

CONHECIMENTOS BÁSICOS**QUESTÃO 1**

A abordagem multidisciplinar na área da saúde apresenta diversas vantagens quanto ao tratamento do paciente, uma vez que profissionais de diferentes áreas, como, por exemplo, o psicólogo, promovem um tratamento integrado e humanizado, proporcionando uma visão mais ampla do quadro. Acerca do registro e da guarda de documentos decorrentes de avaliação psicológica, julgue os itens a seguir.

- I Os documentos resultantes das avaliações psicológicas devem ser arquivados junto aos demais documentos do paciente, de modo a permitir o acompanhamento da evolução de seu quadro.

PORQUE

- II O registro, quando realizado em serviço multiprofissional, deve ser realizado em prontuário único, independentemente do número de profissionais envolvidos no atendimento.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Os itens I e II estão corretos e o segundo item é uma explicação correta do primeiro item.
(B) Os itens I e II estão corretos, mas o segundo item não é uma explicação correta do primeiro item.
(C) O item I está correto, mas o item II está errado.
(D) O item I está errado, mas o item II está correto.
(E) Os dois itens estão incorretos.

QUESTÃO 2

Com base nos princípios técnicos da elaboração de documentos decorrentes da avaliação psicológica, **não** constitui(em) fonte(s) fundamental(is) de informação para a elaboração de documentos

- (A) as entrevistas psicológicas.
(B) os registros de observação.
(C) os testes psicológicos.
(D) os relatórios técnicos.
(E) a anamnese.

QUESTÃO 3

A Portaria n.º 2.803/2013, que redefine e amplia o processo transexualizador no Sistema Único de Saúde (SUS), determina as equipes mínimas de atenção especializada para compor as duas etapas desse processo – as quais são o acompanhamento clínico pré e pós-operatório (etapa 1) e a cirurgia e o acompanhamento pré e pós-operatório e hormonoterapia (etapa 2) e nas quais é mandatória a participação de um psicólogo na equipe. Por vezes, é necessária a avaliação psicológica no processo de acompanhamento. Quanto à produção de documentos resultantes de avaliação psicológica nesses casos, julgue os itens a seguir.

- I No relatório multiprofissional psicológico, deverá constar, na identificação, o nome completo de registro do paciente, para que se possibilite a comunicação com diferentes profissionais da equipe.
II O documento a ser elaborado pelo psicólogo, nesses casos, é o laudo, uma vez que este, por ser resultado da avaliação psicológica da transexualidade, permite subsidiar a tomada de decisões.
III Ao final do documento, o psicólogo deverá indicar, conforme a classificação do Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais (DSM-V), a categoria disforia de gênero e seus especificadores, quando for o caso (categoria maior 302.85; F64.1).

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
(B) Apenas o item II está certo.
(C) Apenas o item III está certo.
(D) Apenas os itens II e III estão certos.
(E) Todos os itens estão errados.

QUESTÃO 4**DECLARAÇÃO**

Declaro para os devidos fins que o paciente João faz acompanhamento psicológico na Clínica Viver Bem, sob minha responsabilidade, às quintas-feiras, das 14h às 15h, por motivos de depressão (CID F 32.0).

Sem mais, disponho-me para quaisquer esclarecimentos.

José

Psicólogo

CRP: 24/19050

O documento acima é uma declaração solicitada por um paciente a seu psicólogo, durante um atendimento realizado em uma clínica.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que **não** constitui erro por parte do psicólogo na emissão dessa declaração.

- (A) ausência de descrição da finalidade da declaração
- (B) ausência de local e data ao final do documento
- (C) indicação de local, dia e horário dos atendimentos
- (D) indicação de disponibilidade de esclarecimentos
- (E) indicação da CID do paciente

QUESTÃO 5

Em relação à atuação do psicólogo e considerando o Código de Ética Profissional, assinale a alternativa correta.

- (A) Em sua atuação profissional, é dever do psicólogo zelar para que a comercialização, a doação, o empréstimo e a guarda dos materiais privativos sejam feitos de acordo com o Código de Ética Profissional.
- (B) É dever do psicólogo respeitar o sigilo profissional, resguardando a confidencialidade e a intimidade dos pacientes, salvo quando o psicólogo for requisitado a depor em juízo.
- (C) Não há previsão para a interferência do psicólogo na prestação de serviços psicológicos de outro profissional da área, visto que essa atitude é considerada falta quanto à ética.
- (D) No caso de crianças e(ou) adolescentes, quando não há a apresentação dos responsáveis, o profissional psicólogo não deverá efetuar o atendimento até receber uma resposta das autoridades.
- (E) No caso da extinção do serviço de psicologia, os arquivos confidenciais devem ser incinerados, de modo a se preservarem a intimidade e a confidencialidade do paciente, garantida pelo Código de Ética Profissional.

QUESTÃO 6

A Resolução n.º 6/2019 apresenta uma inovação ao distinguir o laudo do relatório psicológico. Considerando essa informação, julgue os itens a seguir.

- I Na estrutura do documento, estão presentes, em ambos, a identificação, o procedimento e a análise.
- II Tanto o relatório quanto o laudo são derivados de um processo de avaliação psicológica.
- III Enquanto o relatório multiprofissional pode ser feito em conjunto à equipe, o laudo é um documento que deve ser encaminhado à parte.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhum item está certo.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas o item II está certo.
- (D) Apenas o item III está certo.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 7

Leia os itens a seguir.

- I Possui finalidade diagnóstica.
- II Busca resolver uma questão-problema no campo psicológico.
- III Pode ser derivado de uma única intervenção ou procedimento.
- IV É elaborado a partir da demanda e fundamenta-se em registros documentais.

Com base nas descrições apresentadas acima e considerando a Resolução CFP n.º 6/2019, assinale a alternativa que apresenta os respectivos documentos.

- (A) parecer, laudo, atestado e relatório psicológico
- (B) laudo, parecer, relatório multiprofissional e relatório psicológico
- (C) relatório psicológico, relatório psicológico, parecer e atestado
- (D) laudo, relatório multiprofissional, atestado e parecer
- (E) relatório psicológico, laudo, parecer e relatório multiprofissional

QUESTÃO 8

Acerca do trabalho do profissional da psicologia, assinale a alternativa que apresenta uma falta ética, conforme previsto pelo Código de Ética Profissional.

- (A) informar acerca dos resultados da prestação de serviços psicológicos, incluindo avaliação psicológica
- (B) realizar encaminhamentos para outros profissionais, tanto da área da psicologia quanto para outros profissionais, a depender do caso
- (C) cobrar valores pelos serviços prestados que ultrapassam o limite superior da tabela de referência nacional de honorários dos psicólogos
- (D) encaminhar cópias de documentos decorrentes de avaliação psicológica a outros profissionais, a pedido do interessado
- (E) divulgar sua formação, de forma explícita, ao promover seus serviços, como, por exemplo: especialista em neuropsicologia; especialista psicologia clínica; e especialista em florais

QUESTÃO 9

Considerando a Resolução n.º 1/2009, que dispõe sobre o registro documental da prestação de serviços por psicólogos, julgue os itens a seguir.

- I A guarda do registro documental é de responsabilidade do psicólogo, da instituição e(ou) do estagiário que atende no serviço-escola.
- II O registro documental do trabalho prestado, da evolução do paciente, assim como o dos procedimentos técnico-científicos adotados pelo psicólogo, deve ser guardado junto aos prontuários.
- III O usuário, ou o representante legal, tem direito de acesso integral às informações registradas nos prontuários, incluindo os documentos decorrentes da aplicação de instrumentos de avaliação psicológica.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhum item está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 10

Em relação aos documentos resultantes do trabalho do psicólogo, assinale a alternativa correta, conforme as resoluções vigentes.

- (A) O parecer é um documento que não é derivado de avaliação psicológica, podendo, inclusive, referir-se ao trabalho escrito por outro psicólogo.
- (B) A entrevista devolutiva é obrigatória no caso da elaboração de laudos e pode ser omitida nos demais casos previstos pela Resolução n.º 6/2019.
- (C) Nos documentos escritos, a descrição da análise deve ser feita referenciando, de forma fiel, os relatos apresentados pelo paciente durante as sessões.
- (D) Dos documentos derivados da avaliação psicológica, o laudo é o único em que devem constar, obrigatoriamente, as referências.
- (E) Nos atendimentos em grupo, o registro das informações individuais é facultativo ao psicólogo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 11**

A partir da década de 70, a intervenção psicológica no sistema de saúde e nos cuidados em saúde leva a psicologia a repensar a sua postura nesse campo e rever seu arsenal de teorias e técnicas. A respeito do surgimento e desenvolvimento da psicologia da saúde, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A psicologia da saúde tem se desenvolvido rapidamente e emprestado uma nova dinâmica, não só à própria psicologia, mas também ao campo da saúde em que está implementada.
- (B) Para além da perspectiva da psicologia como ciência da saúde, a psicologia passou a ser destacada como profissão de saúde.
- (C) A psicologia, como profissão de saúde, preza o papel dos próprios indivíduos e das comunidades na sua saúde e qualidade de vida, bem como nas muitas formas de ser e estar doente.
- (D) Depois da década de 70, o papel da psicologia nas áreas da saúde não ultrapassa ao que, tradicionalmente, tendia a ser denominado de psicologia clínica.
- (E) Com as mudanças que ocorreram na concepção de saúde a partir da década de 70, alterou-se concomitantemente o papel da psicologia no sistema de saúde.

QUESTÃO 12

Em 1983, realizou-se a conferência de Arden House, New York, com o objetivo de propor recomendações visando à área de formação em psicologia da saúde. Nessa conferência, foram salientados certos aspectos que deviam ser considerados na formação da especialidade psicologia da saúde. Acerca desses aspectos, julgue os itens a seguir.

- I O psicólogo da saúde deve funcionar como um cientista prático.
- II O psicólogo da saúde deve dominar os aspectos éticos e legais inerentes aos contextos frequentados por populações mais vulneráveis.
- III O domínio de conhecimento é interdisciplinar e o vocabulário médico e o conhecimento do sistema de saúde são essenciais para trabalhar em vários contextos de investigação e de prática.

Julgue os itens acima e assinale a alternativa correta.

- (A) Todos os itens estão certos.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Nenhum item está certo.

QUESTÃO 13

Os conceitos de saúde e de doença evoluíram com a história do homem. Em uma descrição genérica dessa evolução, cinco grandes períodos podem ser considerados. Quanto a esses períodos, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O primeiro período pré-científico, ou pré-cartesiano, até o século XVII, inclui as concepções de saúde desde a origem do homem até a Renascença, com uma visão centrada na perspectiva da cultura ocidental.
- (B) O período científico, ou de desenvolvimento do modelo biomédico, começou a se instalar com a implementação do pensamento científico e baseia-se, em grande parte, em uma visão cartesiana do mundo.
- (C) A primeira revolução da saúde, com desenvolvimento da saúde pública no século XIX, caracteriza-se pela aplicação da medicina psicossomática à prevenção de doenças.
- (D) A segunda revolução da saúde, iniciada na década de 1970, trouxe a evidência da multicausalidade associada às principais causas de morbidade e mortalidade, e a importância que o comportamento desempenha nessas causas.
- (E) A terceira revolução da saúde foi associada à necessidade de redução dos custos e ao aumento de um novo padrão de doenças, as doenças crônicas no idoso.

QUESTÃO 14

Na década de 70, ocorreu uma mudança radical no modo dos políticos e dos cientistas pensarem a saúde, dando origem ao que ficou conhecido por segunda revolução da saúde. Foi no contexto dessa mudança radical que emergiu a psicologia da saúde. Em relação a essa revolução, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma de suas características essenciais é que a atenção passou a centrar-se sobre a doença em vez de centrar-se sobre a saúde.
- (B) A partir dessa revolução, reconheceu-se que, nos países desenvolvidos, o comportamento humano não fazia parte das causas de morbidade e mortalidade.
- (C) A segunda revolução da saúde centrou-se na prevenção das doenças.
- (D) A segunda revolução da saúde foi consequência de investigações que constatavam a pouca influência dos comportamentos na saúde, não alertando para novas epidemias.
- (E) A segunda revolução da saúde preconizou o retorno a uma perspectiva ecológica.

QUESTÃO 15

Em 1978, a American Psychological Association (APA) criou a divisão de psicologia da saúde, sendo estabelecidos os objetivos do novo campo. Dentre os objetivos relacionados, assinale a alternativa que **não** corresponde à psicologia da saúde.

- (A) Estudar cientificamente as causas e origens de determinadas doenças.
- (B) Responsabilizar unicamente o indivíduo sobre sua condição de saúde e doença.
- (C) Prevenir e tratar doenças.
- (D) Promover políticas de saúde pública e aprimoramento do sistema de saúde pública.
- (E) Promover a saúde.

QUESTÃO 16

O primeiro nível de intervenção psicológica na psicologia da saúde se dá na atenção primária da saúde. Com base nessa informação, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A prevenção primária deve estar diretamente relacionada e condicionada à produção da saúde.
- (B) A prevenção primária deverá ser realizada assim que for encontrado um problema concreto.
- (C) A prevenção primária tem como característica central a atuação nos problemas epidemiológicos da população beneficiária.
- (D) A intervenção primária é uma intervenção direta sobre uma queixa detectada em um indivíduo ou coletivo social.
- (E) A intervenção primária do psicólogo na equipe de saúde deverá ser realizada em uma perspectiva interdisciplinar e multiprofissional.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que apresenta um aspecto que **não** pode ser englobado na atuação do psicólogo na prevenção e intervenção, no nível secundário de atenção à saúde.

- (A) A prevenção secundária tem como principal objetivo dar acompanhamento ao paciente ajudando-o no seguimento de seu tratamento, para prevenir o agravamento da doença.
- (B) A intervenção secundária atende a usuários de outros níveis de assistência, proporcionando-lhes tratamentos mais específicos.
- (C) Oferecer assistências psicoterápicas em suas variadas modalidades, em todas as idades.
- (D) Atuar de forma individualizada na intervenção terapêutica, evitando, nesse nível de atenção, a atuação em conjunto com demais profissionais de saúde.
- (E) Elaborar pareceres para responder às demandas de outros profissionais, inclusive para a justiça.

QUESTÃO 18

Com relação ao nível terciário de prevenção e intervenção na saúde, e o papel do psicólogo nesse nível, assinale a alternativa correta.

- (A) Relaciona-se à assistência aos problemas de baixa complexidade, derivados de outros níveis de atenção.
- (B) A atuação do psicólogo da saúde, nesse nível de atenção, não engloba intervenção com a família do indivíduo enfermo.
- (C) Nesse nível de atenção à saúde, o psicólogo não realiza atuações no âmbito hospitalar, devendo o paciente estar fora da situação de hospitalização.
- (D) As assistências terciárias são, prioritariamente, guiadas pelas pesquisas dos processos psicossociais da saúde-doença.
- (E) O psicólogo da saúde, nesse nível de atuação, não é incluído no preparo do paciente às possíveis cirurgias.

QUESTÃO 19

A respeito da psicologia da saúde e das áreas cujas pesquisas e aplicações visam compreender e atuar, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O interesse da psicologia da saúde está na forma como o sujeito vive e experimenta seu estado de saúde ou de doença, na sua relação consigo mesmo, com os outros e com o mundo.
- (B) A psicologia da saúde objetiva fazer com que as pessoas incluam, no seu projeto de vida, um conjunto de atitudes e comportamentos ativos que as levem a promover a saúde e prevenir a doença.
- (C) Os psicólogos da saúde desenvolvem pesquisas e realizam intervenções, com o objetivo de auxiliar no manejo ou enfrentamento das doenças, excluindo-se a prevenção destas.
- (D) A psicologia da saúde busca compreender o papel das variáveis psicológicas sobre a manutenção da saúde, o desenvolvimento de doenças e seus comportamentos associados.
- (E) O domínio da psicologia da saúde diz respeito ao papel da psicologia como ciência e como profissão nos campos da saúde e da doença, levando em conta os fatores sociais, culturais e ambientais.

QUESTÃO 20

Acerca da atuação dos psicólogos da saúde, julgue os itens a seguir.

- I Os psicólogos da saúde trabalham a partir da perspectiva biopsicossocial, reconhecendo que forças biológicas, psicológicas e socioculturais agem em conjunto para determinar a saúde e a vulnerabilidade do indivíduo à doença.
- II Podem estar centrados na promoção da saúde e na prevenção de doenças, trabalhando com fatores psicológicos que fortalecem a saúde e que reduzem o risco de adoecer.
- III Podem estar envolvidos em pesquisa e investigação, ensino e formação. Porém, não podem disponibilizar serviços clínicos a indivíduos saudáveis.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e II estão certos.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Nenhum item está certo.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 21

Acerca das interfaces da Psicologia como um campo do saber, e dos psicólogos enquanto trabalhadores, com o Sistema Único de Saúde, como proposto por Benevides (2005), assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Tal discussão perpassa sobre as práticas que os psicólogos têm efetuado, separadamente dos referenciais teórico-conceituais que dão suporte a essas práticas.
- (B) Pensar sobre as interfaces entre a psicologia e o SUS inclui o questionamento sobre os compromissos ético-políticos que os psicólogos têm tomado como prioritário em suas ações.
- (C) Trata-se de uma discussão ético-política.
- (D) Precisa-se trazer nessa discussão questões sobre o contemporâneo, tanto na sua dimensão transnacional, mundial, como local, brasileira.
- (E) Precisa-se pensar sobre o que os novos tempos do capitalismo reservam ao psicólogo quanto a sua tarefa profissional.

QUESTÃO 22

Benevides (2005) propõe três princípios éticos que contribuem para o debate sobre as interfaces da psicologia com o SUS. Com base nesses princípios éticos, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O princípio da inseparabilidade indica que é impossível separar, ainda que haja distinções, a clínica da política, o individual do social e o singular do coletivo. Fazer política pública é tomar a dimensão da experiência coletiva como geradora de processos singulares.
- (B) A interface da psicologia com o SUS se dará no ponto conector que aponta que os processos de subjetivação se dão no plano coletivo, plano de multiplicidades e plano público.
- (C) O princípio da autonomia e da corresponsabilidade indica uma interface entre a psicologia e o SUS que se dá pela certeza de que o processo de inventar-se é imediatamente invenção de mundo e vice-versa.
- (D) O princípio da transversalidade indica que a psicologia, tal como qualquer outro campo de saber, explica os fenômenos de forma completa, sem intercessão com outros saberes ou disciplinas.
- (E) A contribuição da psicologia no SUS pode estar no entrecruzamento do exercício dos três princípios.

QUESTÃO 23

A humanização em saúde é tema importante para a psicologia da saúde, tendo os psicólogos um papel fundamental no processo de humanização. De acordo com a Política Nacional de Humanização (Brasil, 2005), a humanização é uma construção coletiva que acontece a partir de alguns aspectos. Assinale alternativa que **não** se enquadra entre esses aspectos.

- (A) Da construção e troca de saberes, por meio do trabalho em rede com equipes multiprofissionais.
- (B) Da identificação das necessidades, dos desejos e dos interesses dos envolvidos.
- (C) Do reconhecimento de gestores, trabalhadores e usuários como sujeitos ativos e protagonistas das ações de saúde.
- (D) Da criação de redes solidárias e interativas, participativas e protagonistas do SUS.
- (E) Da valorização dos gestores no processo de produção da saúde e da participação individual no processo de gestão.

QUESTÃO 24

A respeito do movimento de humanização nos hospitais, assinale a alternativa correta.

- (A) É voltado para o processo de educação e treinamento dos profissionais da saúde, não incluindo intervenções estruturais no ambiente hospitalar.
- (B) Visa à melhoria da qualidade de atendimento ao usuário e das condições de trabalho para os profissionais.
- (C) Não influencia nas relações trabalhistas e financeiras do hospital.
- (D) Não preconiza a interação das necessidades de quem assiste e as de quem é assistido.
- (E) Possibilita mudanças no tratamento hospitalar, de forma que aumenta a tensão vivida pelo paciente durante o processo de tratamento.

QUESTÃO 25

A participação da psicologia na área da saúde deve promover a interdisciplinaridade na compreensão do homem que vivencia o processo saúde/doença. Considerando essa informação, assinale a alternativa correta.

- (A) A prática interdisciplinar incorpora diferentes saberes psicológicos e outros campos de conhecimento que contribuem para uma epistemologia da dissociação do homem.
- (B) A interdisciplinaridade da psicologia na área de saúde colabora para a visão do indivíduo doente como um ser a-histórico e desvinculado de seu contexto social.
- (C) A interdisciplinaridade poderá preparar especialistas para a pesquisa interdisciplinar, fornecendo conceitos para que saibam analisar situações e colocar problemas, e, reconhecendo os limites de sua metodologia, dialogar sobre o trabalho em comum, sobre o confronto dos métodos, sobre a harmonia dos pontos de vista e dos resultados obtidos.
- (D) Na área da saúde, a interdisciplinaridade possibilita ações profissionais que convertem o trabalho das equipes multiprofissionais em um trabalho que reduza o homem a um único olhar, o olhar organicista.
- (E) A interdisciplinaridade não proporciona trocas generalizadas de informação e críticas.

QUESTÃO 26

A psicologia da saúde é uma das áreas de aplicação mais dinâmicas da psicologia e pode ser definida como a agregação dos contributos educacionais, científicos e profissionais, específicos da disciplina da psicologia, para os seguintes aspectos, com exceção de um, que é a

- (A) promoção e manutenção da saúde.
- (B) prevenção e o tratamento de doenças.
- (C) conscientização do indivíduo como unicamente responsável pelo seu processo de adoecimento.
- (D) análise e melhoria do sistema de cuidados de saúde e definição da política de saúde.
- (E) identificação dos correlatos etiológicos e diagnósticos com a saúde, doença e disfunções associadas.

QUESTÃO 27

Os comportamentos de saúde são comportamentos das pessoas para melhorar ou manter sua saúde, promovendo saúde e prevenindo doenças. Os psicólogos da saúde desenvolveram teorias para explicar porque as pessoas praticam ou não determinados comportamentos de saúde. De acordo com modelo de crença de saúde, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Segundo o modelo de crença da saúde, as decisões relacionadas ao comportamento de saúde baseiam-se em quatro fatores que interagem entre si.
- (B) Quanto maior a suscetibilidade percebida, maior a motivação para praticar comportamentos que promovam a saúde.
- (C) A gravidade percebida de ameaça à saúde influencia na dedicação dispensada a comportamentos saudáveis.
- (D) Ao avaliar os prós e os contras de um determinado comportamento de saúde, o sujeito define sobre a prática do comportamento.
- (E) Os fatores idade, *status* econômico e gênero não influenciam a probabilidade de que o indivíduo venha agir de determinada maneira.

QUESTÃO 28

A Teoria do Comportamento planejado especifica relações entre atitudes e comportamentos de saúde, e sustenta que a melhor maneira de prever se um comportamento irá ocorrer é medir a intenção comportamental da pessoa.

A respeito dessa teoria, julgue os itens a seguir.

- I As intenções comportamentais são moldadas por três fatores, sendo o primeiro a atitude em relação ao comportamento, determinada pela crença de que o comportamento levará a certos resultados.
- II O segundo determinante da intenção de agir é a norma subjetiva, que reflete a motivação para aderir às visões de outras pessoas com relação ao comportamento em questão.
- III O terceiro componente das intenções comportamentais é a percepção de controle do comportamento, que se refere à expectativa de sucesso em realizar o comportamento de saúde esperado.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Todos os itens estão certos.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Nenhum item está certo.

QUESTÃO 29

O modelo transteórico é uma teoria de estágios muito utilizada que afirma a passagem das pessoas por cinco estágios quando tentam mudar comportamentos relacionados à saúde. Acerca do modelo transteórico, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Durante o estágio de pré-contemplação, as pessoas podem até evitar reconhecer que um comportamento deva ser mudado.
- (B) No estágio de contemplação, as pessoas reconhecem a existência de um problema e consideram a possibilidade de mudarem seu comportamento.
- (C) O estágio de preparação envolve pensamentos e ações para mudança de comportamento.
- (D) No decorrer do estágio de ação, as pessoas já mudaram o comportamento e estão tentando manter os esforços.
- (E) Na etapa de manutenção, as pessoas continuam a obter sucesso em seus esforços para alcançar seu objetivo final. O modelo de estágios da mudança reconhece que as pessoas mudam de maneira linear.

QUESTÃO 30

Pesquisadores diferenciaram três tipos de prevenção, que são realizadas antes, durante e depois de uma doença atacar, e que se relacionam com os níveis de atenção à saúde nos quais o psicólogo da saúde atua. Com base nessa informação, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A prevenção primária refere-se a ações que promovem a saúde e que são realizadas para prevenir que uma doença ocorra.
- (B) A prevenção secundária envolve ações para tratar uma doença na reta final de seu curso.
- (C) A prevenção terciária envolve ações para conter ou retardar danos, uma vez que a doença já tenha avançado além de seus estágios iniciais.
- (D) Embora menos efetiva em termos de custos e menos benéfica que as prevenções primárias ou secundárias, a prevenção terciária é a forma mais comum de cuidado de saúde.
- (E) Os psicólogos podem atuar promovendo a saúde, incentivando a ação legislativa e realizando campanhas educativas na mídia que focalizem níveis do individual à comunidade e à sociedade como um todo.

QUESTÃO 31

O modelo biopsicossocial da saúde não se limita a indivíduos. A pesquisa sobre a psicologia da saúde preventiva tem se concentrado, cada vez mais, nos diversos sistemas externos que influenciam a saúde do indivíduo. Acerca desses sistemas externos e da contribuição da psicologia da saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) À maneira da teoria sistêmica, a psicologia da saúde comunitária concentra-se no indivíduo como unidade de intervenção.
- (B) Os psicólogos da saúde comunitários reconhecem os indivíduos independentemente de seu contexto familiar, cultural, econômico e comunitário, focando na individualidade.
- (C) Os hábitos de saúde costumam ser adquiridos pelo indivíduo de forma livre das influências dos pais e de outras pessoas que poderiam atuar como modelos para comportamentos de saúde.
- (D) A comunidade é uma força poderosa para promover ou desencorajar uma vida saudável. As pessoas têm mais probabilidade de adotar comportamentos que promovam a saúde quando eles são defendidos por organizações comunitárias.
- (E) A educação em saúde refere-se a uma intervenção que promova o aprendizado de comportamentos mais saudáveis, porém é uma estratégia pouco eficaz e sem espaço para atuação para a psicologia da saúde.

QUESTÃO 32

Os psicólogos da saúde utilizam vários métodos de pesquisa para aprender como os fatores psicológicos afetam a saúde. Os métodos dependem amplamente de quais questões o pesquisador está tentando responder. Existem duas categorias principais de métodos de pesquisa em psicologia da saúde, os descritivos e os experimentais. A respeito desses métodos descritivos, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Em estudos descritivos, o pesquisador observa e registra o comportamento do participante em um cenário natural.
- (B) Entre os métodos descritivos mais antigos está o estudo de caso, no qual os psicólogos estudam um ou mais indivíduos de maneira extensiva durante um período de tempo considerável para descobrir princípios que sejam verdadeiros para pessoas em geral.
- (C) Os inquéritos, outro método descritivo, examinam atitudes e crenças individuais, mas em números maiores e de forma muito mais aprofundada que o estudo de caso.
- (D) Nos estudos observacionais, que fazem parte do método descritivo, o pesquisador registra os dados relevantes em relação ao comportamento dos participantes. Os estudos observacionais podem ser estruturados ou não.
- (E) Os estudos descritivos revelam informações sobre duas variáveis que podem estar relacionadas. Para determinar o nível de uma possível relação entre duas variáveis, os pesquisadores calculam o coeficiente de correlação.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que **não** descreve corretamente aspectos a respeito dos estudos experimentais nas pesquisas em psicologia da saúde.

- (A) Os estudos experimentais testam hipóteses, manipulando de forma sistemática uma ou mais variáveis independentes, enquanto são buscadas mudanças em uma ou mais variáveis dependentes.
- (B) Os experimentos envolvem, frequentemente, testar os efeitos de diversos níveis da variável independente em grupos diferentes.
- (C) Normalmente, o pesquisador atribui de forma aleatória uma amostra de participantes a dois ou mais grupos de estudo e administra a condição ou o tratamento de interesse a um grupo, o grupo experimental, e um tratamento diferente ou nenhum a outro grupo, o grupo de controle.
- (D) A psicologia da saúde é bastante singular entre os subcampos da psicologia, no sentido de que estuda uma variedade de fatores como causa e efeito. O propósito da pesquisa experimental é obter uma resposta para uma questão e não procurar apoio para um resultado previsto.
- (E) Para reduzir a possibilidade de efeitos de expectativas em experimentos, pode-se utilizar um estudo único cego, no qual a pessoa que coleta os dados e os participantes não sabem o propósito real do estudo ou qual participante está em qual condição.

QUESTÃO 34

A visão pessoal da saúde e da doença, chamada representação da doença, evidencia aspectos subjetivos em relação ao processo de adoecimento e afeta a saúde, influenciando o comportamento preventivo do indivíduo e afetando a maneira como ele reage ao surgimento de sintomas. Quanto à representação da doença, assinale a alternativa correta.

- (A) A identidade da doença é um dos componentes da maneira de como as pessoas representam a doença, buscando relação entre seu rótulo e sintomas. Todas as condições médicas são, pelo menos em parte, construções sociais, significando que sua identidade e seu diagnóstico são moldados pela cultura.
- (B) As causas percebidas fazem parte da representação da doença, incluindo apenas os sintomas atribuídos a fatores externos.
- (C) O curso, a duração e a velocidade do desenvolvimento da doença, dentro da visão pessoal sobre o adoecimento, influenciam na adesão ao tratamento. Pessoas que acreditam que sua doença seja crônica, com frequência, abandonam o tratamento antes daquelas que acreditam que ela seja aguda.
- (D) As consequências da doença influenciam na representação desta. É maior a probabilidade de ignorar sintomas com efeito grave do que aqueles que perturbam a vida cotidiana em níveis mínimos.
- (E) As crenças relacionadas à possibilidade de a doença ser curada formam o componente sobre o grau de controle na representação da doença. Se o indivíduo considerar sua doença incurável, geralmente, não irá faltar às consultas ou negligenciar o tratamento.

QUESTÃO 35

Vários fatores demográficos ou socioculturais desempenham importantes funções em determinar se a pessoa procurará tratamento médico após ter percebido algum sintoma. Esses fatores podem se tornar campos de intervenção aos psicólogos da saúde. Considerando os fatores que influenciam na procura do tratamento, assinale a alternativa correta.

- (A) Um dos fatores que interfere no uso de serviços de saúde é a idade, de forma que adolescentes e adultos jovens usam os serviços de saúde com mais frequência que as crianças e os idosos.
- (B) Um fator que interfere na procura pelo tratamento é o gênero. Começando na adolescência e continuando na fase adulta, as mulheres são menos propensas que os homens a relatarem sintomas e a usarem os serviços de saúde.
- (C) O *status* socioeconômico não apresenta influência no relato de sintomas e na procura por atendimento de saúde.
- (D) Fatores culturais e a etnia influenciam a maneira como as pessoas respondem a sintomas físicos. Algumas culturas encorajam uma reação forte a sintomas, enquanto outras socializam os membros do grupo para que neguem a dor e não falem sobre seus sintomas.
- (E) O comportamento de demora na busca de tratamento não é influenciado pela demora da percepção e avaliação dos sintomas, mas sim pela demora na aceitação da doença.

QUESTÃO 36

A adesão ao tratamento é definida, de forma ampla, como seguir a orientação de um profissional de saúde. O psicólogo da saúde pode ter um papel fundamental na adesão de um paciente ao tratamento que ele necessita. A respeito das variáveis que influenciam a adesão ao tratamento, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Estar de bom humor, apresentar expectativas otimistas e ter confiança no profissional são fatores importantes para aderir ao tratamento, assim como ter o apoio da família e dos amigos.
- (B) As variáveis do profissional também podem exercer influência sobre a adesão do paciente ao tratamento, como o número de pacientes atendidos e o estilo de comunicação. Porém, o nível de satisfação do profissional com o trabalho não exerce correlação com adesão ao tratamento.
- (C) As variáveis do regime de tratamento indicam que os indivíduos são mais propensos a seguirem recomendações nas quais acreditem e que sejam capazes de executar.
- (D) Os profissionais da saúde podem aumentar a adesão em seus pacientes tomando medidas como: programar o tratamento de acordo com o estilo de vida do paciente e simplificar as instruções com uma linguagem clara.
- (E) A qualidade da comunicação interpessoal entre pacientes e profissionais de saúde pode influenciar no diagnóstico e na seleção das estratégias de tratamento.

QUESTÃO 37

Acerca do relacionamento entre paciente e profissional de saúde, julgue os itens a seguir.

- I Os elementos centrais do relacionamento entre profissional da saúde e o paciente são a continuidade do atendimento, a comunicação e a qualidade geral das consultas.
- II O modelo tradicional do relacionamento paciente-profissional da saúde é paternalista, no qual os profissionais são passivos e os pacientes são essencialmente ativos.
- III Os pacientes que estão satisfeitos com o estilo de comunicação do profissional e com a qualidade geral desse relacionamento têm menor probabilidade de seguir as instruções do tratamento.
- IV O estilo de vida do paciente e a adesão terapêutica são fatores determinantes no resultado do tratamento de saúde, e os pacientes e profissionais da saúde, na atualidade, continuam debatendo sobre como alcançar a responsabilidade sobre o atendimento mais adequado.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhum item está certo.
- (B) Apenas os itens I e IV estão certos.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens II, III e IV estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 38

Quanto ao processo de hospitalização e seus aspectos psicológicos, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Um dos problemas mais persistentes nos hospitais é a despersonalização dos pacientes como resultado da necessidade de eficiência e de a equipe hospitalar distanciar-se emocionalmente de suas experiências diárias estressantes.
- (B) A maneira como o paciente adapta-se à hospitalização depende de vários fatores, incluindo a natureza do problema de saúde que está sendo tratado, a idade, a presença de apoio emocional e o estilo cognitivo do indivíduo.
- (C) As intervenções psicológicas preparadas para restaurarem ou aumentarem o controle melhoram a adaptação à hospitalização e aos procedimentos médicos estressantes.
- (D) Na adaptação à hospitalização, os benefícios de intervenções como as informações preparatórias, treinamento de relaxamento, modelagem e visualização guiada, já foram documentados.
- (E) As crianças, assim como os adultos, com frequência usam estratégias de enfrentamento mais eficazes para si mesmas do que recomendariam para um amigo que lidasse com estressores semelhantes.

QUESTÃO 39

A psicologia da saúde compõe um campo vasto, que acaba por se inter-relacionar com diversas outras profissões e áreas de atuação. Sendo assim, torna-se importante estabelecer as principais áreas de atuação e assuntos estudados pela psicologia da saúde. A respeito dos problemas e assuntos relacionados, assinale a alternativa que **não** corresponde aos possíveis focos de estudo e intervenção dos psicólogos da saúde.

- (A) Condições psicológicas derivadas da doença.
- (B) Representações somáticas de disfunções psicológicas.
- (C) Prevenção de complicações físicas e psicológicas em consequência de procedimentos médicos estressantes.
- (D) Conduta médica sobre o diagnóstico do paciente.
- (E) Complicações somáticas associadas a fatores comportamentais.

QUESTÃO 40

Psicólogos da saúde exercem uma ampla variedade de atividades. Considerando algumas das possíveis intervenções de tratamento da psicologia da saúde, assinale a alternativa que **não** se aplica ao fazer do psicólogo.

- (A) Prescrição de receitas e administração de medicações como profissional de confiança do paciente.
- (B) Dessensibilização de temores de tratamentos médicos e odontológicos.
- (C) Tratamento para aumentar o enfrentamento ou controle da dor.
- (D) Grupo de apoio para doenças crônicas.
- (E) Consultas e desenvolvimento de programas relacionados à adesão do paciente.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para as respectivas **folhas de textos definitivos** da prova discursiva, no local apropriado e correspondente a cada questão. Não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto de cada questão da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na respectiva **folha de texto definitivo** correspondente à questão ou que tiver **menos de 20 linhas**.
- O texto de cada questão deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de texto definitivo**.
- O texto de cada questão deverá ser manuscrito, em **letra legível**, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- As **folhas de textos definitivos** da prova discursiva não poderão ser assinadas, rubricadas nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- As **folhas de textos definitivos** serão os únicos documentos válidos para avaliação da prova discursiva. As folhas para rascunho são de preenchimento facultativo e não servirão para avaliação.

QUESTÃO 1

Leia o trecho a seguir.

“As atuais conjunturas sociais e profissionais demandam uma atuação do psicólogo em contextos mais amplos, diferentes da clínica privada, que seja desvinculado de um modelo estritamente tecnicista e compreenda a Psicologia aliada ao compromisso social de uma ciência a serviço dos interesses da maioria da sociedade. No campo da saúde pública essa demanda tem se tornado ainda mais relevante. (...).

A tentativa de produzir um novo modo de atuação em saúde pública, voltado às necessidades e características da população atendida, concretizou-se, muitas vezes, por meio da aposta na utilização das práticas grupais”.

RASERA, E. F., ROCHA, R. M. G. Sentido sobre a prática grupal no contexto de saúde pública. *Psicologia em Estudo*, 2010.

Acerca das configurações da prática grupal no contexto da psicologia da saúde e na saúde pública, redija um texto dissertativo abordando:

- a) as características do trabalho com grupos; e
- b) como o trabalho com grupos pode representar uma interface entre a Psicologia e o Sistema Único de Saúde.

QUESTÃO 2**Dor crônica é a pandemia do século**

Etimologicamente, o termo pandemia significa “algo que aflige a todos”. Deste ponto de vista, a médica intervencionista em dor, Amelie Falconi, afirma, sem medo de errar, que a dor crônica é a pandemia do século. “Pense em quantas pessoas você conhece com dores crônicas ou como produtos diversos, que prometem alívio das dores, são ofertados em todos os lugares”, diz.

Amelie explica que a dor é multifatorial, com interações complexas entre muitos fatores biológicos, psicológicos e sociais. Em outras palavras, a dor influencia em tudo e tudo influencia na dor.

Internet: <www.saudedebate.com.br> (com adaptações).

Considerando o tema apresentado, elabore um texto dissertativo sobre a compreensão da Psicologia da Saúde com relação à experiência da dor e as possíveis atuações do profissional psicólogo nesse contexto, citando um exemplo de prática psicológica na intervenção com o paciente que apresenta dor crônica.

QUESTÃO 3

“As doenças que ameaçam a vida, como o câncer, criam situações especiais de estresse para os pacientes e suas famílias. É uma doença muito temida, que a maioria das pessoas sabe que pode ser intensamente dolorosa e levar à invalidez, ao desfiguramento ou à morte. Assim como as expectativas de sobrevivência dos pacientes aumentaram, também cresceu a necessidade de apoio psicossocial visando restaurar ou manter a qualidade de vida”.

STRAUB, R.O. Psicologia da saúde: uma abordagem biopsicossocial. 3ª ed. Porto Alegre: Artmed, 2014.

Com base no que foi exposto acima, construa um plano de atendimento a um paciente em tratamento, já iniciado, para o câncer, abordando as possibilidades de atuação do psicólogo da saúde nos níveis de atenção secundário e terciário.

QUESTÃO 4

Em seu livro “Psicologia da Saúde: uma abordagem biopsicossocial”, Straub (2014) expõe que a psicologia da saúde ainda está em sua infância, mas que houve algumas lições aprendidas nas últimas décadas. Uma das lições citadas pelo autor afirma que “Estilos de vida insalubres são mais difíceis de mudar do que de prevenir” (STRAUB, 2014). Tal afirmação remete à importância da atuação da psicologia na promoção à saúde. Disserte a respeito da atuação do profissional psicólogo na promoção da saúde, abordando ações concretas que possam ser realizadas na prevenção e na intervenção primária.