

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **+ 1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **- 1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 11.

1 Das áreas remotas da Antártida até o topo dos
prédios mais altos de Dubai, a crise climática atinge a todos.
Isso não significa, no entanto, que os efeitos sejam
4 igualmente distribuídos pelo mundo. Pessoas em situações
mais vulneráveis de pobreza, miséria e fome, assim como
comunidades localizadas em espaços de infraestrutura
7 precarizada, tendem a sofrer mais com os eventos extremos
que o resto da população. E é aí que entra o conceito que
tomou conta do debate sobre a transição energética, com
10 razão: a justiça climática.

A justiça climática é uma das principais
pautas de jovens ativistas, como, por exemplo, a sueca
13 Greta Thunberg e a brasileira Amanda Costa. O movimento
busca, de acordo com o instituto Alana, uma divisão mais
justa dos investimentos e das responsabilidades no
16 combate à emergência climática.

A justiça climática procura colocar as pessoas e
as questões éticas como prioridade no combate ao
19 aquecimento global. O conceito funciona a partir do
entendimento de que os países e as regiões com maior
desenvolvimento causam maior impacto nas emissões de
22 gases de efeito estufa, mas, ao mesmo tempo, têm uma
população menos vulnerável aos estragos que o
aquecimento global pode trazer.

25 De acordo com um relatório do SEI (*Stockholm
Environment Institute*), o 1% mais rico da população global
causou o dobro de emissões de carbono que os 50% mais
28 pobres, nos últimos 25 anos. Nas contas do Fundo
Internacional de Emergência das Nações Unidas para a
Infância (Unicef), os 50% mais pobres foram responsáveis
31 por menos de 10% das emissões nos últimos anos.
Enquanto isso, 3 bilhões de pessoas no mundo vivem em
lugares vulneráveis à crise climática.

34 A prioridade é que os espaços urbanos consigam
ajudar a mitigar os riscos de eventos extremos e proteger a
vida de seus cidadãos mais vulneráveis. As pessoas que
37 moram na “cidade informal”, ou seja, em espaços mais
distantes dos investimentos públicos e privados, são
aquelas que, invariavelmente, sofrerão mais em casos de
40 enchentes, excesso de calor (ou frio), tufões e falta de água.
No Brasil, 10% da população vive em favelas e apenas
um entre quatro moradores de aglomerações urbanas
43 vive bem.

Internet: <www.habitability.com.br> (com adaptações).

Com relação às ideias do texto, julgue os itens de 1 a 4.

- 1 A justiça climática é um movimento que visa à redução dos impactos da crise climática para a população do Planeta, de forma geral.

- 2 É sugerido, no texto, que as pessoas que vivem na Antártida são mais afetadas pela crise climática que aquelas que vivem em Dubai.
- 3 Há um paradoxo no que diz respeito às emissões de gases de efeito estufa e à vulnerabilidade das populações às consequências do aquecimento global.
- 4 No Brasil, apenas 10% da população vive em áreas vulneráveis às crises climáticas.

Quanto à estrutura linguística do texto e ao vocabulário nele empregado, julgue os itens de 5 a 11.

- 5 A substituição da expressão “no entanto” (linha 3) por **por exemplo** manteria a correção gramatical e a coerência do texto.
- 6 O período que vai da linha 4 à linha 8 do texto poderia ser reescrito, mantendo-se a correção gramatical e o sentido original do texto, da seguinte forma: **Pessoas em situações mais vulneráveis de pobreza, miséria e fome e comunidades localizadas em espaços de infraestrutura precarizada, tendem a sofrer mais com os eventos extremos que o resto da população.**
- 7 O emprego do sinal indicativo de crase no “a” em “a partir” (linha 19) promoveria incorreção gramatical ao texto.
- 8 A substituição da forma verbal “causam” (linha 21) por **ocasionam em** manteria a correção gramatical e o sentido original do texto.
- 9 O verbo “mitigar” (linha 35) tem, no texto, o sentido de **diminuir**.
- 10 O emprego das vírgulas que isolam a palavra “invariavelmente” (linha 39) é facultativo.
- 11 Na linha 41, mantendo-se a correção gramatical do texto, poder-se-ia flexionar a forma verbal “vive” no plural, concordando com o número expresso na porcentagem, “10”.

Texto para os itens de 12 a 17.

¹ Santa Catarina é o estado do Brasil onde os pedreiros ganham mais, com média de R\$ 2.199,15 por mês, enquanto o Rio Grande do Norte registra o menor

⁴ valor, com média de R\$ 1.608,52. Esses são alguns dos dados divulgados pelo estudo Obramax, que apresenta um panorama da atual conjuntura dos profissionais da

⁷ construção civil e aponta as tendências para o setor.

A pesquisa completa reúne, além das diferenças salariais por região, informações sobre desafios da

¹⁰ profissão, tecnologia, reconhecimento no trabalho, modelos de contratação, entrada das mulheres na construção, entre outros tópicos – e, também, compartilha

¹³ o índice previsto de crescimento e os custos do setor.

De acordo com dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a construção civil registrava

¹⁶ um número de 7,5 milhões de trabalhadores em 2021, sendo que 3,2 milhões desse total correspondiam a funcionários com carteira assinada e outros 3,8 milhões

¹⁹ correspondiam a trabalhadores informais, além de cerca de 319 mil empregadores.

A incidência de informalidade é maior nas regiões

²² Norte e Nordeste, com aproximadamente 80% do total. As regiões Sul e Sudeste aparecem com os menores índices, com o Rio Grande do Sul chegando a um total de 48,6%.

²⁵ Por outro lado, a Câmara Brasileira da Indústria da Construção (CBIC) afirma que 90% das construtoras enfrentam dificuldades para a contratação de

²⁸ profissionais qualificados, principalmente em relação a pedreiros (segundo 82% das empresas), carpinteiros (79%), mestres de obras (75%) e encarregados de obra (70%).

Internet: <www.cimentoitambe.com.br> (com adaptações).

Acerca das ideias e da estrutura linguística do texto, julgue os itens de **12 a 17**.

- 12** Segundo dados da pesquisa Obramax, os estados da região Sul do País pagam mais que os estados da região Nordeste pelo serviço de pedreiro.
- 13** De acordo com o texto, a maior parte das construtoras brasileiras tem dificuldade para contratar mão de obra especializada.
- 14** Sem prejuízo para a correção gramatical e o sentido original do texto, o pronome “onde” (linha 1) poderia ser substituído por **que**.

- 15** As orações presentes no trecho “que apresenta um panorama da atual conjuntura dos profissionais da construção civil e aponta as tendências para o setor” (linhas de 5 a 7) restringem o sentido da expressão “estudo Obramax” (linha 5).
- 16** A substituição do travessão empregado na linha 12 por vírgula manteria a correção gramatical e a coerência do texto.
- 17** A expressão “De acordo com” (linha 14) tem o mesmo sentido de **conforme**.

De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República (MRPR), julgue os itens de **18 a 20**, a respeito da correspondência oficial.

- 18** No documento oficial, a data deve ser escrita em algarismos, logo após o nome da cidade onde o documento foi expedido, da seguinte forma: **Goiânia, 1/7/23**.
- 19** Uma característica fundamental de todo texto oficial deve ser a clareza.
- 20** A redação oficial é elaborada em nome do serviço público e em atendimento a seus próprios interesses.

A fim de comemorar seu aniversário, Anderson planeja convidar um grupo de amigos para uma animada noite de karaokê. Ele possui uma lista de 10 amigos, entre os quais deve selecionar 5 para participar da celebração. Entretanto, algumas restrições devem ser consideradas: o casal Cecília e Marcelo deve ser convidado junto; e Camila e Gabriela não podem ser convidadas simultaneamente, devido à inimizade entre elas.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **21 a 23**.

- 21** Se Anderson optar por não convidar nem Cecília e Marcelo, nem Camila e Gabriela, ele terá 720 opções diferentes para convidar seus amigos.
- 22** Se Cecília e Marcelo forem convidados, existem, exatamente, 50 maneiras diferentes de Anderson convidar os demais amigos.
- 23** Existem 30 maneiras diferentes de Anderson convidar Gabriela.

Considerando que p , q e r são proposições lógicas simples, julgue os itens de **24 a 27**.



RASCUNHO

- 24** A proposição $p \wedge (\sim p)$ é uma contingência.
- 25** A proposição $(p \rightarrow q) \leftrightarrow [(\sim q) \rightarrow (\sim p)]$ é uma tautologia.
- 26** A tabela-verdade de $p \rightarrow (q \rightarrow p)$ é a apresentada a seguir.

p	q	$p \rightarrow (q \rightarrow p)$
V	V	V
V	F	V
F	V	V
F	F	V

- 27** A tabela-verdade de $[p \wedge (\sim q)] \rightarrow r$ é a apresentada a seguir.

p	q	r	$[p \wedge (\sim q)] \rightarrow r$
V	V	V	V
V	V	F	V
V	F	V	V
F	V	V	V
F	F	V	V
F	V	F	V
V	F	F	V
F	F	F	V

Em uma convenção de cultura *pop*, compareceram 150 pessoas vestidas de super-heróis. Assim sendo, foi verificado que 60 pessoas estavam vestidas com capas, 70 pessoas estavam usando máscaras e 30 pessoas estavam fantasiadas tanto com capa quanto com máscara.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **28 a 30**.

- 28** Um terço das pessoas que compareceram à convenção de cultura *pop* vestidas de super-heróis não utilizava nem capa nem máscara como parte de sua fantasia.
- 29** Se, nessa convenção, uma pessoa vestida com capa for selecionada ao acaso, a probabilidade de ela também estar fantasiada com máscara é de 30%.
- 30** Das pessoas que não foram fantasiadas de super-heróis com capa, menos de 55% delas também não utilizavam máscara.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos conceitos de redes de computadores, do programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, e dos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, julgue os itens de **31 a 35**.

- 31** Em termos técnicos, a intranet é um ambiente de computação heterogêneo que conecta diferentes plataformas de *hardware* e sistemas operacionais, por meio de uma interface integrada com o usuário.
- 32** A topologia de redes em anel é caracterizada por todos os dispositivos conectados a um único cabo central, formando um anel físico.
- 33** O navegador Mozilla Firefox suporta a reprodução de conteúdo multimídia, como, por exemplo, vídeos e áudio.

- 34** A ação de enviar um arquivo para a Lixeira é uma ação de exclusão definitiva, ou seja, não há como restaurar o arquivo.
- 35** No Windows, quando um arquivo é renomeado (alteração de nome, e não de extensão), seu conteúdo não é alterado.

No que diz respeito aos procedimentos de segurança da informação, às noções de vírus, *worms* e pragas virtuais e aos procedimentos de *backup*, julgue os itens de **36 a 40**.

- 36** O uso de um antivírus gratuito oferece a mesma eficácia e os mesmos recursos avançados de proteção encontrados em soluções pagas, tendo em vista que todos os antivírus possuem os mesmos métodos de proteção.
- 37** Para garantir a segurança da informação, é recomendado o uso de senhas simples, pois os ataques de força bruta, executados por *hackers*, utilizam como alvo somente as senhas complexas.
- 38** Muitos vírus de computador são difíceis de serem detectados por usuários comuns.
- 39** Os *worms* são *malwares* criados para atacar, especificamente, os sistemas operacionais Windows.
- 40** O *backup* espelhado é um procedimento no qual uma cópia dos dados é feita em outro dispositivo ou local, de modo que ambos fiquem sincronizados.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Considerando as disposições da Resolução n.º 1.126/2009, do Conselho Federal de Corretores de Imóveis (COFECI), julgue os itens de **41 a 50**.

- 41** A estrutura organizacional do COFECI compõe-se de plenário, câmaras recursais, diretoria, conselho fiscal, comissões e grupos de trabalho.
- 42** O plenário do COFECI é composto de um representante de cada conselho regional.
- 43** Para o julgamento de recursos em processos administrativos de natureza disciplinar ou não disciplinar, o plenário divide-se em câmaras recursais, das quais não fazem parte nem o presidente, nem o secretário, nem o tesoureiro do COFECI. Essas câmaras recursais são compostas de, no mínimo, oito membros, conselheiros federais efetivos, nomeados por portaria da presidência do COFECI, com mandato de um ano, a contar a partir de 1.º de janeiro.
- 44** As câmaras recursais, em conjunto ou isoladamente, serão convocadas até duas vezes por ano, mediante iniciativa do presidente do COFECI.
- 45** De cada julgamento de câmara recursal, será exarado um acórdão para juntada aos autos do processo respectivo, sendo obrigatório o encaminhamento ao plenário de proposta de aperfeiçoamento de norma processual ou de uniformização de decisões.
- 46** De cada sessão de trabalho de câmara recursal, será extraída uma ata referente ao julgamento de processos administrativos de natureza disciplinar e outra referente ao julgamento de processos administrativos de natureza não disciplinar, se houver, a qual será submetida a homologação pelo plenário do COFECI.
- 47** Os segundos diretores, pela ordem de chamada, substituem o respectivo titular em suas ausências, suas faltas e seus impedimentos e assumem a titularidade definitiva do cargo em caso de vacância.
- 48** Os diretores do COFECI residentes fora do Distrito Federal que exercerem suas funções com frequência sistemática na sede do Conselho, a critério do plenário, poderão receber gratificação especial prevista no normativo de pessoal para cargos de livre provimento, vedado o recebimento de diárias quando estiverem em serviço na sede da instituição.

- 49** Compete ao diretor tesoureiro movimentar, junto ao presidente, as contas bancárias, assinando cheques e o que mais for exigido para o citado fim.
- 50** O processo de prestação de contas será distribuído, obrigatoriamente, ao presidente do COFECI, a quem caberá apresentar relatório e proferir voto em sessão plenária.

À luz da Lei n.º 13.709/2018, julgue os itens de **51 a 55**.

- 51** O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado mediante o consentimento do titular.
- 52** Na realização de estudos em saúde pública, os órgãos de pesquisa poderão ter acesso às bases de dados pessoais, que serão tratados, exclusivamente, dentro do órgão e, estritamente, para a finalidade de realização de estudos e de pesquisas, e que serão mantidos em um ambiente controlado e seguro, conforme as práticas de segurança previstas em regulamento específico e que incluam, sempre que possível, a anonimização ou a pseudonimização dos dados, bem como considerem os devidos padrões éticos relacionados a estudos e pesquisas.
- 53** Apenas os maiores de dezoito anos de idade têm assegurada a titularidade de seus dados pessoais e têm garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade.
- 54** A defesa dos interesses e dos direitos dos titulares de dados poderá ser exercida em juízo, individual ou coletivamente, na forma do disposto na legislação pertinente, acerca dos instrumentos de tutela individual e coletiva.
- 55** O controlador e o operador devem manter o registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem, especialmente quando fundamentado no legítimo interesse.

No que se refere ao panorama atual no Brasil e no mundo, julgue os itens de **56 a 65**.

56 O avanço do conhecimento científico possibilitou a existência de contínuas inovações tecnológicas que foram e são continuamente incorporadas ao sistema produtivo.

57 No atual estágio da economia mundial, a existência de um sistema educacional de qualidade, aberto a toda a população, tornou-se uma exigência para qualquer país que queira integrar-se vantajosamente na ordem global.

58 A economia globalizada é marcada pela extrema competitividade e requer a livre circulação de capitais e de mercadorias.

59 A globalização conseguiu eliminar toda e qualquer forma de protecionismo, abrindo os mercados até então refratários ao livre comércio.

60 Ainda não existe uma organização multilateral que coordene, supervisione e crie normas para regulamentar o comércio internacional.

61 Embora atue em diversos setores, a Organização das Nações Unidas (ONU) não conseguiu, até hoje, criar uma agência especializada para tratar dos temas da educação, da ciência e da cultura.

62 Uma característica dos tempos atuais é a formação de blocos de países, com vistas à melhor inserção de seus integrantes na economia globalizada.

63 Ao se retirar do Mercosul, o Brasil oficializou que não lhe interessa ter participação em qualquer outro bloco de países.

64 O maior parceiro comercial do Brasil, hoje, é a China.

65 Na atualidade, os produtos industrializados, como, por exemplo, os automóveis e os eletrodomésticos, respondem pela maioria absoluta dos produtos exportados pelo Brasil.

Em relação ao cenário atual no Brasil e no mundo, julgue os itens de **66 a 70**.

66 É correto afirmar que, atualmente, as ações humanas interferem infimamente nas mudanças climáticas.

67 A emissão de gases poluentes na atmosfera amplia consideravelmente o denominado efeito estufa.

68 Os fenômenos naturais extremos, como, por exemplo, as chuvas torrenciais e as secas prolongadas, também trazem efeitos humanos dramáticos, tais quais as migrações de milhões de pessoas que vagam pelo mundo em busca da sobrevivência.

69 Uma vez que é o único País a ter jurisdição sobre a floresta amazônica, o Brasil é cobrado pelo mundo para assegurar a manutenção dessa fonte de riqueza ambiental.

70 Uma das consequências da exploração ilegal de ouro na Amazônia é a poluição dos rios em face da quantidade de mercúrio neles despejada.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com base no Código de Trânsito Brasileiro (CTB), julgue os itens de **71 a 80**, acerca da sinalização de trânsito.

- 71** Sempre que necessário, será colocada, ao longo da via, uma sinalização prevista nos normativos dos órgãos competentes, destinada a condutores e pedestres, sem prejuízo daquela que for utilizada por particulares nos limites de suas propriedades.
- 72** A sinalização será colocada em posição e em condições que a tornem perfeitamente visível e legível durante o dia e a noite, em distância compatível com a segurança do trânsito, conforme as normas e as especificações do Ministério dos Transportes.
- 73** A responsabilidade pela instalação da sinalização nas vias internas pertencentes aos condomínios constituídos por unidades autônomas e nas vias e nas áreas de estacionamento de estabelecimentos privados de uso coletivo é de seu proprietário.
- 74** Nas vias públicas e nos imóveis, é proibido colocar luzes, publicidade, inscrições, vegetação e mobiliário que possam gerar confusão, interferir na visibilidade da sinalização e comprometer a segurança do trânsito.
- 75** É lícito afixar, sobre a sinalização de trânsito e os respectivos suportes, ou junto a ambos, qualquer tipo de publicidade, inscrições, legendas e símbolos, desde que eles não se relacionem com a mensagem da sinalização.
- 76** A afixação de publicidade ou de quaisquer legendas ou símbolos ao longo das vias independe da prévia aprovação do órgão ou da entidade com circunscrição sobre a via.
- 77** O órgão ou a entidade de trânsito com circunscrição sobre a via poderá retirar ou determinar a imediata retirada de qualquer elemento que prejudique a visibilidade da sinalização viária e a segurança do trânsito, sem ônus para quem o tenha colocado.
- 78** Os locais destinados, pelo órgão ou pela entidade de trânsito com circunscrição sobre a via, à travessia de pedestres deverão ser sinalizados com faixas pintadas ou demarcadas no leito da via.
- 79** Os locais destinados a postos de gasolina, oficinas, estacionamentos ou garagens de uso coletivo deverão ter suas entradas e saídas devidamente identificadas, na forma regulamentada pelo Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN).
- 80** Nenhuma via pavimentada poderá ser entregue após sua construção ou reaberta ao trânsito após a realização de obras ou de manutenção, enquanto não estiver devidamente sinalizada, vertical e horizontalmente, de forma a garantir as condições adequadas de segurança na circulação.

Considerando a Resolução COFECI n.º 1.487/2022, que institui o Sistema de Governança e Registro (SGR) de Contratos e Documentos no âmbito do Sistema COFECI-CRECI, julgue os itens de **81 a 90**.

- 81** Poderão ser usuários do SGR os corretores de imóveis e imobiliárias regularmente inscritos no Sistema COFECI-CRECI.
- 82** Para efeitos de emissão de documento de visita presencial, os clientes interessados na compra, na venda, na permuta ou na locação de determinado imóvel poderão ser novamente registrados por usuário diverso daquele que fez o primeiro registro.
- 83** O contrato de intermediação imobiliária com exclusividade poderá ser registrado mais de uma vez.
- 84** O contrato de intermediação imobiliária sem exclusividade poderá ser registrado mais de uma vez, por mais de um usuário.
- 85** O registro de ativos digitais permitirá o registro, a organização, a indexação e a autenticação de documentação comprobatória de direitos imobiliários que possibilitem o lançamento de ativos ou de contratos digitais a eles vinculados.
- 86** A fiscalização das atividades imobiliárias não fornecerá ferramentas à elaboração de relatórios para a fiscalização com inteligência de negócios.
- 87** Para efeitos de publicação de comunicações e atos oficiais emanados dos órgãos integrantes do Sistema COFECI-CRECI, o SGR manterá um diário oficial eletrônico do Sistema COFECI-CRECI, que será identificado pela sigla DOE-SCC.
- 88** Todos os tipos de documentos registrados no SGR devem ser passíveis de assinatura e autenticação por meios eletrônicos e digitais.
- 89** Atos praticados por usuários corretores de imóveis e imobiliárias terão de ser firmados por meio de assinaturas físicas, obrigatoriamente.
- 90** O SGR está isento da observância das regras estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

De acordo com a Resolução-COFECI n.º 1.430/2019, que determina o cadastramento obrigatório dos corretores de imóveis do Brasil e institui a cédula de identidade profissional e o certificado de inscrição empresarial digitais, julgue os itens de **91 a 98**.

- 91** O cadastro nacional eletrônico obrigatório dos corretores de imóveis (e-CNCI) é o novo cadastro geral dos corretores de imóveis do Brasil, operacionalizado pelo programa nacional de registro e atualização dos dados cadastrais de pessoas físicas e jurídicas, inscritas ou em fase de inscrição junto aos respectivos conselhos regionais, e tem por finalidade compor, atualizar e manter atualizado o banco de dados cadastrais do Sistema COFECI-CRECI.
- 92** É considerada como registro ativo a situação cadastral da pessoa física ou jurídica cujo registro no Sistema COFECI-CRECI não tenha sido cancelado.
- 93** O APP é o conjunto de rotinas e padrões de programação para acesso a um aplicativo de *software* ou a uma plataforma com base na Internet.
- 94** O COFECI e os Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis (CRECIs) promoverão a ampla e permanente divulgação do e-CNCI, sendo vedada a utilização do *marketing* digital.
- 95** Os conselhos regionais convocarão todas as pessoas físicas e jurídicas com registro ativo em sua jurisdição, por meio digital e outros disponíveis, concedendo-lhes um prazo de trinta dias para a efetivação do cadastramento, mediante o pagamento de taxas previstas em ato próprio.
- 96** Os dados cadastrais das pessoas físicas e jurídicas informados aos regionais serão sincronizados em tempo real *on-line*, com a base de dados do COFECI.
- 97** Os conselhos regionais não poderão adotar a customização de seus sistemas de informação, para possibilitar a integração ao sistema do COFECI.
- 98** A emissão anual da e-CIRP não elide a emissão física (em PVC ou papel) da cédula de identidade profissional com validade indeterminada, a ser expedida quando da inscrição do corretor de imóveis ou da expedição de via adicional, quando requerida.

À luz da Resolução COFECI n.º 900/2005, que trata da concessão de diárias, dos jetons e do auxílio de representação para diretores, conselheiros, assessores e empregados do Sistema COFECI/CRECI, julgue os itens de **99 a 105**.

- 99** As pessoas oficialmente homenageadas pelo COFECI ou pelo CRECI, por relevantes serviços prestados à classe dos corretores de imóveis ou à sociedade, quando convidadas para participar de reuniões, serão equiparadas a conselheiros.
- 100** A critério da respectiva presidência, e ainda que não haja previsão orçamentária e disponibilidade financeira, o COFECI e os CRECIs poderão pagar jetons a diretores e conselheiros, nas reuniões de diretoria e nas sessões plenárias.
- 101** A critério da respectiva presidência, e desde que haja previsão orçamentária e disponibilidade financeira, o COFECI e os CRECIs poderão indenizar as despesas extraordinárias realizadas por diretores, conselheiros, assessores e empregados, quando em missão oficial de representação do Conselho.
- 102** Compete à presidência do COFECI e de cada CRECI, mediante emendas aos respectivos regimentos internos, definir o valor das diárias e do jeton, bem como formular regras para o pagamento de despesas com representação, respeitada a capacidade financeira do Conselho.
- 103** As diárias serão concedidas por dia de afastamento, destinadas a indenizar as despesas com hospedagem e alimentação, além das despesas de locomoção urbana, tanto na cidade de origem como na de destino.
- 104** As diárias serão propostas pelo chefe do departamento a que pertença o beneficiário ou pelo diretor da área, de acordo com a exigência do encargo a ser cumprido, e seu pagamento será ordenado pela tesouraria do Conselho.
- 105** Poderá a presidência, com base no valor orçado a ser despendido com hospedagem, alimentação e locomoção urbana, optar pela determinação, caso a caso, do valor das diárias a serem pagas em função do encargo a ser cumprido.

Acerca das relações humanas e da comunicação no ambiente de trabalho, julgue os itens de **106 a 110**.

106 Ao utilizar a habilidade de lidar eficazmente com as relações interpessoais, no trato com outras pessoas, de forma adequada às necessidades de cada um e às exigências da circunstância, é correto afirmar que o colaborador se utilizou da competência interpessoal.

107 Quanto mais defensiva for a postura do colaborador durante as ações de fiscalização, mais fácil será para ele a percepção dos objetivos e dos valores que o usuário está tentando passar.

108 Ao passar um *feedback* negativo ao colaborador, o gestor precisa encorajá-lo para realizar mudanças, mostrando a esse colaborador quais são os pontos que precisam ser melhorados.

109 A comunicação da liderança autocrática flui de forma que todos os colaboradores possam participar ativamente do processo decisório, com cada um deles expressando sua criatividade.

110 Suponha-se que um servidor tenha redigido um ofício de forma que a compreensão do texto tenha sido dificultada ou impossibilitada. Nesse caso, é correto afirmar que esse servidor faltou com o atributo de clareza no documento oficial.

Quanto ao comportamento organizacional, julgue os itens de **111 a 115**.

111 O comportamento empático deve transmitir respeito aos problemas do ouvinte e, também, confiança, sem qualquer esforço para modificar sua conduta.

112 No comportamento receptivo, ocorre a percepção e a aceitação de possibilidades que a maioria das pessoas desconsidera ou descarta precocemente.

113 Ao colaborar para a solução de determinado problema, permitindo-se ao receptor estabelecer seus próprios objetivos e decisões, é despertado nele um comportamento defensivo.

114 Na abordagem estrutural de conflito devido a recursos escassos, o gestor atuará após a ocorrência desse incidente.

115 Mesmo no trabalho remoto, o gestor não deve prescindir da estipulação de metas, prazos e recursos necessários para a realização das tarefas de rotina.

Considerando o trabalho em equipe, julgue os itens de **116 a 120**.

116 As equipes multifuncionais, concebidas para o gerenciamento de conjunto de atividades estruturadas de forma temporária, visando à produção de resultado exclusivo, são denominadas equipes de processos.

117 Nas equipes de trabalho autogerenciadas, os membros executam trabalhos inter-relacionados e as posições de supervisão têm sua importância destacada no controle do planejamento e do cronograma de trabalho.

118 As competências dos membros da equipe de trabalho devem ser complementares, de forma que o todo gerado seja maior que a soma das produções individuais.

119 Uma das desvantagens das equipes de trabalho é a aplicação menos eficiente dos recursos organizacionais, quando comparada aos grupos de trabalho.

120 Manutenção é o fator relacionado com a salvaguarda de padrões e processos para o bom desempenho da equipe.