

CONHECIMENTOS BÁSICOS**QUESTÃO 1**

A abordagem multidisciplinar na área da saúde apresenta diversas vantagens quanto ao tratamento do paciente, uma vez que profissionais de diferentes áreas, como, por exemplo, o psicólogo, promovem um tratamento integrado e humanizado, proporcionando uma visão mais ampla do quadro. Acerca do registro e da guarda de documentos decorrentes de avaliação psicológica, julgue os itens a seguir.

- I Os documentos resultantes das avaliações psicológicas devem ser arquivados junto aos demais documentos do paciente, de modo a permitir o acompanhamento da evolução de seu quadro.

PORQUE

- II O registro, quando realizado em serviço multiprofissional, deve ser realizado em prontuário único, independentemente do número de profissionais envolvidos no atendimento.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Os itens I e II estão corretos e o segundo item é uma explicação correta do primeiro item.
(B) Os itens I e II estão corretos, mas o segundo item não é uma explicação correta do primeiro item.
(C) O item I está correto, mas o item II está errado.
(D) O item I está errado, mas o item II está correto.
(E) Os dois itens estão incorretos.

QUESTÃO 2

Com base nos princípios técnicos da elaboração de documentos decorrentes da avaliação psicológica, **não** constitui(em) fonte(s) fundamental(is) de informação para a elaboração de documentos

- (A) as entrevistas psicológicas.
(B) os registros de observação.
(C) os testes psicológicos.
(D) os relatórios técnicos.
(E) a anamnese.

QUESTÃO 3

A Portaria n.º 2.803/2013, que redefine e amplia o processo transexualizador no Sistema Único de Saúde (SUS), determina as equipes mínimas de atenção especializada para compor as duas etapas desse processo – as quais são o acompanhamento clínico pré e pós-operatório (etapa 1) e a cirurgia e o acompanhamento pré e pós-operatório e hormonoterapia (etapa 2) e nas quais é mandatória a participação de um psicólogo na equipe. Por vezes, é necessária a avaliação psicológica no processo de acompanhamento. Quanto à produção de documentos resultantes de avaliação psicológica nesses casos, julgue os itens a seguir.

- I No relatório multiprofissional psicológico, deverá constar, na identificação, o nome completo de registro do paciente, para que se possibilite a comunicação com diferentes profissionais da equipe.
II O documento a ser elaborado pelo psicólogo, nesses casos, é o laudo, uma vez que este, por ser resultado da avaliação psicológica da transexualidade, permite subsidiar a tomada de decisões.
III Ao final do documento, o psicólogo deverá indicar, conforme a classificação do Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais (DSM-V), a categoria disforia de gênero e seus especificadores, quando for o caso (categoria maior 302.85; F64.1).

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
(B) Apenas o item II está certo.
(C) Apenas o item III está certo.
(D) Apenas os itens II e III estão certos.
(E) Todos os itens estão errados.

QUESTÃO 4

DECLARAÇÃO

Declaro para os devidos fins que o paciente João faz acompanhamento psicológico na Clínica Viver Bem, sob minha responsabilidade, às quintas-feiras, das 14h às 15h, por motivos de depressão (CID F 32.0).

Sem mais, disponho-me para quaisquer esclarecimentos.

José

Psicólogo

CRP: 24/19050

O documento acima é uma declaração solicitada por um paciente a seu psicólogo, durante um atendimento realizado em uma clínica.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que **não** constitui erro por parte do psicólogo na emissão dessa declaração.

- (A) ausência de descrição da finalidade da declaração
- (B) ausência de local e data ao final do documento
- (C) indicação de local, dia e horário dos atendimentos
- (D) indicação de disponibilidade de esclarecimentos
- (E) indicação da CID do paciente

QUESTÃO 5

Em relação à atuação do psicólogo e considerando o Código de Ética Profissional, assinale a alternativa correta.

- (A) Em sua atuação profissional, é dever do psicólogo zelar para que a comercialização, a doação, o empréstimo e a guarda dos materiais privativos sejam feitos de acordo com o Código de Ética Profissional.
- (B) É dever do psicólogo respeitar o sigilo profissional, resguardando a confidencialidade e a intimidade dos pacientes, salvo quando o psicólogo for requisitado a depor em juízo.
- (C) Não há previsão para a interferência do psicólogo na prestação de serviços psicológicos de outro profissional da área, visto que essa atitude é considerada falta quanto à ética.
- (D) No caso de crianças e(ou) adolescentes, quando não há a apresentação dos responsáveis, o profissional psicólogo não deverá efetuar o atendimento até receber uma resposta das autoridades.
- (E) No caso da extinção do serviço de psicologia, os arquivos confidenciais devem ser incinerados, de modo a se preservarem a intimidade e a confidencialidade do paciente, garantida pelo Código de Ética Profissional.

QUESTÃO 6

A Resolução n.º 6/2019 apresenta uma inovação ao distinguir o laudo do relatório psicológico. Considerando essa informação, julgue os itens a seguir.

- I Na estrutura do documento, estão presentes, em ambos, a identificação, o procedimento e a análise.
- II Tanto o relatório quanto o laudo são derivados de um processo de avaliação psicológica.
- III Enquanto o relatório multiprofissional pode ser feito em conjunto à equipe, o laudo é um documento que deve ser encaminhado à parte.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhum item está certo.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas o item II está certo.
- (D) Apenas o item III está certo.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 7

Leia os itens a seguir.

- I Possui finalidade diagnóstica.
- II Busca resolver uma questão-problema no campo psicológico.
- III Pode ser derivado de uma única intervenção ou procedimento.
- IV É elaborado a partir da demanda e fundamenta-se em registros documentais.

Com base nas descrições apresentadas acima e considerando a Resolução CFP n.º 6/2019, assinale a alternativa que apresenta os respectivos documentos.

- (A) parecer, laudo, atestado e relatório psicológico
- (B) laudo, parecer, relatório multiprofissional e relatório psicológico
- (C) relatório psicológico, relatório psicológico, parecer e atestado
- (D) laudo, relatório multiprofissional, atestado e parecer
- (E) relatório psicológico, laudo, parecer e relatório multiprofissional

QUESTÃO 8

Acerca do trabalho do profissional da psicologia, assinale a alternativa que apresenta uma falta ética, conforme previsto pelo Código de Ética Profissional.

- (A) informar acerca dos resultados da prestação de serviços psicológicos, incluindo avaliação psicológica
- (B) realizar encaminhamentos para outros profissionais, tanto da área da psicologia quanto para outros profissionais, a depender do caso
- (C) cobrar valores pelos serviços prestados que ultrapassam o limite superior da tabela de referência nacional de honorários dos psicólogos
- (D) encaminhar cópias de documentos decorrentes de avaliação psicológica a outros profissionais, a pedido do interessado
- (E) divulgar sua formação, de forma explícita, ao promover seus serviços, como, por exemplo: especialista em neuropsicologia; especialista psicologia clínica; e especialista em florais

QUESTÃO 9

Considerando a Resolução n.º 1/2009, que dispõe sobre o registro documental da prestação de serviços por psicólogos, julgue os itens a seguir.

- I A guarda do registro documental é de responsabilidade do psicólogo, da instituição e(ou) do estagiário que atende no serviço-escola.
- II O registro documental do trabalho prestado, da evolução do paciente, assim como o dos procedimentos técnico-científicos adotados pelo psicólogo, deve ser guardado junto aos prontuários.
- III O usuário, ou o representante legal, tem direito de acesso integral às informações registradas nos prontuários, incluindo os documentos decorrentes da aplicação de instrumentos de avaliação psicológica.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhum item está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 10

Em relação aos documentos resultantes do trabalho do psicólogo, assinale a alternativa correta, conforme as resoluções vigentes.

- (A) O parecer é um documento que não é derivado de avaliação psicológica, podendo, inclusive, referir-se ao trabalho escrito por outro psicólogo.
- (B) A entrevista devolutiva é obrigatória no caso da elaboração de laudos e pode ser omitida nos demais casos previstos pela Resolução n.º 6/2019.
- (C) Nos documentos escritos, a descrição da análise deve ser feita referenciando, de forma fiel, os relatos apresentados pelo paciente durante as sessões.
- (D) Dos documentos derivados da avaliação psicológica, o laudo é o único em que devem constar, obrigatoriamente, as referências.
- (E) Nos atendimentos em grupo, o registro das informações individuais é facultativo ao psicólogo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa correta de acordo com a seguinte constatação. “Logo, ser negro ou ser branco refere-se a construções sociais em torno da ideia de raça construída no século XIX, legada e reiterada nos dias atuais. Para brancos, um lugar de poder, de vantagem sistêmica nas sociedades estruturadas pela dominação racial; para negros, um lugar social construído a partir do racismo estrutural por uma desvantagem no que concerne aos acessos aos bens simbólicos e materiais de nossa sociedade.” (SCHUCMAN, L. V; GONÇALVES, M. M., 2020.)

- (A) A polissemia em torno da raça e do racismo no Brasil é sempre ressignificada por meio do racismo estrutural.
- (B) A ideia de raça, construída no século XIX no Brasil, foi superada pela luta atual do movimento negro.
- (C) Ser negro ou ser branco são contingências que não dependem de construções sociais.
- (D) O racismo estrutural ocorre em função da desvantagem ao acesso a bens simbólicos da sociedade por parte da população negra.
- (E) Superada a dominação racial, os brancos perderão o seu poder.

QUESTÃO 12

Robert M. Farr, historiador e analista da psicologia social, aponta que a psicologia social historicamente divide-se em psicologia social psicológica e psicologia social sociológica. Assinale a alternativa que corresponde à concepção **incorreta** a respeito desse assunto.

- (A) Segundo Robert M. Farr, Gordon Allport considerava a psicologia social um fenômeno estritamente estadunidense.
- (B) As influências europeias na psicologia social dos Estados Unidos favoreceram o crescimento da vertente da psicologia social sociológica.
- (C) A psicologia social psicológica teve forte influência do sociólogo Émile Durkheim, principalmente por ter desenvolvido a noção de consciência coletiva e consciência social.
- (D) George H. Mead, da Universidade de Chicago, foi um dos grandes nomes da psicologia social sociológica e influenciou fortemente a criação do interacionismo simbólico.
- (E) A psicologia social psicológica, fenômeno estritamente estadunidense, no pós-Segunda Guerra Mundial se transforma em corrente hegemônica em praticamente todo o mundo ocidental, ao menos até a crise da psicologia social nos anos de 1970.

QUESTÃO 13

A dissonância cognitiva refere-se a um fenômeno cognitivo estudado pela psicologia social. Assinale a alternativa que melhor define esse fenômeno.

- (A) Trata-se da avaliação cognitiva de grupos em conflito.
- (B) É utilizado como critério para a avaliação de desempenho de populações em situação de risco.
- (C) É uma forma de identificar níveis de transversalidade da atuação dos grupos nas instituições.
- (D) Trata-se de medida utilizada para atribuir a capacidade de cognição dos indivíduos.
- (E) Conflito enfrentado pelos sujeitos expostos a crenças e/ou valores discordantes.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que **não** caracteriza a atuação do psicólogo social.

- (A) Atuar na equipe mínima do CRAS.
- (B) Garantir o atendimento clínico aos grupos.
- (C) Suporte psicossocial às populações em situação de risco.
- (D) Fazer avaliação de grupos em instituições.
- (E) Fazer diagnóstico psicossocial.

QUESTÃO 15

Considerando-se a atuação do psicólogo social, julgue os itens a seguir.

- I O psicólogo social deve atuar de forma a minimizar as desigualdades existentes dentro do ambiente institucional.
- II Havendo necessidade/demanda, o psicólogo social pode efetuar atendimento de grupos para a resolução de conflitos.
- III O psicólogo social pode ter atuação ativa com populações em situação de risco.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Todos os itens estão certos.
- (E) Nenhum item está certo.

QUESTÃO 16

O psicólogo social pode desenvolver projetos que permitam a autonomia e a defesa de comunidades em risco pela desapropriação de imóveis ocupados em grandes cidades. Acerca dessa informação, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A negociação com autoridades ou interessados na propriedade ocupada é vital para garantir direitos e alternativas para a população atingida.
- (B) Um projeto que vise à proteção de população em situação de risco, deve considerar os direitos constitucionais à moradia e segurança dos atingidos por medidas arbitrárias.
- (C) Um projeto psicossocial de proteção à população sem moradia deve considerar a política urbana do município.
- (D) A ocupação de um edifício abandonado deve ser evitada pelos riscos que isso poderá causar a crianças e pessoas idosas.
- (E) O psicólogo social deve avaliar as condições sociais e políticas que envolvem uma ocupação para melhor orientar o grupo responsável pela ocupação.

QUESTÃO 17

Em relação à atuação do psicólogo social junto às famílias em um CRAS, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O psicólogo deve buscar a resolução de conflitos enfrentados pela família orientando a sua superação.
- (B) O trabalho do psicólogo social deve ser imparcial e ético, a fim de garantir a escuta às mulheres que procuram o serviço.
- (C) O psicólogo social, no limite, deve garantir o atendimento clínico individual da população atendida pelo CRAS.
- (D) O psicólogo social deve estar preparado para enfrentar conflitos familiares que envolvam a proteção da mulher e/ou da criança em situação de risco.
- (E) O psicólogo social deve conhecer o que preconiza a LOAS na sua atuação no CRAS.

QUESTÃO 18

Um psicólogo social deve estar atento para a mediação de conflitos quando trabalha com a população em comunidades da periferia de grandes cidades. Geralmente, esses conflitos são gerados por grupos opressores de maior poder e causam real sofrimento aos atingidos. Com base nessas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) Estamos nos referindo à concepção de sofrimento ético-político concebido por Bader Sawaia.
- (B) É preciso avaliar bem a correlação de forças na comunidade, considerando que todos os lados apresentam interesses legítimos.
- (C) A mediação de conflitos, para uma atuação ética e comprometida, exige imparcialidade do psicólogo social.
- (D) Não há possibilidade de mediação de conflito em comunidades periféricas e o psicólogo social deve lançar mão do apoio policial para sua atuação.
- (E) A psicologia social não oferece instrumentos teóricos e metodológicos para esse tipo de intervenção.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa na qual a função do estágio em psicologia social **não** cumpre seu propósito.

- (A) O estágio em psicologia social deve buscar experiências sociais em que o estudante possa vivenciar a resolução de conflitos.
- (B) O estágio em psicologia social deve ser focado na atuação clínica com grupos.
- (C) O estágio em psicologia social pode enfatizar o diagnóstico e a intervenção psicossocial em instituições.
- (D) O estágio em psicologia social permite que o discente tenha experiências práticas acerca desse campo de atuação.
- (E) O estágio em psicologia social deve contar com um supervisor responsável na universidade e, também, pode ter um supervisor de campo quando se trata de um serviço público.

QUESTÃO 20

Acerca da atuação do psicólogo social, julgue os itens a seguir.

- I O psicólogo social pode atuar frente às demandas sociais, de forma a oferecer atendimento privado a pessoas que possam pagar seus serviços, mesmo estando remunerado por uma instituição pública contratante.
- II O psicólogo social deve zelar para que as diretrizes éticas previstas no código de ética profissional sejam atendidas, somente se estas não ferirem o interesse privado da população atendida.
- III O psicólogo social, no uso de suas atribuições, poderá atender família, crianças, instituições e comunidades por meio de projetos específicos, mesmo como militante dos grupos de interesse.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Nenhum item está certo.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 21

Uma psicóloga social foi chamada para atuar em um conflito em uma instituição por um flagrante de racismo que produziu uma reação importante entre funcionários e usuários. O usuário responsável pelo crime foi autuado, mas a cena gerou revolta entre os funcionários que resolveram enfrentar a situação de forma coletiva procurando criar um ambiente antirracista para evitar conflitos futuros.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que representa a conduta mais adequada.

- (A) A psicóloga social deve chamar o responsável pelo ato racista e conversar com a pessoa para convencê-la a não repetir o erro.
- (B) Crimes de racismo são difíceis de comprovar e os funcionários devem ser orientados a serem cuidadosos em suas denúncias, principalmente quando se tratar de um usuário do serviço.
- (C) Os psicólogos sociais não atuam em casos de racismo.
- (D) A psicóloga deve chamar o funcionário agredido e procurar apoiá-lo para que ele possa suportar esse tipo de agressão.
- (E) O racismo gera grave sofrimento e a intervenção da psicóloga deve buscar, por meio de uma reflexão coletiva, fortalecer o grupo e as ações antirracista na instituição.

QUESTÃO 22

A respeito dos deveres do psicólogo social, julgue os itens seguintes.

- I Conhecer a realidade em que atua de forma global e conhecer os indicadores que determinam a situação social em que irá intervir.
- II Atuar de forma ética e comprometida com o grupo ou população que será atendida, buscando a solução dos problemas em conjunto e a partir dos interesses do grupo ou população-foco da intervenção.
- III Atuar sempre considerando os interesses diversos e contraditórios, considerando que o direito à propriedade é inalienável e que, em última instância, a justiça deve ser acionada para a resolução de conflitos.

Julgue os itens acima e assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas o item III está certo.
- (E) Apenas os itens II e III estão certos.

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa em que há desvio no entendimento acerca do papel do psicólogo social.

- (A) O psicólogo social poderá atuar em programas que visem orientar grupos que apresentem dificuldades de adaptação em ambiente socialmente adversos.
- (B) O psicólogo social pode atuar na orientação e supervisão dos estagiários em trabalho de campo.
- (C) O trabalho do psicólogo social na comunidade deve ser na orientação da população para evitar qualquer tipo de conflito com as autoridades locais como forma de evitar represálias.
- (D) O psicólogo social poderá oferecer cursos ou treinamentos que auxiliem a formação de jovens profissionais interessados na área.
- (E) O psicólogo social poderá atuar em instituições que tenham interesse no trabalho de apoio a grupos de imigrantes.

QUESTÃO 24

A atividade profissional do psicólogo social envolve, dentre outras ações, o desenvolvimento de projetos que permitem interferir em uma situação problema já instalada, e o desenvolvimento de projetos que focam a prevenção. Com base nessa perspectiva, assinale a alternativa em que **não** se aplica o trabalho do psicólogo social.

- (A) Projetos de atenção a grupo de homens podem ser a via de atuação para evitar preventivamente a violência doméstica.
- (B) Atuar de forma preventiva em grupos de jovens pode ser um dos objetivos do trabalho psicossocial para evitar a prática de *bullying*.
- (C) A prevenção pode ser estratégia, quando há organização social que permita a reflexão e tomada de consciência de grupos organizados.
- (D) Para não haver divergência de foco entre um projeto preventivo e outro de caráter interventivo, o psicólogo social deve optar sempre pela avaliação clínica.
- (E) Projetos preventivos podem ser direcionados à comunidade.

QUESTÃO 25

Quanto à atuação do psicólogo social, assinale a alternativa correta.

- (A) A atuação do psicólogo, em casos de acompanhamento de criança e adolescentes com medida restritiva de liberdade, deve obedecer aos parâmetros da Lei n.º 8.069/90 (ECA) e aos preceitos do Código de Ética do CFP.
- (B) A aplicação de medidas punitivas por parte do psicólogo social pode surtir efeitos positivos em grupos de jovens internados por medidas socioeducativas restritivas de liberdade.
- (C) Nos casos mais graves de indisciplina de crianças e adolescentes internados por medida restritiva de liberdade, o psicólogo deve sempre suspeitar de TDAH e buscar imediatamente diagnóstico e indicar medicalização.
- (D) A avaliação psicológica dos jovens internados por medidas socioeducativas, por terem cometido crime ou contravenção, é decisiva para a manutenção da medida restritiva.
- (E) A atuação psicossocial tem espaço para a adoção da forma medicalizante de atuação nos casos de medidas restritivas de liberdade de crianças e adolescentes, como preconiza o ECA.

QUESTÃO 26

A luta antimanicomial representa um importante móvel de luta pela proteção de pessoas com sofrimento psíquico. A história da loucura acompanha a humanidade desde os tempos remotos e até hoje não há uma solução simples para tal questão. Trata-se de uma dimensão humana que exige a participação de inúmeros profissionais na busca de um cuidado qualificado e centrado na pessoa e, dentre eles, os psicólogos sociais. Aponte a alternativa que representa uma alternativa de atuação para os psicólogos sociais.

- (A) Atuando nos centros de atenção psicossociais, destinados a adultos portadores de sofrimento psíquico, como articuladores de projetos comunitários e de geração de renda que contribua para a autonomia dos usuários.
- (B) Atuação preferencial em hospitais psiquiátricos, locais de atenção à saúde mental com condições técnicas mais adequadas ao serviço.
- (C) Orientando e capacitando profissionais da saúde para o trabalho adequado em instituições totais, como preconiza Erving Goffman.
- (D) O psicólogo social não está autorizado a trabalhar no campo da saúde mental.
- (E) Psicólogos em geral devem trabalhar somente sob a supervisão da psiquiatria.

QUESTÃO 27

Em ação comunitária com um grupo de mulheres moradoras de uma favela em uma grande cidade, o psicólogo social identificou resistência das moradoras em frequentar equipamentos (teatro, cinema, *shopping* com atividades culturais gratuitas) de bairros ricos da cidade. Assinale a alternativa que explica esse fenômeno.

- (A) Trata-se do receio de não entender o conteúdo do evento cultural que será apresentado.
- (B) Trata-se da dificuldade de locomoção, considerando que o transporte público não atende os bairros mais ricos.
- (C) Trata-se do fenômeno descrito como humilhação social por José Moura Gonçalves Filho.
- (D) É o que Michel Foucault chamou de “vigiar e punir”.
- (E) Trata-se da expressão do que Freud chamou de “resistência psíquica”.

QUESTÃO 28

Um importante psicólogo social espanhol radicado na América Central elaborou, na década de 1980, teorias que permitiam compreender os fenômenos psicossociais como eles se apresentam no contexto dos países da América Latina. Essa descrição refere-se a

- (A) Fernando González Rey.
- (B) Enrique Pichon Rivière.
- (C) Rogelio Díaz-Guerreiro.
- (D) Amalio Blanco Abarca.
- (E) Ignacio Martín-Baró.

QUESTÃO 29

Redes em economia solidárias representam uma estratégia importante para potencializar os empreendimentos solidários populares. Assinale a alternativa que melhor representa essa estratégia.

- (A) A busca de clientela exclusiva para a venda dos produtos e serviços típicos das cooperativas populares.
- (B) Empreendimentos populares enfrentam problemas de isolamento e a constituição de redes ajudam a superar esse problema.
- (C) As cooperativas populares sempre irão necessitar de apoio logístico e dependem das redes universitárias para o seu funcionamento.
- (D) Redes são formas de investimento que ajudam as pequenas cooperativas a se transformarem em grandes negócios.
- (E) Redes representam os nós que devem ser desfeitos para o bom funcionamento dos empreendimentos populares.

QUESTÃO 30

Silvia T. M. LANE é, sem dúvida alguma, um grande nome da psicologia social no Brasil. Sua obra marcou as recentes gerações de psicólogos sociais no nosso país e continua atual. Assinale a alternativa que melhor representa o pensamento de Silvia.

- (A) Teoria das atitudes, relações interpessoais, dissonância cognitiva, comunicação social.
- (B) Cultura e psicanálise, mal-estar na civilização, inconsciente coletivo, inconsciente como linguagem.
- (C) Estruturalismo, pós-modernidade, processos de enunciação, crítica social.
- (D) Linguagem, consciência, afetividade, análise gráfica do discurso.
- (E) Método cartográfico, enunciação coletiva do desejo, micropolítica do fascismo, desterritorialização.

QUESTÃO 31

Suponha-se que uma psicóloga social, em atendimento num CRAS, receba queixa de uma mulher negra que enfrenta dificuldade em seu emprego de empregada doméstica e sofre a brutalidade do companheiro com quem vive atualmente. Fica evidente sua condição de mulher negra e pobre no enfrentamento do racismo, do machismo e das relações de trabalho relacionadas à classe social.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que a psicóloga deve considerar como referência para sua análise.

- (A) São fenômenos díspares que devem ser analisados separadamente pela singularidade de cada um.
- (B) São fenômenos correlatos, mas distintos e a interseccionalidade é a melhor abordagem para analisar a situação dessa usuária.
- (C) A psicóloga deve analisar a situação de violência doméstica, considerando que o CRAS não é o melhor lugar para discutir relações de trabalho.
- (D) A psicóloga deve convocar a assistente social, porque as demandas devem ser divididas conforme a expertise profissional e uma não deve invadir o espaço da outra.
- (E) Esses assuntos não se referem ao CRAS e a usuária deve ser encaminhada para a Delegacia da Mulher.

QUESTÃO 32

Com relação às estratégias de intervenção social em comunidades, julgue os itens que se seguem.

- I Numa comunidade ribeirinha, o psicólogo social deve buscar conhecer a cultura local antes de elaborar o seu projeto de atuação com a população local.
- II As teorias são universais e o projeto de intervenção em qualquer território ou comunidade independe de visita prévia, entretanto, a intervenção deve ser combinada com os gestores locais.
- III As estratégias de intervenção comunitária devem ser precedidas de uma cuidadosa avaliação do contexto de segurança, para proteção dos técnicos que irão atuar no trabalho, pois atuar em comunidade é sempre perigoso.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Todos os itens estão certos.
- (E) Nenhum item está certo.

QUESTÃO 33

A psicologia social sociohistórica discute a forma de apropriação da realidade pelos sujeitos a partir da relação dialética entre o mundo da objetividade e da subjetividade. Não há pensamento que não tenha também algum nível de objetividade e objetos produzidos por humanos que não contenha subjetividade. Estamos falando sobre

- (A) a subjetivação da sociedade a partir das experiências individuais do sujeito.
- (B) a possibilidade de a consciência se materializar a partir de sua expressão inconsciente.
- (C) as formas materiais que o pensamento adquire a partir das experiências concretas com o mundo circundante.
- (D) como a objetivação da consciência adquire caráter absoluto a partir da atividade concreta na realidade.
- (E) a categoria que discute as dimensões subjetivas da realidade.

QUESTÃO 34

A população LGBTQIAP+ é frequentemente assediada por grupos preconceituosos que não reconhecem os direitos básicos de cidadania e liberdade de orientação sexual. Evidentemente, esse assédio produz transtornos dos mais variados e dificuldades para os integrantes desse grupo constituírem livremente a elaboração de suas identidades e garantir o necessário reconhecimento social. Assinale a alternativa que mais representa essa discussão.

- (A) A psicologia social, tradicionalmente, discute a questão em suas mais variadas vertentes teóricas por meio do conceito de preconceito, mas só mais recentemente as pesquisas estão abordando os problemas enfrentados pela população LGBTQIAP+.
- (B) A psicologia social foi construída por homens cis, brancos, protestantes e de classe média que não aceitam a população LGBTQIAP+.
- (C) O cognitivismo, desenvolvido nos Estados Unidos e principal corrente da psicologia social, somente discute o preconceito a partir das questões raciais e não se interessa por questões de gênero ou sexuais.
- (D) A população LGBTQIAP+ exige uma abordagem específica que só poderá ser desenvolvida por integrantes desse próprio grupo.
- (E) Os transtornos decorrentes do assédio e da discriminação da população LGBTQIAP+ devem ser atendidos clinicamente por psiquiatras.

QUESTÃO 35

Mineira, nascida em Belo Horizonte, em 1935, foi pioneira nos estudos sobre a Cultura Negra no Brasil e cofundadora do Instituto de Pesquisas da Cultura Negra do Rio de Janeiro. Militante, participou da fundação do Movimento Negro Unificado e foi intelectual negra que discutiu a desigualdade de gênero a partir do feminismo negro e do conceito de democracia racial. É autora do livro “Por um feminismo afro-latino-americano”. Esse texto refere-se a

- (A) Angela Y Davis.
- (B) Lia Vainer Schucman.
- (C) Maria Aparecida Bento.
- (D) Lélia González.
- (E) Neusa Santos Souza.

QUESTÃO 36

Djamila Ribeiro escreve em artigo na Folha de São Paulo sobre a condescendência. Intelectual reconhecida pela sua erudição e pela militância feminina e negra, ela discute nesse artigo a naturalização do lugar de submissão para pessoas negras e que brancos não conseguem lidar com alguém que não esteja (obrigatoriamente) em posição subalterna. Diz ela que a condescendência é ofensiva, porque quem a comete se julga superior e cita o escritor Lima Barreto que diz: “a capacidade do negro é julgada a priori, enquanto a do branco é a posteriori”.

Assinale a alternativa que melhor reflete essa discussão.

- (A) reconhecimento simbólico
- (B) humilhação simbólica
- (C) racismo estrutural
- (D) preconceito espelhado
- (E) dominação colonial

QUESTÃO 37

As políticas públicas representam um grande campo de trabalho para os psicólogos e sua discussão vai desde a regulamentação e apoio do CFP por meio do CREPOP até as pesquisas e práticas realizadas nas universidades e serviços públicos brasileiros. No Brasil, destaca-se o SUS como um dos maiores empregadores de psicólogos e, evidentemente, o setor saúde é o de maior demanda. Também no campo educacional destaca-se a participação do psicólogo escolar. A psicologia social também tem lugar nas políticas públicas. Assinale a alternativa que mais se adéqua ao desempenho do psicólogo social nas políticas públicas.

- (A) O desempenho na clínica nas unidades básicas de saúde, no CRAS e nas escolas do ensino básico.
- (B) A psicologia social não é uma área de intervenção, é um conhecimento acadêmico e a atividade principal do psicólogo social é no ensino e na pesquisa.
- (C) O psicólogo social pode atuar em inúmeros equipamentos da saúde, da assistência social, da educação, em políticas de moradia e urbanismo, realizando planejamento, articulação e trabalhos em grupos, avaliação psicossocial de populações em situação de risco, avaliações institucionais e outras atividades compatíveis com sua especialização.
- (D) O psicólogo social apresenta, sobretudo, um papel de apoio, trabalhando no sentido de garantir a melhoria da qualidade e eficiência dos processos sociais como auxiliar no planejamento das atividades do psicólogo clínico, educacional e do trabalho.
- (E) O papel principal do psicólogo social é o de planejamento de atividades exigidas pelas políticas públicas, considerando que não há possibilidade desse profissional intervir diretamente na ação de atenção aos usuários das políticas públicas.

QUESTÃO 38

A psicologia social comunitária é filha legítima da psicologia social e nasceu no Brasil a partir da reflexão sobre a intervenção em comunidades ribeirinhas, pequenas cidades no nordeste do País, nas favelas e bairros operários de São Paulo, Rio de Janeiro e Belo Horizonte. Enfim, foi aos poucos se instalando como prática psicológica e militância. Aproveitou-se da experiência de psicólogos argentinos, chilenos, peruanos e venezuelanos. Hoje, é um campo de atuação importante e consistente. Assinale a alternativa que **não** se aplica à prática da psicologia social comunitária.

- (A) A psicóloga reuniu o grupo de mulheres produtoras de pequenas esculturas de barro, na região da Ilha do Ferro, em Alagoas, às margens do Rio São Francisco, e discutiu a condição feminina dessas mulheres, o trabalho de artesanato, a possibilidade de eliminar os atravessadores que exploram o trabalho artístico dessas mulheres, fortalecendo relações e condições de vida e trabalho.
- (B) No CRAS, a psicóloga atendeu uma família (a mãe e seus cinco filhos cujo mais velho tinha 8 anos de idade) em condições precárias e, como ela fazia parte de uma população sem possibilidade de buscar autonomia junto ao seu grupo de pertencimento, pela sua fragilidade, orientou-a como se inscrever no Bolsa Família, a receber a cesta básica e fazer o cadastro para conseguir emprego.
- (C) No bairro do Campeche, em Florianópolis-SC, a psicóloga organizou com a população da região um projeto de horta comunitária que está produzindo o suficiente para atender todas as famílias da região. As pessoas passam pela horta e recolhem o necessário como pés de alface e couve, frutas, legumes variados. Quem pode, dedica algumas horas de trabalho no cuidado da horta que ocupa um grande terreno público ao lado de uma unidade básica de saúde.
- (D) Um psicólogo na cidade de Osasco, região metropolitana de São Paulo, organizou um grupo com mães de um bairro mais pobre para discutir direitos humanos e a alta incidência de mortes de jovens, principalmente jovens negros. O grupo conseguiu apoio de advogados e de outros profissionais que discutiam com essas mães e orientavam os jovens desse bairro.
- (E) Em Dourados, MS, região de conflito entre fazendeiros e a população indígena, principalmente Kaiowás, Terenas e Guaranis Nandeva, cujas reservas são reconhecidas, mas estão sob constantes ameaças pela proximidade do núcleo urbano e de grandes fazendas, um grupo de psicólogos ligados à UFMS e à Católica Dom Bosco esteve acompanhando as lideranças indígenas e trabalhando com a população indígena em vários segmentos visando à proteção e às garantias de segurança desses povos.

QUESTÃO 39

Serge Moscovici, Denise Jodelet e Jean-Claude Abric são pesquisadores franceses que desenvolveram uma forte teoria na psicologia social francesa e que influenciou muitos pesquisadores brasileiros. Assinale a alternativa que apresenta o nome dessa teoria.

- (A) psicologia sociohistórica
- (B) cognitivismo
- (C) construcionismo social
- (D) representações sociais
- (E) teoria da identidade social

QUESTÃO 40

Carlos Rodrigues Brandão, antropólogo brasileiro, professor na UNICAMP, desenvolveu um importante método de pesquisa a partir dos ensinamentos de Paulo Freire, com quem participou em importantes projetos. Seu método de pesquisa influenciou fortemente as pesquisas no campo da psicologia social, principalmente aquelas que atuavam com população em situação de risco. Esse método é conhecido como

- (A) pesquisa participante.
- (B) pesquisa ação.
- (C) método do campo tema.
- (D) método clínico.
- (E) método exploratório.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para as respectivas **folhas de textos definitivos** da prova discursiva, no local apropriado e correspondente a cada questão. Não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto de cada questão da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na respectiva **folha de texto definitivo** correspondente à questão ou que tiver **menos de 20 linhas**.
- O texto de cada questão deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de texto definitivo**.
- O texto de cada questão deverá ser manuscrito, em **letra legível**, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- As **folhas de textos definitivos** da prova discursiva não poderão ser assinadas, rubricadas nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- As **folhas de textos definitivos** serão os únicos documentos válidos para avaliação da prova discursiva. As folhas para rascunho são de preenchimento facultativo e não servirão para avaliação.

QUESTÃO 1

A inteligência artificial (AI) avança em todos os campos e a psicologia social está discutindo seus efeitos sociais e consequências. Um dos casos mais gritantes é o aumento considerável da categoria de entregadores por meio de plataformas digitais. Esse fenômeno ficou conhecido como uberização, por ter sido iniciado por um conhecido aplicativo que oferece transporte para pessoas e substituiu o serviço de taxi. Hoje, os entregadores “plataformizados” representam a maior categoria de trabalhadores no Brasil. Trabalho individualizado e que, sarcasticamente, é chamado de empreendimento, numa leitura neoliberal desumanizante. Comente a respeito do fenômeno e suas consequências do ponto de vista da psicologia social.

QUESTÃO 2

As mulheres estão conquistando cada vez mais espaço nas várias profissões. Recentemente, o Governo Federal sancionou uma Lei que garante igualdade salarial para homens e mulheres que exerçam as mesmas funções no mercado de trabalho. Comente a respeito dessa Lei do ponto de vista da psicologia social.

QUESTÃO 3

A imprensa paulista divulga, quase diariamente, informações sobre o movimento de pessoas em situação de rua e uso intensivo de substâncias psicoativas, que ocupam ruas do centro da cidade de São Paulo, conhecido como Cracolândia. A prefeitura da cidade e o governo do estado insistem na desmobilização e internação compulsória como forma de tratamento. Qual é a crítica possível a essa política do ponto de vista da psicologia social e quais as diretrizes para as políticas públicas necessárias?

QUESTÃO 4

De acordo com a Folha de São Paulo, de 13 de julho de 2023, o Brasil tinha 10,1 milhões de pessoas passando fome de 2020 a 2022, segundo a ONU. No Brasil, a prevalência da fome passou de 1,9% da população entre 2014 e 2016 para 9,9% entre 2020 e 2022. Comente a frase do poeta Sérgio Vaz: “Quem inventou a fome são os que comem”.