

CONHECIMENTOS BÁSICOS**QUESTÃO 1**

A abordagem multidisciplinar na área da saúde apresenta diversas vantagens quanto ao tratamento do paciente, uma vez que profissionais de diferentes áreas, como, por exemplo, o psicólogo, promovem um tratamento integrado e humanizado, proporcionando uma visão mais ampla do quadro. Acerca do registro e da guarda de documentos decorrentes de avaliação psicológica, julgue os itens a seguir.

- I Os documentos resultantes das avaliações psicológicas devem ser arquivados junto aos demais documentos do paciente, de modo a permitir o acompanhamento da evolução de seu quadro.

PORQUE

- II O registro, quando realizado em serviço multiprofissional, deve ser realizado em prontuário único, independentemente do número de profissionais envolvidos no atendimento.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Os itens I e II estão corretos e o segundo item é uma explicação correta do primeiro item.
(B) Os itens I e II estão corretos, mas o segundo item não é uma explicação correta do primeiro item.
(C) O item I está correto, mas o item II está errado.
(D) O item I está errado, mas o item II está correto.
(E) Os dois itens estão incorretos.

QUESTÃO 2

Com base nos princípios técnicos da elaboração de documentos decorrentes da avaliação psicológica, **não** constitui(em) fonte(s) fundamental(is) de informação para a elaboração de documentos

- (A) as entrevistas psicológicas.
(B) os registros de observação.
(C) os testes psicológicos.
(D) os relatórios técnicos.
(E) a anamnese.

QUESTÃO 3

A Portaria n.º 2.803/2013, que redefine e amplia o processo transexualizador no Sistema Único de Saúde (SUS), determina as equipes mínimas de atenção especializada para compor as duas etapas desse processo – as quais são o acompanhamento clínico pré e pós-operatório (etapa 1) e a cirurgia e o acompanhamento pré e pós-operatório e hormonoterapia (etapa 2) e nas quais é mandatória a participação de um psicólogo na equipe. Por vezes, é necessária a avaliação psicológica no processo de acompanhamento. Quanto à produção de documentos resultantes de avaliação psicológica nesses casos, julgue os itens a seguir.

- I No relatório multiprofissional psicológico, deverá constar, na identificação, o nome completo de registro do paciente, para que se possibilite a comunicação com diferentes profissionais da equipe.
II O documento a ser elaborado pelo psicólogo, nesses casos, é o laudo, uma vez que este, por ser resultado da avaliação psicológica da transexualidade, permite subsidiar a tomada de decisões.
III Ao final do documento, o psicólogo deverá indicar, conforme a classificação do Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais (DSM-V), a categoria disforia de gênero e seus especificadores, quando for o caso (categoria maior 302.85; F64.1).

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
(B) Apenas o item II está certo.
(C) Apenas o item III está certo.
(D) Apenas os itens II e III estão certos.
(E) Todos os itens estão errados.

QUESTÃO 4

DECLARAÇÃO

Declaro para os devidos fins que o paciente João faz acompanhamento psicológico na Clínica Viver Bem, sob minha responsabilidade, às quintas-feiras, das 14h às 15h, por motivos de depressão (CID F 32.0).

Sem mais, disponho-me para quaisquer esclarecimentos.

José

Psicólogo

CRP: 24/19050

O documento acima é uma declaração solicitada por um paciente a seu psicólogo, durante um atendimento realizado em uma clínica.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que **não** constitui erro por parte do psicólogo na emissão dessa declaração.

- (A) ausência de descrição da finalidade da declaração
- (B) ausência de local e data ao final do documento
- (C) indicação de local, dia e horário dos atendimentos
- (D) indicação de disponibilidade de esclarecimentos
- (E) indicação da CID do paciente

QUESTÃO 5

Em relação à atuação do psicólogo e considerando o Código de Ética Profissional, assinale a alternativa correta.

- (A) Em sua atuação profissional, é dever do psicólogo zelar para que a comercialização, a doação, o empréstimo e a guarda dos materiais privativos sejam feitos de acordo com o Código de Ética Profissional.
- (B) É dever do psicólogo respeitar o sigilo profissional, resguardando a confidencialidade e a intimidade dos pacientes, salvo quando o psicólogo for requisitado a depor em juízo.
- (C) Não há previsão para a interferência do psicólogo na prestação de serviços psicológicos de outro profissional da área, visto que essa atitude é considerada falta quanto à ética.
- (D) No caso de crianças e(ou) adolescentes, quando não há a apresentação dos responsáveis, o profissional psicólogo não deverá efetuar o atendimento até receber uma resposta das autoridades.
- (E) No caso da extinção do serviço de psicologia, os arquivos confidenciais devem ser incinerados, de modo a se preservarem a intimidade e a confidencialidade do paciente, garantida pelo Código de Ética Profissional.

QUESTÃO 6

A Resolução n.º 6/2019 apresenta uma inovação ao distinguir o laudo do relatório psicológico. Considerando essa informação, julgue os itens a seguir.

- I Na estrutura do documento, estão presentes, em ambos, a identificação, o procedimento e a análise.
- II Tanto o relatório quanto o laudo são derivados de um processo de avaliação psicológica.
- III Enquanto o relatório multiprofissional pode ser feito em conjunto à equipe, o laudo é um documento que deve ser encaminhado à parte.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhum item está certo.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas o item II está certo.
- (D) Apenas o item III está certo.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 7

Leia os itens a seguir.

- I Possui finalidade diagnóstica.
- II Busca resolver uma questão-problema no campo psicológico.
- III Pode ser derivado de uma única intervenção ou procedimento.
- IV É elaborado a partir da demanda e fundamenta-se em registros documentais.

Com base nas descrições apresentadas acima e considerando a Resolução CFP n.º 6/2019, assinale a alternativa que apresenta os respectivos documentos.

- (A) parecer, laudo, atestado e relatório psicológico
- (B) laudo, parecer, relatório multiprofissional e relatório psicológico
- (C) relatório psicológico, relatório psicológico, parecer e atestado
- (D) laudo, relatório multiprofissional, atestado e parecer
- (E) relatório psicológico, laudo, parecer e relatório multiprofissional

QUESTÃO 8

Acerca do trabalho do profissional da psicologia, assinale a alternativa que apresenta uma falta ética, conforme previsto pelo Código de Ética Profissional.

- (A) informar acerca dos resultados da prestação de serviços psicológicos, incluindo avaliação psicológica
- (B) realizar encaminhamentos para outros profissionais, tanto da área da psicologia quanto para outros profissionais, a depender do caso
- (C) cobrar valores pelos serviços prestados que ultrapassam o limite superior da tabela de referência nacional de honorários dos psicólogos
- (D) encaminhar cópias de documentos decorrentes de avaliação psicológica a outros profissionais, a pedido do interessado
- (E) divulgar sua formação, de forma explícita, ao promover seus serviços, como, por exemplo: especialista em neuropsicologia; especialista psicologia clínica; e especialista em florais

QUESTÃO 9

Considerando a Resolução n.º 1/2009, que dispõe sobre o registro documental da prestação de serviços por psicólogos, julgue os itens a seguir.

- I A guarda do registro documental é de responsabilidade do psicólogo, da instituição e(ou) do estagiário que atende no serviço-escola.
- II O registro documental do trabalho prestado, da evolução do paciente, assim como o dos procedimentos técnico-científicos adotados pelo psicólogo, deve ser guardado junto aos prontuários.
- III O usuário, ou o representante legal, tem direito de acesso integral às informações registradas nos prontuários, incluindo os documentos decorrentes da aplicação de instrumentos de avaliação psicológica.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhum item está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 10

Em relação aos documentos resultantes do trabalho do psicólogo, assinale a alternativa correta, conforme as resoluções vigentes.

- (A) O parecer é um documento que não é derivado de avaliação psicológica, podendo, inclusive, referir-se ao trabalho escrito por outro psicólogo.
- (B) A entrevista devolutiva é obrigatória no caso da elaboração de laudos e pode ser omitida nos demais casos previstos pela Resolução n.º 6/2019.
- (C) Nos documentos escritos, a descrição da análise deve ser feita referenciando, de forma fiel, os relatos apresentados pelo paciente durante as sessões.
- (D) Dos documentos derivados da avaliação psicológica, o laudo é o único em que devem constar, obrigatoriamente, as referências.
- (E) Nos atendimentos em grupo, o registro das informações individuais é facultativo ao psicólogo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 11**

Assinale a alternativa correta, quanto à aplicação de testes psicológicos em processos seletivos.

- (A) O psicólogo precisa se atentar às condições de segurança do teste, como o repasse de orientações de forma correta, controle do tempo de duração (cronômetro) e aplicação em local adequado.
- (B) O psicólogo não precisa se atentar ao local de aplicação dos testes, pois ele não interfere na execução e resultado.
- (C) O psicólogo não precisa estar atento ao controle do tempo (cronômetro) durante a aplicação de um teste, mesmo que tenha tempo predefinido para aplicação.
- (D) O psicólogo não precisa ler nos manuais dos testes as orientações para aplicação; deverá orientar os candidatos de acordo com o que achar adequado para o momento.
- (E) O psicólogo não precisa atentar-se a esclarecer dúvidas dos candidatos sobre como fazer o teste, antes da aplicação.

QUESTÃO 12

De acordo com o livro “O Trabalho do psicólogo no Brasil”, de Bastos e Gondin (2010), o *Burnout* é caracterizado por

- (A) transtornos de ansiedade generalizada.
- (B) sintomas psicóticos e delirantes.
- (C) sentimentos de tristeza e depressão.
- (D) exaustão emocional, despersonalização e diminuição da realização pessoal no trabalho.
- (E) comportamentos impulsivos e destrutivos.

QUESTÃO 13

De acordo com o livro “Clima organizacional e qualidade de vida no trabalho” de Ferreira (2013), assinale a alternativa que apresenta o fator que está associado a um clima organizacional positivo.

- (A) altos níveis de conflito e competição entre os colaboradores
- (B) liderança autoritária e centralizada
- (C) comunicação eficaz e aberta entre os membros da organização
- (D) incentivos financeiros exclusivamente como forma de motivação
- (E) ausência de programas de treinamento e desenvolvimento

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que apresenta, segundo Ferreira (2013), qual fator pode ser considerado um indicador de clima organizacional saudável e promotor de qualidade de vida no trabalho.

- (A) alta rotatividade de funcionários
- (B) baixa participação dos colaboradores nas decisões da empresa
- (C) elevada carga de trabalho sem a devida flexibilidade
- (D) incentivo à comunicação aberta e transparente entre os membros da organização
- (E) falta de reconhecimento e recompensas pelos esforços dos funcionários

QUESTÃO 15

De acordo com Spector (2004), existem alguns desafios comuns enfrentados pelas organizações na gestão da diversidade. Em relação a eles, julgue os itens a seguir.

- I As organizações, muitas vezes, deparam-se com preconceitos e estereótipos arraigados que podem afetar a forma como os indivíduos são percebidos e tratados. Isso pode criar barreiras para a inclusão e igualdade de oportunidades.
- II A discriminação não limita as oportunidades de carreira nem afeta negativamente a experiência dos indivíduos pertencentes a grupos minoritários.
- III A gestão da diversidade requer o estabelecimento de igualdade de oportunidades para todos os funcionários, independentemente de sua origem, características ou identidade. O autor analisa os desafios de garantir que todos os indivíduos tenham acesso igual a recursos, desenvolvimento de carreira e benefícios organizacionais.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Todos os itens estão certos.
- (E) Nenhum item está certo.

QUESTÃO 16

O livro “Psicologia nas Organizações”, de Paul E. Spector, explora questões relevantes e contemporâneas e abrange diversos temas importantes para entendermos o contexto atual das organizações, sendo os destacados pelo autor

- (A) a diversidade; ética no trabalho; relações de trabalho; equilíbrio entre vida pessoal e profissional.
- (B) a pesquisa de clima; diversidade; engajamento; segurança e medicina ocupacional.
- (C) a ética no trabalho; recrutamento e seleção; diversidade; Burnout.
- (D) o equilíbrio entre vida pessoal e profissional; relações de trabalho; Burnout; ética no trabalho.
- (E) o equilíbrio entre vida pessoal e profissional; diversidade; recrutamento e seleção; treinamento e desenvolvimento.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa em que a atuação do psicólogo organizacional e do trabalho junto aos colaboradores e a instituição **não** está coerente.

- (A) O psicólogo organizacional e do trabalho deve buscar aproximar o colaborador e a instituição.
- (B) O trabalho do psicólogo organizacional e do trabalho deve ser imparcial, a fim de dar escuta apenas à instituição.
- (C) O psicólogo organizacional e do trabalho pode ser o mediador em situações delicadas entre o colaborador e a instituição.
- (D) O psicólogo organizacional e do trabalho pode atuar de forma interventiva, treinando e desenvolvendo os colaboradores.
- (E) O psicólogo organizacional e do trabalho deve primar para que o colaborador aceite o que determina a instituição, sem possibilidade de fala, ou de expor sua opinião.

QUESTÃO 18

Com base no livro “Os impactos da pandemia para o trabalhador e suas relações com o trabalho”, o vínculo psicológico que denota afeto de forma voluntária, que se desenvolve a partir de como o indivíduo percebe o outro (seja trabalho, família, comunidade), é o vínculo de

- (A) consentimento.
- (B) entrincheiramento.
- (C) comprometimento.
- (D) enraizamento.
- (E) comportamento.

QUESTÃO 19

Os psicólogos organizacionais e do trabalho envolvem-se a questões relacionadas à(ao)

- (A) saúde do colaborador, horário de trabalho e auxílio ao colaborador na resolução de questões pessoais que interferem no trabalho.
- (B) desempenho no trabalho, atendimento clínico ao colaborador e definição de promoção de função.
- (C) segurança do colaborador, saúde ocupacional, performance e orientação de carreira.
- (D) contratação do colaborador, aplicação de advertências e mudança de horário do colaborador.
- (E) saúde do colaborador, desempenho no trabalho, motivação, segurança, seleção (contratação) e treinamento.

QUESTÃO 20

Acerca do modelo de análise ocupacional, que foi proposto na década de 1980, por Bastos, Silveira, Tironi e Galvão-Martins (1987), um modelo de perfil profissional foi instituído com uma proposta de pré-requisitos para o desempenho das atividades, pré-requisitos esses que são

- (A) conhecimento, habilidade e atitude.
- (B) carreira, habilidade e atitude.
- (C) compromisso, habilidade e autonomia.
- (D) conhecimento, habilidade e autonomia.
- (E) carreira, habilidade e autonomia.

QUESTÃO 21

De acordo com Spector (2004), há duas categorias diferentes de análise do trabalho: a análise orientada ao trabalho em si e a análise orientada à pessoa (ou funcionário). Assinale a alternativa correta, quanto aos conceitos de análise do trabalho e de análise orientada à pessoa.

- (A) A análise do trabalho, orientada ao próprio trabalho, se concentra nos benefícios institucionais, ao passo que a análise orientada à pessoa se ocupa das características interpessoais para realizar o trabalho.
- (B) A análise do trabalho, orientada ao próprio trabalho, se concentra no clima organizacional, ao passo que a análise orientada à pessoa se ocupa das características emocionais necessárias para realizar o trabalho.
- (C) A análise do trabalho, orientada ao próprio trabalho, se concentra nos resultados do setor, ao passo que a análise orientada à pessoa se ocupa das características gerais necessárias para realizar o trabalho.
- (D) A análise do trabalho, orientada ao próprio trabalho, se concentra nas atividades realizadas no local de trabalho, ao passo que a análise orientada à pessoa se ocupa das características pessoais necessárias para realizar o trabalho.
- (E) A análise do trabalho, orientada ao próprio trabalho, se concentra nos princípios institucionais, missão, visão e valores, ao passo que a análise orientada à pessoa se ocupa da formação necessária para realizar o trabalho.

QUESTÃO 22

Quanto às maneiras que os psicólogos organizacionais e do trabalho ajudam as pessoas a realizarem suas tarefas e as organizações a alcançarem seus objetivos, julgue os itens a seguir.

- I Desenvolvendo, validando e aplicando métodos para recrutar e selecionar pessoas que se encaixarão às funções propostas.
- II Treinando, orientando, desenvolvendo, munindo as pessoas de conhecimento, de habilidades e comportamentos exigidos pela função, motivando-as, liderando-as e recompensando-as.
- III Aplicando o conhecimento do psicólogo organizacional e do trabalho, para beneficiar organizações ao promover eficiência, e melhorando a moral e aumentando os lucros.
- IV Reduzindo faltas de colaboradores e diminuindo a rotatividade voluntária, a lentidão no trabalho e os serviços de má qualidade e acidentes.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens II e III estão certos.
- (D) Apenas o item III está certo.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 23

De acordo com a Associação Brasileira de Psicologia Organizacional e do Trabalho (SBPOT), há alguns processos que são alvo nos diferentes subcampos e campos da atuação em psicologia organizacional e do trabalho. Assinale a alternativa em que o conceito de mudança, inovação e transformação organizacional está certo.

- (A) Trata-se da atuação e da intervenção em processos de dinâmica e interação entre indivíduos, grupos, organização e contextos macrossociais.
- (B) Trata-se da atuação em processos de mudança, inovação e transformação organizacional, visando preservar o ajuste pessoa-trabalho-organização e assegurar o melhor desempenho individual, grupal e organizacional.
- (C) Trata-se da atuação nos processos de inserção, integração e inclusão de trabalhadores no mundo do trabalho, mediação de conflitos, negociação e conciliação coletivas e sindicais.
- (D) Trata-se da atuação nos processos de orientação e suporte às tomadas de decisão das pessoas, de diversas faixas etárias, acerca de suas profissões e carreiras.
- (E) Trata-se das interações entre pessoas, sistemas de trabalho, tecnologias e da aplicação de teorias, recursos instrumentais, visando compreender o processo de trabalho e adaptá-lo às características psicofisiológicas das pessoas.

QUESTÃO 24

O processo de entrevista é um encontro entre um ou mais entrevistadores que estão coletando informações ou tomando decisões de contratação e um ou mais entrevistados. De acordo com Spector (2004), há dois tipos de entrevista utilizadas em ambientes organizacionais, a entrevista não estruturada e a entrevista estruturada. A respeito desse assunto, julgue os itens a seguir.

- I Durante uma entrevista não estruturada, o entrevistador pergunta o que lhe vier à mente, como em uma conversa informal entre entrevistador e o entrevistado, no qual a natureza da interação entre as duas pessoas determina em grande parte o que é discutido.
- II Durante uma entrevista estruturada, o entrevistador tem uma série predefinida de perguntas que devem ser feitas a cada entrevistado.
- III Durante uma entrevista não estruturada, o entrevistador utiliza uma série predefinida de perguntas que devem ser feitas a cada entrevistado.
- IV Durante uma entrevista estruturada, o entrevistador pergunta o que lhe vier à mente, como em uma conversa informal entre entrevistador e o entrevistado, no qual a natureza da interação entre duas pessoas determina em grande parte o que é discutido.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens II e III estão certos.
- (D) Apenas o item III está certo.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 25

Um teste de conhecimento e aptidão, muitas vezes chamado de teste de desempenho, é concebido para avaliar

- (A) o nível atual de competência de uma pessoa, sendo que o teste de conhecimento avalia o que a pessoa sabe, e o teste de aptidão avalia o que a pessoa é capaz de fazer.
- (B) as características da personalidade de uma pessoa, sendo que o teste de conhecimento avalia características pessoais, e o teste de aptidão avalia o que a pessoa sabe.
- (C) o nível atual de habilidades de uma pessoa, sendo que o teste de conhecimento avalia o que a pessoa é capaz de fazer, e o teste de aptidão, o que a pessoa sabe.
- (D) o nível atual de competência de uma pessoa, sendo que o teste de conhecimento avalia o que a pessoa é capaz de fazer, e o teste de aptidão avalia o que a pessoa sabe.
- (E) as características da personalidade de uma pessoa, sendo que o teste de conhecimento avalia o que a pessoa sabe, e o teste de aptidão avalia as características pessoais.

QUESTÃO 26

No que se refere às novas formas de trabalho no contexto da pandemia, é absolutamente estratégico considerar algumas diretrizes visando a mitigar ou, dentro das possibilidades, eliminar os efeitos negativos que estão sendo produzidos e, sobretudo, promover a qualidade de vida no trabalho (QVT) de viés sustentável. Sobre as medidas que colaborem com a QVT, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A participação efetiva dos trabalhadores nos processos de tomada de decisão referentes ao desenho e à implementação do trabalho remoto e do teletrabalho.
- (B) O mapeamento das distintas realidades de trabalho nas quais estão imersos os trabalhadores – desta vez coabitando com a casa-família-vizinhança – por meio da realização de diagnóstico organizacional com rigor científico como requisito essencial para planejar, operacionalizar, avaliar e replanejar medidas de natureza corporativa focadas na melhor harmonia possível entre a qualidade de vida e a qualidade de vida no trabalho e na efetiva promoção da saúde mental e física dos trabalhadores.
- (C) A adequação das práticas gerenciais de avaliação de desempenho, controle da execução das tarefas e das “entregas” dos resultados/metadados do trabalho às efetivas condições de produção postas nos domicílios.
- (D) O desenho participativo e a implementação de programas customizados de efetiva promoção de qualidade de vida no trabalho (QVT).
- (E) A realização de programas de caráter assistencialista, também conhecidos como “ofurô corporativo”, restritos a práticas antiestresse e de natureza paliativa.

QUESTÃO 27

Considerando-se o trabalho do psicólogo no Brasil, julgue os itens que se seguem.

- I As dificuldades enfrentadas na inserção no mercado de trabalho podem levar o psicólogo a diversificar sua forma de atuação, visando atender às inúmeras e variadas demandas sociais.
- II Uma pretensa formação generalista fortalece no profissional a crença de que ele pode inserir-se em qualquer contexto e transitar com facilidade entre áreas e abordagens teóricas distintas com relativa competência.
- III No item I, o mercado impõe flexibilidade ao psicólogo para ajustar sua formação às necessidades contextuais, sob pena de não conseguir inserção profissional. No item II, o profissional se vê fascinado com a possibilidade de sua atuação ser irrestrita, mas isso precisa ser acompanhado de um amadurecimento teórico suficiente para fazer jus a essa ampliação.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Todos os itens estão certos e a alternativa III complementa as alternativas I e II.
- (E) Nenhum item está certo.

QUESTÃO 28

Quanto ao modelo da escolha vocacional de Holland (1996), o autor propõe que, em nossa cultura, as pessoas e os ambientes de trabalho podem ser classificados em seis tipos, sendo eles

- (A) realista, investigativo, artístico, social, empreendedor e convencional.
- (B) realista, investigativo, estável, *influencer*, empreendedor e convencional.
- (C) realista, investigativo, estável, social, empreendedor e comunicativo.
- (D) realista, investigativo, artístico, dominante, empreendedor e comunicativo.
- (E) leal, colaborativo, eficiente, preciso, investigativo e convencional.

QUESTÃO 29

No livro “A Loucura do trabalho: Estudo de psicopatologia do trabalho”, Christophe Dejours (1992) cita a “psicologia dos operários da construção civil”. A respeito do conceito desse termo, assinale a alternativa correta.

- (A) O termo “Psicologia dos operários da construção civil” caracteriza-se pelo gosto pronunciado do perigo e pela performance física por meio de traços de virilidade, orgulho, bravura, mas também de temeridade, ou seja, de inconsciência diante da realidade, ausência de disciplina e tendência ao individualismo.
- (B) O termo “Psicologia dos operários da construção civil” refere-se a atitudes que reforçam a consciência do risco de acidentes, respeito pelas normas de segurança e uso de EPI’s.
- (C) O termo “Psicologia dos operários da construção civil” refere-se aos operários, que transparecem a vivência do medo e apresentam facilidade em deixar emergir facilmente suas emoções e vivências.
- (D) O termo “Psicologia dos operários da construção civil” refere-se aos operários que estão cientes dos riscos inerentes à profissão que exercem na construção civil, no entanto, já se acostumaram à atividade laboral e demonstram verdadeiro desprezo pelas normas de segurança, o que torna o ambiente mais saudável.
- (E) O termo “Psicologia dos operários da construção civil” refere-se à vivência diária do medo, presente no dia a dia dos operários e que, frequentemente, aparece em seus discursos, favorecendo, assim, o trabalho do psicólogo na identificação dos mecanismos de defesa.

QUESTÃO 30

Considerando as seis sugestões de Drucker (2000) que determinam a produtividade do trabalhador do conhecimento, assinale a alternativa correta.

- (A) Requer que o empregador se pergunte: qual é a tarefa?; autogerenciamento por parte do empregador e autonomia sobre as tarefas; inovação continuada como responsabilidade do empregador; requer que o trabalho do conhecimento seja desempenhado como aprendizado e ensino contínuo; atentar-se ao fato de que a qualidade é mais importante que a quantidade produzida; e requer que o trabalhador do conhecimento seja visto como um ativo, e não como um custo.
- (B) Requer que o colaborador se pergunte: qual é a tarefa?; autogerenciamento e autonomia sobre as tarefas; inovação continuada como responsabilidade do trabalhador; requer que o trabalho do conhecimento seja desempenhado como aprendizado e ensino contínuo; atentar-se ao fato de que a quantidade é mais importante que a qualidade produzida; e requer que o trabalhador do conhecimento seja visto como um ativo, e não como um custo.
- (C) Requer que o colaborador se pergunte: qual é a tarefa?; autogerenciamento e autonomia sobre as tarefas; inovação continuada como responsabilidade do empregador; requer que o trabalho do conhecimento seja desempenhado como aprendizado e ensino contínuo; atentar-se ao fato de que a quantidade é tão importante quanto a qualidade da produção; e requer que o trabalhador do conhecimento seja visto como um ativo, e não como um custo.
- (D) Requer que o trabalhador do conhecimento se pergunte: qual é a tarefa?; demonstrar autogerenciamento e autonomia sobre as tarefas; inovação continuada como responsabilidade do trabalhador; requer que o trabalho do conhecimento seja desempenhado como aprendizado e ensino contínuo; atentar-se ao fato de que a qualidade é mais importante que a quantidade produzida; e requer que o trabalhador do conhecimento seja visto como um ativo, e não como um custo.
- (E) Requer que o colaborador se pergunte: qual é a tarefa?; autogerenciamento e autonomia sobre as tarefas; inovação continuada como responsabilidade do trabalhador; requer que o trabalho do conhecimento seja desempenhado como aprendizado e ensino contínuo; atentar-se ao fato de que a qualidade é mais importante que a quantidade produzida; e requer que o trabalhador do conhecimento seja visto como um custo, e não como um investimento.

QUESTÃO 31

Quanto à temática de “Organização de Aprendizagem” (GARVIN, 1992), assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Acredita-se que empresas que prezam pelo conhecimento sejam capazes de se adaptar mais rapidamente às constantes transformações que são realidades nos dias atuais, por estarem continuamente em processo de aprendizagem.
- (B) Tendo como base a aprendizagem, as organizações desenvolvem uma postura mais inflexível, na qual o erro é visto como uma experiência negativa, mas que poderá contribuir com a construção do conhecimento.
- (C) O conceito refere-se a organizações capacitadas em criar, adquirir e transferir seus conhecimentos, e em modificar seus comportamentos para refletir esses novos comportamentos e *insights*.
- (D) Fatores como espírito empreendedor, orientações para o mercado, estrutura orgânica, liderança, estratégia descentralizada, dentre outros, são fundamentais para essa formação.
- (E) Trata-se de uma tendência e constitui-se como uma prática observável em qualquer tipo de organização.

QUESTÃO 32

A respeito da teoria da aprendizagem em treinamentos organizacionais, assinale a alternativa que **não** caracteriza uma orientação para a teoria da aprendizagem social.

- (A) O treinamento deve oferecer um modelo capaz de prender a atenção do treinado.
- (B) Gerar motivação e ajudar o treinado a arquivar o aprendizado para uso posterior.
- (C) Oferecer oportunidade para a prática do conhecimento recém-adquirido.
- (D) Oferecer recompensa positiva pela realização e, quando o treinamento é feito fora do trabalho, dar oportunidade para que o treinado transfira seus novos conhecimentos para o trabalho na organização.
- (E) Focar em conteúdos teóricos, densos e reativos às necessidades do treinado, ou investir em capacitações infundadas frente às demandas institucionais.

QUESTÃO 33

É notório que o psicólogo organizacional é responsável por todo material psicológico utilizado por candidatos e colaboradores da instituição em que o profissional atua. Segundo o Código de Ética do Psicólogo (CFP, 2005), artigo 15º § 1º, em caso de demissão ou exoneração, o psicólogo deverá

- (A) divulgar os resultados somente aos proprietários da instituição e(ou) aos responsáveis pelo órgão em que o profissional prestou serviço.
- (B) incinerar todo e qualquer material, a fim de manter sigilo acerca das informações ali contidas.
- (C) levar todo material consigo e arquivá-lo por 10 anos, conforme as regras estabelecidas pelo CFP.
- (D) repassar todo o material ao psicólogo que vier a substituí-lo, ou lacrá-lo para posterior utilização pelo psicólogo substituto.
- (E) informar o Conselho Regional de Psicologia, que providenciará a destinação dos arquivos confidenciais.

QUESTÃO 34

Especialmente após a pandemia ocasionada pela covid-19, as instituições intensificaram o trabalho remoto, como uma medida de proteção ao trabalhador e redução de despesas, como transporte e alimentação. Tais mudanças modificaram o desenho do trabalho e provocaram o surgimento de demandas de aprendizagem essenciais à realização do teletrabalho. Considerando-se tal afirmativa, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O psicólogo organizacional poderá auxiliar os teletrabalhadores e gestores no planejamento do trabalho, proporcionando conteúdos e treinamentos sobre a gestão de tempo.
- (B) O psicólogo organizacional poderá auxiliar os teletrabalhadores e gestores a identificarem e remover ameaças ambientais de estresse, como interrupções, ruídos, distrações, que possam aumentar a exaustão e o risco de *burnout*.
- (C) O psicólogo organizacional poderá auxiliar os teletrabalhadores e gestores a planejarem períodos de descanso e lazer com o trabalho, buscando a recuperação de energia.
- (D) O psicólogo organizacional poderá auxiliar somente gestores no planejamento do teletrabalho, visto que é papel exclusivo da gestão orientar e acompanhar os trabalhadores integrantes da equipe.
- (E) O psicólogo organizacional poderá auxiliar os gestores a criarem estratégias para a busca de suporte social, por meio do cuidado e da preocupação com a saúde e o bem-estar das pessoas que compõem a equipe remota.

QUESTÃO 35

Com relação aos elementos emocionais do comportamento organizacional, julgue os itens a seguir.

- I Há um consenso na literatura de que não podemos separar as emoções no ambiente de trabalho, pois não é possível separar as emoções dos indivíduos. Os gestores que compreenderem o papel das emoções poderão melhorar significativamente sua capacidade de explicar e prever o comportamento individual e da equipe.
- II Emoções negativas afetam o ambiente de trabalho e prejudicam o desempenho, e é por isso que o psicólogo organizacional deve atuar fortemente eliminando tais emoções ou sugerindo o desligamento de colaboradores que não conseguem lidar com as demandas emocionais advindas das atividades laborais.
- III As emoções podem alavancar a vontade dos indivíduos, colaborando para a melhora do desempenho. É atribuição do psicólogo organizacional propor estratégias que auxiliem os gestores e liderados a administrar eficazmente as emoções, demonstrando-as de maneira funcional.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e III estão certos.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Todos os itens estão certos.
- (E) Nenhum item está certo.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa em que há desvio das atribuições do psicólogo quanto às atividades práticas que poderão ser desenvolvidas no ambiente organizacional (SPECTOR, 2004).

- (A) Analisar a natureza do trabalho e conduzir levantamentos para se informar sobre sentimentos e opiniões dos colaboradores.
- (B) Projetar um sistema de avaliação de desempenho.
- (C) Realizar tomada de decisões, ainda que fora do seu campo de atuação na organização, haja vista que os gestores precisam do aval do psicólogo organizacional para decidirem as melhores estratégias das equipes lideradas.
- (D) Projetar um sistema de seleção de funcionários.
- (E) Avaliar a eficácia de uma atividade ou prática, como um programa de treinamento.

QUESTÃO 37

A filosofia básica do código de ética é de que os psicólogos devem fazer o possível para evitar prejudicar pessoas por meio de sua atuação profissional, evitando cometer quaisquer atos ilegais ou imorais que possam trazer prejuízos físicos ou emocionais a alguém. Em contrapartida, os psicólogos têm a responsabilidade social de utilizar seus talentos e conhecimentos para ajudar outras pessoas (SPECTOR, 2004). Assinale a alternativa correta sobre o papel do psicólogo organizacional nas empresas.

- (A) A meta da profissão é melhorar a condição humana, por meio da aplicação da psicologia, o que implica ajudar no bom funcionamento das organizações e contribuir com sugestões de melhorias nas práticas de bem-estar dos profissionais.
- (B) A meta da profissão é melhorar a condição humana, por meio da aplicação da psicologia, o que implica ser discreto e tratar assuntos pessoais que dizem respeito ao colaborador, somente entre os executivos, gestores da organização ou pessoas da confiança do profissional.
- (C) A meta da profissão é melhorar a condição humana, por meio da aplicação da psicologia, o que implica intervir diretamente na tomada de decisão dos colaboradores, ainda que eles não tenham solicitado ou apresentado interesse na colaboração do profissional.
- (D) A meta da profissão é melhorar a condição humana, por meio da aplicação da psicologia, o que implica expor abertamente a insatisfação da instituição frente a comportamentos dos colaboradores.
- (E) A meta da profissão é melhorar a condição humana, por meio da aplicação da psicologia, o que implica criar ferramentas de trabalho pensando em certificações e *status*, ainda que tais ferramentas não tenham impactos positivos na prática dos colaboradores.

QUESTÃO 38

A Associação Brasileira de Psicologia Organizacional e do Trabalho (SBPOT) tem construído, com base em um amplo processo de discussão e validação, um referencial para a formação e qualificação profissional no Brasil, com base em competências esperadas em POT. Ele pretende fornecer uma identidade a quem é profissional de POT que, muitas vezes, não se identifica com a psicologia ao atuar em contextos de trabalho e organizacionais. Nesse mesmo sentido, o mencionado referencial estabelece contornos muito claros às múltiplas possibilidades de atuação profissional. Baseando-se nos princípios que guiam a construção desse modelo, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Promover a melhoria contínua dos serviços prestados, nos diversos âmbitos de atuação pelo psicólogo organizacional e do trabalho, dentro de padrões éticos e técnicos internacionalmente reconhecidos.
- (B) Contribuir para aprimorar a qualificação do profissional de psicologia que atua no campo das organizações e trabalho e o compromisso com seu aperfeiçoamento contínuo.
- (C) Disponibilizar à sociedade um padrão de referência para o desempenho dos profissionais que atuam na área da psicologia organizacional e do trabalho (POT).
- (D) Disponibilizar para as instituições de ensino um padrão de referência que oriente a formação em diferentes níveis e a qualificação contínua de profissionais que atuam em POT.
- (E) Estabelecer novas diretrizes particulares, ainda que estas sejam contrapostas às regulações já existentes sobre a profissão, estabelecidas pelo governo federal e pelo Conselho Federal de Psicologia.

QUESTÃO 39

Quanto à atuação do psicólogo organizacional no campo do ensino e pesquisa, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata da atuação em processos de produção de conhecimento e tecnologias e formação profissional e continuada no âmbito da POT, em instituições que desenvolvam atividades no âmbito educacional, geralmente de nível técnico ou superior.
- (B) Trata da atuação em processos de ensino sistematicamente planejados e executados visando à aprendizagem, ao desenvolvimento profissional e à aquisição de conhecimentos, habilidades e atitudes no e para o trabalho.
- (C) Trata da atuação em processos de avaliação, acompanhamento, monitoramento e gestão do desempenho dos trabalhadores, das equipes e da organização.
- (D) Trata da atuação em processos de atração, captação e seleção de pessoas para o provimento de cargos, funções ou postos de trabalho.
- (E) Trata da atuação em processos de ingresso, movimentação, valorização, remuneração e recompensa do trabalhador nas organizações.

QUESTÃO 40

Acerca das competências na atuação do psicólogo organizacional no campo do treinamento, desenvolvimento e educação, assinale a alternativa correta.

- (A) Planejar processos seletivos identificando, escolhendo e(ou) construindo técnicas e instrumentos considerando o perfil de competências.
- (B) Avaliar necessidades de treinamento, desenvolvimento e educação (TD&E) em organizações e trabalho, considerando o contexto e o perfil do público-alvo.
- (C) Desenvolver instrumentos, estratégias, procedimentos, protocolos e outras tecnologias que possam ser aplicadas às pesquisas e aos processos de intervenção no mundo do trabalho.
- (D) Elaborar e implementar políticas de gestão de pessoas.
- (E) Construir modelos e estratégias de avaliação de desempenho considerando a cultura e objetivos da organização.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para as respectivas **folhas de textos definitivos** da prova discursiva, no local apropriado e correspondente a cada questão. Não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto de cada questão da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na respectiva **folha de texto definitivo** correspondente à questão ou que tiver **menos de 20 linhas**.
- O texto de cada questão deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de texto definitivo**.
- O texto de cada questão deverá ser manuscrito, em **letra legível**, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- As **folhas de textos definitivos** da prova discursiva não poderão ser assinadas, rubricadas nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- As **folhas de textos definitivos** serão os únicos documentos válidos para avaliação da prova discursiva. As folhas para rascunho são de preenchimento facultativo e não servirão para avaliação.

QUESTÃO 1

De acordo com Spector (2004), o campo da psicologia organizacional é amplo e diversificado. Muitos tópicos são abarcados, variando de método de contratação de funcionários a teorias do funcionamento das organizações.

A psicologia organizacional se dedica a ajudar as organizações a obterem o máximo de seus funcionários ou recursos humanos, bem como ajudar as organizações a cuidar da saúde, segurança e bem-estar do funcionário. Um dos métodos disponíveis frente à contratação de funcionários é a aplicação de testes psicológicos.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Características dos testes psicológicos e sua aplicação no ambiente organizacional**QUESTÃO 2**

De acordo com Robbins, Judge e Sobral (2010), todos temos pontos fortes e pontos de melhoria em determinadas habilidades que podem tornar alguém melhor ou pior que os outros na realização de certas tarefas ou atividades. Do ponto de vista da administração, não importa se as pessoas têm habilidades diferentes. Elas realmente são diferentes!

O ponto é descobrir como as pessoas diferem em suas habilidades e usar esse conhecimento para aumentar a chance de que o colaborador desempenhe suas funções profissionais de modo satisfatório.

Habilidade refere-se à capacidade de um indivíduo para desempenhar as diversas tarefas de uma função. As habilidades totais de uma pessoa, normalmente, são formadas por dois grupos de fatores: as habilidades físicas e as habilidades intelectuais.

No que se refere às habilidades intelectuais, as **sete** dimensões mais citadas sobre elas são: a aptidão para números, a compreensão verbal, a velocidade da percepção, o raciocínio indutivo, o raciocínio dedutivo, a visualização espacial e a memória.

Discorra sobre os sete tipos de habilidades intelectuais relatados.

QUESTÃO 3

Eu vou mostrar algumas fotografias. Não sei se vocês já viram esse tipo de imagem. Esse aqui é um trabalhador e, se vocês prestarem bem atenção, esse trabalhador tem uma linha escura junto da gengiva. O nome é Linha de Burton e isso interessa também para área da saúde mental. Isso é intoxicação por chumbo, intoxicação brutal por chumbo e ainda é muito comum encontrarmos na nossa realidade. Lá, no Hospital de Clínicas de Porto Alegre, temos trinta pessoas na fila para fazer a quelação, para usar EDTA, que é uma substância para tentar retirar o chumbo do sangue, para, a partir daí, tentar retirar o chumbo que está depositado em outros órgãos, como os ossos. A intoxicação por chumbo pode levar a dano neurológico, a perda de cognição. Se vocês falarem para um médico europeu que tem uma linha de Burton aqui, ele é capaz de pegar um avião na mesma hora e vir correndo, porque ele não vê isso há uns 50 anos [...] Esse é o mundo onde as pessoas estão colocadas. É só abriremos as portas, abriremos as janelas e olharmos.

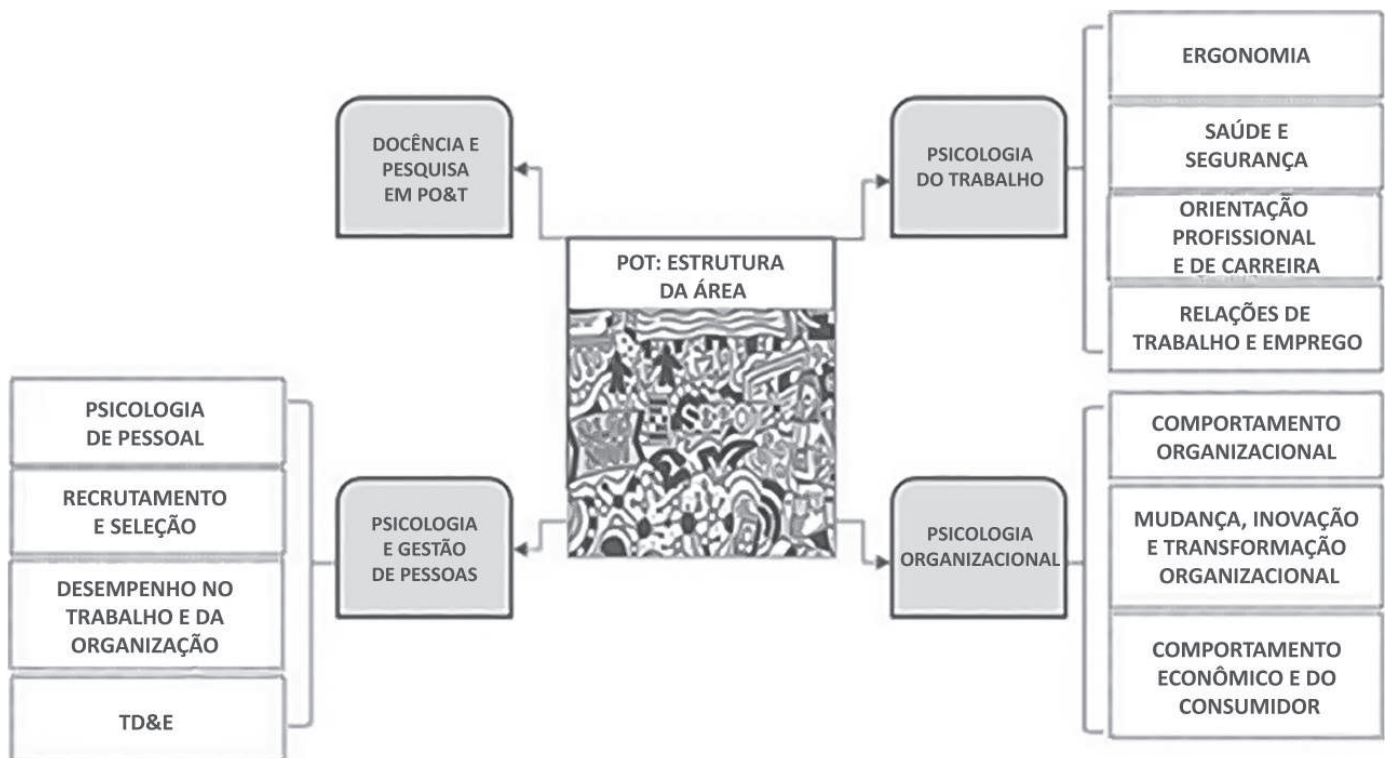
MERLO, Álvaro Roberto Crespo, 2010.

Analizando a polêmica sobre “A psicodinâmica do trabalho” (DEJOURS, 1992; MERLO, 2002), para a qual o trabalho pode provocar enorme sofrimento, que pode levar, eventualmente, a patologias físicas ou psíquicas, redija um texto dissertativo a respeito do tema a seguir.

O papel do psicólogo organizacional na contribuição para a melhoria na qualidade de vida do trabalhador

QUESTÃO 4

A figura a seguir apresenta a estrutura de campo que organiza os processos de trabalho e atividades propostas para quem atua na psicologia organizacional e do trabalho.



SBPOT. **Competências para a atuação em psicologia organizacional e do trabalho:** um referencial para a formação e qualificação profissional no Brasil.

Considerando a figura acima, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Atuação profissional do psicólogo na área da Psicologia e Gestão de Pessoas

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, as seguintes definições e competências:

- a definição da atuação em treinamento, desenvolvimento e educação;
- as competências profissionais da atuação em treinamento, desenvolvimento e educação; e
- as competências primárias pessoais que se reportam a traços pessoais, atitudes frente à própria carreira e habilidades relacionais que assegurem a sua inserção ou mesmo gestão de equipes de trabalho.