

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 10.

A importância dos livros físicos no processo de aprendizado escolar

1 O governo de São Paulo optou por não aderir aos livros didáticos do PNLD, preferindo utilizar exclusivamente o conteúdo digital produzido pelo estado em formato impresso. A justificativa é que o material do PNLD é superficial e não atende às necessidades dos alunos.

4 No entanto, muitos especialistas sustentam que o livro didático em formato físico continua sendo uma ferramenta essencial para o aprendizado. Os livros físicos proporcionam uma experiência de leitura mais imersiva e envolvente, permitindo que os alunos interajam de forma mais ativa com o conteúdo. Além disso, esses livros podem ser consultados

7 *offline*, o que é crucial para estudantes sem acesso à Internet ou que residem em áreas rurais.

Diversos argumentos reforçam a importância dos livros físicos para o aprendizado dos alunos. Em primeiro lugar, eles oferecem acesso rápido e intuitivo às informações. No contexto de um livro físico, os alunos conseguem localizar prontamente as informações necessárias, sem precisar navegar por menus ou por telas. Esse aspecto é especialmente valioso para estudantes em fase de alfabetização, que necessitam encontrar dados de maneira ágil e eficaz.

10 Além disso, os livros físicos possibilitam uma interação mais profunda com o conteúdo. A capacidade de fazer

13 anotações, destacar pontos relevantes e, até mesmo, criar desenhos nas páginas contribui para um entendimento mais completo e para a memorização prolongada do material.

Os livros físicos também desempenham um papel fundamental no desenvolvimento das habilidades de leitura e de

16 escrita. A leitura de livros físicos requer o uso simultâneo dessas habilidades, promovendo um aprimoramento mais eficaz em comparação à leitura digital.

Por último, a experiência de aprendizado com livros físicos cria um ambiente propício à concentração e ao foco. A

19 ausência de distrações digitais, como notificações, possibilita uma imersão mais profunda no conteúdo, o que resulta em uma aprendizagem mais efetiva.

A escolha do governo de São Paulo de não distribuir livros físicos do PNLD nas escolas pode ter consequências

22 negativas para o aprendizado dos alunos. Especialistas apontam que a ausência desses materiais pode levar a um declínio no desempenho escolar, a uma redução do interesse pela leitura e a dificuldades no desenvolvimento das habilidades de leitura e de escrita.

25 Na Suécia, um exemplo notável de educação digital, o uso intensivo de telas nas salas de aula foi associado a um declínio no desempenho das crianças em leitura, conforme evidenciado pelo Pirls 2021. O governo sueco reconhece a importância da digitalização, mas ressalta os riscos cognitivos decorrentes do uso excessivo de dispositivos eletrônicos.

28 A Universidade de Harvard enfatiza os potenciais prejuízos da exposição prolongada às telas, incluindo problemas de comunicação, distúrbios do sono e atrasos no desenvolvimento cognitivo.

Estudos compilados pela Agência Nacional Sueca para a Educação destacam que a mera impressão de atividades

31 em papel A4 não substitui a experiência proporcionada pelos livros físicos. Utilizar livros físicos auxilia os estudantes a desenvolver a habilidade de localizar informações ao explorar as páginas.

Internet: <www.nversoseditora.com> (com adaptações).

De acordo com o texto, julgue os itens a seguir.	
1	No primeiro parágrafo, “pelo estado” tem função de objeto indireto.
2	No segundo parágrafo, “para o aprendizado” é um complemento nominal.
3	No terceiro parágrafo, em “é especialmente valioso”, o advérbio modifica o verbo.
4	Em “A capacidade de fazer anotações, destacar pontos relevantes e até mesmo criar desenhos nas páginas contribui para um entendimento mais completo e para a memorização prolongada do material.”, a forma verbal “contribui” concorda com “capacidade”.
5	Em “comparação à leitura digital” (linha 17), o uso do acento grave justifica-se pela presença da preposição antes do artigo masculino.
6	O termo “que” em “o que resulta em uma aprendizagem mais efetiva” (linhas 19 e 20) é uma ocorrência de pronome relativo.
7	Nas linhas 22 e 23, em “Especialistas apontam que a ausência desses materiais pode levar a um declínio no desempenho escolar”, a palavra “que” introduz uma oração subordinada adjetiva.
8	Em “os riscos cognitivos decorrentes do uso excessivo de dispositivos eletrônicos”, tanto “excessivo” quanto “de dispositivos eletrônicos” estão ligados a “uso”.

- 9 No penúltimo parágrafo, no trecho “A Universidade de Harvard enfatiza os potenciais prejuízos da exposição prolongada às telas, incluindo problemas de comunicação, distúrbios do sono e atrasos no desenvolvimento cognitivo”, nesse caso a conjunção “e” liga orações diferentes.
- 10 Na linha 32, a forma verbal “desenvolver” poderia aparecer no plural, concordando com “estudantes”.

Texto para os itens de 11 a 20.

Seu filho lê? Especialista fala da grande importância dos livros na infância e como formar leitores desde cedo

1 Miguel Salas, doutor em Literatura e professor, é enfático em sua visão de vida: “Procuramos um lazer muito fácil, em troca de muito pouco, seja assistindo
4 TV, checando o celular ou jogando com ele. Se estamos dando esse exemplo aos nossos filhos, é muito difícil que eles leiam um livro”. Em uma palestra, o acadêmico
7 dá alguns conselhos para ajudar os adultos na luta para fazer com que as crianças deixem de lado os prazeres passageiros da tecnologia e adotem o hábito tradicional da leitura.

10 No entanto, ele adverte que essa não é uma tarefa fácil.

- 13
- Existem causas sociais que afetam a leitura, porque exige concentração, aprofundamento e silêncio, mas a sociedade em que vivemos promove o contrário.
 - 16
 - Partindo de sua experiência pessoal, Salas conta que seu amor pelos livros começou, como na maioria dos casos, porque sua família é muito leitora.
 - 19
 - Sempre tentaram promover esse amor pelos livros em casa e, no caso dos meus irmãos e no meu, conseguiram. A verdade é que gostamos de fazer isso – revela.
 - 22
 - A razão que ele atribui à origem de sua paixão não é muito diferente da de muitos leitores amadores. Estima-se que quase 80% das crianças reconhecem que as pessoas que as incentivaram a ler foram seus familiares.
 - 25
 - Igualmente na idade adulta, mas sobretudo na infância, os livros são uma oportunidade de se abrir para o mundo, viver outras vidas, viajar para lugares que não se sabe localizar no mapa quando se é muito pequeno – observa Salas.
 - 28
 - 31
 - 34

37 “Aprender a ler é acender um fogo, cada sílaba soletrada é uma faísca”, é uma citação atribuída ao autor Victor Hugo. E o francês não está errado, pois, por meio da leitura, qualquer pessoa pode viajar para outros lugares e momentos da história, até mesmo ser transportado para um lugar de sonhos ou uma realidade alternativa cheia de fantasias.

43 O especialista enumera uma série de vantagens que as crianças que aprendem a ler desde cedo e desfrutam do hábito ao longo de suas vidas adquirem. Para Salas, os benefícios não são apenas a melhor compreensão da leitura e a vantagem em termos acadêmicos, mas também melhorias sociais e individuais.

Internet: <www.oglobo.globo.com> (com adaptações).

Com base no texto, julgue os itens seguintes.

- 11 No título, o pronome “Seu” refere-se ao leitor.
- 12 Em “assistindo TV” (linhas 3 e 4), a regência do verbo foi respeitada conforme a norma-padrão.
- 13 O termo “uma tarefa fácil” (linhas 11 e 12) é um predicativo do sujeito.
- 14 Na linha 15, “porque” é uma conjunção subordinativa.
- 15 Na linha 19, o termo “pelos livros” complementa o sentido de um substantivo abstrato.
- 16 A oração “que gostamos de fazer isso” (linhas 24 e 25) é subordinada adverbial.
- 17 A forma verbal “foram” (linha 30) é de um verbo de ligação.
- 18 Em “observa Salas” (linha 35), o sujeito está anteposto ao verbo.
- 19 A expressão “o francês”, na linha 39, funciona como um elemento coesivo que retoma “Victor Hugo”.
- 20 Na linha 49, “também” poderia ser substituído, sem prejuízo para o sentido original do texto ou para a correção gramatical, por **nem**.

Em uma gincana escolar, os participantes usaram camisas de cinco cores diferentes: branco; preto; rosa; azul; e verde. Sabe-se que 30% das camisas são brancas, $\frac{1}{4}$ são pretas, 4 são rosas, 15% são azuis e $\frac{1}{5}$ são verdes.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 21 O número total de camisas utilizadas na gincana foi de 40.
- 22 Ao selecionar um participante ao acaso na gincana, a probabilidade de ele estar usando uma camisa branca ou rosa é de 35%.
- 23 O número de maneiras distintas de formar uma roda com os participantes que estão usando camisas azuis é de 720.
- 24 É possível formar 620 duplas distintas entre os participantes, de modo que ambos possuam camisas de cores diferentes.

O casal Gael e Aurora convidou quatro amigos – André, Laila, Miguel e Íris – para um jantar em sua casa. Os seis sentaram-se ao redor de uma mesa circular. Sabe-se que

- Gael não estava sentado ao lado de Íris;
- Aurora estava diretamente oposta a Miguel;
- Íris estava diretamente oposta a Laila; e
- Laila estava sentada na cadeira à esquerda de Miguel.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 25 Miguel está sentado na cadeira à direita de André.
- 26 Gael está sentado entre Aurora e Laila.
- 27 Íris está sentada na cadeira à direita de Aurora.

Na matemática, um número da forma $n \cdot 2^n - 1$, em que n é um inteiro positivo, é denominado número de Woodall, em homenagem ao matemático britânico Herbert J. Woodall, que os estudou pela primeira vez em 1917. Considerando essas informações, julgue os itens a seguir.

- 28 Os três primeiros números de Woodall são primos.
- 29 O quinto número de Woodall possui exatamente quatro divisores naturais.
- 30 895 é um número de Woodall.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Quanto aos conceitos de *hardware*, ao Microsoft Word 365 e aos conceitos de redes de computadores, julgue os itens seguintes.

- 31 A CPU controla o fluxo de informações e o funcionamento de outros dispositivos conectados ao sistema.
- 32 A memória ROM é considerada a principal memória do computador, pois armazena, de forma temporária, dados e instruções que são utilizados pelo processador para agilizar a execução das tarefas.
- 33 O Word 365 é um *software* que não pode ser instalado no computador, ou seja, o usuário somente poderá usá-lo por meio de um navegador *web*, desde que esteja conectado à Internet.
- 34 No Modelo OSI, a camada de aplicação é responsável, especificamente, por estabelecer a comunicação física entre dispositivos.
- 35 O *switch* é um dispositivo, utilizado em redes de computadores, cuja função é conectar dispositivos dentro de uma mesma rede local.

Em relação aos conceitos de organização e de gerenciamento de programas, às noções de vírus, *worms* e pragas virtuais e aos aplicativos para segurança da informação, julgue os itens a seguir.

- 36 No Windows 11, é possível remover aplicativos a partir do *menu* Iniciar.
- 37 *Cryptojacking* é um ataque cibernético que faz o uso não autorizado do computador da vítima para realizar a mineração de criptomoedas.
- 38 O *man-in-the-middle* é caracterizado pela interceptação de comunicações entre duas partes para monitorar, modificar ou roubar informações sem que os envolvidos percebam.
- 39 O *firewall* somente é necessário em redes grandes, pois redes pequenas não enfrentam riscos de segurança significativos.
- 40 O *antispymware* é uma ferramenta que garante proteção contra ataques de rede.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

A respeito da ética e da função pública, julgue os itens seguintes.

- 41 A ética constitui uma forma de disciplina que auxilia na formação do caráter de determinado indivíduo, conforme sua aspiração social.
- 42 O agente ético corresponde ao sujeito inconsciente, que não tem capacidade de discernimento para escolher, de forma livre, suas ações.
- 43 A ética é norteadora do direito na busca da justiça, uma vez que é amparada na aplicação das regras morais de convívio social.
- 44 A ética deve refletir as convicções e as preferências pessoais do agente ético.
- 45 Cabe à ética refletir se a norma de conteúdo moral está de acordo ou em desacordo com a evolução histórica de determinada sociedade.
- 46 Não devem existir limites na atuação estatal, ainda que disso surja a possibilidade de abusos, e o Estado interfira em questões pessoais do indivíduo.
- 47 O uso da ética dentro do direito faz-se necessário na busca por uma sociedade mais democrática, pois, para que haja democracia, o indivíduo tem de possuir consciência de que sua participação é indispensável ao bom exercício do direito.
- 48 As normas éticas jurídicas não podem ser codificadas.
- 49 O servidor é, antes de tudo, um servidor da comunidade, e não um servidor de si mesmo, sendo seus direitos condicionados a seus deveres junto à sociedade.
- 50 Ao servidor público somente cabe decidir entre o legal e o ilegal, não lhe competindo distinguir o honesto do desonesto.

Em relação à ética no setor público, julgue os itens seguintes.

- 51 Nenhum Estado pode crescer ou estabilizar-se sobre o poder corruptivo do hábito do erro, da opressão ou da mentira, que sempre aniquilam até mesmo a dignidade humana, quanto mais a de uma Nação.
- 52 A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina.
- 53 Causar dano a qualquer bem pertencente ao patrimônio público, deteriorando-o, por descuido ou má vontade, não constitui apenas uma ofensa ao equipamento e às instalações ou ao Estado, mas a todos os homens de boa vontade que dedicaram sua inteligência, seu tempo, suas esperanças e seus esforços para construí-los.
- 54 Caso o servidor público deixe qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções e permita a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, caracterizar-se-á apenas atitude inadequada, e não contraria a ética.
- 55 Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de moralização do serviço público.

No que diz respeito aos cenários que envolvem questões globais, assim como processos e tendências sociais e culturais no espaço brasileiro, julgue os itens seguintes.

- 56 O Líbano é o país do Oriente Médio que abriga o maior número de brasileiros, e o Brasil é o país que possui a maior comunidade libanesa do mundo.
- 57 O medo do conflito entre Israel e o Hezbollah levou os brasileiros moradores no Líbano a solicitarem a repatriação, mas o fechamento do espaço aéreo impossibilitou o resgate das pessoas que desejavam voltar ao Brasil.

- 58 A marca do bicentenário da imigração alemã tem forte ligação com o Rio Grande do Sul, estado marcante no estereótipo e na cultura dessa população europeia que migrou para o Brasil.
- 59 O processo migratório vindo da Europa fez o Brasil possuir a maior comunidade italiana fora de seu território de raiz cultural europeia.
- 60 A comunidade japonesa no Brasil é pouco significativa, pois o fator que mais prejudica a migração é a diferença cultural existente entre os dois países.
- 61 A migração de brasileiros para Portugal tem aumentado pela proximidade cultural, pelo entendimento da língua e pela facilidade legal da regularização de permanência no país europeu.
- 62 As migrações transnacionais estão ligadas ao grande volume de mão de obra qualificada, às buscas culturais, à divisão internacional do trabalho e à mobilidade do capital no cenário atual da globalização.

A interrupção de energia em São Paulo entrou no quarto dia em 15 de outubro de 2024, enquanto o último apagão, em novembro do ano passado, durou uma semana. Segundo a entidade, a falta desse serviço básico acarreta problemas significativos para a população e prejuízos enormes ao empresariado.

Internet: <veja.abril.com.br> (com adaptações).

No que se refere à temática do texto, julgue os itens a seguir.

- 63 O apagão nas centenas de milhares de imóveis em São Paulo mexeu com a economia do País, pois gerou um prejuízo de mais de 1 bilhão de reais. Contudo, esse prejuízo pode ser revertido pelo rompimento do contrato de concessão da empresa de energia responsável.
- 64 A falta de energia em grande escala, como no caso do estado de São Paulo, é o resultado das mudanças climáticas que têm atingido o mundo, como os furacões na América do Norte, as queimadas na Europa e as enchentes na Ásia.
- 65 A eleição para a prefeitura de São Paulo é um evento político de grande relevância no processo, pois tal comando político é responsável por ações preventivas, como a poda das árvores.
- 66 A relevância econômica de São Paulo como a maior metrópole da América Latina leva a uma maior repercussão sobre a notícia do apagão na cidade, pois são mais de 20 milhões de pessoas de dezenas de nacionalidades em sua região metropolitana.

No que concerne ao meio ambiente na atualidade, junto às mudanças climáticas e à sustentabilidade, julgue os itens seguintes.

- 67 Ao mesmo tempo em que os Estados Unidos e a China são os maiores emissores de gases estufa pela queima de combustíveis fósseis, também são os países que detêm as duas maiores marcas de carros elétricos do mundo.
- 68 No cenário da sustentabilidade ambiental mundial, o Brasil lidera o caminho da reciclagem, da gestão de resíduos e do combate à poluição plástica.
- 69 O Acordo de Paris é um tratado aprovado pelos 195 países participantes da Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas, para reduzir emissões de gases de efeito estufa (GEE) no contexto do desenvolvimento sustentável.
- 70 O setor industrial é o maior contribuinte para a emissão de gases do efeito estufa no mundo, o que se põe como paradoxo, devido ao fato de o crescimento econômico necessitar do processo industrial para expandir sua reprodução.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

No que diz respeito a Biblioteconomia, Gestão da Informação, Organização do Conhecimento, Big Data, Leis de Ranganathan e Legislação do Conselho Federal de Biblioteconomia (CFB), julgue os itens a seguir.

- 71** Entre as funções profissionais da biblioteconomia, podem-se citar: desenvolvimento de coleções; classificação; catalogação; referência; pesquisa em sistemas de recuperação da informação; e administração (por exemplo, planejamento estratégico, estudo do usuário e educação do usuário.).
- 72** A gestão da informação (GI) identifica as necessidades da recuperação, organização e disseminação na forma de documentos analógicos ou digitais. E a informação, uma vez adquirida, organizada e disseminada por meio de ferramentas de tecnologia da informação e da comunicação (TIC), transformar-se-á no conhecimento necessário para a tomada de decisões, a aprendizagem, a inovação e a competitividade.
- 73** A área de organização do conhecimento (OC) tem suas raízes históricas na base teórica da catalogação, que se inicia com o modelo categorial proposto por Aristóteles.
- 74** Big Data é um conjunto tão grande de dados, que os próprios sistemas tradicionais de gerenciamento, muitas vezes, não são capazes de armazená-los e de gerenciá-los. Sendo assim, elaborar uma lei que proteja o mau uso na captação de informações pessoais nas redes sociais não é uma tarefa fácil, e tornar essa lei eficaz incide em algo mais complexo ainda.
- 75** Ranganathan, ao formular as Cinco Leis da Biblioteconomia, que representam os princípios básicos de funcionamento das bibliotecas, considerou as dificuldades que permeiam o cotidiano do trabalho no serviço de referência.
- 76** A Lei nº 14.837/2024, que altera Lei nº 12.244/2010, que “dispõe sobre a universalização das bibliotecas nas instituições de ensino do País”, modifica a definição de biblioteca escolar e cria o Sistema Nacional de Bibliotecas Escolares (SNBE).
- 77** A Resolução nº 270/2024 do CFB considera infração à Lei o exercício da profissão de bibliotecário sem o devido bacharelado em biblioteconomia, e(ou) profissionais sem registro no Conselhos Regionais de Biblioteconomia (CRB), pelo prazo de 90 dias.
- 78** A Resolução nº 200/2018 do CFB autoriza os CRB a concederem isenção do pagamento de anuidades aos bibliotecários portadores de uma ou mais doenças previstas na Instrução Normativa (IN) da Receita Federal do Brasil (RFB) que estiver em vigor para fins de IRPF.
- 79** Com relação ao Código de Ética do Bibliotecário, aprovado pela Resolução CFB nº 207/2018, é dever do profissional denunciar outro profissional sem dispor dos elementos comprobatórios.
- 80** A Resolução CFB nº 220 considera biblioteca escolar como a coleção de livros, materiais videográficos e documentos registrados em qualquer suporte destinados à consulta, à pesquisa, ao estudo ou à leitura, sendo considerado um dispositivo informacional obrigatório em todas as instituições escolares públicas e privadas de todos os sistemas de ensino.

Em relação à legislação do CFB/CRBs e ao atendimento ao usuário, julgue os itens seguintes.

- 81** De acordo com a Resolução nº 346/1988, o profissional que passar a exercer a profissão em outra região, de modo permanente, por mais de 30 dias consecutivos, fica obrigado a requerer transferência de registro, do CRB de origem ao CRB do novo domicílio profissional.
- 82** Conforme a Resolução nº 185/2017, a responsabilidade técnica da empresa ou da instituição, na área de biblioteconomia e documentação, deve ser assumida pela pessoa jurídica.
- 83** Segundo a Resolução nº 138/2013, o pedido de licença pelo não exercício da profissão deverá ser anotado na carteira de identidade profissional CIP, que deverá ficar arquivada com a cédula de identidade profissional no CRB, até o término da licença.
- 84** A Resolução nº 121/2011 do CFB prevê que o cancelamento de registro profissional ocorre nos seguintes termos: bibliotecários afastados do serviço por motivo de saúde (auxílio-doença) e que não estejam recebendo salários ou proventos integralmente.
- 85** Entre as atribuições da biblioteca universitária, previstas pela Resolução nº 246/2021, está: ser espaço de difusão, apropriação e construção do conhecimento, a fim de atender às necessidades de informação da comunidade acadêmica e, quando exequível, do público em geral.
- 86** De acordo com a Resolução CFB nº 245/2021, a biblioteca pública tem como um dos fundamentos o controle de todas as pessoas que a frequentam.
- 87** Uma biblioteca híbrida integra tanto funções das bibliotecas tradicionais, como das bibliotecas digitais, aumentando as funções de uma biblioteca tradicional, em vez de substituí-las e, por esse motivo, o profissional de referência deve possuir pós-graduação em TI para conhecimento específico das novas tecnologias.
- 88** O serviço de referência e informação, além de desenvolver atividades que possibilitem o acesso ao acervo, deve, também, gerenciar o fluxo da informação e possibilitar que essa informação seja utilizada pelo usuário.

- 89** As bibliotecas devem, obrigatoriamente, oferecer serviços para seus usuários, como: *e-mail*; *FAQ* (*Frequently Asked Questions*); formulários; e caixa de texto intitulada “Fale conosco”.
- 90** O uso das técnicas do *design thinking* como ferramenta de interação e aproximação entre os colaboradores, a comunidade e os usuários para a geração de serviços inovadores tem sido cada vez mais recorrente nas bibliotecas.

No que se refere à gestão do atendimento, aos recursos informacionais e à catalogação, julgue os itens seguintes.

- 91** A definição e a escolha de indicadores de qualidade aplicados em unidades informacionais é uma ferramenta fundamental para a definição dos *softwares* a serem utilizados nas unidades de informação.
- 92** Na execução das rotinas de trabalho, nas organizações tradicionais, a responsabilização é horizontal e focada na entrega de valor para o cliente. Desse modo, as organizações trabalham com seus desenhos, sua documentação, sua medição e sua transformação.
- 93** O serviço de referência virtual, quanto ao tempo de resposta, pode ser síncrono ou assíncrono. No primeiro, os bibliotecários e os usuários relacionam-se em tempo real, enquanto, no segundo, a relação não é automática.
- 94** As fontes de informações são registros que permitem criar, recriar e ter acesso ao conhecimento sobre um assunto, ou sobre uma área de nosso interesse, ou sobre pesquisas e que se classificam em primárias, secundárias e terciárias.
- 95** Uma bibliografia caracteriza-se pela sistematização de inventários sobre um ou vários assuntos distintos de uma lista, ou sobre uma relação sem método que evidencie as etapas do trabalho bibliográfico e seus princípios: verificação; probidade intelectual; e planejamento.
- 96** Segundo Cunha os guias bibliográficos contêm informações sobre documentos primários e são arranjados segundo um plano definitivo. Eles são, na verdade, os organizadores dos documentos primários e guiam o leitor para eles.
- 97** Cunha e Cavalcanti definem doutrina como um conjunto de decisões judiciais referentes a casos semelhantes e que tenham acontecido isoladamente, porém uniforme e constantemente.
- 98** Disseminação seletiva da informação (DSI) é um serviço que divulga ao usuário os documentos atuais e pertinentes à sua área de atuação com base em um perfil preestabelecido.
- 99** O FRBR (*Functional Requirements for Bibliographic Records*) não é um código para catalogação e não poderá ser empregado para catalogar um item, pois não possui campos de descrição bibliográfica.

- 100** O novo código de catalogação RDA (*Resource Description and Access*) foi concebido em consonância com os modelos conceituais FRBR, FRAD e FRSAD, e possui uma estrutura de descrição bibliográfica que permite ser utilizado para o acesso à informação do objeto descrito como um todo.

A respeito do desenvolvimento de coleções, da organização, da administração e da automação de bibliotecas, julgue os itens a seguir.

- 101** A política de desenvolvimento de coleções constitui a pedra fundamental de todo acervo, seja ele físico ou eletrônico, principalmente para atender às demandas da mantenedora das bibliotecas.
- 102** *Conspectus* é uma ferramenta destinada à elaboração de políticas de desenvolvimento de coleção, desenvolvida pela ALA, com base em materiais, os quais indicam sua intensidade e profundidade. Ademais, essa ferramenta faz análises da coleção.
- 103** O processo de seleção da coleção é uma atividade de comparação das diversas publicações disponíveis no mercado editorial sobre um assunto, julgando o valor do material a ser adquirido, sem considerar os recursos financeiros disponíveis.
- 104** São exemplos de ações de conservação preventiva de acervo medidas e ações necessárias para o registro, armazenamento, manuseio, embalagem e transporte, segurança, controle das condições ambientais (luz, umidade relativa, poluição atmosférica e controle integrado de pragas), plano de emergências, treinamento de pessoal, sensibilização do público e aprovação legal (por exemplo, tombamento).
- 105** A formação do bibliotecário supõe o desenvolvimento de determinadas competências e habilidades, além do domínio dos conteúdos da biblioteconomia. Por essa razão, a obrigatoriedade de especialização na área de *marketing* na administração das unidades de informação.
- 106** A estrutura organizacional refere-se à divisão do trabalho e, também, aos padrões de coordenação, comunicação, fluxo de trabalho e poder formal que norteiam a coordenação, além de ditar quais atividades recebem maior atenção e recursos financeiros, de poder e de informação.
- 107** O centro de documentação é órgão colecionador ou referenciador. Portanto, ele deve possuir, em seu acervo, todos os documentos que referência.
- 108** Para elaborar o Plano Diretor de Informática (PDI) de uma biblioteca, é necessário, somente, selecionar e avaliar os *softwares* disponíveis no mercado.
- 109** No relatório da UNESCO intitulado *Institutional Repository Software Comparison*, as funcionalidades mais importantes para a escolha de um programa de repositório institucional são infraestrutura, interface e *design*, organização do conteúdo e controle, descoberta de conteúdo, ferramentas de publicação, edição de metadados, relatórios, multimídia, funcionalidades sociais e notificação, interoperabilidade, autenticação, acessibilidade e preservação.

- 110** Segundo Merraim-Webster metadados são conhecidos como dados sobre dados. Existem diversos padrões de metadados para os documentos bibliográficos, sendo o mais utilizado o AACR2.

Com base na Legislação do CFB/CRBs, julgue os itens seguintes.

- 111** A atualização da Lei nº 9.674/1998 prevê que a designação “bibliotecário”, incluída no quadro das profissões liberais, grupo 19, da Consolidação das Leis do Trabalho, é privativa dos bacharéis e dos técnicos em biblioteconomia.
- 112** De acordo com a Resolução CFB nº 179/2017, o Sistema CFB/CRB é constituído pelos Conselhos Federal e Regionais de Biblioteconomia, com uma estrutura administrativa criada para favorecer o planejamento e a execução de ações articuladas dirigidas à fiscalização do exercício da profissão de bibliotecário no Brasil.
- 113** De acordo com a Resolução CRB nº 325/1986, o registro provisório será concedido pelo CRB competente e terá validade de um ano, podendo ser renovado mediante nova inscrição.
- 114** Conforme a Resolução nº 196/2018, fica instituído o registro de comprovação de aptidão para desempenho de atividades de biblioteconomia (RCA), de pessoas físicas e jurídicas. O RCA será requerido pelo interessado ao presidente do CFB.
- 115** A Resolução nº 240/2021 considera biblioteca digital como as coleções de recursos bibliográficos e informacionais disponíveis para acesso local ou remoto em qualquer mecanismo por meio eletrônico, destinadas à consulta, à pesquisa e ao estudo.

No que se refere ao trabalho em equipe, julgue os itens a seguir, quanto à personalidade e ao relacionamento.

- 116** Quando se fala de personalidade, há uma aproximação do conceito de que a personalidade é a organização dinâmica dos sistemas psicológicos do indivíduo que determinam sua adaptação ao ambiente.
- 117** Hoje, sabe-se que a personalidade é o resultado somente da hereditariedade e que o ambiente pouco tem influência em sua construção.
- 118** A hereditariedade pode ser conceituada como todos os fatores determinados na concepção, portanto a abordagem hereditária argumenta que a explicação para a personalidade está na estrutura molecular dos genes do indivíduo.
- 119** Além da hereditariedade, o ambiente em que o indivíduo está inserido, ou seja, a cultura, as condições de infância, as normas vigentes em sua família e os grupos sociais dos quais faz parte, além de outros elementos, também tem um papel importante na formação de sua personalidade.
- 120** A situação pode influenciar os efeitos da hereditariedade e do ambiente sobre a personalidade das pessoas, ou seja, a personalidade pode mudar em determinadas situações.



RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A informação é um dos meios capazes de garantir o desenvolvimento da sociedade e trazer benefícios imensuráveis. No entanto, ainda existem barreiras que dificultam o acesso a esse insumo. Os periódicos brasileiros de biblioteconomia e ciência da informação são fontes frequentemente consultadas pela comunidade acadêmico-científica da área, por disponibilizarem informações atualizadas e resultados parciais ou finais de pesquisas. Contudo, uma importante parcela de pessoas ainda não tem acesso a essas fontes de informação, e a falta de divulgação dos periódicos é um fator que contribui para esse distanciamento.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Biblioteconomia, ciência da informação e a utilização dos periódicos como fonte de pesquisa e desenvolvimento

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) importância dos periódicos como fonte de informação científica;
- b) desenvolvimento dos periódicos de biblioteconomia e ciência da informação; e
- c) como os bibliotecários podem promover a divulgação desse recurso (periódicos).