e armazenar dados relevantes para a tomada de decisão.

**QUESTÃO 44**

```
impdp crmmg/crmmg2023 dumpfile=crm_21052023.dmp  
logfile=imp_crm_21052023.log  
directory=data_pump_dir remap_schema=crm:crm  
table_exists_action=replace
```

A respeito do comando acima, executado em um servidor Linux com o Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD) Oracle instalado, assinale a alternativa correta.

- (A) Durante a importação, se a tabela existir no banco de dados, somente seus dados serão removidos (deletados). Posteriormente, ocorrerá uma carga de dados (*insert*) a partir do arquivo `crm_21052023.dmp`.
- (B) Ao executar esse comando, ocorrerá o erro ORA-39001, uma vez que o nome do arquivo de *log* não pode ser diferente do nome do arquivo *dump*.
- (C) Durante a importação, se a tabela existir no banco de dados, ela será apagada (*drop*) e recriada a partir do arquivo `crm_21052023.dmp`.
- (D) O comando somente será executado se o arquivo `crm_21052023.dmp` estiver no diretório `/home/oracle`.
- (E) Esse comando importará apenas as tabelas, já que foi utilizada a cláusula `table_exists_action`.

**QUESTÃO 45**

No *scrum*, o responsável pela eficácia do *time scrum* é o

- (A) *product owner*.
- (B) *developer*.
- (C) *client*.
- (D) *scrum master*.
- (E) *analyst*.

**QUESTÃO 46**

No servidor Apache, o comando `apachectl restart` tem a finalidade de

- (A) iniciar o servidor Apache pela primeira vez após a instalação.
- (B) parar completamente o serviço do Apache, encerrando todas as conexões ativas.
- (C) reiniciar o serviço do Apache.
- (D) verificar se o serviço do Apache está em execução e exibir o *status* atual.
- (E) recarregar o arquivo de configuração do Apache, sem reiniciar o serviço.

**QUESTÃO 47**

```
#include <iostream>  
#include <cctype>  
int main() {  
    std::string texto;  
  
    std::cout << "Digite um texto: ";  
    std::getline(std::cin, texto);  
  
    for (char& c : texto) {  
        c = std::toupper(c);  
    }  
  
    std::cout << "Resultado: " << texto << std::endl;  
  
    return 0;  
}
```

O programa em C++ acima tem a função de

- (A) converter caracteres em maiúsculo.
- (B) converter caracteres em minúsculo.
- (C) concatenar caracteres.
- (D) contar a quantidade de caracteres em um texto.
- (E) remover do texto somente os caracteres maiúsculos.

**QUESTÃO 48**

No Pentaho, uma das ferramentas ETL disponíveis no mercado, a etapa que tem como função principal permitir a classificação (ordem crescente ou decrescente) das linhas com base nos campos especificados é denominada

- (A) *concat fields.*
- (B) *sort rows.*
- (C) *set file value.*
- (D) *split field to rows.*
- (E) *unique rows.*

**QUESTÃO 49**

Assinale a alternativa que apresenta o conceito de processamento em *Grid*.

- (A) Refere-se à distribuição de tarefas de processamento apenas entre servidores locais, em uma rede local.
- (B) É uma técnica de segurança que visa proteger os dados e os recursos computacionais em redes de computadores.
- (C) É uma técnica de paralelização de algoritmos que utiliza a divisão de dados em várias partes para acelerar o processamento em um único computador.
- (D) Trata-se de um método de otimização que visa reduzir o tempo de execução de um programa, por meio da utilização de múltiplos núcleos de processamento em um único computador.
- (E) É um modelo de computação em que o processamento é realizado em um conjunto de computadores geograficamente dispersos.

**QUESTÃO 50**

No escopo da programação orientada a aspectos, o termo que é usado para representar pontos bem definidos na execução de um programa é conhecido como

- (A) *pointcut.*
- (B) *advice.*
- (C) *introduction.*
- (D) *joinpoint.*
- (E) *around.*