

CONHECIMENTOS BÁSICOS**Texto para as questões de 1 a 10****Governo federal regulamenta Lei Padre Júlio Lancellotti e confirma canal de denúncias para ‘arquitetura hostil’**

Decreto formaliza proposta que proíbe construções feitas para afastar dos espaços livres de uso público pessoas em situação de rua. Levantamento aponta que 242,7 mil pessoas vivem nas ruas no Brasil; capital paulista representa um quarto dessa população

O governo federal publica o decreto que regulamenta a chamada Lei Padre Júlio Lancellotti (Lei n.º 14.489/2022). A medida proíbe a aporofobia, por meio da “arquitetura hostil”, contra pessoas em situação de rua em espaços públicos. A regulamentação da Lei está listada no plano para a população em situação de rua, também divulgado após um prazo de 120 dias dado pelo Supremo Tribunal Federal (STF).

Havia uma previsão que a regulamentação fosse publicada em junho. A tramitação da proposta por vários ministérios, como Direitos Humanos, Cidades e Casa Civil, demorou mais que o esperado. A proposta que ficou conhecida como Lei Padre Júlio Lancellotti proíbe as construções feitas para afastar dos espaços livres de uso público pessoas em situação de rua.

O Ministério dos Direitos Humanos vai criar um canal de denúncias pelo Disque 100, para o envio de imagens e de informações pela população. Entre os exemplos de arquitetura hostil, estão os espetos pontiagudos instalados em fachadas comerciais, pavimentação irregular, pedras ásperas, jatos de água, divisórias em bancos de praças e paradas de ônibus, cercas eletrificadas ou de arame farpado e muros com cacos de vidro.

Pelo cronograma, o governo federal também prevê que, até dezembro de 2024, seja concluído o pacto com os municípios para a adequação ao decreto que regulamenta a Lei e também a destinação de R\$ 100 mil para a elaboração de uma cartilha sobre arquitetura hostil a engenheiros, arquitetos e urbanistas.

Um levantamento feito por pesquisadores da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), com base no CadÚnico, aponta que 242,7 mil pessoas viviam nas ruas no Brasil até outubro deste ano (2024). A capital paulista representa um quarto dessa população, com 59,8 mil pessoas em situação de rua.

Em 2021, o padre Júlio Lancellotti, religioso e coordenador da Pastoral do Povo de Rua de São Paulo, viralizou ao protagonizar uma cena em que tentava quebrar pedras instaladas pela prefeitura de São Paulo embaixo de um viaduto. No mesmo ano, o papa Francisco também denunciou a chamada “arquitetura hostil” contra os mais pobres.

O projeto foi aprovado pela Câmara dos Deputados e pelo Senado. No entanto, o então presidente Jair Bolsonaro (PL) vetou a proposta, sob o argumento de que ela feria “a liberdade de governança da política urbana”. Depois, no fim do ano passado, o Congresso derrubou o veto, mas a medida ainda depende de regulamentação para ser colocada, de fato, em prática.

O diretor de promoção dos direitos da população em situação de rua do Ministério dos Direitos Humanos e Cidadania, Leo Pinho, explicou que, desde o começo deste ano (2024), a pasta assumiu as tratativas e a articulação com outros ministérios, em especial o das Cidades, para regulamentar a Lei.

Em uma segunda etapa, os técnicos estiveram na cidade de São Paulo para ouvir o próprio Padre Júlio e sua equipe, que monitora denúncias de aporofobia, com sugestões sobre caminhos que facilitem o acesso da população e o envio de denúncias de situações de arquitetura hostil, com fotos, vídeos e endereços. Por isso, a decisão de estabelecer um canal para o envio das queixas pelo Disque 100.

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Segundo o texto, a Lei n.º 14.489/2022

- (A) está totalmente pronta para ser colocada em prática.
- (B) precisa ainda passar pelo que se chama de regulamentação.
- (C) foi vetada pelo presidente Jair Bolsonaro em 2024.
- (D) entrou em vigor com a publicação de um decreto do governo federal.
- (E) foi rejeitada pelo Senado, mas não pela Câmara dos Deputados.

QUESTÃO 2

Quanto ao tipo textual, é correto afirmar que esse texto é um exemplo de um texto

- (A) dissertativo, pois tenta convencer o leitor contra a Lei de que trata.
- (B) descritivo, pois limita-se a descrever como funciona a lei de que trata.
- (C) informativo, pois tem como objetivo principal apresentar informações ao leitor.
- (D) opinativo, pois assume um ponto de vista diante da Lei de que trata.
- (E) narrativo, pois contém um enredo sobre um caso envolvendo a Lei.

QUESTÃO 3

O pronome presente na construção “dessa população” (linha 17) refere-se a

- (A) 242,7 mil pessoas que viviam nas ruas no Brasil até outubro de 2024.
- (B) um levantamento feito por pesquisadores da Universidade Federal de Minas Gerais.
- (C) 242,7 mil pessoas registradas no CadÚnico, da Universidade Federal de Minas Gerais.
- (D) “capital paulista” (linha 16).
- (E) 59,8 mil pessoas em situação de rua em São Paulo.

QUESTÃO 4

Em “O governo federal publica o decreto que regulamenta a chamada Lei Padre Júlio Lancellotti” (linha 1), o presente do indicativo empregado na forma em destaque justifica-se porque

- (A) demonstra que o decreto foi publicado ao mesmo tempo que a notícia.
- (B) aponta para o fato de que a Lei foi publicada anteriormente.
- (C) indica que o fato já não é tão recente quanto a publicação da notícia.
- (D) aproxima o leitor da notícia do fato noticiado, que é a publicação do Decreto.
- (E) cria a perspectiva de que os fatos vão, sempre, ficando obsoletos com o passar do tempo.

QUESTÃO 5

O termo “Leo Pinho” (linha 26) desempenha a função sintática de

- (A) sujeito, pois com ele concorda a forma verbal “explicou” (linha 26).
- (B) objeto direto, pois complementa o sentido de “explicou” (linha 26).
- (C) vocativo, visto que está isolado entre vírgulas.
- (D) aposto, explicando o termo “diretor” (linha 25).
- (E) complemento nominal, porque está ligado ao nome “diretor” (linha 25).

QUESTÃO 6

A incorreção que se apresenta no trecho “Havia uma previsão que a regulamentação fosse publicada em junho” (linha 5) poderia ser resolvida se

- (A) a forma verbal “haver” fosse flexionada no plural (havam).
- (B) a palavra “previsão” fosse grafada corretamente com Z (previzão).
- (C) a locução verbal “fosse publicada” fosse flexionada no presente (seja publicada).
- (D) a palavra “junho”, por se tratar de mês do ano, fosse grafada com inicial maiúscula.
- (E) uma preposição “de” fosse acrescentada entre “previsão” e “que”.

QUESTÃO 7

Em “Em uma segunda etapa, os técnicos estiveram na cidade de São Paulo para ouvir o próprio Padre Júlio e sua equipe, que monitora denúncias de aporofobia” (linhas 28 e 29), o número da forma verbal “monitora” demonstra que o pronome relativo

- (A) retoma “o próprio Padre Júlio e sua equipe”.
- (B) retoma apenas “o próprio Padre Júlio”.
- (C) funciona como um pronome catafórico.
- (D) não estabelece uma relação de subordinação.
- (E) retoma apenas “sua equipe”.

QUESTÃO 8

No trecho “No mesmo ano, o papa Francisco também denunciou a chamada ‘arquitetura hostil’ contra os mais pobres” (linhas 19 e 20), o uso da vírgula justifica-se porque está deslocado um

- (A) adjunto adverbial.
- (B) adjunto adnominal.
- (C) objeto indireto.
- (D) objeto direto.
- (E) sujeito.

QUESTÃO 9

O trecho “sob o argumento de” (linha 22) poderia, sem prejuízo aos sentidos originais do texto, ser reescrito como

- (A) **apesar do argumento de.**
- (B) **contra o argumento de.**
- (C) **com o argumento de.**
- (D) **para o argumento de.**
- (E) **sobre o argumento de.**

QUESTÃO 10

Na linha 18, a forma verbal “viralizou” classifica-se como

- (A) bitransitiva.
- (B) intransitiva.
- (C) transitiva direta.
- (D) transitiva indireta.
- (E) não nocional.

QUESTÃO 11

Admitindo-se que as proposições “Rafaela é resiliente” e “Todo pernambucano é resiliente” são verdadeiras, assinale a alternativa que apresenta a conclusão correta.

- (A) Rafaela é pernambucana.
- (B) Alguma pessoa resiliente não é pernambucana.
- (C) Rafaela é pernambucana se, e somente se, é resiliente.
- (D) Se Joana é pernambucana, então Joana é resiliente.
- (E) Toda pessoa resiliente é pernambucana.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que apresenta a raiz positiva de $1 + \frac{1}{1+\frac{1}{1+x}} = x$.

- (A) $\frac{1-\sqrt{5}}{2}$
- (B) $\sqrt{2} - 1$
- (C) $\sqrt{2}$
- (D) $\frac{1+\sqrt{5}}{2}$
- (E) $\sqrt{3}$

QUESTÃO 13

Em um grupo de 10 pessoas, uma comissão de 4 pessoas precisará ser formada. No entanto, entre elas, há um ex-casal, Enzo e Maria Valentina, que não podem participar da comissão simultaneamente.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta a quantidade de maneiras diferentes que existem para formar essa comissão.

- (A) 114
- (B) 168
- (C) 182
- (D) 210
- (E) 256

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que apresenta a quantidade de anagramas da palavra BODE que não apresentam nenhuma das letras em suas posições originais.

- (A) 6
- (B) 7
- (C) 9
- (D) 13
- (E) 16

QUESTÃO 15

Gael tem três chaves diferentes para abrir a porta de sua casa: uma azul; uma verde; e uma vermelha. Infelizmente, ele não se lembra de que a chave correta é a azul e, portanto, escolhe uma chave aleatoriamente. Gael decide não repetir uma chave caso tenha errado em sua primeira tentativa.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta a probabilidade correta de ele ter utilizado a chave verde, seja em sua primeira ou em sua segunda tentativa, antes de, finalmente, abrir a porta com a chave correta.

- (A) $\frac{1}{3}$
- (B) $\frac{1}{2}$
- (C) $\frac{1}{6}$
- (D) $\frac{2}{3}$
- (E) $\frac{3}{5}$

**RASCUNHO**

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 16

Os computadores que são integrados em dispositivos específicos, como eletrodomésticos, carros, dispositivos médicos e eletrônicos de consumo e que são otimizados para realizar tarefas específicas de forma eficiente são denominados

- (A) computadores pessoais (PCs).
- (B) servidores.
- (C) *mainframes*.
- (D) supercomputadores.
- (E) computadores embutidos.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que apresenta o cabo utilizado em redes de computadores que possui uma camada de blindagem para maior proteção contra interferências eletromagnéticas externas, o que o torna adequado para ambientes com muito ruído.

- (A) RJ11
- (B) STP
- (C) UTP
- (D) Coaxial
- (E) RJ45

QUESTÃO 18

O programa de navegação Google Chrome possui uma ferramenta que permite salvar artigos que o usuário considera importantes para lê-los em outra ocasião, ou seja, quando tiver tempo e com tranquilidade. Essa ferramenta é denominada

- (A) separador.
- (B) extensões.
- (C) *zoom*.
- (D) lista de leitura.
- (E) palavras-passe.

QUESTÃO 19

No sistema operacional Windows, os arquivos que contêm código e dados que podem ser utilizados por vários programas simultaneamente e que são compartilhados entre os aplicativos para economizar espaço em disco e facilitar as atualizações de *software* possuem a extensão

- (A) *dll*.
- (B) *jpeg*.
- (C) *docx*.
- (D) *pdf*.
- (E) *bmp*.

QUESTÃO 20

O tipo de praga virtual que bloqueia o acesso aos arquivos do usuário ou ao sistema, exigindo um resgate em troca da restauração do acesso, e que pode se espalhar rapidamente e causar danos significativos, afetando tanto indivíduos quanto organizações é o

- (A) *adware*.
- (B) *spyware*.
- (C) *ransomware*.
- (D) *trojan*.
- (E) *rootkit*.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

QUESTÃO 21

Considerando as disposições da Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa que apresenta um cargo privativo de brasileiro nato.

- (A) ministro do Superior Tribunal de Justiça
- (B) ministro do Supremo Tribunal Federal
- (C) ministro do Tribunal Superior Eleitoral
- (D) ministro da Educação
- (E) ministro da Justiça

QUESTÃO 22

Segundo a Constituição Federal de 1988, legislar sobre direito civil e eleitoral é uma competência atribuída

- (A) à União, exclusivamente.
- (B) aos estados, exclusivamente.
- (C) à União, privativamente.
- (D) à União e aos estados, concorrentemente.
- (E) aos municípios, residualmente.

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa que corresponde a um dos órgãos deliberativos do CAU-NR.

- (A) conselho diretor
- (B) comissões temporárias
- (C) grupos de trabalho
- (D) câmaras temáticas
- (E) subcomissões

QUESTÃO 24

Considerando a Lei n.º 12.278/2010, assinale a alternativa correta, a respeito do CAU-BR e dos CAUs.

- (A) São fundações privadas dotadas de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa e financeira e estrutura federativa, cujas atividades serão custeadas, exclusivamente, pelas próprias rendas.
- (B) São autarquias dotadas de personalidade jurídica de direito privado, com autonomia administrativa e financeira e estrutura federativa, cujas atividades serão custeadas, exclusivamente, pelas próprias rendas.
- (C) São autarquias dotadas de personalidade jurídica de direito público, sem autonomia administrativa e financeira, com estrutura federativa, cujas atividades serão custeadas, exclusivamente, pelas próprias rendas.
- (D) São autarquias dotadas de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa e financeira e estrutura federativa, cujas atividades serão custeadas, exclusivamente, pelas próprias rendas.
- (E) São empresas públicas dotadas de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa e financeira e estrutura federativa, cujas atividades serão custeadas, exclusivamente, pelas próprias rendas.

QUESTÃO 25

À luz da Lei n.º 8.429/1992, assinale a alternativa correta, em relação aos atos de improbidade administrativa.

- (A) Consideram-se atos de improbidade administrativa as condutas culposas tipificadas no Código Penal.
- (B) Considera-se culpa a vontade livre e consciente de alcançar o resultado ilícito.
- (C) O mero exercício da função ou o desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, não afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
- (D) Aplicam-se ao sistema da improbidade os princípios constitucionais do direito administrativo sancionador.
- (E) Não estão sujeitos às sanções os atos de improbidade praticados contra o patrimônio de entidade privada que receba subvenção, benefício ou incentivo, fiscal ou creditício, de entes públicos ou de entes governamentais.

QUESTÃO 26

De acordo com a Lei n.º 9.784/1999, salvo disposição legal específica, o prazo para interposição de recurso administrativo é de

- (A) três dias.
- (B) cinco dias.
- (C) dez dias.
- (D) quinze dias.
- (E) trinta dias.

QUESTÃO 27

Considerando as disposições da Lei n.º 9.784/1999, assinale a alternativa correta, em relação aos prazos nos processos administrativos.

- (A) Os prazos começam a correr a partir da data da cientificação oficial, excluindo-se da contagem o dia do começo e incluindo-se o dia do vencimento.
- (B) O prazo cujo vencimento cair em dia em que não houver expediente ou este for encerrado antes do horário normal será considerado findo nessa mesma data.
- (C) Os prazos expressos em dias não se contam de modo contínuo.
- (D) Os prazos fixados em meses ou em anos contam-se de data a data. Se, no mês do vencimento, não houver o dia equivalente àquele do início do prazo, tem-se como termo final o primeiro dia do mês subsequente.
- (E) Os prazos processuais não se suspendem, mesmo se comprovado motivo de força maior.

QUESTÃO 28

Entre os inúmeros conflitos que ocorrem no mundo atual, dois chamam a atenção da opinião pública pelo seu poder de destruição e de ocasionar crises humanitárias dramáticas. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta esses dois conflitos.

- (A) Israel x Hamas, no Oriente Médio, e Rússia x Ucrânia, no Leste europeu
- (B) Estado da Palestina x Israel e Alemanha x França, na Europa Ocidental
- (C) Argentina x Uruguai e Peru x Bolívia, ambos na América do Sul
- (D) Marrocos x Argélia e Senegal x Gana, ambos na África
- (E) Estados Unidos x México e Canadá x Estados Unidos, na América do Norte

QUESTÃO 29

Nascida no imediato pós-Segunda Guerra, uma aliança militar coloca-se hoje em evidência por sua atuação na Europa, especialmente por sua expansão no Leste europeu. Essa aliança é o(a)

- (A) Pacto de Varsóvia.
- (B) Organização do Tratado do Atlântico Norte (Otan).
- (C) Organização do Tratado do Sudeste Asiático (Otase).
- (D) Organização dos Estados Americanos (OEA).
- (E) Pacto Amazônico.

QUESTÃO 30

O extraordinário avanço do conhecimento científico e tecnológico visto na atualidade resulta de um processo evolutivo que adquiriu vigor com a Revolução Industrial e que se estende aos dias de hoje. Afora seus aspectos altamente positivos, esse avanço tecnológico também é utilizado por quem pratica atividades ilegais, fenômeno que ocorre em escala global e que é conhecido como

- (A) crise sanitária.
- (B) aquecimento global.
- (C) crime organizado.
- (D) crise ambiental.
- (E) epidemia do coronavírus.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

As funções administrativas que são incumbidas, respectivamente, por estruturar e integrar os recursos e os órgãos incumbidos de sua administração e estabelecer suas atribuições e as relações entre eles, e pela verificação se as atividades estão ou não alcançando os objetivos ou os resultados desejados, são denominadas como

- (A) planejamento e direção.
- (B) planejamento e controle.
- (C) organização e direção.
- (D) organização e controle.
- (E) direção e controle.

QUESTÃO 32

Em relação à estrutura organizacional, a divisão do trabalho faz com que a organização se departamentalize de acordo com o critério de semelhança de funções, em atividades agrupadas e identificadas pela mesma classificação funcional, como produção, vendas e finanças. Esse tipo de departamentalização é denominado

- (A) por produtos ou serviços.
- (B) por função.
- (C) geográfica.
- (D) por clientela.
- (E) por processos.

QUESTÃO 33

Os componentes da cultura organizacional que se referem, respectivamente, aos sentimentos e às crenças inconscientes, mas presentes no cotidiano de uma organização, e aos gatilhos mentais que servem como justificativas aceitas por todos os integrantes dessa organização, são denominados

- (A) artefatos e valores compartilhados.
- (B) valores compartilhados e pressuposições básicas.
- (C) pressuposições básicas e artefatos.
- (D) valores compartilhados e artefatos.
- (E) pressuposições básicas e valores compartilhados.

QUESTÃO 34

A técnica da gestão da qualidade que promove a redução de níveis hierárquicos da organização para reduzir as operações ao essencial (*core business*) do negócio, substituindo a antiga cultura fundamentada na desconfiança, de modo que o policiamento externo seja substituído pelo comprometimento e pela autonomia das pessoas, além do investimento em treinamento para melhorar a produtividade, é denominada

- (A) reengenharia.
- (B) *benchmarking*.
- (C) *downsizing*.
- (D) *outsourcing*.
- (E) JIT (*just-in-time*).

QUESTÃO 35

Em relação à classificação dos materiais por aplicação na organização, os materiais que, respectivamente, tomam parte no processo de produção, incorporando fisicamente o produto final, e que tomarão parte do produto final, sem que haja alteração de suas propriedades físicas e químicas, são denominados

- (A) matéria-prima e produto intermediário.
- (B) matéria-prima e material auxiliar.
- (C) produto intermediário e produto acabado.
- (D) produto intermediário e material auxiliar.
- (E) material auxiliar e produto acabado.

QUESTÃO 36

De acordo com a Lei n.º 14.133/2021 (Lei de Licitações), é inexigível a licitação

- (A) para contratação que tenha por objeto bens, componentes ou peças de origem nacional ou estrangeira necessários à manutenção de equipamentos, a serem adquiridos do fornecedor original desses equipamentos durante o período de garantia técnica, quando essa condição de exclusividade for indispensável para a vigência da garantia.
- (B) para a aquisição ou a locação de imóvel cujas características de instalações e de localização tornem necessária sua escolha.
- (C) para a celebração de contrato de programa com ente federativo ou com entidade de sua Administração Pública indireta que envolva prestação de serviços públicos de forma associada nos termos autorizados em contrato de consórcio público ou em convênio de cooperação.
- (D) quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- (E) para a contratação que tenha por objeto hortifrutigranjeiros, pães e outros gêneros perecíveis, no período necessário para a realização dos processos licitatórios correspondentes, hipótese em que a contratação seja realizada diretamente com base no preço do dia.

QUESTÃO 37

Quanto aos conceitos fundamentais de arquivologia, julgue os itens a seguir.

- I Apensação é a juntada de documentos precedentes.
- II Anexação é a juntada de documentos antecedentes.
- III Precedente é o documento que se junta a outro por se tratar do mesmo assunto, mas de pessoas diferentes.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens I e II estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 38

A unidade de arquivamento formada por documentos diversos que são inerentes a um assunto específico ou a uma pessoa determinada é denominada

- (A) apensação.
- (B) depósito.
- (C) dossiê.
- (D) antecedente.
- (E) precedente.

QUESTÃO 39

A passagem de um documento do arquivo corrente para o intermediário é denominada

- (A) apensação.
- (B) anexação.
- (C) descarte.
- (D) transferência.
- (E) recolhimento.

QUESTÃO 40

No que diz respeito aos arquivos permanentes, o princípio arquivístico que estabelece que o arquivo deve considerar o arranjo que foi dado pela entidade produtora é o do(da)

- (A) respeito à ordem original.
- (B) cumulatividade.
- (C) indivisibilidade.
- (D) unicidade.
- (E) organicidade.

QUESTÃO 41

Acerca da microfilmagem, julgue os itens a seguir.

- I Tem como vantagem a ampliação do volume dos documentos.
- II Tem como vantagem seu baixo custo.
- III Tem o objetivo de garantir a durabilidade dos documentos, haja vista que a microfilmagem possui expectativa de duração por até quinhentos anos.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens I e II estão certos.
- (E) Apenas os itens I e III estão certos.

QUESTÃO 42

Suponha-se que um produto seja vendido por R\$ 240 e possua custo variável de R\$ 50. Além disso, sejam recolhidos 20% de impostos e 5% de comissões aos vendedores.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta, aproximadamente, a margem de contribuição percentual desse produto.

- (A) 50%.
- (B) 52,3%.
- (C) 53,3%.
- (D) 54,2%.
- (E) 55,5%.

QUESTÃO 43

Em relação aos atributos da redação oficial de documentos oficiais, julgue os itens a seguir.

- I A redação oficial é elaborada sempre em nome do serviço público e sempre em atendimento ao interesse geral dos cidadãos. Sendo assim, os assuntos objetos dos expedientes oficiais não devem ser tratados de outra forma que não a estritamente impessoal.
- II A formalidade de tratamento vincula-se, também, à necessária uniformidade das comunicações, pois, se a Administração Pública federal é una, é natural que as comunicações que ela expeça sigam o mesmo padrão.
- III A concisão trata, exclusivamente, de excluir palavras inúteis, redundâncias e passagens que nada acrescentem ao que já foi dito.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 44

Segundo a teoria X e teoria Y de McGregor, assinale a alternativa correta.

- (A) Segundo a teoria Y, as pessoas são indolentes e preguiçosas por natureza, ou seja, elas evitam o trabalho ou trabalham o mínimo possível, em troca de recompensas salariais ou materiais.
- (B) Segundo a teoria X, a dependência das pessoas as torna incapazes de autocontrole e autodisciplinas e, portanto, elas precisam ser dirigidas e controladas pela administração.
- (C) Segundo a teoria Y, a própria natureza das pessoas as leva a resistir às mudanças, pois elas procuram sua segurança e pretendem não assumir riscos que as ponham em perigo.
- (D) Segundo a teoria X, o controle externo e a ameaça de punição não são os únicos meios de obter a dedicação e o esforço de alcançar os objetivos empresariais.
- (E) Segundo a teoria X, as pessoas não são, por sua natureza intrínseca, passivas ou resistentes às necessidades da empresa, pois elas podem tornar-se, assim, o resultado de sua experiência negativa em outras empresas.

QUESTÃO 45

Em relação aos fatores positivos do relacionamento, julgue os itens a seguir.

- I A principal característica de uma equipe é que seus membros têm como prioridade atingir as metas da equipe.
- II O trabalho em equipe traz benefícios e resultados vantajosos tanto para seus membros como para a organização em que trabalham, pois nela a competição individual é exacerbada.
- III No trabalho em equipes bem-sucedidas, há a compreensão da importância de se fazer circular as informações de que os membros necessitam para operar de forma mais eficaz, de modo que essa informação não flua de forma livre.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens I e II estão certos.
- (E) Apenas os itens I e III estão certos.

QUESTÃO 46

De acordo com os conceitos de organização formal e informal, é correto afirmar que

- (A) a organização informal é identificada por meio de normas e de regulamentos escritos e detalhados, com desenho de cargos.
- (B) a organização informal nasce dos relacionamentos das pessoas que possuem interesses em comum ou que compartilham valores semelhantes.
- (C) as rotinas de trabalho e os procedimentos na organização informal, são formalizados, de forma que os funcionários saibam como exercer suas tarefas.
- (D) a organização formal é um reflexo da colaboração espontânea das pessoas.
- (E) a organização informal não pode se desenvolver em oposição à organização formal e em desarmonia com os objetivos da empresa.

QUESTÃO 47

Em relação à qualidade no atendimento ao público, julgue os itens a seguir.

- I É fundamental que, no ato da apresentação, o atendente mostre ao cliente que ele é bem-vindo e que sua presença na empresa é importante.
- II Assuntos particulares e distrações não costumam ser encarados pelos clientes como falta de profissionalismo.
- III Estabelecer empatia e falar claramente e pausadamente, sem ser monótono, evitando, ainda, o uso de gírias e falar com voz clara e expressiva são atitudes que aumentam a qualidade do atendimento ao cliente.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 48

Acerca da personalidade e do relacionamento, assinale a alternativa correta.

- (A) A personalidade representa a peculiaridade e a intensidade individual dos afetos psíquicos e da estrutura dominante de humor e de motivação.
- (B) O temperamento representa a peculiaridade e a intensidade individual dos afetos psíquicos e da estrutura dominante de humor e de motivação.
- (C) Ao passo que a personalidade pode ser identificada, já cedo, na infância, as características temperamentais são moldadas durante os períodos de desenvolvimento infantil.
- (D) O bom funcionamento de uma equipe dependerá, exclusivamente, do relacionamento entre eles, e não da personalidade de cada um.
- (E) A administração deve observar o comportamento dos grupos e tratar os funcionários de forma individual, prescindindo de incentivar o trabalho em equipe.

QUESTÃO 49

Quando se observa que as pessoas se defendem inconscientemente da ansiedade que sentem em uma situação perturbadora e que há a necessidade de uma autoimagem positiva, de aprovar nosso comportamento e de justificá-lo quando necessário e que, em algumas vezes, a única maneira de conseguir isso é por meio de processos inconscientes, de modo a nos enganar e alterar os fatos reais, de forma a preservar a nossa autoimagem, está sendo observado o que se conceitua como

- (A) receptividade.
- (B) empatia.
- (C) comportamento receptivo.
- (D) comportamento defensivo.
- (E) compreensão mútua.

QUESTÃO 50

Quanto ao processo de comunicação, assinale a alternativa correta.

- (A) Emissor é aquele que transmite a mensagem.
- (B) Ruído é o conjunto de sinais e regras que permite transformar o pensamento em informação.
- (C) Código é o suporte físico por meio do qual passa a mensagem.
- (D) O *feedback* inclui tudo aquilo que perturba ou que distorce o processo de comunicação.
- (E) O canal é o que permite aferir a eficácia da comunicação e de qual forma a mensagem está chegando ao interlocutor.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de texto definitivo** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de texto definitivo**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de texto definitivo**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A agência europeia do clima confirmou que este janeiro marcou as maiores temperaturas de todos os tempos para o mês, o que reforça o alerta de cientistas acerca da aceleração do aquecimento do planeta. A temperatura média do ano ficou 1,5 °C acima do registrado no período pré-industrial. Toda a série histórica é elaborada desde 1850.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Aquecimento global: o perigo que ronda o planeta

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) relação entre o homem e o meio ambiente;
- b) Revolução Industrial e seus efeitos na natureza; e
- c) enfrentamento do problema ambiental.